

骨科护理管理中运用互动管理模式的效果评价

李俊竹, 郭德翠*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院骨科 云南昆明

【摘要】目的 研究分析互动管理模式在骨科护理管理中的作用。**方法** 本次实验时间区间为 2020 年 9 月至 2022 年 9 月这一时间段, 研究人员 110 例骨科患者进行研究。将双盲对照原则作为本次实验所选 110 例骨科患者的分组依据, 研究人员分别采用传统护理管理模式、互动管理模式来完成参照组及观察组患者护理管理工作, 记录两组患者依从性、护患纠纷出现情况, 并加以对比分析。**结果** 参照组及观察组所选患者中完全依从及部分依从的人数分别为 39 人及 53 人, 患者依从性分别为 70.91% 及 96.36%, 组间对应数据之间的差异是不容忽视的, ($p < 0.05$); 参照组及观察组所选患者中分别有 5 人及 1 人出现护患纠纷, 护患纠纷出现概率分别为 9.09% 及 1.82%, 两组患者对应数据之间存在着不容忽视的差异, ($p < 0.05$)。**结论** 互动管理模式在骨科护理管理中的应用价值较高, 其应用效果远远优于传统护理管理模式, 能够在一定程度上提高患者依从性、减少护患纠纷。

【关键词】 骨科; 护理管理; 互动管理模式; 依从性

【收稿日期】 2023 年 1 月 18 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 3 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230120

Effect evaluation of interactive management mode in orthopedic nursing management

Junzhu Li, Decui Guo*

Department of Orthopedics, 920th Hospital of PLA Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To study and analyze the role of interactive management mode in orthopedic nursing management. **Methods** This study was conducted on 110 orthopedic patients from September 2020 to September 2022. The double-blind control principle was used as the grouping basis of 110 orthopedic patients selected in this experiment. The researchers used traditional nursing management mode and interactive management mode to complete the nursing management of patients in the reference group and the observation group respectively. The patient compliance and nurse-patient disputes in the two groups were recorded and compared. **Results** In the reference group and the observation group, the number of patients with complete compliance and partial compliance were 39 and 53, respectively, and the patient compliance was 70.91% and 96.36%, respectively. The difference between the corresponding data of the two groups was not negligible ($p < 0.05$). Among the selected patients in the reference group and the observation group, 5 and 1 patients had nurse-patient disputes, and the occurrence probability of nurse-patient disputes was 9.09% and 1.82%, respectively. There was a significant difference between the corresponding data of the two groups ($p < 0.05$). **Conclusion** Interactive management model has high application value in orthopedics nursing management, and its application effect is far better than that of traditional nursing management model, which can improve patient compliance and reduce nurse-patient disputes to a certain extent.

【Keywords】 Orthopedics; Nursing management; Interactive management mode; compliance

前言

作为医院的重要组成部分, 骨科在医院中发挥着至关重要的作用。骨科患者活动能力受限, 往往需要长时间卧床休养, 生活质量出现较大幅度的下降, 这种情况下, 护理人员在实际工作中面临着严峻的挑战。

在传统护理管理模式中, 护理人员与患者之间的沟通交流较少, 护理人员难以真正了解患者的想法, 患者缺乏表达自身想法的途径, 这种情况下, 护患之间的关系较为紧张, 护理工作开展情况并不理想。笔者在本文中研究分析了互动管理模式在骨科护理管理中的

*通讯作者: 郭德翠

作用, 并对比了传统护理管理模式及互动管理模式的表现, 以期能够为骨科护理人员优化调整后续工作提供一些参考。参与 2020 年 9 月至 2022 年 9 月期间实验的骨科患者人数为 110 例, 详细情况见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将 2020 年 9 月至 2022 年 9 月期间本院就诊的 110 例骨科患者作为实验对象。研究人员对本次实验的目标、流程及潜在风险有着充分的认识和足够的了解, 并向本院伦理委员会提出申请, 自愿接受本院伦理委员会的指导和监督。纳入标准: 研究对象均为骨科患者; 研究对象完全知情本次实验且自愿签署协议书。排除标准: 智力低下、精神异常、患有其他严重疾病的患者均排除在本次实验之外; 实验中途放弃的患者相关数据不纳入实验结果之中。两组骨科患者基础信息相关数据比较分析具有可比性, 差异不突出, ($p>0.05$)^[1]。两组骨科患者基础信息见表 1。

1.2 方法

将双盲对照原则作为本次实验所选 110 例骨科患者的分组依据, 研究人员分别采用传统护理管理模式、互动管理模式来完成参照组及观察组患者护理工作。

在传统护理管理模式中, 骨科护理人员应充分考虑到骨科患者的病情, 向患者详细讲解注意事项, 规范患者的行为, 禁止患者随意活动。而且护理人员应向患者讲解药物使用知识, 告知患者药物治疗的作用, 规范患者的用药, 确保药物使用的合理性及安全性, 更好地控制和治疗患者的病情。护理人员在传统护理管理模式中还应注意加强对病房的管理, 保证病房的清洁、卫生、安静, 减少外界环境对患者的负面影响, 促进骨科患者的早日康复。

另外, 骨科护理人员应注意鼓励和引导患者开展康复训练, 合理控制康复训练的强度及频率, 通过这种方式来加快患者的康复进程。在互动管理模式中, 骨科护理人员应转变自身的工作理念, 高度重视患者的主体地位, 与患者进行良好的互动, 了解患者的具

体情况及想法, 在护理工作中给予患者足够的尊重, 以此保证护理工作的高效开展。在实际工作中, 护理人员在骨科患者入院时了解患者的家庭、病情等具体情况, 充分考虑到护理过程中可能出现的问题, 为患者提供优质的护理服务^[2]。护士长在工作中应注意与护理人员进行沟通交流, 了解护理人员在工作中遇到的问题, 并为护理人员提供必要的帮助, 保证护理人员能够高质量完成自身工作。护理人员在实际工作中应注意了解患者的想法, 分析患者的具体情况, 依据患者反馈出现的问题为患者提供必要的帮助, 不断改进自身的工作, 以此满足患者的需求。

1.3 判断标准

记录两组患者依从性、护患纠纷出现情况, 并加以对比分析。患者的依从性分为完全依从、部分依从及不依从三种情况, 患者依从性 = (完全依从 + 部分依从) / 人数 / 组内总人数 $\times 100.00\%$ 。

1.4 统计学处理

通过计算机软件 SPSS23.0 对本次实验中涉及的患者依从性、护患纠纷出现情况方面的数据进行分析处理, 本次实验涉及的计数资料患者依从性、护患纠纷出现概率借助百分比进行指代, 本次实验涉及的计量资料依靠标准差 (\pm) 加以指代, 对应数据的检验使用 χ^2 及 t 。组间相关数据比较分析差异是不容忽视的, 则统计学意义显著, ($P<0.05$)^[3]。

2 结果

2.1 两组患者依从性

参照组所选 55 例患者中完全依从及部分依从的人数为 39 人, 患者依从性为 70.91%, 观察组所选 55 例患者中完全依从及部分依从的人数为 53 人, 患者依从性为 96.36%, 组间对应数据之间的差异是不容忽视的, ($p<0.05$)。详细情况见表 2。

2.2 两组患者护患纠纷出现情况

参照组所选 55 例患者中共计 5 人出现护患纠纷, 护患纠纷出现概率为 9.09%, 观察组出现护患纠纷的患者人数为 1 人, 护患纠纷出现概率为 1.82%, 两组患者对应数据之间存在着不容忽视的差异, ($p<0.05$)。

表 1 两组骨科患者基础信息

组别	人数 (n)	年龄均值 (岁)	年龄区间 (岁)	男女人数 (例)	肱骨骨折、胫腓骨骨折、股骨颈骨折、其他骨折人数比
参照组	55	41.5 \pm 10.4	30-61	30/25	23/4/22/6
观察组	55	41.8 \pm 9.8	28-62	29/26	24/5/21/5
t 值	-	0.006	0.004	0.003	0.005
P 值	-	$p>0.05$	$p>0.05$	$p>0.05$	$p>0.05$

表 2 两组患者依从性

组别	人数 (n)	完全依从 (n)	部分依从 (n)	不依从 (n)	患者依从性 (%)
参照组	55	16	23	16	70.91
观察组	55	28	25	2	96.36
χ^2 值	-	-	-	-	6.049
P 值	-	-	-	-	$p < 0.05$

3 讨论

近几年,我国交通运输行业及建筑行业的发展较为迅速,骨科就诊患者的人数也在不断增加,在一定程度上加大了骨科护理人员的工作量,如何强化护理管理工作成为当前骨科护理人员面临的突出难题。新形势下,传统护理管理模式难以满足当前骨科护理管理工作的需求,互动管理模式受到了越来越高的关注。互动管理模式与传统护理管理模式之间存在着显著的区别,有着其独特的优势。在传统护理管理模式中,护理人员仅仅是依据相关标准及流程开展工作,护患之间缺乏有效的沟通,患者的感受及诉求难以得到有效的表达,而且护理人员承受着较大的工作压力,容易出现一些负面的情绪,这种情况下,护理人员与患者之间的关系难以得到有效的缓解,护理人员在工作中不能考虑到患者的感受,患者对护理人员不够信任,护理工作开展质量得不到有效的保障。在互动管理模式中,护士长能够与护理人员进行充分的沟通,而且护理人员与患者之间的互动较为密切,这种情况下,护理人员与患者之间的关系较为和谐,能够保证护理工作的高效有序开展。共计 110 例骨科患者参与 2020 年 9 月至 2022 年 9 月期间的实验,目的是研究分析互动管理模式在骨科护理管理中的作用,以此帮助护理人员进一步提高骨科护理管理的水平^[4]。对本次实验展开分析,参照组及观察组所选患者依从性、护患纠纷出现概率相关数据之间均有着不容忽视的差异, ($p < 0.05$)。实验结果显示,互动管理模式在骨科护理管理中的应用价值较高,其应用效果远远优于传统护理管理模式^[6-10]。

本次实验表明,互动管理模式在提高骨科患者依从性、减少护患纠纷出现等方面有着不俗的表现,应在实际工作中进行推广和应用。骨科护理人员应明确传统护理管理模式的不足,充分认识到互动管理模式的优势,通过应用互动管理模式来提高骨科护理管理的应用水平,为患者提供更高水平的护理服务。值得

注意的是,本次实验的时间跨度较小,而且所选取的患者人数有限,实验流程设计还存在着一些缺陷,这种情况下,实验结果的准确性及可靠性难以得到有效的保障,相关研究需进一步深入。

参考文献

- [1] 刘文娟.个案护理管理模式在骨科护理质量中的应用[J].当代护士(中旬刊),2021,28(03):180-182.
- [2] 甘琼娥.骨科护理管理中心应用互动管理模式的效果研究[J].中国卫生产业,2020,17(15):26-27+30.
- [3] 戴丽芳,林丽丽.互动管理模式在产科护理管理中的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(15):200-202.
- [4] 陈莹,张红艳,韩东月.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2016,13(11):136-138.
- [5] 高翠霞,张艳,周萍.骨科护理管理中应用互动管理模式的效果评价[J].实用临床护理学电子杂志,2017(33):2.
- [6] 王丽.骨科护理管理中应用互动管理模式的效果评价[J].中国卫生产业,2018,15(3):3.
- [7] 陈陶,王薇薇,耿莉.骨科护理管理中应用互动管理模式的效果分析[J].中国卫生产业,2019.
- [8] 万克玲.骨科护理管理中应用互动管理模式的效果分析[J].心理月刊,2020(16):2.
- [9] 甘琼娥.骨科护理管理中心应用互动管理模式的效果研究[J].中国卫生产业,2020,17(15):3.
- [10] 邓丽华,赵国祥.在骨科护理管理中应用互动管理模式效果分析[J].中国急救医学,2016,36(z1):2.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS