

情景案例模拟结合 PBL 教学法在急诊护士分层培训中的应用效果分析

侯廷丽, 莫薇

广西医大开元东医院 广西南宁

【摘要】目的 探讨急诊护士分层培训中实施情景案例模拟+PBL 教学法的效果。**方法** 选取 2021 年 10 月至 2022 年 9 月急诊护士 25 名, 随机分为观察组 (情景案例模拟+PBL) 13 名, 对照组 (传统教学) 12 名, 对比效果。**结果** 观察组护士满意度、批判性思维能力、对教学效果评价、急救理论知识和仪器操作成绩、急救技能及急救应急能力均高于对照组 ($P<0.05$)。**结论** 急诊护士分层培训中情景案例模拟+PBL 教学法可有效提升护士的批判性思维能力, 能提高对急救知识及仪器使用的掌握程度, 并且提升护士的急救技能及应急能力, 价值较高。

【关键词】 急诊护士; 情景案例模拟; 分层培训; 满意度; PBL 教学法; 考试成绩

【收稿日期】 2023 年 10 月 25 日 **【出刊日期】** 2023 年 12 月 4 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230562

Analysis of the application effect of scenario case simulation combined with PBL teaching method in hierarchical training of emergency nurses

Tingli Hou, Wei Mo

Guangxi Medical University Kaiyuan Park East Hospital, Nanning, Guangxi

【Abstract】Objective To explore the effect of situational case simulation + PBL teaching method in stratified training of emergency nurses. **Methods** 25 emergency nurses from October 2021 to September 2022 were selected and randomly divided into 13 from observation group (scenario case simulation + PBL) and 12 from control group (traditional teaching). **Results** In the observation group, their satisfaction, critical thinking ability, evaluation, theoretical knowledge, first aid operation performance, first aid skills and emergency ability were all higher than those in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Scenario case simulation + PBL teaching method in the stratified training of emergency nurses can effectively improve the nurses' critical thinking ability, improve the mastery of first aid knowledge and instrument use, and improve the first aid skills and emergency ability of nurses, with high value.

【Keywords】 Emergency nurses; Scenario case simulation; Layered training; Satisfaction; PBL teaching method; Exam scores

急诊科的护理工作往往接诊的大部分都是病情较为危机、发展较快并且病情危重的患者, 所以急诊护理具有多变性、突发性及问题复杂性的特点, 因此对于急诊科护士也提出了较高的要求; 对护理人员来说需要其综合护理能力较强, 对于急诊科的低年资护士来说, 其临床实践经验不足, 在突发事件出现时并不能及时进行科学、有效的急救措施^[1]。过去在对急诊科护士进行教学期间, 由于带教教师既要实施带教活动, 也要实施临床工作, 影响带教效果^[2]。并且其一对一教学方式存在随意性较强、计划性不佳、护士主动性较低、动手机会较少等不足之处^[3]。因此, 改善急诊护士的教学方式非常重要。因此, 在本研究中, 对急诊护士分层培训中实施情景案例模拟+PBL 教学法, 效果满意度, 如下。

1 资料和方法

1.1 临床资料

25 名急诊护士, 2021 年 10 月至 2022 年 9 月, 均为女性, 随机分为观察组 13 名, 年龄 25~33 岁, 平均年龄 (28.29 ± 2.46) 岁; 对照组 12 名, 年龄 24~34 岁, 平均年龄 (27.66 ± 2.19) 岁, 两组资料对比 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组: 传统教学方式。观察组: 情景案例模拟+PBL 教学法, 包括:

(1) 制定培训内容。先根据护士的工龄、职称、学历、掌握知识和技能程度等制定培训内容。主要包含突发事件的沟通和处理、急救技能、常见急症紧急处理知识、应用设施和故障处理、基础技能操作、规章制度等。

(2) 培训模式。根据护士的文化水平、职称、工龄分为 4 个层次进行培训。低级为急诊科轮转护士、工作 3 年内护士、新毕业入职护士, 主要培训基础知识、专科基础知识及急救技能、岗位职责、工作流程及规章制度。初级: 3 年内护师、3 年以上护士, 主要培训疾病健康宣教、各类疾病护理、常见急症的急救处理、急救技能正确实施等。中级: 超过 3 年的护师, 主要培训沟通及处理突发事件、辨别急证并正确快速实施治疗处理、急救技能等。高级: <3 年的主管护师, 主要培训突发事件的沟通协调和处理、设备故障处理、常见的不同疾病机制、专科疾病的护理内容、心理护理、技术操作、护理制度的落实程度等。

(3) 培训方法: 培训教师在培训前 7 天调查接受培训的护士, 了解且整理有关本次培训的问题, 解答护士的问题, 根据培训内容对护士进行提问, 护士分析提出的问题, 同时整理和归纳有关资料。教学教师、护士长根据培训前的问题, 对教师备课内容进行审核, 核实其对于护士所遇到的问题是否可以有效解答, 教师在问题解答过程中是否满足专业水准, 明确课件符合标准后再进行授课。授课期间需要培训教师提出问题, 护士回答, 教师判定答案是否正确, 继而使护士更加牢固的掌握有关知识。教学护士或者护士长在每次培训完成后对培训效果进行考核。

(4) 情境案例模拟教学。在沟通协调、应急预案、

技能培训和处理突发事件培训中应用, 护士在 5 人以上时实施分组演练。培训教师编排、场影急救中所遇到的突发事件、沟通协调、治疗、急救处置等关键内容, 如突发事件仿真模拟演练、不同病种案例的急救配合处置、处理呼吸机故障、不同类型患者的沟通和交流、停电应急处理等。护士根据培训教师编排的课件实施模拟演练, 培训教师在演练期间进行针对性提问, 鼓励护士积极、大胆的回答, 使其演练同实际工作更加的贴近, 进而将其专业知识及技能有效提高。

1.3 观察指标

(1) 护士满意度: 自我评价、教学方法等 4 个方面, 总分 100 分, 分数越高表示满意度越高。

(2) 护士批判性思维能力: 系统能力、找寻真相等 4 个方面, 分数越高表示批判性思维能力越强。

(3) 对教学效果评价: 课堂气氛活跃、助于增进团队合作、有助于护理角色的适应等 6 个方面, 分数越高表示对教学效果越满意。

(4) 考试成绩: 急救理论知识、急救应急能力等, 分数越高表示成绩越好。

1.4 统计学处理

SPSS18.0 分析数据, $P < 0.05$ 统计学成立。

2 结果

2.1 两组护士满意度比较

组间对比 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 两组护士满意度对比[($\bar{x} \pm s$), 分]

| 分组 | 例数 | 教学效果 | 教学方法 | 带教老师 | 自我评价 | 总分 |
|-----|----|------------|------------|------------|------------|------------|
| 观察组 | 13 | 20.32±2.53 | 19.24±2.01 | 21.32±1.37 | 22.16±2.00 | 96.91±1.86 |
| 对照组 | 12 | 15.44±4.86 | 12.12±4.27 | 18.73±4.15 | 21.94±2.10 | 68.23±1.57 |
| t 值 | | 5.320 | 4.210 | 5.201 | 4.326 | 5.802 |
| P 值 | | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

2.2 两组护士评判性思维能力评分比较

培训前: 观察组: 找寻真相评分 (44.20±5.79) 分、求知欲评分 (49.31±3.79) 分、系统能力评分 (47.88±5.29) 分、分析能力评分 (46.52±2.19) 分。对照组: 找寻真相评分 (44.37±5.67) 分、求知欲评分 (49.86±3.69) 分、系统能力评分 (47.88±5.48) 分、分析能力评分 (46.68±2.37) 分。组间对比 ($t=0.325, 0.212, 0.326, 0.521, P > 0.05$)。培训后: 观察组: 找寻真相评分 (50.89±3.26) 分、求知欲评分 (56.79±2.34) 分、系统能力评分 (55.47±2.88) 分、分析能力评分 (53.29±3.76) 分。对照组: 找寻真相评分 (46.11±3.77) 分、

求知欲评分 (52.28±2.46) 分、系统能力评分 (49.77±3.12) 分、分析能力评分 (48.76±3.49) 分。组间对比 ($t=0.325, 0.212, 0.326, 0.521, P > 0.05$)。

2.3 两组护士对教学效果评价比较

观察组: 课堂气氛活跃评分 (9.36±0.14) 分、有助于提高灵活运用知识的能力评分 (9.28±0.33) 分、有助于增进团队合作评分 (9.17±0.28) 分、有助于提高自主学习的能力评分 (9.26±0.17) 分、有助于护理角色的适应评分 (9.52±0.11) 分、有助于充分认识护理工作评分 (9.45±0.22) 分。对照组: 课堂气氛活跃评分 (7.25±0.25) 分、有助于提高灵活运用知识的能

力评分(7.33±0.41)分、有助于增进团队合作评分(7.36±0.21)分、有助于提高自主学习的能力评分(7.19±0.24)分、有助于护理角色的适应评分(7.66±0.18)分、有助于充分认识护理工作评分(7.58±0.30)分。组间对比($t=5.326, 5.321, 6.325, 5.201, 7.521, 6.320, P<0.05$)。

2.4 两组护士考试成绩比较

观察组:急救理论知识(87.25±6.36)分、仪器操作成绩(90.27±7.61)分、急救技能(91.82±4.14)分、急救应急能力(92.36±6.32)分。对照组:急救理论知识(65.32±12.57)分、仪器操作成绩(75.38±15.62)分、急救技能(63.52±11.41)分、急救应急能力(60.35±11.33)分。组间对比($t=5.326, 6.302, 4.632, 5.220, P<0.05$)。

3 讨论

现阶段,在社会现代化进程的快速发展下,各种因素引起的危急重症患者越来越多,急诊抢救工作需要分秒必争,因此对护理人员来讲存在更高的综合素质要求^[4]。护理工作与人们的生命、健康关系密切,培养护士的素质是医疗质量好坏的一个决定性因素^[5]。近几年,因为护士的流动性不断增加,同时医院的规模持续扩大,新护士在科室中存在越来越高的比例^[6]。急诊护士既要承受技能、知识的考验,同时也要承受患者病情变化、潜在风险的处理能力、预见性思维能力的考验,初入急诊科的护士因为患者因素、环境、自身因素等增加其护理风险^[7]。因此,加强急诊护士的培训意义重大。

传统的教学模式对于现阶段临床的教学要求已经不能满足,所以,找寻一种更加有效、系统、全面的教学模式已经得到医学界的高度关注^[8]。在急诊护士分层培训中,实施情景案例模拟+PBL教学法可以根据护士的知识及技能的掌握程度、职称、工龄、专业、文化水平实施分层次教学,对于护士掌握、吸收新知识更加的有利^[9]。PBL教学法将问题作为中心,坚持以人为本原则,对护士遇到的问题全面了解,重点培训其薄弱环节,使其操作技能、理论知识得到增强。情景案例模拟教学法是模拟演练沟通协调、应急处理、实践操作等,让其可以身临其境的学习,更加满足具体工作要求,让其在实践中使思维得到启发,从而存在更加深刻的记忆,既存在较高的指导性,而且可以将护士的积极性有效调动起来,实现寓教于乐的目的^[10]。本研究结果证实急诊护士分层培训中联合教学法存在理想的效果,可显著提升其护理水平,增加其批判性思维能力,能提高急诊护理的质量,更好的为患者实施急救服务。

总而言之,对于急诊护士分层培训过程中,应用情景案例模拟+PBL教学法对于护士教学效果、教学满意度、理论知识及技能的提升均存在促进作用,值得应用。

参考文献

- [1] 庄晓虹,张立霞,马敏华,等. 六步沟通法在提升急诊科新入职护士沟通能力培训中的应用价值分析[J]. 岭南急诊医学杂志,2021,26(1):98-100.
- [2] 张燕平,王清祥,党素亚,等. 小规模限制性在线课程联合引导性反馈在急诊专科护士培训中的应用[J]. 中国临床护理,2022,14(10):639-642.
- [3] 同小利,赵玲,李荣荣. 运用分层管理模式融合 PBL 与情境模拟教学法对急诊科护士培训的效果评价[J]. 当代医学, 2019, 25(9):112-113.
- [4] 唐芙蓉,黄金连,王浪,等. "PBL 教学+案例模拟训练"在急诊创伤中心护士培训中的应用效果[J]. 中外女性健康研究,2021(17):189-192.
- [5] 吴金霞,蔡娴,孙静,等. 基于国际医疗卫生机构认证联合委员会标准下儿科急诊护士专业化培训方法的探讨[J]. 全科护理,2020,18(11):1386-1389.
- [6] 周立敏,范雅蓓,徐玉娟. 情境行为实录反思培训联合目视流程管理在规培护士急诊培训中的应用[J]. 护理实践与研究,2020,17(15):124-126.
- [7] 齐壮丽,张克颖,屈文丽,等. 行为转变理论在急诊护士标准预防行为培训中的应用研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(27):87-88.
- [8] 邱芬,谈碧波,彭丹,等. CBL 教学法联合 OCSE 模式在低年资护士急救护理教学中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2021,21(19):354-355.
- [9] 刁春梅. 分层一团队一导师一体化培训模式对急诊科护士科研能力、核心胜任力及综合能力的影响[J]. 国际护理学杂志,2022,41(18):3284-3287.
- [10] 罗如乔,夏友,李盛桃,等. 基于 DID 模型模块化岗位胜任培训模式用于基层急诊科护士的效果[J]. 齐齐哈尔医学院学报,2022,43(17):1697-1701.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS