

## 风险防范式护理对儿科护理风险事件及护理满意度的影响

邵茂蕾<sup>1</sup>, 王杰<sup>2</sup>

<sup>1</sup>中国人民解放军陆军第946医院 新疆伊宁

<sup>2</sup>新疆军区总医院 新疆伊宁

**【摘要】目的** 分析儿科护理中采取风险防范式护理对护理满意度以及护理风险事件的影响。**方法** 选取2019年7月至2021年8月儿科收治的患者46例,随机分为观察组和对照组各23例,对照组给予常规护理,观察组实施风险防范式护理,对比效果。**结果** 观察组护理满意度评分高于对照组( $P<0.05$ );观察组护理风险事件发生率低于对照组( $P<0.05$ );观察组生活质量评分高于对照组( $P<0.05$ )。**结论** 风险防范式护理可有效降低儿科发生护理风险事件的概率,提升护理满意度。

**【关键词】** 护理满意度;风险防范式护理;生活质量;护理风险事件;常规护理;儿科

### Effect of risk prevention nursing on pediatric nursing risk events and nursing satisfaction

Maolei Shao<sup>1</sup>, Jie Wang<sup>2</sup>

<sup>1</sup> The 946th Hospital of the PLA Army, Yining, Xinjiang, China

<sup>2</sup> Xinjiang Military Command General Hospital, Yining, Xinjiang, China

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of risk prevention nursing on nursing satisfaction and nursing risk events in pediatric nursing. **Methods** A total of 46 patients admitted to the Department of pediatrics from July 2019 to August 2021 were selected and randomly divided into the observation group and the control group, 23 cases in each group. The control group was given routine nursing, while the observation group was given risk prevention nursing, and the effects were compared. **Results** The nursing satisfaction score of the observation group was higher than that of the control group ( $P<0.05$ ). The incidence of nursing risk events in the observation group was lower than that in the control group ( $P<0.05$ ); The quality of life score of the observation group was higher than that of the control group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Risk prevention nursing can effectively reduce the probability of nursing risk events in pediatrics and improve nursing satisfaction.

**【Key words】** Nursing satisfaction; Risk prevention nursing; Quality of life; Nursing risk events; Routine care; pediatric

在组成医院的科室中,儿科存在特殊性,因为患儿的特点是年龄较小,并且没有完整的自我意识以及缺少社会经验,常常在表达疾病感受方面比较模糊,所以也会增加护理工作的难度<sup>[1]</sup>。对于某些病情比较严重且发病比较急的患儿来讲,若护理人员对其实施科学的护理干预措施而对护理风险事件进行有效预防,则极有可能因为护理风险事件的发生而使患儿痛苦增加,对其健康产生威胁,乃至出

现医患纠纷而对医院形象产生不利影响<sup>[2]</sup>。风险防范式护理将患者的主体地位进一步凸现出来,可达到科学管理较多的风险事件,促使发生护理风险事件的概率降低,确保患儿的生命安全<sup>[3]</sup>。所以,本研究分析了风险防范式护理应用于儿科护理中的效果,如下。

#### 1 资料和方法

##### 1.1 临床资料

选取 46 例儿科收治的患者(2019 年 7 月至 2021 年 8 月)纳入研究,随机分为观察组 23 例,男 16 例,女 7 例,平均年龄(4.26±0.33)岁;对照组 23 例,男 14 例,女 9 例,平均年龄(4.18±0.27)岁,两组资料对比(P>0.05)。

### 1.2 方法

对照组:常规护理措施。包括在治疗患儿过程中按照儿科相关的护理流程对患儿实施护理,同时增加巡视患儿的次数,对其病情进行密切观察。同时结合医嘱将用药方法和饮食的具体要求细致的告诉患儿。并且同患儿家属进行有效的交流。

观察组:风险防范式护理,包括:

#### 1.2.1 组建风险防范管理小组

本小组主要负责总结、分类以及分析儿科护理期间存在的风险事件以及问题,风险事件中比较常见的包括了未根据规定用药、护理文书具有漏洞等。并且寻找发生风险事件的原因,根据原因而给出解决措施。如果碰到解决存在困难的问题,可进行小组开会进行探讨,将解决风险事件的方法找出来。

#### 1.2.2 培训计划

儿科护士长结合儿科患儿的特点而制定针对性的培训方案,旨在提升护理人员的能力。具体的培训内容为核心制度、护理常规等。并且对风险防范有限的条款或法律知识合理增加,介绍此部分知识的过程中可以结合发生在本院中的护患纠纷事件,叙述事件发生的具体情况,后对其原因进行深刻的讨论,同时提出问题解决的办法。护理人员重点培训的内容是儿童穿刺的知识,将其穿刺水平有效提升;组织护理人员定时演练具体情景,如演示常见的儿科突发状况,进而对护理人员应急突发情况的能力进行评估。结束每次培训后需要制定考核制度,同时制定有关的奖惩制度,为考核合格人员分发奖金,反之没有奖金。

#### 1.2.3 家属健康教育

对于已经入院的患儿,护理人员需要对家属进行鼓励,让其同护理人员一起制定护理方案,同时参加护理过程。采取书面语口头相结合的方式对患者实施健康教育宣教,告诉其护理风险事件可能对患者产生的不利影响,告诉家属对患儿细致照看,进而将护理风险事件发生率尽可能的降低,同时避免将危险或者细小的器具放置在房间内;组织家属定时进行防范意外事故的讲座,内容包含了诱发意外事故的原因、可能出现的不良后果等,提升其责任性以及其安全意识。

#### 1.2.4 评估风险

护理人员需要定时评估患儿护理工作中的风险,如跌倒、坠床、健康宣教、急救物品、病区环境等,后结合评估结果而改善有关的护理干预办法。

#### 1.2.5 改进问题

每周定时组织小组成员开会,总结存在于本周的问题,同时实施 PDCA 循环的方式整改护理中存在的问题。

### 1.3 观察指标

①两组护理满意度比较包括实际操作、风险管理、专业水平等 6 个项目,各 100 分,分数越高表示对护理越满意。

②护理风险事件包括感染、管道脱落、坠床/跌倒、给药错误、意外拔管、护理差错、输液渗漏。

③生活质量评分利用简易生活质量量表(SF-36)评价,包括躯体功能、角色功能、等 4 个项目,各 100 分,分数越高表示生活质量越好<sup>[4]</sup>。

### 1.4 统计学处理

SPSS18.0 分析数据,计数用(%)表示,行 $\chi^2$ 检验,计量用( $\bar{x}\pm s$ )表示,行 t 检验, P<0.05 统计学成立。

## 2 结果

### 2.1 两组护理满意度对比

组间对比(P<0.05)。见表 1。

表 1 护理满意度[ ( $\bar{x}\pm s$ ), 分]

分组	例数	护理态度	专业水平	护患沟通	风险管理	基础护理	实际操作
观察组	23	94.20±4.24	95.01±3.24	95.34±3.10	94.26±3.61	93.32±3.66	92.52±3.08
对照组	23	86.24±5.10	89.26±4.01	86.13±8.01	88.20±3.51	84.13±2.10	83.11±2.33
t 值		5.364	4.802	5.124	4.336	5.225	4.802
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 2.2 护理风险事件

观察组坠床/跌倒 0 例(0.00%)、意外拔管 0 例

(0.00%)、输液渗漏 1 例(4.35%)、给药错误 0 例(0.00%)、管道脱落 0 例(0.00%)、护理差错 0 例(0.00%)、感染 0 例(0.00%)，总发生率 4.35%(1/23)；对照组分别 1 例(4.35%)、1 例(4.35%)、1 例(4.35%)、1 例(4.35%)、0 例(0.00%)、1 例(4.35%)、0 例(0.00%)，总发生率 21.74%(5/23)，组间对比( $\chi^2=13.555$ ， $P<0.05$ )。

### 2.3 生活质量评分

干预前，观察组情绪功能(65.14±0.22)分、角色功能(65.11±0.35)分、认知功能(68.13±0.17)分、躯体功能(60.34±0.56)分，对照组分别为(65.09±0.34)分、(65.08±0.26)分、(68.22±0.30)分、(61.22±0.47)分，组间对比( $t=0.365$ 、 $0.778$ 、 $0.952$ 、 $0.412$ ， $P>0.05$ )；干预后，观察组评分依次是(93.47±0.55)分、(95.28±0.44)分、(94.79±0.14)分、(92.06±1.66)分，对照组依次为(69.03±0.24)分、(74.25±0.39)分、(75.15±0.39)分、(73.28±1.59)分，组间对比( $t=5.336$ 、 $4.897$ 、 $4.597$ 、 $5.338$ ， $P<0.05$ )。

### 3 讨论

在过去的护理中，对于风险事件常常为事后控制，但风险防范式护理则为事前预防，小组成员采取 PDCA 循环方式分析和总结风险因素，可将护理措施中的错误尽早纠正，同时加强护理工作中对容易导致护理风险事件的环节进行安全管理，降低护理患儿期间发生风险事件的风险<sup>[5-7]</sup>。本研究结果中，观察组护理风险事件发生率低于对照组，说明风险防范式护理可使患儿发生风险事件的风险降低。分析原因：风险防范式护理加强培训患儿家属有关护理方面的知识，进而将患儿护理以及治疗期间具有的安全隐患有效规避，并且护理人员在家属的帮助下将护理工作完成而将家属协同作用有效发挥出来，使得患儿发生意外情况时，患儿家属可对患儿及时采取正确的护理干预<sup>[8]</sup>。此外，风险防范式护理期间定时培训护理人员，可将其专业知识显著提升，且提高其专业操作技能，让其对于自己护理工作期间具有的不足之处存在正确认识，在根源上将护理人员学习的主动性以及积极性提升，并且也可以将其综合素质以及风险意识提高，进而让患儿对护理人员更加的信任，促使患儿配合度提升而减少护理风险事件发生例数<sup>[9]</sup>。另外，本研究结果中，观察组生活质量及护理满意度均高于对照组，说明该种护理可使护理满意度提高，提升生活质量。分析原因：在该种护理模式中对家属实施健康宣教可使护患沟通增加，便于良好护患关系的保持，防止由于沟通无效而发生护理风险事件；家属也可以帮助护理人员将护理工作外侧，将护理工作不到位而引起的护理风险事件有效避免，从而将护理效果提升；

培训护理人员，建立奖惩制度，可将护理人员学习的积极性显著提升，促使护理效果和护理质量显著提升；小组定时开会可以将一个有效的平台提供给护理人员对于风险事件的探讨，对于相同的风险事件找到解决的多种措施，将防范风险的效果提升，从而改善生活质量，提供护理满意度，降低护理纠纷发生风险<sup>[10]</sup>。

总而言之，在儿科安全管理中实施风险防范式护理不但可以将风险防范质量提升，同时也可以提升患儿家属护理满意度，提高患儿的生活质量，使得护理风险事件发生率显著降低，价值较高。

### 参考文献

- [1] 文达芬. 探讨风险防范式护理在儿科护理管理中的应用以及对家属满意度的影响[J]. 母婴世界,2020(3):222.
- [2] 桑广丽. 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用以及对家属满意度的影响[J]. 健康管理,2020(33):220.
- [3] 赵凤琴,韩雅岚. 风险防范式护理应用对儿科护理管理质量的影响[J]. 医学美学美容,2019,28(12):146-147.
- [4] 吴丽敏. 快速康复外科护理对胃肠外科患者术后胃肠功能恢复及并发症发生率的影响[J]. 特别健康,2020(3):197-198.
- [5] 宋晓燕. 风险防范式护理在儿科安全管理中的应用分析[J]. 成都医学院学报,2021,16(2):194-196,202.
- [6] 张霜霞. 儿科护理实施风险防范式护理的效果与应用分析[J]. 系统医学,2021,6(3):193-195.
- [7] 李庆芳. 风险防范式护理用于儿科护理质量管理中的效果分析[J]. 养生保健指南,2021(30):217.
- [8] 张咏琪. 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用价值研究[J]. 饮食保健,2021(4):130.
- [9] 骆颖. 风险防范式护理对改善儿科护理管理效果的作用探究[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2021,21(2):295-296.
- [10] 黄萍,曹丽. 风险防范式护理用于儿科护理质量管理中的效果观察[J]. 健康必读,2021(5):78.

收稿日期: 2022 年 7 月 26 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 邵茂蕾, 王杰. 风险防范式护理对儿科护理风险事件及护理满意度的影响[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4): 79-81

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200224

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS