

构建“多元一体”养老服务体系的基层治理路径探究——基于智慧养老视角

李雨书

大连理工大学 辽宁大连

【摘要】我国养老面临的问题有养老服务供给数量不足、质量存在地区差异、原有的养老服务体系难以满足大众日益增长的多样化和个性化的需求等。而这些问题并非某个主体自身的缺陷问题，而是政府、市场、社会这些主体“多元缺位”的问题。如何让多元主体利用技术手段做好站位，利用技术手段将多元主体连结在一起，是解决问题的思路。

【关键词】多元一体；智慧养老；养老服务体系；人口老龄化

Exploration on the grass-roots governance path of building a "diversified and integrated" elderly care service system——Based on the perspective of smart elderly care

Yushu Li

Dalian University of Technology, Dalian, Liaoning

【Abstract】 The problems faced by the elderly in my country include insufficient supply of elderly care services, regional differences in quality, and the difficulty of the original elderly care service system to meet the increasingly diverse and individualized needs of the public. These problems are not the defects of a subject itself, but the problems of the "multiple absence" of the subjects of government, market, and society. How to allow multiple subjects to use technical means to do a good job and use technical means to connect multiple subjects together is the idea of solving the problem.

【Keywords】 Diversity and integration; Smart elderly care; Elderly care service system; Population aging

1 引言

1.1 问题背景

近年来，我国老年人口比例不断增加，人口年龄结构图逐渐由金字塔结构向柱状结构转变。人口老龄化对整个经济运行领域、社会建设的各个环节、社会文化的诸多方面乃至国家综合实力和国际竞争力都有着深远的影响。中共十九届五中全会上首次提出的“积极应对我国社会人口老龄化”的国家战略，深刻体现了党中央应对我国人口老龄化现状的决心和信心。

与此同时，随着大数据和人工智能技术的发展，我国社会正在进入信息化时代。第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至26.3%，互联网进一步向中老年群体渗透。互联网的快速发展助推新的服务业态生成，

推动“互联网+养老”进一步普及，是构建智慧养老服务体系的应有之义。

在政府的政策支持下，我国智慧养老的发展逐步推进，目前正值发展良机。2012年全国老龄办首先提出“智能化养老”的概念，鼓励有关的实践探索，由此开启了我国智慧养老的发展历程；2014-2018年，我国智慧养老由地方试点逐步向全国推广，政府也多次发布相关的指导意见；2019年第二次智慧健康养老产业发展大会再次明确我国智慧养老的产业政策及发展路径，智慧养老迎来黄金期。

但同时我国智慧养老的发展还存在着诸如：资金人才短缺、参与力量相对较少等种种限制因素，还需要进一步完善。

1.2 问题提出

随着人口老龄化，养老问题已成为社会关注的焦点。我国现行的9073传统养老服务模式面临着多

元化和一体化的困境，存在服务供给不足和地区质量差异等问题，也难以满足多样化和个性化的需求。政府通常有明确的目标，但没有具体的实施措施。本文采用边界分析法对政府、社会、家庭和老年人自身等参与者和行动者进行了界定。在大多数情况下，并非每个主体都能直接影响决策，但他们都是利益相关者。“智慧养老”服务模式通过整合多方养老资源，推动突破时空限制，对多方合作、共建共享具有现实意义。

1.3 理论与现实意义

本文的创新和贡献如下：首先，以往的研究大多侧重于分析人口老龄化的现状，并以数据为支撑，来说明人口老龄化问题的严重性。本文分析了人口老龄化背后“多元主体缺位”的问题。其次，以往对政府解决养老问题措施的研究大多是笼统的，缺乏具体的实施步骤，本文则提出了详细的解决措施。第三，与以往的研究不同，本文没有拘泥于单一的行为主题，而是使用“边界分析”方法来界定多方主体。从政府、社会、家庭和老年人自身等多个行为主体来思考养老问题，促进“多元一体”养老体系的构建。第四，文章在“智慧养老”视角下分析并提出了解决人口老龄化社会养老问题的对策和建议。通过信息化手段优化养老体系、满足日益个性化和多样化的服务需求。

2 理论基础

2022年2月国务院发布了《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，旨在积极应对人口老龄化，推动老龄事业和产业协同发展，构建和完善兜底性、普惠型、多样化的养老服务体系，满足老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求。构建完善的养老服务体系需秉持“多方参与、共建共享”的基本原则，坚持政府、社会、家庭、个人共同参与、各尽其责，打造老年友好型社会，引导老年人树立主动健康和终身发展理念，鼓励老年人积极面对老年生活，在经济社会发展中充分发挥作用。由此，本文聚焦于智慧养老，探究如何在智慧养老背景下构建“多元一体”的养老服务体系。首先通过边界分析法，分析智慧养老背景下涉及的多方主体、利益相关者及其资源和关系网，得出智慧养老应由政府、企业、社会组织、养老机构、社区、家庭、个人等多方主体共同参与，分工协作，

共同承担责任，最后将多方主体归为政府，市场，社会三大方面。

采用因果关系映射的理论预测方法，就从不同主体和角度带来和产生的问题，绘制了一张因果关系图。先从我国人口老龄化现状入手，分别从政府，企业，社会三个维度采取分析预测，发现社会养老资源不足，市场供给不足，家庭照护能力不足，对智慧养老认识和接受程度较低，适老化产品开发不足，专业人才不足，老年人需求多元化个性化，“数字鸿沟”，城乡、区域发展不均等问题，再细化分析导致问题出现的原因，并找出其中的因果关系，形成由多个正反馈循环和负反馈循环组成的因果关系图，见图1。

最后，文章将整理出的问题进行汇总，针对提炼后的问题进行对策建议的分析。

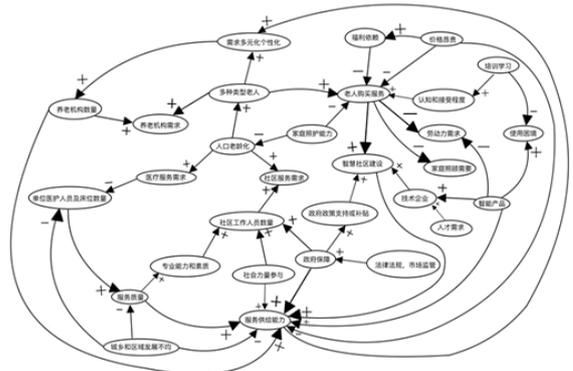


图1 反馈循环分析图

3 对策建议

3.1 认真落实顶层设计，细化任务

目前，中国已制定了一系列原则性规定和顶层设计，从发展方向、内容框架、政策导向、保障措施等方面出发，以保证智慧养老可持续性和有效性。但政策没有落到实处，因此各地政府要提高重视程度，因地制宜，认真落实上级要求，明确目标；细化任务，保证专人负责、可追究责任；加强对不同主体的监督，设立专门评估指标和奖惩措施；充分认识到社会多元主体在智慧养老中的作用，鼓励社会组织参与，提供财政支持并予以监管，以此构建不同类型的养老模式，满足多元化的养老需求。

3.2 辩证认知老年消费者，提供精准服务

老年人内部分化和差异性较大，收入水平和消费习惯不能一概而论，因此，要避免将老年消费者视为同质化群体。以人为本，从老年人的需求出发，

针对高龄、失能半失能的居家老年群体，提供基础性的生活照料服务。对于低龄健康老年群体，提供更多的文化和社会服务，积极发展“文化、教育、娱乐+智慧养老”等多元化、差异化、新兴的养老服务。

3.3 科技创新

促进智慧养老产业健康发展，加强支持力度，提供政策扶持和税收减免等优惠，促进技术企业产品研发推广，打破技术壁垒，扩大应用面。利用“互联网+”促成多元主体相互合作，借助大数据、云计算、互联网、物联网等技术打破多元主体间的信息壁垒，在开放共享的网络空间中分工协作，满足老年人个性化多样化需求。真正倡导“以老为本”，以需求为导向，打造适老化产品。

3.4 加强宣传，开展老年人再教育，消除“数字鸿沟”

做好必要的宣传工作，尤其是农村地区，采用易于接受、喜闻乐见的形式，增强老年人的兴趣和接受程度，提高民众的认知和信任；通过家庭、志愿者、社区、媒体相结合的方式开展有关智能设备和相关服务使用的智能培训，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，享受“数字红利”。同时，根据老年人的多样化需求，有针对性的开展老年人再教育，满足物质生活的同时满足精神需要，提升幸福感。

3.5 加强人才队伍建设

人才队伍建设包含两方面：一是基础的养老服务人才，二是智慧养老产业发展需要的政策制定、技术研发、管理、运营等多方面人才。为此，需建立健全养老服务业人员职业教育培训，新增和鼓励现有高等院校、专科学校、社会培训机构开设智慧养老服务专业和课程，拓宽人才培养的渠道。以提高工资福利等方式吸引和留住人才，提高其积极性和创造性。

3.6 动员社会力量参与智慧养老服务

建立时间银行，对志愿者或有能力照顾他人的老年人进行技能培训，缓解人员紧缺问题，并在日后需要时可以申请他人对自己提供服务。鼓励企业和社会组织积极参与智能养老平台建设，建立竞争机制，推动社会力量创新理念，提高养老服务质量。关注以服务老年人为重点的社会慈善事业，支持各类志愿组织健康发展；扩大志愿者队伍，鼓励社会

工作者积极参与。鼓励和支持家庭成员履行赡养义务。

3.7 建立稳定可靠的多元化资金投入机制

政府鼓励社会捐资，保证纯公共物品层次的养老服务的基本性、覆盖性、持续性提供；引导特定组织或团体进行智慧养老软硬件的投入，鼓励智慧养老软硬件创新落地；有效引导巨额社会资金，调动民间资本投入到高端养老服务产业。

4 结论

4.1 结论与讨论

当前智慧养老的问题主要是政府具有明确目标，但缺乏具体细化的实施措施。针对该问题，提出了相应措施和建议。在规划方面，既注重顶层设计，又注重细化措施；在服务方面，注重对老年人不同消费水平、生活习惯的精细化需求；在创新方面，注重加强人才建设与科技创新和运用；在资源利用方面，动员社会力量参与养老，建立多元化资金投入机制，加强稳定可靠的资金投入；针对老年群体的“数字鸿沟”问题，通过多方式的宣传教育消除，为智慧养老的发展创造良好的条件。

这些措施具体详实，方便监督评估，对政府在科学合理规划的基础上采取具体细化的措施提供了借鉴，具有可参考的价值。

4.2 分析中尚存在的局限

首先，分析对象相对偏重政府。在我国，政府在养老服务中占据了主要地位。这使得总体而言分析相对偏重政府，对其他主体的分析不如对政府的分析详实，使得政策的科学性有待提高。其次，缺少政策效果评估和监测分析的过程。由于很多调查由企业进行，相应的数据、反馈结果公开内容很有限，使得政策究竟效果如何、是否存在目标偏离等问题都具有了不确定性，在一定程度上影响了政策的说服力。

参考文献

- [1] 钮譞琦.大数据时代社区智慧养老服务模式及发展路径研究[J].经营与管理,2022(05):92-97.
- [2] 雷浩伟,廖秀健.省级政府大数据发展应用政策的规制导向与执行优化研究——基于政策文本的分析[J].公共管理与政策评论,2022,11(02):114-134.
- [3] 陈友华,邵文君.智慧养老:内涵、困境与建议[J].江淮论

- 坛,2021(02):139-145+193.
- [4] 魏强,吕静.快速老龄化背景下智慧养老研究[J].河北大学学报(哲学社会科学版),2021,46(01):99-107.
- [5] 张锐昕,张昊.智慧养老助推养老服务体系优化:思路与进路[J].行政论坛,2020,27(06):139-145.
- [6] 刘伟祎.国外智慧养老的发展现状及对我国的启示[J].中国集体经济,2019(07):166-168.
- [7] 张雷,韩永乐.当前我国智慧养老的主要模式、存在问题与对策[J].社会保障研究,2017(02):30-37.
- [8] 房莉杰,周盼.“多元一体”的困境:我国养老服务体系的一个理解路径[J].江苏行政学院学报,2020(01):60-66.
- [9] 韩焯,沈彤.中国特色养老服务体系建设的逻辑起点与规划远景——从“积极老龄化”到“积极应对人口老龄化”国家战略[J].学习与探索,2021(03):29-35.

- [10] 李彩宁,毕新华.智慧养老服务体系及平台构建研究[J].电子政务,2018(06):105-113.

收稿日期: 2022年7月10日

出刊日期: 2022年8月15日

引用本文: 李雨书,构建“多元一体”养老服务体系的基层治理路径探究——基于智慧养老视角[J], 2022, 2(2): 1-4

DOI: 10.12208/j.sdr.20220026

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS