

## 神经外科护士心理健康状况的研究

董燕, 阎丽芬\*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院神经外科神经外科 云南昆明

**【摘要】** 神经外科疾病类型复杂, 存在较多危急重症患者。为确保患者的生命安全, 临床护理人员需按照科室护理管理制度的规定, 合理开展各项护理工作。近年来, 伴随着我国医疗服务体系的逐渐健全, 对神经内科护理质量也提出了更高的要求。护理任务繁重, 在三班倒制度的安排下, 护理人员轮流值班, 照顾病人的起居, 加强病房的巡视, 严密监测患者的各项生命指标。与此同时, 护理人员还应做好与患者及其家属的沟通, 维护好护患关系。近年来, 神经外科患者数量不断增加, 护理工作量加大, 对护理人员施加了更多的精神压力。在这种情况下, 护理人员容易出现疲倦、劳累的神态, 继而影响到自身的心理健康。倘若在护理工作中无法保持良好的精神和心理状态, 有可能出现护理操作上的失误, 导致护理质量下降, 无法满足患者的实际护理需求。基于此, 需要对神经外科护士心理健康的影响因素进行分析, 具有针对性采取相应的解决措施, 创建一个良好的工作氛围。

**【关键词】** 神经外科; 护理人员; 心理健康; 影响因素; 措施

### Study on the mental health status of neurosurgery nurses

Yan Dong, Lifen Yan\*

Department of Neurosurgery, Yunnan First People's Hospital Neurosurgery, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology Kunming, Yunnan

**【Abstract】** The types of neurosurgical diseases are complex and there are many critically ill patients. In order to ensure the safety of patients' lives, clinical nurses must carry out various nursing work in accordance with the regulations of the department's nursing management system. In recent years, with the gradual improvement of China's medical service system, higher requirements have been placed on the quality of neurology nursing. Nursing tasks are heavy. Under the arrangement of the three-shift system, nurses take turns on duty to take care of patients' daily lives, strengthen patrolling of wards, and closely monitor patients' various life indicators. At the same time, nursing staff should also make good communication with patients and their families to maintain a good relationship between nurses and patients. In recent years, the number of neurosurgery patients has been increasing, and the workload of nursing has increased, putting more mental pressure on nursing staff. Under such circumstances, nurses are prone to fatigue and fatigue, which in turn affects their mental health. If the good mental and psychological state cannot be maintained in the nursing work, there may be mistakes in the nursing operation, which will lead to a decline in the quality of nursing and cannot meet the actual nursing needs of patients. Based on this, it is necessary to analyze the influencing factors of the mental health of neurosurgery nurses and take corresponding measures to create a good working atmosphere.

**【Keywords】** neurosurgery; nursing staff; mental health; influencing factors; measures

#### 1 影响神经外科护士心理健康的常见原因

##### 1.1 高强度的工作和高水准的要求

神经外科是医院重点科室, 内部存在不同病症

类型的患者, 多数患者疾病发展速度快, 并且存在着较高的并发症发生率, 疾病特点具有危、急、重三大特点。为此, 护理人员需 24 小时进行监护, 时

\*通讯作者: 阎丽芬

刻保持警惕的状态, 以便患者得到及时的抢救。在长时间的护理工作下, 已经远远超过了护理人员自身所能承受的负荷, 继而出现疲倦、困乏的神态, 工作积极性不高, 无法集中注意力。有些护理人员的情绪波动大, 易怒, 与人对话时不耐烦, 甚至语气强硬、不友好, 不仅会影响到护理工作实施的有效性, 还会损害护理人员的心理健康<sup>[1]</sup>。

### 1.2 医患纠纷增加

神经内科中的急危重病人数量较多, 受伤原因可能与车祸、凶杀等因素有关。在患者移送至医院后, 需立即实施抢救。在此期间, 患者家属由于情绪较为激动, 过于担心患者的安危, 对医护人员的护理需求也变得更加严格, 护理人员的心理压力随之增加, 故存在高度紧张的工作状态。此外, 在紧急抢救下, 护理人员普遍将重点放在了疾病的控制上, 容易忽视对患者及其家属情绪上的照顾, 继而引起他们的不满, 认为护理人员工作态度有问题, 开始产生纠纷。护理人员的辛苦无法得到患者及其家属的理解, 心理不平衡, 从而出现悲观、伤心等负面情绪。

### 1.3 劳动价值得不到社会尊重

神经外科护理工作强度大, 尽管每日工作繁重, 却很少会受到社会的尊重。对于抢救成功的病人, 患者及其家属通常会表达对医生感激不尽, 忽视了护理人员的感受, 在心理处于不平衡的状态下, 护理人员常会感到自己的身份低微, 认为自己的努力、付出并未得到回报, 心理上产生压抑, 存在愤怒的情绪, 并将这种负面情绪传递至其他的护理人员, 形成一个恶性循环, 导致护理人员的工作积极性下降。

### 1.4 缺乏心理培训

与一般人群相比较, 护士的心理健康水平相对较低。多数患者均会存在着心理障碍问题, 主要表现为抑郁、焦躁等负面情绪。有关医学者认为, 对于护理人员存在的心理问题, 应积极采取相应的解决措施, 指导护理人员来发泄情绪, 切勿让负面情绪长期淤积。不过, 从目前我国医疗机构的发展情况来看, 并未开展有关心理健康上的培训, 护士的负面情绪长时间得不到发泄, 心态受损, 没有面对压力、抵抗压力的能力, 继而对护理质量造成影响<sup>[2]</sup>。

## 2 对象与方法

### 2.1 调查对象

在本次调查中, 共选取某院 126 例神经外科护士, 自制调查表, 对护士的心理健康状况展开调查。均为女性, 存在中专、大专和本科学历, 职称类型为: 中级、初级两种。

### 2.2 方法

合理应用症状自评量表, 共涉及到敌对、恐怖、人际关系敏感、强迫、躯体化等 10 个项目, 各项目评分在 0-5 分之间, 根据对应分值完成护士心理健康状况的评估。从以往实验的开展情况来看, 该量表具有一定的可信度, 在心理健康状况评估中得到了较为广泛的应用。应用焦虑(SAS)、抑郁(SDS)评分量表, 分别完成护士焦虑、抑郁情绪评估。

### 2.3 结果

共发放 126 分调查表, 均全部回收。与一般人群相比较, 神经外科护士的心理健康评分和焦虑、抑郁评分普遍偏低, 差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。

## 3 结论

医院管理者应提高对神经外科护士心理健康状况的关心力度, 分析护士心理问题出现的原因, 并采取相应的解决措施。此外, 积极开展护士心理健康相关知识的培训, 向其传授不良心理状态的调节方法, 提高护理人员情绪上的自我管理能力和减轻心理上的压力。

### 3.1 心理健康知识培训

定期组织神经外科护士展开心理培训, 聘请专业的心理学专家, 分析护士在日常工作中存在的心理问题, 向护士讲解有关心理学知识, 提高护士自我心态调整的能力, 使其树立正确的人生观和价值观。面对神经外科护士工作中存在的压力, 在心理健康知识培训过程中, 向护士讲解压力存在的意义, 鼓励护士要拥有战胜压力的勇气, 采用科学的方法来释放自己存在的负面情绪, 向周围人员传递更多正能量, 形成一个良好的工作氛围。另外, 定期开展集体会议, 为护理人员相互交流创造更多的机会, 分享各自的护理技巧和方法。针对护理工作中存在的问题, 进行汇总后, 一一进行解决<sup>[3]</sup>。

### 3.2 建立护理人员互相支持系统

借鉴国外护理管理的方式, 根据我院医疗机构神经外科护理工作的开展模式, 构建专门的支持系

统。为了减轻护理人员的工作压力,可设置专门的健身娱乐中心,劳逸结合,带给护理人员工作之外的乐趣。另外,成立心理咨询室,针对存在心里问题的护士,可随时前去咨询,由相关心理学专家来进行指导,定期清理护理人员存在的负面情绪,使其保持乐观、开朗的心理状态,在日常护理工作中,以饱满、认真的精神面貌对待每一位患者。可以说,支持系统的建立,为护理人员提供了更多娱乐、锻炼的机会,当感觉到身心疲惫时,可适当进行运动,不仅可以很好的释放压力,还有助于护士的身心健康发展。护理人员的情绪、心理状态得到很好的调整,护理质量也得到进一步的提高。

### 3.3 加强学习,提高业务水平

护理人员是神经内科各项护理工作的主要执行者,护士自身素质水平的高低与工作质量也存在着较大的联系。为此,护理人员要努力学习更多的护理知识,不断提高自身的业务水平和综合素养,正确看待护理岗位,热爱自己的工作。在实际护理过程中,要遵循“以患者为中心”的护理原则,给予患者更多的人文关怀,转变以往传统的护理观念,学会在护理方式上进行创新,在最大程度上满足患者心理、生理各方面存在的护理需求。此外,在与患者及其家属进行沟通时,要有十足的耐心,善于倾听,对于家属的担心表示理解,向其解说疾病的相关知识,语言应亲切、温柔。倘若遇到态度强硬、蛮横的家属,不可立即与其产生争执,寻求方法来缓解现场僵硬的气氛,慢慢进行协调。

### 3.4 领导给予重视与支持

医院管理者应提高对护士心理健康的重视,主动去观察护士的情绪变化,对于护士的倾诉,要耐心听取,对于护士存在的负面心情表示理解,鼓励护士勇敢战胜工作上的压力。整理护士在日常工作中遇到的问题,尽快给予相应的解决措施,给予护士更多的帮助。针对个别护士存在的小情绪,要耐

心开导,让护士感受到来自领导层的关心,使其保持对工作的热情,内心得到满足。

综上所述,神经内科疾病复杂多样,护理任务繁重。受到社会、患者家属、医院纠纷等各方面因素的影响,护理人员的工作压力较大,在心态上会发生一系列的变化。为了护理人员的心理健康,医院应加大对护理人员心理健康知识方面的培训力度,给予护理人员更多的关心与温暖,使其保持更好的工作状态。

## 参考文献

- [1] 贺斌,段蕾,詹玲利.护士心理资本、社会支持与工作倦怠关系研究[J].中国职业医学,2017,44(01):70-74.
- [2] 许珂.护士心理弹性状况特点及影响因素的量性与质性研究[D].第三军医大学,2017.
- [3] 王帅.手术室护士心理资本与职业倦怠现状及影响因素的研究[D].吉林大学,2017.
- [4] 王敏涵.神经外科护士职业心理健康和生活质量的研究[J].心理医生,2019,025(004):346-347.
- [5] 梁文媛,李钊铨,鲍秋丽.浅析神经外科护士的心理健康问题[J].中华结直肠疾病电子杂志,2015,000(005):564-565.

收稿日期:2020年6月16日

出刊日期:2020年7月15日

引用本文:董燕,阎丽芬,神经外科护士心理健康状况的研究[J].国际护理学研究,2020,2(4):457-459.

DOI:10.12208/j.ijnr.20200140

检索信息:中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明:©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS