

## 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间急诊的运行现状和应对措施

张丹, 陈薇, 李佳益

武警黑龙江总队医院 黑龙江哈尔滨

**【摘要】目的** 分析总结我院急诊科在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间的运行情况以及应对措施。**方法** 了解统计我院急诊科 2019 年 12 月~2021 年 12 月期间的工作环境变化以及就诊流程的变化, 对患者的心理状态进行分析, 根据 SAS 评分和 SDS 评分, 了解医护人员在工作中的情绪状态, 并将其与病房医护人员的状态进行比较。**结果** 我院急诊科的诊断治疗环境发生巨大变化, 就诊流程更加繁琐, 患者在治疗期间出现恐惧、焦虑等情绪的概率大大增加, 医护人员也不同程度地存在心理问题, 医院通过实施应对措施, 使得急诊科的日常工作正常进行。**结论** 我院急诊科的工作受到新型冠状病毒肺炎疫情影响较大, 医院在此期间需要采取积极有效的措施进行应对, 关注医护人员以及患者的心理健康, 保证日常工作顺利进行。

**【关键词】** 新型冠状病毒肺炎疫情; 疫情防控; 急诊科; 运行现状; 应对措施

### Emergency operation status and response measures during the COVID-19 epidemic prevention and control period

Dan Zhang, Wei Chen, Jiayi Li

Heilongjiang Armed Police Corps Hospital, Heilongjiang Province, Harbin

**【Abstract】 Objective** To analyze and summarize the operation and countermeasures of the emergency department of our hospital during COVID-19 prevention and control. **Methods** Understand the changes of the working environment and the treatment process of the emergency department of our hospital from December 2019 to December 2021, analyze the psychological state of the patients, according to the SAS score and SDS score, understand the emotional state of the medical staff at work, and compare it with the status of the medical staff in the ward. **Results** The diagnosis and treatment environment in the emergency department of our hospital has changed greatly, the treatment process is more complicated, the probability of patients' fear, anxiety and other emotions during the treatment has greatly increased, and the medical staff also have psychological problems to varying degrees. The hospital implements countermeasures to make the daily work of the emergency department proceed normally. **Conclusion** The work of the emergency department of our hospital is greatly affected by the COVID-19 epidemic. During this period, the hospital needs to take active and effective measures to respond, pay attention to the mental health of medical staff and patients, and ensure the smooth progress of daily work.

**【Keywords】** COVID-19; Epidemic prevention and control; Emergency department; Operation status; Response measures

新型冠状病毒肺炎从 2019 年底开始, 对我国各行业、各地区造成重大影响, 尤其是我国的医疗卫生行业受到了重大的负面影响。在全国范围内, 为了防止新型冠状病毒肺炎不断蔓延, 大多数医疗机构不断的有针对性地将门诊、急诊以及病房的规模有效收缩, 因此在医院内部, 尤其是处于疫情防控重点地区的医疗机构内部, 急诊科室的工作状态在

疫情防控期间出现巨大变化<sup>[1]</sup>。基于此, 本次研究将探索我院急诊科在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间的运行情况以及应对措施作为研究目的进行分析, 具体情况报告如下:

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

了解统计我院急诊科 2019 年 12 月~2021 年

12月期间的工作环境变化以及就诊流程的变化,对患者的心理状态以及医护人员心理状态的变化进行分析,

## 1.2 方法

对疫情前后急诊科的工作状态进行了解比较,分析在新型冠状病毒肺炎防控期间,我院急诊科工作环境以及就诊流程的变化,总结我院急诊科患者在疫情防控期间的心理变化以及医院采取的应对措施,对医护人员的心理状态使用 SAS 评分和 SDS 评分进行了解,并针对性实施疏导工作。

## 2 结果

### 2.1 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间急诊工作环境的变化

经确认,新型冠状病毒肺炎疫情是由于一种新病原体引起的,具有很强的传染性,并且传播速度非常快,患者一般是通过密切接触和飞沫传播受到感染。与此同时,气溶胶传播也属于一种潜在的传播途径。因此在急诊科中加强就诊环境的封闭管理,对有效阻断疫情传播有重大意义。

(1)划分消毒就诊区域在分诊台区域,根据病症类型划分通道,有利于将疑似患有冠状病毒肺炎病毒的患者进行分流,并且在急诊室标记排队区域,对治疗单元进行划分,保证患者在就诊期间不聚集、不插队,根据医院内部的消毒标准,定时对急诊科的空气环境实施消毒,4小时消毒一次,安排专业人员将氧化氢消毒剂在急诊室和急诊大厅内进行喷洒,通过紫外线照射对治疗室进行消毒,在诊疗室内,配备免洗消毒液为就诊人员和医护人员实施消毒;

(2)工作人员的防护方式,按照医院医护人员防护等级要求,对不同的医护人员实施相对应的防护手段,所有医护人员均佩戴 N95 口罩,穿戴防护服、手套以及防溅面罩,在诊疗室内的医护人员佩戴防护镜、医用外科口罩以及一次性手套,所有用具四小时更换一次,与患者发生接触后,立即对手部进行消毒,使用含氯消毒剂对医疗废弃物进行喷洒消毒,使用塑料密封袋进行密封包装,专业人员按照规定路线集中进行处理<sup>[2]</sup>。

### 2.2 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间急诊科患者就诊流程的变化

在疫情防控期间,急诊科患者就诊流程如下:第一,首先对患者进行分级,患者自行登录智能问

诊系统填报流行病学史,系统会根据患者填报的内容为患者生成分级二维码,患者在进入医院时需要出示分级二维码,有效减少门诊时间,当系统确认患者为新型冠状病毒肺炎患者,由专业医护人员将患者引导至专科门诊进行检查;第二,对患者的体温进行检测,在医院门口、急诊大楼门口以及分诊台均设立体温检测台,对接受诊疗的患者全方位地实施筛查;第三,严格把关接受急诊手术的患者,对接受急诊手术的患者询问流行病学史,保证入院患者的生命安全;第四,对一部分患者实施肺部 CT 检查,对于出现咳嗽、发热、呼吸道病变以及胸部 x 线检查结果异常的患者,实施低剂量肺部检查,由于接受急诊手术的患者一般是接受开放手术,在实施疫情防控之前,此类患者的诊治流程包括检查伤口、包扎伤口、检验血常规等,一般情况下,在一小时后即可获得检查结果,如果需要接受急诊手术治疗,则会立即被送入手术室,而在疫情防控期间,由于一部分患者需要接受肺部 CT 检查,所有患者需要接受核酸检测,而在接受肺部检查期间,患者需要等待两小时以上才能获得检查结果,因此在检查期间需要注意疏散患者,防止患者在急诊科聚集,告知患者需要等候时间,对患者的焦虑情绪进行安抚,对患者实施核酸检测,而核酸检测结果需要等待四小时以上,在等待检查期间,可以将患者收入单间病房隔离,在手术过程中,按照手术的防护要求,医护人员需要加强防护隔离;第五,病房内将患者划分为三类,根据检查结果以及流行病学史,将患者分为正常患者、疑似感染病毒患者以及确诊感染病毒患者,对患者实施分类管理,在急诊手术之后,患者按照分类进入相应的病房接受治疗护理<sup>[3]</sup>。

### 2.3 病毒肺炎疫情防控期间急诊科患者的变化以及应对措施

(1)患者的心理变化:由于在疫情防疫期间,急诊科患者的投诉数量大大增加啊,患者在接受诊断治疗期间心理状态较差,很多患者存在恐惧焦虑的心态,尤其是对于接受急诊手术的患者比较危急,但是在手术开始之前需要检查的项目增多,检查结果需要长时间等待,因此患者容易产生焦躁的等情绪,很多患者需要接受入院治疗,但却不能及时办理住院,对医院的工作产生不满。

(2)针对患者的心理变化,我院采取以下措施

面对严峻的形势,我院急诊科不仅要顾全防疫大局,还需要全面遵守防疫政策,在有效治疗的同时,最大可能降低患者的心理压力。医护人员在挂号诊断时需要向患者解释目前状况,对于需要住院治疗但无法其实住院的患者交代好原因以及注意事项,合理安排复诊,在一定程度上减少医疗纠纷。

#### 2.4 医护人员的心理变化与应对措施

(1) 急诊医护人员的心理状态: 在疫情防控期

间与疫情之前,急诊医护人员平均 SAS 评分和 SDS 评分均较病房医护人员显著增高。具体如下表 1。

(2) 对于急诊科医护人员存在的心理问题,需要及时进行疏导,第一,医院和科室的相关领导需要组成心理疏导小组,通过不同的方式了解患者的工作状态以及生活工作中遇到的困难,帮助医护人员积极解决;第二,为患者实施心理辅导,严格执行轮休制度,对于医护人员的工作时间合理进行安排,保证医护人员可以充分休息。

表 1 心态评估结果表 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	SDS		SAS	
	疫情前	疫情后	疫情前	疫情后
急诊医护人员	46.89±4.97	65.93±2.57	37.33±5.34	66.17±3.05
病房医护人员	36.46±4.82	53.86±3.91	47.69±5.72	56.89±4.23
t	12.593	13.422	12.210	13.001
P	2.696	2.425	2.834	2.342

### 3 讨论

新型冠状病毒肺炎疫情的爆发对我国医疗卫生行业的冲击是巨大的,影响是深远的。根据近期我国相关部门发布的疫情形势来看,在未来一段时间内,新型冠状病毒肺炎疫情防控工作仍将是医疗机构工作的重要组成部分。我们应继续严防死守,为争取此次“战疫”的最后胜利坚持到底!急诊科作为抗疫防疫的一线科室,更是首当其冲受到疫情的影响。以我院急诊科为例,在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间工作状态较以往发生较大的变化。首先是急诊科的工作环境出现明显变化,消毒的范围以及次数明显增多,对于医护人员而言,在工作中需要更加周到的防护,保证自身安全;而患者在接受治疗诊断的过程中,由于检查项目增多,在诊断过程中等待时间增长,因此很多患者在急诊科就诊时产生负面情绪,导致投诉不满的概率大大增加,需要对此情况积极采取措施进行疏导沟通,医护人员在为患者进行诊断的过程中,心理压力增大,不仅担心自身健康,同时也为疫情而感到担忧,与患者之间的矛盾激增使得工作压力更大,而工作时间不稳定,长时间高压的工作使得医护人员产生不良心理,需要为医护人员的心理状态进行疏导,为医护人员进行减负<sup>[4]</sup>。

综上所述,在疫情防控期间,我院根据现存的问题采取一系列措施优化就诊环境,使得急诊科工

作顺利进行,但是急诊科的工作仍然存在巨大的压力,需要持续性优化工作流程。

#### 参考文献

- [1] 朱薇, 葛宝兰. 急诊科在 SARS 流行期间采取的消毒隔离措施及效果观察 [J]. 北京大学学报 (医学版) 2003,35(z1):150-151.
- [2] 刘发明, 丁惠玲, 龚晓明, 等. 新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 的胸部 CT 表现与临床特点 [J/OL]. 放射学实践, 2020, 03, 001.
- [3] 穆婵娟. 中老年普通居民新型冠状病毒肺炎的认知程度及心理状况调查 [J]. 全科护理, 2020, 18(8):952-955.
- [4] 徐敏. 浅谈急诊科常见护理纠纷原因及应对措施 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(21):175.

收稿日期: 2022 年 7 月 13 日

出刊日期: 2022 年 8 月 19 日

引用本文: 张丹, 陈薇, 李佳益, 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间急诊的运行现状和应对措施[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(3): 96-98  
DOI: 10.12208/j.ijmd.20220116

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS