

互联网+护理服务患者需求度调查及影响因素研究

卢秀逢

右江民族医学院附属医院 广西百色

【摘要】目的 探讨心内疾病患者对“互联网+护理服务”需求度及影响因素，为开展相应的护理服务提供依据。**方法** 应用自设问卷对某院心内科 2022 年 1 月~2022 年 12 月收治入院的心内科疾病患者进行“互联网+护理服务”需求度调查，探明相关影响因素。**结果** 收回有效问卷 27 份，统计分析发现，心内科患者对“互联网+护理服务”需求总体呈高水平（85.19%）；不同性别、年龄、民族及子女人数患者对“互联网+护理服务”需求差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ），而不同文化水平、家庭收入、居住环境、婚姻状态、医疗支付方式和生活自理能力状态患者对“互联网+护理服务”需求评分间差异存在统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 心内科疾病患者对“互联网+护理服务”认知水平有限，但服务需求较高，需求多样，需针对相关影响因素进行干预，保障“互联网+护理服务”模式的高效运行。

【关键词】 互联网+护理服务；心内科；认知；需求

【收稿日期】 2023 年 2 月 14 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230163

Study on the demand degree of patients with Internet + nursing service and its influencing factors

Xiufeng Lu

Youjiang Medical College for Nationalities Affiliated Hospital, Baise, Guangxi

【Abstract】 Objective To explore the demand of patients with intracardiac diseases for "Internet Plus Nursing Services" and its influencing factors, and to provide basis for the development of nursing services. **Methods** Using self-designed questionnaire to investigate the "Internet + Nursing Service" demand of the patients with cardiac diseases admitted to a hospital from January 2022 to December 2022. **Results** 27 valid questionnaires were retrieved, and statistical analysis found that the overall demand level of cardiovascular patients for "Internet Plus Care Services" was high (85.19%); there was no significant difference in the demand level of patients of different gender, age, ethnicity and number of children for "Internet Plus Care Services" ($P > 0.05$), while there was significant difference in the demand level of patients of different education level, family income, living environment, marital status, medical payment mode and living self-care ability ($P < 0.05$). **Conclusion** The cognition level of "Internet plus Nursing Services" is limited, but the demand for "Internet plus Nursing Services" is high and varied.

【Keywords】 Internet + nursing services; Cardiology; Cognition; Demand

伴随着国内数字化信息技术的进一步发展，在将其应用至各行业之后，推动的相关行业的蓬勃发展。为实现对相关病患个性化、人文化服务高效实施，医学界理应加大信息技术应用力度，借助互联网技术及思维，创建“互联网+护理”模式，以改变传统护理管理模式，提升护理质量水平。新内科护理强调的是对患者实施饮食调节、情志护理，未病先防和已病防变，通过“互联网+护理服务”模式应用，不仅能防止患者病情进一步恶化，还能为患者提供更精准的医学护理，促进其身体康复，改善其生活指标。目前，我

国仍处于人口老龄化快速发展时期，老年人群的医疗护理需求日益增加。国家出台多项政策鼓励医养结合，互联网+护理服务作为其重要组成部分，是目前国内医疗改革的新趋势。由于部分老年人不具备使用智能手机和互联网的能力，如何设计有效的护理服务方案，更好地满足老年患者的需求成为当下研究热点。本研究基于对某医院就诊的 58 例符合研究条件的心内科疾病患者进行问卷调查，了解互联网+护理服务需求现状并分析影响其需求度的因素，以期为制定互联网+护理服务规范、改进临床护理方案提供依据，促进“互联

网+护理服务”模式更好地发展，现将调查结果汇报如下：

1 对象与方法

1.1 调查对象

选取某医院心内科 2022 年 1 月~2022 年 12 月收治入院的 58 例心内科疾病患者为对象，采用问卷调查开展“互联网+护理服务”需求度调查。纳入标准：①年龄≥60 岁；②思维清晰，能够正常交流者；③签署知情同意书。排除标准：①身体虚弱无法完成问卷调查；②其他原因不能参与。

1.2 方法

采用医院自设心内科疾病患者一般情况调查表与“互联网+护理服务”需求调查表对入选对象进行问卷调查。该研究共发放问卷 29 份，回收有效问卷 27 份，有效回收率为 93.10%。①患者一般情况调查表：自行设计，内容包括性别、年龄、文化程度、民族、婚姻状况、月收入、医保类型、长期居住环境、自理能力、子女数量、目前受困扰的疾病类型。②“互联网+护理服务”需求方调查问卷：自行设计，通过问卷星和纸质问卷共同进行问卷的发放和收集，对有效样本进行

研究分析。

1.3 统计学方法

本研究采用 SPSS22.0 统计软件包进行数据分析，计数资料以[n(%)]表示，计量资料以()表示，相关分析采用 t 检验、方差分析及多元线性回归分析。

2 结果

2.1 心内科住院患者基本护理需求排序，见表 1

2.2 心内科疾病患者对“互联网+护理服务”需求现状分析

心内科患者对“互联网+护理服务”各方面需求及总体需求呈高水平阶段。27 例纳患者中仅 4 例“互联网+护理服务”需求处于中等水平，占比为 14.81%，其余 23 例均处于高水平，占比达 85.19%，见表 2。

2.3 影响心内科患者“互联网+护理服务”需求的单因素分析，见表 2

不同性别、年龄、民族及子女人数患者对“互联网+护理服务”需求差异无统计学意义(P>0.05)，而不同文化水平、家庭收入、居住环境、婚姻状态、医疗支付方式和生活自理能力状态患者对“互联网+护理服务”需求评分间差异存在统计学意义(P<0.05)。

表 1 心内科住院患者基本护理需求拍些 ($\bar{x} \pm s$, 分)

次序	基本护理需求项目	分值
1	紧急状况时呼叫医务人员的途径	3.76±0.48
2	护士经常巡视病房，尤其在需要时弄那个及时找到她们	3.78±0.45
3	疼痛时，护士能采取有效措施缓解疼痛	3.72±0.49
4	心内科疾病治疗及给药目的及结果	3.68±0.64
5	安静、整洁的病房环境	3.68±0.52
6	被技术高超、经验丰富的护士管护	3.67±0.53
7	出现疑问或困难时，护士能乐意帮助、设法解决	3.65±0.54
8	护理过程中保持亲切的态度	3.67±0.52
9	从护士那里获悉出院后注意事项	3.63±0.54
10	亲友探视	3.59±0.49

表 2 纳入者对“互联网+”居家护理服务需求现状

项目	得分范围	平均得分	需求得分率
服务能力	9~15	12.9±1.5	85.06
专科护理	25~65	53.5±6.3	82.73
健康指导	11~30	24.4±3.5	80.55
诊疗信息安全	6~20	15.7±2.9	75.98
陪伴与心理慰藉	5~15	11.5±2.6	77.72
总体需求	85~135	117.9±8.3	81.23

表 3 影响心内科疾病患者“互联网+护理服务”需求度影响因素分析

因素	n	“互联网+护理服务”需求评分 ($\bar{x} \pm s$)	t/F 值	P/q 值	
性别	男	20	117.3±7.9	0.2562	0.7999
	女	7	118.2±8.3		
年龄	<60 岁	14	117.4±8.1	0.3263	0.7469
	>60 岁	13	118.4±7.8		
民族	汉族	8	116.9±9.2	0.0126	①与②比较: q=0.0746, p>0.05
	壮族	18	117.1±8.8		①与③比较: q=0.2243, p>0.05
	布衣族	1	118.4±7.9		②与③比较: q=0.2006, p>0.05
文化水平	初中及以下	15	113.3±7.5	2.1221	0.0439
	高中及以上	12	119.8±8.4		
月平均收入	<5000 元	22	113.2±7.5	2.1611	0.0405
	5001—8000 元	5	121.3±7.9		
居住地	乡镇	16	112.9±6.8	2.6451	0.0139
	城市	11	120.2±7.4		
婚姻状况	有配偶	26	114.2±6.6	2.0816	0.0478
	无配偶	1	128.2±7.4		
子女情况	≥2 个	8	117.8±5.5	0.0770	0.9392
	≤1 个	19	118.0±6.4		
	居民医保①	5	110.1±7.9		
医疗支付方式	居民医保+职工医保②	16	112.6±8.2	4.7457	①与③比较: q=3.8098, p<0.05
	居民医保+职工医保+商业保险③	6	123.9±8.5		②与③比较: q=3.9200, p<0.05
	轻度依赖	8	111.1±5.2		①与②比较: q=2.4985, p>0.05
生活自理情况	中度依赖	17	115.6±6.1	4.9343	①与③比较: q=4.3360, p<0.05
	重度依赖	2	12.5±7.9		②与③比较: q=3.1526, p<0.05

3 讨论

随着“互联网+”的不断发展，“互联网+”护理服务已经逐渐成为一种新型的护理方式。在心内科的临床护理工作中，通过互联网技术和信息平台应用，构建“互联网+护理服务”模式可对患者提供更为优质、便捷的护理服务，从而提高心内科患者的护理水平，有效提升临床疗效和医疗质量及患者对心内科治疗的满意度。

“互联网+护理服务”可以应用于多个领域，例如：医药卫生、母婴护理、养老机构等，并且随着近年来“互联网+”的不断发展和进步，这种新型的护理模式也在不断向着智能化方向发展。例如，在智能手机上安装一些辅助应用软件，如电子病历、智能监控系统等，便可以对患者进行在线健康管理、信息咨询等。

这种新型护理模式还可以应用于以下几个方面：（1）家庭护理：通过互联网平台开展护理服务，可以实现对患者的居家护理。（2）老年人健康管理：对老年人的健康管理是当前我国的一个重要课题，而“互联网+”可以帮助老年人在家实现健康管理。（3）医疗机构延伸服务：通过将“互联网+”与医院相结合，可以有效提升医院服务质量，提高护理服务质量，从而使患者享受到更为优质、便捷的医疗服务。（4）社区护理服务：利用互联网技术平台可以有效提高社区卫生服务站的服务质量。

“互联网+护理服务”这种新型护理模式，具有诸多应用价值：首先，这种新型的护理模式可以对患者进行有效的健康管理。患者在医院内接受治疗时，通过利用互联网技术平台和信息系统，可以了解到相关

的护理知识,并根据自身实际情况,制定合理的饮食、运动等方案,从而使其自身的身体状况得到有效改善。其次,这种新型的护理模式可以在一定程度上减少患者在院外期间治疗时所花费的时间和费用。因为通过利用互联网技术平台和信息系统,可以有效减少患者在院外期间所需要花费的时间,并且这种新型的护理模式可以使患者享受到更为便捷的医疗服务。最后,这种新型的护理模式可以使护理人员有效提高自身专业水平。

然而,从现阶段临床上心内科护理工作现状来看,仍存在许多问题,其中,最主要的问题是患者因对“互联网+护理服务模式”了解不足,造成需求度不高,严重限制了该护理模式的推广应用,为此,必须积极探索影响患者对“互联网+护理服务”需求的影响因素,并提出针对性整改措施,确保该护理模式得以高效落实。

本研究采用问卷调查法对某院心内科疾病患者“互联网+护理服务”需求现状,并从患者自身、医疗机构及政府政策三个方面分析影响老年患者需求度的因素。通过分析发现,心内科患者对互联网+护理服务需求度较高,但是其服务内容较为单一,且不能满足部分特殊人群的护理需求;患者的自身因素对其需求度影响较大,健康教育、医疗费用支付方式、家庭环境等都会影响患者的护理需求。心内科患者对“互联网+护理服务”需求总体呈高水平(85.19%);不同性别、年龄、民族及子女人数患者对“互联网+护理服务”需求差异无统计学意义($P>0.05$),而不同文化水平、家庭收入、居住环境、婚姻状态、医疗支付方式和自理能力状态患者对“互联网+护理服务”需求评分间差异存在统计学意义($P<0.05$)。

针对这一现状,建议从以下几个方面进行完善:

(1)完善心内科护理相关制度:随着“互联网+”模式在我国医院内的不断发展和普及,完善心内科相关

制度已经成为当前临床护理工作中的重点任务。通过建立心内科护理微信群可以为患者提供有关疾病知识及心理疏导等相关信息,同时也可以为患者进行家庭健康教育等,有效提高患者的依从性。(2)完善“互联网+”模式下心内科的护理工作:通过利用“互联网+”模式对心内科患者进行线上健康教育、家庭健康教育等可以有效提高患者对心内科治疗的依从性,同时也可以提升患者对医护人员的满意度。

综上所述,心内科患者对“互联网+护理服务”存在较急迫需求,尤其文化水平高、家庭经济条件好、有职工医保、生活自理能力差、无配偶者的需求更为迫切。

参考文献

- [1] 王欢环,张静.某城乡老年患者对“互联网+”居家护理服务需求现状及影响因素分析[J].山西医药杂志,2022,51(21):2418-2421.
- [2] 陈秋婉,程卫珍,吴晓珍.社区失能老人对互联网+长期护理服务需求及使用意愿调查[J].医院管理论坛,2022,39(06):91-96.
- [3] 武雨.居家失能老人“互联网+”长期护理服务需求现状及影响因素分析[D].青岛大学,2022.
- [4] 李敏.区域联动的“互联网+”伤口造口网约护理服务模式的构建研究[D].重庆医科大学,2022.
- [5] 李玉妹.基于“互联网+”慢性病老年人居家护理服务需求调查及其护理服务方案制定[D].南昌大学,2021.
- [6] 乔慧敏.护士及护生“互联网+护理服务”从事意愿影响因素及需求研究[D].山东大学,2021.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS