

探讨风险管理在血液科临床护理中的应用效果

熊玉芝

贵州医科大学附属医院血液科 贵州贵阳

【摘要】目的 探究在血液科临床护理工作中采用风险管理的效果。**方法** 本研究开始时间为2019年8月,结束时间为2020年8月,研究期间选择我院血液科收治的患者共计84例作为主要分析对象,为了更加深入的分析风险管理的应用效果,本次采用对比的研究方法,将所有患者根据随机数字表法分为两组,分别命名为对照组(n=42例,采用常规护理方法)、观察组(n=42例,采用风险管理模式),两组使用不同方法的过程中详细的观察患者的情况,并记录期间相关的数据,主要包括:护理不良事件的发生率、护理满意度等数据,同时将两组记录后的数据进行比较。**结果** 33.33%(14/42)、2.38%(1/42)分别是对照组和观察组护理不良事件发生率,两组相比后者明显低于前者,差异明显有统计学意义($P < 0.05$);观察组患者接受护理后,其对护理工作的满意度为97.62%(41/42)相对于对照组患者对护理工作的满意度76.19%(32/42)较高,有明显的差异和统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在血液科临床护理工作中采用风险管理模式,能够有效地减少护理不良事件的发生,同时还能够提高临床护理效果,对患者生活质量的提高有着积极作用,在往后的护理中可广泛应用并大力推广。

【关键词】 血液科; 临床护理; 风险管理; 应用效果

Discuss the application effect of risk management in clinical nursing of hematology department

Yuzhi Xiong

Department of Hematology, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To explore the effect of risk management in clinical nursing work in the department of hematology. **Methods:** This study started in August 2019 and ended in August 2020. During the study period, a total of 84 patients admitted to the Department of Hematology in our hospital were selected as the main analysis objects. In order to analyze the application effect of risk management in more depth, this time Using a comparative research method, all patients were divided into two groups according to the random number table method, named the control group (n=42 cases, using conventional nursing methods) and the observation group (n=42 cases, using the risk management model). The two groups used different methods to observe the patient's conditions in detail, and recorded relevant data during the period, mainly including: the incidence of nursing adverse events, nursing satisfaction and other data. At the same time, the recorded data of the two groups were compared. **Results:** 33.33% (14/42) and 2.38% (1/42) were the incidence of adverse nursing events in the control group and the observation group, respectively. The latter was significantly lower than the former, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$); After the observation group received nursing care, their satisfaction with nursing work was 97.62% (41/42) compared with 76.19% (32/42) of control group patients with nursing work satisfaction, there was a significant difference And statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** The risk management model used in the clinical nursing work of the department of hematology can effectively reduce the occurrence of adverse nursing events, and at the same time can improve the clinical nursing effect, which has a positive effect on the improvement of the quality of life of patients, and can be widely used in future nursing Apply and promote vigorously.

【Keywords】 Hematology; Clinical Nursing; Risk Management; Application Effect

引言

为了分析血液科临床护理工作中采用风险管理的效果。本研究选择部分患者进行分析,使用不同护理方法将患者分为两组对比研究,用以下方法描述报道内容。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取 2019 年 8 月—2020 年 8 月在我院血液科接受治疗的患者 84 例进行分析,将患者分为两组,各组 42 例。所有患者的年龄范围处于 19-72 岁,中位年龄为 (46.07±2.28) 岁,资料可用于比较。

1.2 方法

采用常规护理方法进行对照组患者的护理工作。观察组不仅使用常规护理方法,还在此基础上实施风险管理,遵循以下步骤完成各项操作:

1.2.1 培养风险意识

管理人员组织科室护理人员定期参加培训,特别是新进护理人员的培训要频繁进行。通过培训提高护理人员的风险意识和识别能力^[1]。另外科室内部护理人员定期进行经验交流会议,通过该方法提高自身评估护理风险的能力。

1.2.2 构建风险管理小组

从科室中选择经验丰富、资历深的护理人员组建风险管理小组,由护士长担任组长,小组人员确定后,明确各个环节的责任人。同时组织小组会议对风险问题进行分析,并找出可能发生的风险,根据分析结果制定风险防范措施。

1.2.3 完善风险管理制度

根据血液科的实际情况制定风险管理制度,由于科室中输液反应及不良反应、跌倒或坠床事件时有发生,所以在制定制度的过程中,要求护理人员做好防护,并嘱咐家属陪护时多加注意。同时提高对护理人员的要求,使其能够重视风险事件,并具有处理能,以此保证护理质量的提高。

1.3 观察指标

统计两组患者接受护理期间护理不良事件发生情况,主要包括:坠床或跌倒、输液不良反应、输液反应等事件,将统计后的情况进行比较。此外,采用非常满意、满意、不满意三个指标进行评价,非常满意处于 (90 分以上),满意处于 (80-89 分),

不满意处于 (79 分以下);总满意度=(非常满意例数+满意例数)/总人数,将计算后的数据进行统计和比较。

1.4 统计学处理

在研究过程中涉及的相关数据较多,主要以计数资料和计量资料为主,为了便于分析和对比,将所有数据纳入计算机中,并使用计算机软件 SPSS 23.0 进行数据整理,在表达计数资料的过程中使用百分比完成,数据检验采用 χ^2 完成,而计量资料的表达的过程中使用标准差 (±) 完成,采用 t 完成数据比较。如果数据比较时存在明显差异,就说明 ($P<0.05$),有统计学意义。

2 结果

2.1 护理后对比两组不良事件发生率

观察组患者采用风险管理后,未发生坠床、跌倒、输液反应等护理不良事件,但有 1 例患者出现输液不良反应,总发生率为 (2.38%)。对照组接受常规护理后,发生坠床或跌倒、输液不良反应、输液反应等护理不良事件的例数分别为:4 例、8 例、2 例,所占比例分别为 (9.52%)、(19.05%)、(4.76%);总发生例数 14 例,总发生率为 (33.33%);两组相比后者护理不良事件发生率高于前者,差异明显有统计学意义 ($P<0.05$),见表 1。

表 1 护理后对比两组不良事件发生率 (n%)

组别	例数	坠床、 跌倒	输液不良 反应	输液 反应	总发 生率
观察组	42	0 (0.0)	1 (2.38)	0 (0.0)	1 (2.38%)
对照组	42	4 (9.52)	8 (19.05)	2 (4.76)	14 (33.33%)
χ^2		9.489	15.765	4.635	25.687
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 两组护理后对比患者的满意度情况

观察组患者接受护理后,对护理非常满意、满意及不满意的例数分别为 30 例、11 例、1 例,总满意例数 41 例,总满意度为 (97.62%);对照组患者接受护理后,对护理非常满意、满意及不满意的例数分别为 20 例、12 例、10 例,总满意例数 32 例,总满意度为 (76.19%);两组相比存在明显差异,对照组相对较低,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。见表 2。

表 2 两组护理后对比患者的满意度情况 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	42	30	11	1	41 (97.62%)
对照组	42	20	12	10	32 (76.19%)
χ^2					21.396
P 值					<0.05

3 讨论

血液科是临床中重要的科室之一，其所收治的患者具有治疗周期大、病程长的特点，而且临床中对于此类患者的治疗具有一定的难度^[2]。由于患者需要长期接受治疗，会导致患者的身心压力增加，加上患者精力和财力的效果，同样会给患者家属造成一定的心理负担，从而导致患者及家属出现较为敏感和复杂的心理反应，极易对临床工作产生不满，这种情况下，临床护理工作的难度会随之增加。当前，社会经济的发展十分迅速，人们知识水平的提高，健康意识也不断提升，这对护理工作提出了新的要求^[3]。然而患者及家属的要求较高，如果临床护理工作无法满足患者的需求，那么将会造成护患纠纷的情况发生，不利于临床工作的顺利开展。所以，在对血液科患者进行护理的过程中，传统常规护理方法将难以满足其需求，必须根据实际情况，对护理模式进行创新，以此提高临床护理工作的整体质量。

就护理风险而言，其主要是指护理人员在对患者进行护理过程中出现的不良事件或安全问题，不良事件虽然难以完全控制，但可通过防范措施的应用减少其发生率。在血液科实际护理工作中，不仅存在无法预测的风险因素，还有潜在的风险因素，该事件一旦发生，将会对患者的治疗效果造成影响，甚至影响患者的预后效果。因此，临床中需要根据实际情况，制定合理的管理措施，并落实到护理的各个环节，保证护理质量能够得到显著地提高^[4]。而护理风险管理则是针对临床中护理风险问题制定的管理措施，在实际应用的过程中，不仅能够减少风险事件的发生，还能够减少患者、医院以及护理人员的损失。另外风险管理的应用化能够促进护理质量及护理人员风险意识的提高，在实际应用的过程中，对相关护理人员加强培训，在此过程中让进行相关法律法规的讲解，培养护理人员良好的法律

意识，保证其能够充分地认识到护理风险预防的重要性，提高自身的操作水平和专业能力，并在工作中抱以认真负责的态度，从而减少护理中的错误，促进整体工作质量的提高。本研究过程中，对观察组患者实施了风险管理措施，在实际过程中对患者实施了心理护理、健康教育，提高患者对血液科相关疾病的了解，并熟知护理程序。其次，根据科室和患者的实际情况，组建风险管理小组，并明确风险控制流程，明确所有护理人员的职责。另外，加强护理人员的培训，提高其应对突发事件的能力，以此促进风险防控水平的提高。对观察组患者实施以上方法护理后，无论是风险事件发生情况，还是护理满意度，均优于常规护理的对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述，在血液科护理工作中使用风险管理，能够有效地提高整体护理质量，减少不良事件的发生，对患者满意度的提高有着积极作用，可在临床中大力推广和应用。

参考文献

- [1] 陈雪荣.风险管理在血液科护理工作中的应用研究[J].中国农村卫生,2019,11(9):35,37.
DOI:10.3969/j.issn.1674-361X.2019.09.018.
- [2] 陈雪荣.风险管理在血液科护理工作中的应用研究[J].健康必读,2018,(20):166-167.
- [3] 胡利平.护理风险管理在血液科疾病患者中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(34):6649.
- [4] 李芳.风险管理在血液科护理工作中的应用研究[J].中外医学研究,2015,(8):82-83,84.
DOI:10.14033/j.cnki.cfmr.2015.08.040.

收稿日期: 2020年9月16日

出刊日期: 2020年10月16日

引用本文: 熊玉芝, 探讨风险管理在血液科临床护理中的应用效果[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(6): 753-755.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200234

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS