

风险管理及层级护理在ICU护理管理中应用

刘桂娇, 叶东文, 李燕如

清远市中医院 广东清远

【摘要】目的 分析在ICU护理管理中采取风险管理及层级护理效果。**方法** 抽取本院在2022年6月-2023年6月期间收治的60例ICU患者为研究对象,对上述患者采取随机数字表法,分为参考组及实验组,其中参考组行风险管理,实验组在上述基础上采取层级护理干预,每组30例。比较两组护理不良事件发生率、护理质量。**结果** 护理不良事件发生率对比发现,实验组显高($P<0.05$)。护理质量对比发现,实验组显高($P<0.05$)。实验组护理满意度为93.33%,参考组护理满意度为80.00%,满意度对比分析,实验组高($P<0.05$)。**结论** 在ICU护理管理中实施风险管理和层级护理,能有效降低护理不良事件的发生,提高护理品质,使患者的满意都得到提高。

【关键词】 风险管理; 层级护理; ICU护理; 护理不良事件; 护理质量; 满意度

【收稿日期】 2023年9月15日 **【出刊日期】** 2023年10月15日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000545

Application of Risk Management and Hierarchical Nursing in ICU Nursing Management

Guijiao Liu, Dongwen Ye, Yanru Li

Qingyuan Traditional Chinese Medicine Hospital Guangdong Qingyuan

【Abstract】Objective To analyze the effectiveness of risk management and hierarchical nursing in ICU nursing management. **Method** Sixty ICU patients admitted to our hospital from June 2022 to June 2023 were selected as the study subjects. The above patients were randomly divided into a reference group and an experimental group using a random number table method. The reference group underwent risk management, while the experimental group received hierarchical nursing intervention based on the above, with 30 patients in each group. Compare the incidence of adverse nursing events and nursing quality between two groups. **Result** The incidence of nursing adverse events was significantly higher in the experimental group ($P<0.05$). The comparison of nursing quality found that the experimental group showed a significant increase ($P<0.05$). The nursing satisfaction rate in the experimental group was 93.33%, while the nursing satisfaction rate in the reference group was 80.00%. Comparative analysis of satisfaction showed that the experimental group had a higher satisfaction rate ($P<0.05$). **Conclusion** The adoption of risk management and hierarchical nursing in ICU nursing management has a definite effect, can reduce the incidence of nursing adverse events, improve nursing quality, and satisfy patients.

【Key words】 risk management; Level of care; ICU care; Nursing adverse events; Nursing quality; Satisfaction

重症监护室(ICU)是医院对危重症病人进行集中诊治和管理的场所,危重病人的情况很复杂,变化很快,并发症及意外事件的发生率也很高,这给护理工作带来了很大的挑战^[1]。ICU是医院收治各种危重疾病患者的主要场所,因此对护理人员的配置要求比其他科室要高得多。相关研究表明,加强ICU护理质量的考核评估、明确护理人员的护理任务、严格划分护理职责等可明显改善ICU科室的护理质量,此外,采取层级护理,可激发护理人员的责任心,能够加强其

综合护理能力。层级护理对护理人员进行精准分工,这样护理人员才能有条不紊地完成护理工作,从而提高护理质量^[2]。为此,抽取本院在2022年6月-2023年6月期间收治的60例ICU患者为研究对象,分析在ICU护理管理中采取风险管理及层级护理效果。结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

60例ICU患者取自2022年6月-2023年6月期间,

对上述患者采取随机数字表法, 分为参考组及实验组, 其中参考组行风险管理, 实验组在上述基础上采取层级护理干预, 每组 30 例。上述患者均符合 ICU 准入标准, 其资料完整, 向患者及家属说明此项研究的重要性之后, 可积极地配合研究的安排。精神疾病, 认知障碍, 以及由于其它原因而不能与本研究合作者, 将予以排除。其中参考组男、女分别为 16 例、14 例, 年龄 44-88 岁, 均值范围 (68.76±2.32) 岁。实验组男、女分别为 17 例、13 例, 年龄 43-89 岁, 均值范围 (68.54±2.43) 岁。两组资料对比差异小 ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 参考组

本组行风险管理, 方法如下:

1.2.1.1 运用先进设备与技术: 在风险预警评估参与下, 建立合理科学的预警处理流程并严格执行监护, 确保防范工作落到实处。积极借助于先进的设备对患者实施监护, 掌握疾病的变化情况。

1.2.1.2 风险评估: 强化患者风险评估, 并组织医护人员开展培训, 对患者生命体征进行严密监测, 并严格填写记录表, 以确保动态跟踪患者的真实情况。对高危因素的患者, 采取有针对性预防措施, 并及时排除危险因素, 尽可能地确保患者的安全。

1.2.1.3 强化风险意识: 护理人员要增强风险意识, 特别要加强对患者安全、药物管理, 管道管理等^[3]。

1.2.2 实验组

本组在上述基础上采取层级护理, 方法详见下文:

层级护理: 护士长统一管理各护理组, 建立“护士长—责任组长—责任护士”的层次管理制度; 分组: 每组 4 到 6 名护理人员, 每组 1 名责任组长, 在进行划分的时候, 应该将科室现有患者数量等因素考虑进去, 对护理人员的综合能力进行全面评估, 具体包括了护理人员对专业知识的掌握程度、实践能力、工作经验及年资等方面, 按照计划, 有条不紊地开展专业培训, 以此来提高护理人员的专业技能, 提高护理人员自身的综合工作能力。责任组长根据病人的数量和病情的严重程度, 有权决定护理人员的工作时间, 从而保证了每一项护理任务的质量, 同时也让护理人员得到了更好的休息和放松; 发挥承上启下的作用, 将护士长安排的护理任务有序传达, 最大限度发挥自身的工作潜力和能力, 实现自身的价值^[4]。

1.3 效果标准

1.3.1 护理不良事件发生情况

对两组护理不良事件发生情况予以观察, 其中 I 级护理警告事件, II 级护理不利后果事件, III 级护理未造

成后果事件, IV 级护理隐患事件。

1.3.2 护理质量

两组护理质量予院级、科室检查评分以评价, 主要项目见患者安全管理、核心制度管理、护理文书管理、用药安全管理、压疮管理。各项满分为 100 分, 分数越高, 则护理质量越高。

1.3.3 满意度

采取满意度问卷表患者对护士工作的护理满意度予以了解。从病房管理、基础护理、专科护理、护士态度、健康宣教等几个方面进行评价。计算方法: (非常满意+一般满意)/总例数×100%。

1.4 统计学方法

所有数据均通过 SPSS23.0 统计软件处理。计量数据采用 t 检验, 以 ($\bar{x}\pm s$) 表示; 计数数据以 % 表示, 采用 (χ^2) 检验。若计算结果 $P<0.05$, 则说明两组有显著性差异。

2 结果

2.1 两组护理不良事件发生率对比分析

表 1 显示, 实验组护理不良事件发生率为 6.67%, 参考组护理不良事件发生率为 16.67%, 二者对比实验组显低 ($P<0.05$)。

2.2 两组护理质量对比分析

表 2 显示, 实验组护理质量平均分数为 93.12, 参考组护理质量平均分数为 78.38, 实验组显高, 组间比较差异有统计学意义。 ($P<0.05$)。

2.3 两组满意度对比分析

表 3 显示, 实验组护理满意度为 93.33%, 参考组护理满意度为 80.00%, 护理满意度对比分析, 实验组显高 ($P<0.05$)。

3 讨论

3.1 在医院中, 重症医学科 (ICU) 是一个治疗危重症病人的主要场地, 而其治疗工作主要以抢救和延长生命维持为主要内容, 面临病人病情危重、情况紧急, 这就造成了 ICU 的护理人员工作十分繁忙, 工作强度较大, 且负荷较高^[5]。层级护理的核心在于能力与责任的应对, 根据护士的工作能力进行层级划分, 再根据护士的层级分配应对其能力的任务, 提升其护理能力, 还可保证患者安全^[6]。缓解护理人员的工作压力。实验组护理安全 (不良) 事件发生率显低于参考组 ($P<0.05$), 提示施行层级护理能够对护理安全予以提高。

3.2 运用层级护理管理使安全质量有明显提高。统计院级、科级安全质量检查得分, 实验组护理质量平均分数为 93.12, 参考组护理质量平均分数为 78.38,

实验组显高 ($P < 0.05$), 数据显示在患者安全管理、核心制度管理、护理文书管理、用药安全管理、压疮管理、预防不良事件发生等多方面的护理工作质量都得到了较大幅度的提高。

3.3 通过本次研究数据分析实验组护理满意度为 93.33%, 参考组护理满意度为 80.00%, 实验组显高 ($P < 0.05$), 患者满意度提高, 提示该种管理模式效果凸显^[7]。在护理过程中对护士长、责任组长、责任护士的层级管理可提高护理操作的质量控制效果, 可促使各

项护理措施的有效落实, 提升患者安全性, 促进良好的护患关系。

综上所述, 在 ICU 的护理安全管理中, 采取层级护理管理, 能够起到不错的结果, 能够强化安全质量, 同时还能减少患者不良事件的发生, 从而提升患者的护理满意度。促进护患和谐及拓展优质护理工作内涵, 减轻护士工作负担, 提升护士工作能力, 对于科室安全管理质量持续改进具有积极的促进作用^[8]。

表 1 两组护理不良事件发生率对比分析[n, (%)]

组别	例数	I级事件	II级事件	III级事件	IV级事件	护理不良事件发生率 (%)
实验组	30	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (3.33%)	1 (3.33%)	2 (6.67%)
参考组	30	0 (0.0%)	1 (3.33%)	1 (3.33%)	3 (10.00%)	5 (16.67%)
χ^2	-	-	-	-	-	1.455
P	-	-	-	-	-	0.228

表 2 两组护理质量检查对比分析 ($\bar{x} \pm s$) (分)

组别	例数	安全管理	制度管理	护理文书	用药安全	压疮管理
实验组	30	89.87±2.15	92.32±2.14	93.45±2.17	94.34±2.67	95.65±2.14
参考组	30	75.54±2.78	78.76±2.17	79.87±2.34	77.87±3.23	79.87±3.78
t	-	21.958	23.959	22.915	21.164	19.563
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

表 3 患者对护士满意度对比分析[n, (%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	护理满意度 (%)
实验组	30	18 (55.00%)	10 (40.00%)	2 (5.00%)	93.33% (28/30)
参考组	30	13 (37.50%)	11 (47.50%)	6 (15.00%)	80.00% (24/30)
χ^2	-	1.668	0.073	2.307	2.307
P	-	0.196	0.787	0.129	0.129

参考文献

- [1] 张必争.风险管理及层级护理在 ICU 护理管理中应用[J]. 饮食保健, 2021,24 (045) :135-136.
- [2] 李昕建.护理风险管理在 ICU 护理管理中的运用意义分析[J].保健文汇, 2021,22 (12) :116-117.
- [3] 高菲,张建华.护理风险管理对 ICU 转出肿瘤患者过渡期安全目标的影响[J]. 2022,26 (4) :51-55.
- [4] 张平.护理风险管理对 ICU 护理质量及护理不良事件的影响[J].医学食疗与健康, 2021,19 (28) :269-269.
- [5] 梁丽丽.ICU 护理风险管理在预防急性呼吸窘迫综合征患者呼吸机获得性肺炎中的应用效果[J].中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021,25 (4) :1.
- [6] 赵林.护理风险管理在临床护理管理中的应用[J].实用医学研究, 2022, 4 (1) :1-3.
- [7] 石龙,卢婷婷.护理风险管理在 ICU 护理管理中的价值评价[J].中国科技期刊数据库 医药, 2022,25 (6) :3.
- [8] 万汉婷.护理风险管理在 ICU 护理管理中的应用价值评价[J].中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2021,27 (12) :2.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS