

耳鼻喉科住院病人的心理特点分析与护理干预管理策略

王其玉

云南省中医医院耳鼻喉科 云南昆明

【摘要】 目的 分析耳鼻喉科住院病人的心理特点，并研究护理干预管理策略。方法 本次实验跨越 2020 年 10 月至 2022 年 4 月这一时间段，研究人员对 104 例耳鼻喉科住院患者进行研究。将双盲对照原则作为本次实验所选研究对象的分组依据，研究人员在本次实验中分别采用一般护理干预方案、针对性护理干预管理策略来完成对照组及实验组所选患者护理管理任务，记录对照组及实验组所选患者干预前后焦虑评分、患者对护理工作所持态度、患者顺应性，并加以分析比较。结果 对照组及实验组所选患者在干预前焦虑评分不存在较为明显的差距，($p > 0.05$)，在干预后，两组患者焦虑评分出现了显著的变化，与干预前相比差异较大，($p < 0.05$)，且组间对应数据比较分析差距是不容忽视的，($p < 0.05$)；对照组及实验组所选患者中对护理工作持非常认可及一般认可态度的人数分别为 34 人及 48 人，占比为 65.38%及 92.31%，组间患者护理认可度数据加以分析比较，差异是不容忽视的，($p < 0.05$)；对照组及实验组所选患者中治疗完全顺应及部分顺应的人数分别为 36 人及 49 人，占比分别为 69.23%及 94.23%，组间患者顺应性数据分析比较，有着不容忽视的差距，($p < 0.05$)。结论 针对性护理干预管理策略在耳鼻喉科住院病人护理管理中的应用价值明显高于一般护理干预。

【关键词】 耳鼻喉科；住院病人；心理特点；护理干预管理

Analysis of psychological characteristics and nursing intervention management strategies of inpatients in ENT department

Qiyu Wang

Department of Otolaryngology, Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

【Abstract】 **Objective** To analyze the psychological characteristics of inpatients in the department of otolaryngology, and to study nursing intervention management strategies. **Methods** This experiment spanned the time period from October 2020 to April 2022, and researchers studied 104 ENT inpatients. Taking the principle of double-blind control as the basis for the grouping of the selected subjects in this experiment, the researchers used general nursing intervention programs and targeted nursing intervention management strategies to complete the nursing management tasks for the selected patients in the control group and experimental group. , recorded the anxiety scores of the selected patients in the control group and the experimental group before and after the intervention, the patients' attitude towards nursing work, and the patients' compliance, and analyzed and compared them. **Results** There was no significant difference between the selected patients in the control group and the experimental group in anxiety scores before the intervention ($p > 0.05$). The difference in comparison and analysis of the corresponding data between the groups cannot be ignored, ($p < 0.05$); the number of patients in the control group and the experimental group who have a very recognition and a general recognition attitude towards nursing work are respectively There were 34 and 48 patients, accounting for 65.38% and 92.31%. The data on the nursing acceptance of patients between the groups were analyzed and compared, and the difference could not be ignored ($p < 0.05$). The selected patients in the control group and the experimental group were completely compliant with the treatment. The number of patients with partial compliance was 36 and 49, accounting for 69.23% and 94.23%, respectively. The data analysis and comparison of patient compliance between groups showed a significant gap ($p < 0.05$). **Conclusion** The application value of targeted nursing intervention management strategy in the nursing management of ENT inpatients is significantly higher than that of general nursing intervention.

【Keywords】 Otolaryngology; Inpatients; Psychological characteristics; Nursing intervention management

前言

笔者在本文中分析了耳鼻喉科住院病人的心理特点，并研究了护理干预管理策略，以期能够帮助医护人员优化调整后续工作方案，加强对患者心理的干预。参与2020年10月至2022年4月期间实验的耳鼻喉科住院患者人数为104例，详细情况报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将2020年10月至2022年4月期间本院就诊的104例耳鼻喉科住院患者作为实验对象。本院伦理委员会充分知晓本次实验的目标及内容，并许可

研究人员继续开展本次实验。纳入标准：患者均为耳鼻喉科住院患者；患者均为成年人；研究人员在确定本次实验研究对象时应向患者及其亲属详细讲解本次实验的目标、具体内容、详细流程、可能导致的后果，并在征得患者及其亲属同意后开展本次实验。排除标准：存在智力缺陷或是精神障碍、丧失自主意识的患者不得参与本次实验；研究人员应将本次实验中死亡或是中途退出的患者相关数据排除在实验结果之外。两组耳鼻喉科住院患者基础信息相关数据比较分析不存在明显的差距，具有可比性，($p>0.05$)^[1]。

表1 两组耳鼻喉科住院患者基础信息

| 组别 | 人数 (n) | 年龄区间 (岁) | 均值年龄 (岁) | 男女人数 (例) |
|-----|--------|----------|----------|----------|
| 对照组 | 52 | 20-70 | 39.5±8.2 | 27/25 |
| 实验组 | 52 | 20-72 | 39.8±8.1 | 28/24 |
| t 值 | - | 0.002 | 0.004 | 0.003 |
| P 值 | - | $p>0.05$ | $p>0.05$ | $p>0.05$ |

1.2 方法

将双盲对照原则作为本次实验所选研究对象的分组依据，研究人员在本次实验中分别采用一般护理干预方案、针对性护理干预管理策略来完成对照组及实验组所选患者护理管理任务。在一般护理干预中，护理人员应对耳鼻喉科住院患者进行知识宣讲和健康教育，帮助患者正确看待自身的病情及医护工作的开展，并配合医生对患者进行治疗。在针对性护理干预管理中，护理人员应注意分析耳鼻喉科住院患者的心理特点，以此为依据开展工作，提高护理干预管理的水平。部分耳鼻喉科疾病的发展迅速，患者往往缺乏充分的认识，心理准备不充分，在患病后情绪较为激动，对外界环境较为敏感，对医护工作的要求过高，不能积极配合医护工作的开展。而且部分患者因病情导致身体出现一些不适，心理过度紧张，往往过于焦虑，也会影响治疗的效果。部分耳鼻喉科疾病具有反复性，治疗难度较大，患者在患病后会出现一些消极情绪，对生活丧失信心，不能积极主动地配合治疗，在一定程度上加大了医护工作的开展难度^[2]。还有部分患者存在一些畸形，对外界较为敏感，医护人员在工作中稍有不慎便有可能导致患者出现一些误会，会影响医患之间的关系。此外，不同年龄段患者的心理特点也不

相同，而且不同文化程度的患者对病情的认识及对医护工作的期待也存在着明显的差异，医护人员在工作中应加以注意。在针对性护理干预管理中，护理人员应充分考虑到耳鼻喉科住院患者心理特点，在患者入院时向患者详细讲解其病情相关知识，并介绍本院相关经验及优势，帮助患者正确看待自身的病情，使患者快速适应病房环境，以此建立良好的医患关系，为后续治疗打下坚实的基础。而且医护人员应在检查前向患者及亲属说明检查的意义、费用等，并带领患者进行检查，以此赢得患者及其亲属的信任和配合，避免出现纠纷。在工作中，护理人员应明确自身的角色定期，树立较强的服务意识，积极与患者进行沟通，分析患者的实际情况，了解患者的心理特点，为患者提供针对性的指导和必要的帮助，消除患者的消极情绪。医院在实际工作中应加强对医护人员的管理，并定期清洁和消毒病房环境，严格控制探视人数及时间，做好宣传工作，为耳鼻喉科住院患者提供舒适、安静、卫生的环境^[3]。

1.3 判断标准

记录对照组及实验组所选患者干预前后焦虑评分、患者对护理工作所持态度、患者顺应性，并加以分析比较。

1.4 统计学处理

所选患者干预前后焦虑评分、患者对护理工作所持态度、患者顺应性相关数据均通过计算机软件 SPSS23.0 进行分析处理, 本次实验涉及的计数资料患者护理认可度、患者顺应性均依靠百分比加以指代, 本次实验涉及的计量资料焦虑评分借助标准差(±)加以指代, 对应数据的检验使用 χ^2 及 t。组间数据比较分析存在着不容忽视的差距, 则统计学意义显著, ($P < 0.05$)^[4]。

2 结果

2.1 两组患者干预前后焦虑评分

对照组及实验组所选患者在干预前焦虑评分不存在较为明显的差距, 分别为(48.8±10.5)分及(49.1±10.4)分, ($p > 0.05$), 在干预后, 两组患者焦虑评分出现了显著的变化, 与干预前相比差异较大, (p

< 0.05), 且组间对应数据比较分析差距是不容忽视的, 分别为(43.7±7.9)分及(24.1±3.8)分, ($p < 0.05$)。

2.2 两组患者护理认可度

对照组所选 52 例患者中对护理工作持非常认可及一般认可态度的人数为 34 人, 占比为 65.38%, 实验组对应人数为 48 人, 占比为 92.31%, 组间患者护理认可度数据加以分析比较, 差异是不容忽视的, ($p < 0.05$)。详细情况见表 2。

2.3 两组患者治疗顺应性

对照组所选 52 例患者中治疗完全顺应及部分顺应的人数为 36 人, 占比为 69.23%, 实验组所选患者中对应人数为 49 人, 占比为 94.23%, 组间患者顺应性数据分析比较, 有着不容忽视的差距, ($p < 0.05$)。详细情况见表 3。

表 2 两组患者护理认可度

| 组别 | 人数 (n) | 非常认可 (n) | 一般认可 (n) | 不认可 (n) | 护理认可度 (%) |
|------------|--------|----------|----------|---------|------------|
| 对照组 | 52 | 15 | 19 | 18 | 65.38 |
| 实验组 | 52 | 26 | 22 | 4 | 92.31 |
| χ^2 值 | - | - | - | - | 6.922 |
| P 值 | - | - | - | - | $p < 0.05$ |

表 3 两组患者治疗顺应性

| 组别 | 人数 (n) | 完全顺应 (n) | 部分顺应 (n) | 不顺应 (n) | 治疗顺应性 (%) |
|------------|--------|----------|----------|---------|------------|
| 对照组 | 52 | 16 | 20 | 16 | 69.23 |
| 实验组 | 52 | 25 | 24 | 3 | 94.23 |
| χ^2 值 | - | - | - | - | 5.638 |
| P 值 | - | - | - | - | $p < 0.05$ |

3 讨论

作为医院的重要组成科室, 耳鼻喉科在医院中发挥着至关重要的作用。耳鼻喉科的疾病种类较多, 且治疗难度较大、治疗周期较长, 部分患者往往对自身的病情缺乏足够的认识, 在住院期间情绪较为低落, 对医护工作有着过高的期待, 心理压力较大, 会在一定程度上影响医患关系, 会干扰正常医护工作的开展^[5]。针对性护理干预管理与一般护理干预之间存在着较为明显的差距, 其要求护理人员在充分分析耳鼻喉科住院患者心理特点的基础上开展工作, 能够充分考虑到病情、年龄、文化程度等因素对患者心理情绪的影响, 护理干预的针对性和科学性明显加强, 能够有效改善医患关系, 医护工作开展难度大幅下降, 而且对患者病情的控制和治疗有着极大的帮助^[6]。共计 104 例

耳鼻喉科住院患者参与 2020 年 10 月至 2022 年 4 月期间的实验, 分析本次实验可以得出, 对照组及实验组患者干预后焦虑评分、护理认可度、治疗顺应性方面的数据加以分析比较, 均有着不容忽视的差距, ($p < 0.05$)。实验结果显示, 针对性护理干预管理策略在耳鼻喉科住院病人护理管理中的应用价值明显高于一般护理干预^[7]。

本次实验表明, 针对性护理干预管理策略在缓解耳鼻喉科住院病人负面情绪、转变患者对护理工作所持态度、提高患者顺应性方面有着较为突出的成绩。

参考文献

- [1] 马晶, 武承芳. 耳鼻喉科患者中运用心理护理干预的效果分析[J]. 东方药膳 2020 年 6 期, 170 页, 2

- 020.
- [2] 王元元. 心理护理干预对耳鼻喉科患儿术后心理健康的影响分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(16):1.
- [3] 朱思, 陈亭亭, 胡安梅. 耳鼻喉科多种疾病患者的心理护理应用方法与效果[J]. 特别健康, 2020年13期, 210页, 2020.
- [4] 徐学梅. 疼痛护理联合心理护理对耳鼻喉科患者术后的影响分析[J]. 2020.
- [5] 徐英霞, 马燕. 试述耳鼻喉科护理工作中常见安全隐患及心理干预在安全预防护理法中的应用[J]. 心理月刊, 2020(5):1.
- [6] 摆丽君, 刘娜娜. 针对性护理干预对耳鼻喉科手术患儿术后疼痛和家属满意度的影响[J]. 家有孕宝 2021年3卷20期, 2页, 2021.

- [7] 石嫣. 优质护理干预模式对提高耳鼻喉科护理质量的影响分析[J]. 2020.

收稿日期: 2022年6月15日

出刊日期: 2022年7月21日

引用本文: 王其玉, 耳鼻喉科住院病人的心理特点分析与护理干预管理策略[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(2): 104-107.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220066

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS