

## 重视妇产科医疗安全妥善处理医疗纠纷

陈俊

青海大学 青海西宁

**【摘要】目的** 了解妇产科医疗纠纷事件的诱发原因，从医疗安全的角度，分析医疗纠纷事件妥善处理的重要性。**方法** 本次研究的开展，需要在我院妇产科患者的参与下进行，以随机选择的方式，共选定患者人数 76 例，于 2020 年 2 月-2021 年 2 月期间被我院收治。查阅所有妇产科患者的临床护理资料，从中挑选出所发生的医疗纠纷事件，通过分析前后经过，了解原因，后期有针对性的疾病避免。**结果** 在妇产科医疗纠纷原因分析中，护理人员因素占比最高，其次为产妇及家属问题的出现、医院设施因素、管理因素，极少一部分原因是由于环境因素所导致。**结论** 基于妇产科医疗纠纷造成的一些严重后果，医院需加强对这方面的预防与处理，在明确诱发因素的情况下，采取有效应对措施，将妇产科医疗纠纷事件的发生率降至最低。

**【关键词】** 妇产科；医疗纠纷；原因；重要性

**Attach importance to medical safety in obstetrics and gynecology, properly handle medical disputes**

*Jun Chen*

*Qinghai University, Xining, Qinghai*

**【Abstract】Objective:** To understand the causes of medical disputes in obstetrics and gynecology, and analyze the importance of proper handling of medical disputes from the perspective of medical safety. **Methods:** The development of this study needs to be carried out with the participation of patients from the Department of Obstetrics and Gynecology in our hospital. A total of 76 patients were selected by random selection, and they were admitted to our hospital from February 2020 to February 2021. Check the clinical nursing data of all obstetrics and gynecology patients, select out the medical disputes that occurred, analyze the before and after, understand the reasons, and avoid targeted diseases in the later period. **Results:** In the analysis of the causes of medical disputes in obstetrics and gynecology, nursing staff accounted for the highest proportion, followed by the emergence of maternal and family problems, hospital facility factors, and management factors. Very few reasons were caused by environmental factors. **Conclusion:** Based on some serious consequences caused by medical disputes in obstetrics and gynecology, hospitals need to strengthen the prevention and treatment of this aspect, and take effective measures to reduce the incidence of medical disputes in obstetrics and gynecology. lowest.

**【Keywords】** Obstetrics and Gynecology; Medical Disputes; Reasons; Importance

### 前言

医院中各项医疗工作的开展，大都是围绕患者的病情所展开。因此，自然少不了医护人员与患者之间的接触，包括语言上的沟通、治疗及护理干预的实施等，需要患者良好的配合来完成。除此之外，为确保医院整个医疗体系能够持续、稳定的运转，还制定了相应的制度规范、工作质量标准、医护人

员轮班制度等。尽管如此，在某些地方还是会存在一些问题，让患者感到不满，从而引发医疗纠纷。若此类事件频繁出现，会对医院整体的名誉造成损害。基于此，医院需提高对这方面的重视，不仅要加强防范，还要拥有一套完整的解决方案，公平公正处理，对患者负责的同时，降低该事件对医院的危害性。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次参与研究的 76 例妇产科患者，均是在我院 2020 年 2 月-2021 年 2 月期间收治。在所有患者一般资料的整理分析中，年龄最高不超过 37 岁，最小不低于 22 岁，(28.63±1.58) 为患者年龄对应平均值；初产妇、经产妇对应人数分别为 51 例、25 例，55 人顺产，其余 21 人难产。

### 1.2 方法

在患者入院后，对所发生的医疗纠纷事件类型进行整理，明确纠纷的源头，以及采取的处理措施。从原因的查找方面入手，对妇产科中存在的不安全因素进行列举，并以此为依据，来制定相应的整改方案，后期监督各项工作开展中是否将整改内容进行使用。

### 1.3 观察指标

对于产妇中存在的几种不安全因素，整理并计算因此而发生的纠纷事件次数以及相应的概率值<sup>[1]</sup>。

### 1.4 统计学处理

选用 SPSS22.0 作为统计学处理工具，计量资料采用均数±标准差描述，用 t 检验进行统计推断，计数资料，用百分比进行描述，采用卡方检验进行统计分析，以 P<0.05 为差异有统计学意义。

## 2 结果

2.1 产科中在管理、医院设施、护理人员管理等方面存在不安全因素。其中，护理人员因素、产妇及家属因素诱发出现的纠纷事件分别为 36 例、19 例，所占比值为 47.37%、25.00%。详细信息请见下表 1。

表 1 产科不安全因素分析 (n, %)

类别	例数	比例 (%)
管理因素	7	9.21
医院设施	11	14.47
护理人员因素	36	47.37
环境因素	2	2.63
产妇及家属因素	19	25.00

## 3 讨论

医院内部设有多个科室，而妇产科仅是其中一个。据相关调查，针对医疗纠纷事件的发生，妇产

科较其他科室出现的频率较高，至于诱发的原因，往往存在多方面的因素。虽然，近几年来，我国医疗水平有所提升，但医学技术其自身具有一定的复杂性，有些疾病的诊疗，存在概率性问题。除此之外，针对一些药物的使用，临床剂量标准稍微把控不当，便可能会产生毒副作用，这对于母婴双方的健康，均有可能带来不同程度的伤害。除此之外，手术这一治疗手段，虽在临床中广泛应用，但其风险性不容小觑，并且有些时候，无法进行有效的防控，继而导致各种不良事件的出现。从本次研究结果的反映上不难发现，护理人员因素所产生的医疗纠纷较其他因素发生率最高<sup>[2]</sup>。对于妇产科患者来说，其在住院期间，除了与家人接触外，更多的时间是会受到护理人员的照顾，包括临床症状的观察、用药方面的指导以及饮食上的调整等。当然，期间也会少不了与护理人员进行沟通。至于护理人员自身存在的不良因素，主要涉及到其自身业务技能、护理文书书写、责任心等几个方面的问题。对于护理人员，其在医疗工作开展中占据重要地位，负责多项工作内容，其自身综合能力水平的高低，有时候对患者的治疗安全以及临床效果的发挥有着维护与促进作用。因此，在各项护理操作上，要求其做到规范、准确，在对待患者中，要有耐心，具有较高的责任意识感，以患者为中心，秉着为患者负责的态度去完成各项护理工作。此外，护理文书的书写也是一项重要环节，其内容的完整性与规范性，决定着护理文书作用的发挥，通过对患者病情情况以及护理内容的记录，便于发现患者病情的变化，对于后期治疗方案的制定具有一定的帮助。除此之外，产妇及家属方面的因素也需要提高重视。具体主要在医患之间的配合力度差、心理问题的出现两大方面。针对这种情况，临床护理中，应加大对产妇及其家属的心理护理以及健康教育。为达到有效沟通和护理的效果，在与患者及其家属沟通过程中，护士要熟练的掌握沟通技巧，在不会引起他们反感的情况下，解答他们的问题，讲解疾病相关知识，告知其相关治疗项目展开的目的，使其接受医护人员的照顾，听从指导。另外，融入更多的人文关怀理念，主动帮助患者解决烦恼，拉近医患之间的距离，获取患者的信任，双方之间构建良好的关系<sup>[3]</sup>。

除了以上护理人员因素与产妇及其家属因素

外, 医院设施、管理上也存在一些问题。有些医院硬件设施配备不齐全, 相关制度规定不合理, 导致患者无法接受, 继而会大闹医院, 甚至殴打医护人员, 导致护患双方之间的关系变得紧张。基于此, 在制度的建立上, 要结合实际情况, 对医护人员以及患者进行管理, 注意方式使用的合理与规范, 具备人性化特点, 能够让患者感受到医院的人文关怀, 从而能够更好的被其所接受与认可。另外, 医院硬件设施需要定期的保养与更换, 根据患者的需求量去采购, 尽可能的匹配齐全。除此之外, 还有一小部分原因与医院环境有关。医院内部存在多种病症患者, 在无形当中会产生较多的致病菌。而患者多数体质较差, 很容易出现院内感染的情况。为此, 医院在院内感染防控方面, 要加强重视。尤其是医院的妇产科出生的婴儿, 其刚出生, 机能发育尚未成熟, 必须对各方面要多加注意, 包括其皮肤护理、室内温度的管理等<sup>[4]</sup>。

综上所述, 妇产科医疗纠纷事件的发生是临床工作中问题存在的一种表现, 医院要吸取教训, 正确看待医疗工作中存在的不足之处, 并想办法去改正。与此同时, 在医疗纠纷事件发生时, 也要妥善的处理, 将问题由大化小, 小事化了, 采取良好的解决方法, 让患者信服医院的能力, 不断完善相应的医疗服务体系, 为患者提供优质的就医体验。

## 参考文献

- [1] 宋萌. 妇产科常见医疗纠纷原因及其防范对策[J]. 继续医学教育, 2020, 34(06): 67-68.
- [2] 刘杰, 沈羽金. 妇产科医疗纠纷成因分析与管理对策[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(02): 45-46.
- [3] 周丽娟, 陈诚, 朱大为, 李力. 妇产科带教中出现医疗纠纷的原因及对策分析[J]. 现代医药卫生, 2020, 36(24): 4023-4025.
- [4] 贺琴, 李相颖. 导致妇产科医疗纠纷的原因分析与防范措施[J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(02): 34-35.

**收稿日期:** 2021年8月5日

**出刊日期:** 2021年9月7日

**引用本文:** 陈俊, 重视妇产科医疗安全妥善处理医疗纠纷[J]. 国际妇产科研究, 2021, 1(1): 13-15  
DOI: 10.12208/j.ijog.20210005

**检索信息:** 中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**