

叙事护理干预在急诊科护理管理中的应用

郝素真

宁夏回族自治区人民医院西夏分院急诊科 宁夏银川

【摘要】 目的 分析叙事护理用于急诊护理管理内的效果。方法 从2020年1月-2022年1月期间急诊科室内收治的患者选择150例研究,根据护理形式分组,即实验组与对照组,各75例。对照组接受常规护理,实验组接受叙事护理,对比护理管理效果。**结果** 实验组在感染控制、质量安全管理、人员配备和布局设施评分均高于对照组, $P < 0.05$ 。实验组护理总满意率97.33%,高于对照组的87.67%, $P < 0.05$ 。**结论** 将叙事护理用于急诊科护理管理内,可以提升护理质量,控制满意度。

【关键词】 叙事护理; 急诊科; 护理管理

Application of narrative nursing intervention in nursing management of emergency department

Suzhen Hao

Emergency department of Xixia branch of Ningxia Hui Autonomous Region People's Hospital Yinchuan

【Abstract】 Objective: To analyze the effect of narrative nursing in emergency nursing management. **Methods:** 150 patients in the study group were divided into two groups according to the treatment form of emergency department from 2021 to 2020, i.e. 150 patients in the study group were treated from 2021 to 2022 months. The control group received routine nursing and the experimental group received narrative nursing. The effect of nursing management was compared. **Results:** the scores of infection control, quality and safety management, staffing and layout of facilities in the experimental group were higher than those in the control group ($P < 0.05$). The total satisfaction rate of nursing in the experimental group was 97.33%, which was higher than 87.67% in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** using narrative nursing in nursing management of emergency department can improve nursing quality and control satisfaction.

【Keywords】 narrative nursing; Emergency Department; Nursing management

急诊抢救过程中以及其他干预时,均会存在不同程度的风险事件^[1]。急诊科室对患者进行护理风险管理的过程中,需明确这些风险因素,提升对于风险时间的重视程度,降低风险事件带来的隐患^[2]。同时,急诊科室还需根据护理风险因素展开分析,根据分析制定科学、合理的措施,以此保证患者抢救过程中的安全。而叙事护理作为一种新型护理措施,可以降低护理风险,提升护理质量。因此,本文将针对叙事护理进行分析,以此降低护理风险,提供护理质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从2020年1月-2022年1月期间急诊科室内收治的患者选择150例研究,根据护理形式分组,即实验组与对照组,各75例。实验组年龄在35-80周岁,平均为(49.91±1.23)周岁,男40,女35。对照组年龄

在35-80周岁,平均为(49.92±1.21)周岁,男41,女34。对两组年龄、性别等资料分析后, $P > 0.05$,具有可比性。本次实验经医院伦理委员会同意。纳入标准:(1)知情同意,且积极参与。(2)均为急诊科室内患者。排除标准:(1)存在血液疾病。(2)存在传染病变。

1.2 方法

对照组接受常规护理,实验组接受叙事护理:
(1)风险管理:首先,需要建立一个护理负责人,并将护士长以及责任护士共同组成风险管理小组,明确自身的职责,进而分析各项检查过程中存在的风险,以此做出有效的解决措施,消除潜在的隐患。其次,科室需要提升的就是护理人员在风险评估方面的意识,并且由科室的护士长进行护理安全方面的教育,对常常出现的护理失误进行探讨,再根据护理人员所提出

的不同意见来制定相应的风险管理方面的计划,并且定期有科室护理人员开展培训,为了防治出现疏漏,需要做好细节管理的工作,对患者的病情也要密切的关注,对于可能发生的风险进行有效的处理,加强巡查的次数,加固床档。同时,科室还需组织人员接受培训,定期学习《医疗事故处理条例》等,建立定期考核制度,提高医患配合程度。并且,护理工作中,小组成员还需完善自身的分级护理工作,做好交接班制度,严格按照护理文书的规范进行工作。工作人员还需严格按照要求书各类文书,做好文书检查以及审核工作,完善护理环境中的消毒隔离制度。为了保证工作质量,工作人员需合理安排排版,以此优化人力资源配置。针对重点工作环节需对其进行着重的安排,难度比较大以及特殊的安排,需优化各项人力资源,进而减少不良事件的发生情况。(2)提高服务认知。医护人员需要充分了解患者以及家属的心情,并在护理过程中使用合理的语言、语气以及态度和患者以及患者家属进行沟通交流,充分了解患者的实际需求,主动解决患者以及患者家属的疑惑,充分满足患者的实际需求,从而建立良好的护患关系,特别是患者转运之前全面监测患者的生命体征,从而构建良好的护患沟通交流,以免患者在转运的过程中发生意外。

(3)提高护理能力。医院内急诊科室的护理人员需要充分树立“抢救第一”的理念,针对部分缺少工作经验的忽视以及医生,需要对其展开全方位的急救技能以及知识培训工作。并且,医院还需要通过多种的考核形式,并根据护理人员的年龄、工作时间制定合理的实践培训以及理论培训,并建立合理的考核制度,大幅度提高医护人员的工作能力。(4)强化护理安全管理。急诊科室内的护士长需要合理排班,保证各个时间点内在岗人员足够,护士长也可以借鉴弹性排班

制度,从而强化护理安全管理相关内容。急诊科室还需完善并实施各项安全制度相关内容,在工作之前护理人员须严格按照三查七对的制度、书写护理文书相关制度、隔离消毒制度以及探视制度等,严格根据制度进行相关工作,从而规范急诊科室内的护理安全管理。急诊科室还需定期检查科室内的仪器设备,特别是抢救设备等重要器械,保证各器械的完好性能以及使用性,有助于提高抢救的效果。

1.3 观察指标及效果评价标准

比较两组护理质量,包括感染控制、质量安全管理、人员配备和布局设施,分值越高表示护理质量越高。

对比两组护理满意度,自拟调查问卷,根据调查问卷的分数可以将其分成非常满意、满意以及不满意,最终统计总满意度。非常满意标准:分数在 80 以上。满意标准:分数在 79-60 分。不满意标准:分数低于 60 分。总满意率=(非常满意+满意)/总人数*100%。

1.4 统计和分析

统计学软件 SPSS 23.0 分析,计数型指标则以例(n/%)表示, χ^2 检验,计量型指标则选用均数±标准差($\bar{x}\pm s$)描述、t 检验。 $P<0.05$,则具有差异。

2 结果

2.1 护理质量

实验组在感染控制、质量安全管理、人员配备和布局设施评分分别为(93.32 ± 2.25)、(91.25 ± 2.02)、(91.25 ± 2.36)和(93.25 ± 2.24)分,均高于对照组的(81.25 ± 2.36)、(80.25 ± 2.36)、(81.02 ± 2.48)和(83.02 ± 1.25)分,对比 T 为 32.057、30.666、25.879、34.537, $P<0.05$ 。

2.2 护理满意度

实验组护理总满意率 97.33%,高于对照组的 87.67%, $P<0.05$,见表 1。

表 1 护理满意率比较(n/%)

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总满意率(%)
实验组	75	33 (44.00)	40 (53.33)	2 (2.67)	73 (97.33)
对照组	75	30 (40.00)	35 (46.67)	10 (13.33)	65 (86.67)
χ^2 值	-	0.246	0.667	5.797	5.797
P 值	-	0.619	0.414	0.016	0.016

3 讨论

急诊科室内的患者常具有发病比较急、病情发展迅速、病情危险的特征,对患者及时实施有效的抢救措施,是充分保证患者生命安全的前提^[3]。急诊科室内的护理工作对患者的抢救几率具有直接的影响,而进行有效的护理管理措施,是保证患者护理质量的主要基础。医院内的急诊科室通过对患者实施护理安全管理,不仅可以降低患者存在的风险,消除患者临床护理中存在的各种问题,还能为患者提供一个良好的护理环境,显著降低发生护患纠纷的几率。由于急诊科系医院急诊诊疗工作开展的首诊场所,同时也是急救医疗服务体系内最关键、最复杂环节,肩负 24h 连续不间断疾病急性发作或慢性病急性变化患者急诊及急救的任务,系急诊服务的第一窗口,是危重患者获取应急医疗处置的首站。同时,其具有人流量大、病种多、存在病情突变等风险,抢救、管理任务繁重的特点,且护理工作随机性强,预见性低,极易发生突发事件,产生安全事故。急诊科室的主要特征是医护节奏快、重症病人较多,故极易发生护理风险。急诊科室内诊治的病种覆盖范围广泛,但患者疾病大多相对复杂性且会牵涉多种专业,所以需要护理人员同时掌握全科的医护技术,处理多个急诊病人。再加上抢救环境并不固定,伤者大多位于公共场所或施工等现场,且灯光暗淡、空气狭窄,所以抢救难度较高。为有效地减少在护理人员管理工作过程中产生的风险,并减少医疗纠纷和事件发病率,有效预防护士风险,提供合理干预方法格外关键。因此,急诊科室需要强化自身的工作质量,减少急诊科室急诊护理的风险因素,保证患者的抢救安全性。

根据各种影响因素学者的意见建议各种干预方法,有些研究者认为必须根据各种年龄护理经验提出分层培养计划,以提高护士专业技能。但有分析认为必须建立配合和考核计划,并定时开展紧急训练,采用此种方法进一步提高应对力量,并需要熟练地了解救治基本知识和技能。对呼吸机、心电描记术和监护仪等实施严格培训考核制度。医生需对护士工作人员开展研究调查,确定所有医护人员知识技术水平和护士操作技术水

平,并针对护士工作人员的情况为之制订合理的训练方法,培养阶段须注重对新生护士开展训练,让其迅速熟悉专业技能,尽量规范其护士动作。同时要重视对医护人员进行基础知识的传授,强化对医护工作人员的训练和考评,并积极组织对医护工作人员开展应急训练,以便使病人救治流程中,迅速采取相应紧急对策。而叙事护理是指护理人员通过对患者的故事倾听、吸收,帮助患者实现生活、疾病故事意义重构,并发现护理要点,继而为患者实施护理干预的护理实践。同时,叙事护理是一种简单、有效、可依循的心理护理方法和人文关怀实践,也是促成护患建立信任,产生共鸣,减少护患矛盾的简单有效的方法。因此,将叙事护理用于急诊科护理管理内,可以显著改善护理质量。

综上所述,急诊科护理管理过程中使用叙事护理,可以改善护理质量,提高满意度。

参考文献

- [1] 占娜,卢明,张振杰,等. 叙事护理在急诊自杀未遂患者中的应用体会[J]. 叙事医学,2021,4(06):408-410.
- [2] 赵雪,宋莉莉,童萍. 叙事护理在国内外急诊护理实践中的研究进展[J]. 护士进修杂志,2021,36(15):1358-1362.
- [3] 刘长娥,成巧梅. 叙事护理模式对急诊科护士心理状况、共情能力及职业倦怠感的影响[J]. 国际护理学杂志,2021,40(09):1541-1544.

收稿日期: 2022 年 5 月 12 日

出刊日期: 2022 年 11 月 8 日

引用本文: 郝素真, 叙事护理干预在急诊科护理管理中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(9) :152-154.

DOI: 10.12208/j.cn.20220426

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS