

研究骨科护理中常见的问题及解决方法

胡芳娟, 李开瑜*

云南省中医医院骨伤科四病区 云南昆明

【摘要】目的 对骨科护理中各较易发生的问题进行分析, 并制定相应解决措施。**方法** 研究中共选取 124 例骨科患者进行对比实验, 以时间为分隔线, 将其分为实施前的对照组与实施后的观察组两个组别, 每组随机抽取 62 例患者, 前者采取常规护理, 后者分析护理中常见问题, 并制定防范措施, 对比两组不良事件发生率。**结果** 经研究表明, 在实施防范措施后, 观察组不良事件发生率明显低于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 对于骨科而言, 若想切实提高护理质量, 还应当及时找出护理过程中存在的不足, 并以此为基础制定措施不断改进完善。

【关键词】 骨科护理; 常见问题; 解决方法

Research common problems and solutions in orthopaedic nursing

Fangjuan Hu, Kaiyu Li*

The Fourth Ward of Orthopedics and Traumatology, Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine
Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To analyze the common problems in orthopaedic nursing, and to formulate corresponding solutions. **Methods** A total of 124 orthopaedic patients were selected for comparative experiments in the study. Using time as the dividing line, they were divided into two groups: the control group before the implementation and the observation group after the implementation. 62 patients were randomly selected from each group. Nursing, the latter analyzes common problems in nursing, formulates preventive measures, and compares the incidence of adverse events between the two groups. **Results** The study showed that after implementing preventive measures, the incidence of adverse events in the observation group was significantly lower than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** For orthopaedics, if we want to effectively improve the quality of nursing, we should find out the shortcomings in the nursing process in time, and formulate measures based on this to continuously improve.

【Keywords】 Orthopedic nursing; Common problems; Solutions

引言

骨科所收治的患者多由于暴力外伤所致, 行动能力受限、疼痛等都导致患者产生各负性情绪, 在护理不当的情况下较易引发各纠纷事件发生, 给护理工作带来阻碍的同时影响患者病情康复效率及医院声誉, 对此还应当及时找出问题所在, 并采取相应措施进行改进完善。本次研究分析骨科护理中常见问题, 并制定措施, 同时对比了实施防范措施前后的差异表现, 具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

在院内骨科收治的患者中选取 124 例作为研究对象, 时间在 2020 年 6 月~2021 年 5 月区间, 为方便对

比, 2020 年 6 月~11 月为实施前对照组, 2020 年 12 月后为实施后观察组, 两组人数较为均等, 采取摇号方式抽取。实验开始前, 我院将所有参与实验的患者各项资料进行整合, 具体如下:

①性别比例: 对照组与观察组男女人数分别为 34、28 例, 37、25 例。

②年龄分布: 平均年龄为 (42.36 ± 4.55) 岁、 (43.02 ± 5.26) 岁。

③疾病分布: 对照组关节疾病、创伤疾病、骨病、脊柱疾病分别为 24、20、11、7 例, 观察组分别为 16、17、15、14 例。

排除临床资料不全、交流不畅以及有其他器质性疾病患者, 两组患者各项资料较为均衡 ($P > 0.05$),

*通讯作者: 李开瑜

研究有意义。

1.2 方法

对照组采取常规护理模式, 主要是遵医嘱在饮食、用药等方面给予指导, 同时辅助患者展开康复训练, 通过健康宣教的方式提高患者认知, 以此来提高其配合度。

观察组回顾性分析患者临床资料, 结合临床经验对较易发生的不良事件进行分析, 找出问题所在, 通过总结共有以下几点问题:

①医院方面, 根据实际情况来看, 其护理管理制度相对不足, 而其不完善性是导致护理不当的主要因素, 在缺乏有效制度支撑下, 无法起到有效约束作用, 护理人员常会出现不按规定执行操作的现象, 因此会导致护理中各失误问题发生, 并埋下较大安全隐患。同时医院管理监督力度不足, 再加上人员班次配置不合理, 会严重影响工作质量及效率。其次硬件设施常年失修, 未及时更换, 如床栏不稳固, 地板未进行防滑处理且未张贴警示标志, 物品摆放不整齐, 危险性物品未及时收起等^[1]。

②护理人员, 护理人员作为各项操作的主要实施者, 其专业技能水平会直接关系着整体护理效果, 部分护理人员缺乏经验与应急能力不足, 操作不熟练, 因此在出现突发事件时无法及时处理, 引发各不良事件发生。其次骨科护理工作本就有着繁重性特点, 护理人员长期处于高压状态下, 其情绪也会受到影响, 对患者失去耐心, 责任心降低, 因此较易出现护理问题并引发纠纷事件^[2,3]。

③患者自身, 骨科收治的患者疾病类型多有着突发性特点, 患者所承受的心理压力较大, 再加上剧烈

疼痛导致情绪变化较大, 因此在临床上常会有焦躁不安、抑郁、不配合治疗等表现, 给护理工作造成严重影响。同时行动不便、长期卧床也会导致各跌倒、压疮、下肢深静脉血栓等意外发生。

1.3 观察指标

详细记录两组患者住院治疗期间各并发症发生情况, 并做好分类整合工作, 为后期对比提供精确数据信息。同时为获取患者满意度, 可将科室内自制满意度调查表发放给患者, 其中包含专业技能、应急能力、态度、沟通等多个方面, 不同分值区间分别表示非常满意、比较满意、一般、不满意四个评判标准, 患者可根据实际情况进行评价。问卷共发放 124 份, 收回 124 份, 回收有效率为 100%。

1.4 统计学处理

患者的基本资料和不良事件发生率、满意度则为研究中的计数资料, 需采用计算机中的 SPSS23.0 软件进行统计、分析、比较。 $\bar{x} \pm s$ 作为计量的资料, $[n, (\%)]$ 表示计数资料, 检验可用 t 、 χ^2 , 数据比较后若 $P < 0.05$, 则证明数据相比差异较大有统计学意义。

2 结果

2.1 通过所记录的数据来看, 两种均发生不同程度不良事件, 与对照组相比, 观察组各不良事件发生率明显较少, 总发生率分别为 22.58%、4.84%, 组间对比有显著差异 ($P < 0.05$)。具体数值见表 1。

2.2 在将两组患者满意度评分整合后可见, 观察组患者评分多集中在八十分以上, 不满意例数为 0 远少于对照组的 5 例, 总满意率分别为 80.65%、93.55%, 数据之间有一定差异表现且具有统计学意义 ($P < 0.05$)。如表格 2 所示。

表 1 两种患者不良事件发生率比较 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	压疮	下肢深静脉血栓	肺炎	伤口感染	跌倒坠床	总发生率 (%)
对照组	62	3	2	1	3	5	14 (22.58)
观察组	62	1	0	0	1	1	3 (4.84)
χ^2		6.432	7.961	4.152	6.432	8.137	10.365
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者的护理满意度对比 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	90~100	80~89	60~79	≤59	总满意率 (%)
对照组	62	28	22	7	5	50 (80.65)
观察组	62	41	17	4	0	58 (93.55)
χ^2		8.276	4.022	7.391	9.025	11.347
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

3.1 针对护理中常见问题的对应措施

①制定完善管理制度, 为保证后续护理工作可在保质保量的情况下顺利开展, 首先需根据科室实际情况制定完善管理制度, 明确责任范围, 并落实到个人, 以此来提高其责任意识, 使其能够严格按照相关标准展开操作。与此同时管理人员还应当做好全面监督工作, 不定期抽查, 在发现问题时需及时联系责任人进行调整, 以此来避免各风险事件发生, 切实提高护理质量^[4]。

②优化科室环境, 条件允许情况下可在骨科病房及走廊中铺设防滑垫, 并在合理位置设立扶手栏杆, 以便于行动不便患者使用, 同时在显眼位置张贴小心地滑标识, 以此来起到警示作用, 避免跌倒问题发生。在患者入院时进行风险评估, 根据风险等级制定相应护理方案, 并在床头护理文书中做好备注, 交接班时告知接班人员护理着重点。护理人员还应当增加巡房次数, 查看床栏升降状态, 告知患者家属及时将扶手升起, 为患者提供安全保障。其次还需做好病房内各物品的规整工作, 定期检查设备, 确保其处于正常运转状态^[5]。

③合理排班, 上文中提出, 护理工作的繁重性也导致护理差错问题频频发生, 对此还应当合理排班、实行弹性排班制度, 根据患者人数及工作量做好人员班次调整工作, 确保每位护理人员都有充足休息时间, 使其能够以良好的精神状态投入工作中, 为患者提供全面且优质的护理服务, 解决患者实际需求, 从而提高其满意度^[6]。

④加强培训, 为提高护理人员专业能力, 科室内还应当定期展开培训, 包括理论知识以及实操技能等, 并以考核方式了解每位护理人员水平, 并进行针对性训练, 使其能够将所学习的理论知识灵活运用在实际操作中, 真正做到学以致用。同时还需进行职业道德教育, 采用追责方式来提高其责任心, 并不定期举行安全及法律知识培训, 提升其自我保护意识, 以便于在发生纠纷时可通过法律维护自身权益。

⑤强化健康教育, 加强与患者的沟通交流, 了解患者心理状态, 并展开对应的心理疏导, 同时告知患者疾病相关知识, 如治疗方式、康复方案、注意事项等, 并为其列举成功案例, 增强其治疗信心与认知, 减轻其心理压力及不良情绪, 使其密切配合医护人员

各项操作。

综上所述, 在骨科护理中常因医院、护理人员、患者自身等因素引发各不良事件发生, 而这不仅会给护理工作造成影响, 还会给患者的生命健康埋下威胁, 不利于其康复效率的提升, 对此还应当积极采取相应防范措施, 不断优化完善, 从而提升整体护理质量。

参考文献

- [1] 扎西卓玛, 胡跃萍, 付培湘, 梅原花. 医护一体化分层级责任制管理对骨科护理质量的影响[J]. 护士进修杂志, 2016, 31(05): 426-428.
- [2] 顾红, 刘曙光, 许嘉惠. 循环质控及循证护理对提升骨科住院患者护理风险管理的效果[J]. 中国临床护理, 2018, 10(03): 266-269.
- [3] 陈盈盈, 詹姜仙, 叶春萍, 吴佳佳, 刘川川. 骨科护理管理中应用护理风险评估单的效果[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(14): 61-62.
- [4] 陈佳, 倪媚媚, 张佳, 蒲水梅, 徐珍珍, 王卫萍. 骨科护理风险因素的评估与防范[J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(06): 162-163.
- [5] 姜双枣. 中医骨科老年患者临床护理中存在的护理风险及其护理措施研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(27): 5242-5243.
- [6] 郑春兰, 林建锋, 张海燕. 分层级护理管理模式在骨科风险防控及护理质量改进中的应用研究[J]. 中外医学研究, 2017, 15(24): 72-74.

收稿日期: 2022年6月18日

出刊日期: 2022年7月22日

引用本文: 胡芳娟, 李开瑜, 研究骨科护理中常见的问题及解决方法[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(2): 141-143.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220078

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS