

产科护理管理中运用柔性管理模式的干预效果评估

隋咏梅¹, 隋秀娟²

1 青岛西海岸新区人民医院 山东青岛

2 青岛市西海岸新区区立医院 山东青岛

【摘要】目的 产科患者具有特殊性,其临床工作中对护理质量要求较高,因此产科日常工作繁杂、工作量较大,导致护理人员滋生负面情绪加重疲惫感,影响工作质量和工作效率,而本文旨在评估运用柔性管理模式对产科护理管理干预的应用效果。**方法** 此次研究时间为2021年1月-2022年12月期间,研究对象为此期间在我院产科就诊的260例的患者和同期在产科服务的30名护理人员,经实施不同管理模式后,对比两组患者对护理管理的满意度和护理人员的工作能力。**结果** 研究组患者对护理管理满意度为99.23%,对照组为87.69%,护理人员工作能力在实施柔性管理模式后显著优于常规护理管理, $P < 0.05$ 说明存在对比意义。**结论** 在产科护理管理中运用柔性管理模式,能有效提高护理人员的工作能力,和患者对护理管理的满意度,说明该方案在实际临床中的运用价值非常高,值得广泛推荐。

【关键词】 产科; 柔性管理模式; 护理管理; 效果评估

【收稿日期】 2023年2月15日 **【出刊日期】** 2023年4月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.202300089

Evaluation of intervention effect of flexible management mode in obstetric nursing management

Yongmei Sui¹, Xiujuan Sui²

1 Qingdao West Coast New Area People's Hospital, Qingdao, Shandong

2 New District Hospital, West Coast of Qingdao, Qingdao, Shandong

【Abstract】Objective Obstetrical patients have special characteristics, and their clinical work requires high quality of care. Therefore, the daily work of obstetrics is complicated and heavy, which leads to negative emotions among nursing staff, aggravate fatigue, and affect work quality and efficiency. This paper aims to evaluate the application effect of flexible management model on obstetric nursing management intervention. **Methods** This study was conducted from January 2021 to December 2022. The subjects of the study were 260 patients who were in our hospital's obstetric department during this period and 30 nursing staff who were in obstetric department during the same period. After implementing different management modes, the patients' satisfaction with nursing management and the working ability of nursing staff were compared between the two groups. **Results** The patients in the study group were 99.23% satisfied with nursing management, and the patients in the control group were 87.69% satisfied with nursing management. The working ability of nursing staff was significantly better than that of routine nursing management after implementing the flexible management mode, $P < 0.05$. **Conclusion** The application of flexible management mode in obstetric nursing management can effectively improve the working ability of nursing staff and the satisfaction of patients with nursing management, which shows that the scheme is of high value in clinical application and is worth wide recommendation.

【Key words】 Obstetrics; Flexible management mode; Nursing management; Effect evaluation

随着社会不断发展,我国医疗水平和人们生活水平不断提高,医院组织结构中,产科占据着一个至关重要的地位,其收治的病人也比较特殊,主要研究女性生殖器官疾病的病因、病理、诊断及防治,妊娠、

分娩的生理和病理变化等情况^[1]。我国为了积极应对人口老龄化,促进生育率的提高,目前已逐渐全面开放三孩生育政策,该政策有利于改善我国人口结构、落实积极应对人口老龄化国家战略、保持我国人力资源

禀赋优势,但同时导致产妇数量急剧增加,在此情况下,产科高危妊娠孕妇也随之增多,对护理人员也提出了更改的要求,使护理工作的要求更高^[2]。鉴于此,产科护理人员的工作压力越来越大,身体与心理均处在高压状态,容易出现紧张、焦虑、烦躁等负面情绪,在工作积极性和护理质量方面会受到一定的影响,而传统护理管理模式属于刚性管理,在实际护作中缺乏有效性,导致护理质量下降,与传统刚性管理的方法相比,柔性管理乃新型的管理模式,涵盖了“以人为本”这种理念,可通过加强培训与考核等方式,来提高产科护士的职业素养与综合能力,让护士能够更好的服务病人,从而有助于减少不良事件的发生,确保病人人身安全^[3]。基于此我院针对2021年1月-2022年12月期间的260例产科患者和在此研究阶段的30名护理人员进行研究探讨,旨在分析运用柔性管理模式对产科护理管理干预的应用效果,现将研究报告汇报如下,望对临床管理及护理提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次研究时间为2021年1月-2022年12月期间,研究对象为此期间在我院产科就诊的260例的患者和同期在产科服务的30名护理人员,根据研究时间段不同,将所有患者平均分为对照组(2021年1月-12月,采取基础管理模式)和研究组(2022年1月-12月,应用柔性管理模式),每组各130例患者,患者平均年龄为(25.38±3.24)岁,平均体重(70.57±1.19)公斤,平均孕周(39.13±1.01)周,护理人员均为女性,平均年龄值为(36.08±1.29)岁,其中有3人为主管护师,3人为副主任护师,8人为护师,16人为护士,有11例本科毕业,19例专科毕业,为保证此次研究的准确性和科学性,本次研究已通过医院伦理委员会审批,患者及其家属知情本研究且自愿配合,临床资料完整,意识清楚,自愿参加研究,能够积极配合护理指导。排除合并恶性肿瘤者、血液系统疾病、凝血功能障碍者、认知及语言功能障碍、精神疾病或癫痫史者、全身严重感染者,同时排除有认知、视听和语言沟通障碍者以及精神疾病或癫痫史者,对本次研究用药物过敏者、临床护理配合度较低以及因各种不可控原因不能全程参与者,参与研究的护理人员在研究期间以上人员无变化,无离职或岗位调动指标间 $P>0.05$,具备可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组:采取基础管理模式,即要求根据医嘱与护理规范开展护理工作,主要包括密切监测患者的各项生命体征、遵医用药、确保病房安静整洁及营

养注意事项、健康宣教等,对患者的疑问进行耐心解答,并注意安抚患者,缓解其不良情绪^[4]。

1.2.2 研究组:

(1) 组建柔性管理小组:由产科骨干领导及上级领导组建产科柔性管理团队,并从科室中选拔多名高资历的护士入组,管理团队更新管理理念,将传统管理模式转变为柔性管理模式,不断学习各种柔性管理^[5]。并对小组成员进行培训,要求每名护士都能掌握柔性管理的基本概念与内容,具有较强的责任心、高尚的职业道德、过硬的专业知识、规范化的操作技能和认真的工作态度,同时鼓励护理人员参加院内开设的各种培训课程,如:法律法规、院感防范、心理护理学与护患沟通技巧等相关知识,以提高护士的综合能力与职业素养,全面提升思想认识水平,使其能够基于多视角,深层次的分析问题。

(2) 对护理人员开展柔性化管理:在护理工作中,不能实行硬性决策,团队领导要了解每名护理人员优势和特长,并将工作安排给适合的护理人员,合理排班,对其工作职责与内容进行明确,并将责任落实到个人身上,充分发挥个人优势进行自己擅长的工作。护理工作中加强与护理人员交流,掌握其心理状况,消除工作中困惑和不解,每周开展工作会议,总结分析护理管理工作中存在的问题,让护理人员积极参与讨论,各抒己见,集思广益,发挥群众的力量,相互交流,发表意见,并采取合理的建议,并提出相应的解决对策,从而提高护理人员的主动性,以不断改进完善护理措施^[6]。每个季度组织1次考核,同时将考核结果与晋升和绩效等挂钩,以激发小组成员工作的热情,当工作中出现问题时,由主管与下属进行理性的科学的讨论,以达到不偏袒、不主观、不公正的目的,避免出现挫伤护理人员工作热情的情况。

(3) 对产科患者实施柔性化管理护理:产科以优质护理服务为前提添加柔性化管理,护理人员需要做到平等对待每一位患者,积极与家属交流,理解家属的意见,若发现患者有焦虑、恐惧、烦躁等不良情绪,要耐心与其沟通,倾听患者主诉,分析导致患者出现不良情绪的原因,同时尊重患者隐私,给予患者心理安慰和幸福感,使患者和家属充分信任护理人员,提高患者康复信心,保证患者积极面对治疗,提升护理效果促进患者恢复^[7]。

1.3 观察指标

经实施不同管理模式后,对比两组患者对护理管理的满意度(采取我院自制管理满意度调查表)和护理人员的工作能力(分为四个维度,每项总分25分,分数越高说明工作能力越强)。

1.4 统计学分析

应用 Wyn Enterprise, BI 软件进行研究结果数据处理, 计数资料采用 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 行 t 对其进行检验, 计数资料采用 [n (100%)] 表示, 利用 χ^2 对其进行检验。

若 $P < 0.05$ 说明存在差异, 具有对比意义, 若无对比意义时, 则会显示出 P 值超过 0.05。

2 结果

表 1 两组患者对管理的满意度和护理人员的工作能力对比 [n (100%)] ($\bar{x} \pm s$)

患者	例数	非常满意	满意	不满意	管理满意率
对照组	130	61 (46.92%)	53 (40.77%)	16 (12.31%)	114 (87.69%)
研究组	130	86 (66.87%)	43 (33.08%)	1 (0.77%)	129 (99.23%)
P 值	/	/	/	/	< 0.05
护理人员	例数	对话交谈能力	应急处理能力	文书书写能力	安全防护能力
对照组	30	18.16±3.73	16.35±3.14	17.52±3.27	17.45±3.33
研究组	30	20.56±3.07	20.41±3.23	20.49±3.11	20.18±3.69
P 值	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

随着工作生活压力的增大以及我国全面逐渐开放“三胎政策”, 前往妇产科接受诊治的患者数量激增, 而产科与其他科室相比, 工作具有繁重、复杂多变, 患者特殊等特点, 稍不注意, 就容易引起各种问题, 导致护理人员的工作压力越来越大, 而传统管理模式比较呆板、僵硬, 无法满足现代护理人员的需求, 不仅影响了诊疗秩序, 降低了护理质量, 还有可能会危及到母婴生命健康^[8]。柔性管理在管理过程中会结合实际情况, 不断完善结构, 突出非强制性的原则, 对护理人员定期进行新技术、新业务方面的学习, 以不断提升自己的专业能力、道德素养及沟通能力, 在护理方面主旨为“以人为本、患者为中心”, 从多层面和多角度方面对问题进行护理, 以提高患者及患者家属对护理方法的认同感, 这些都能够有效提高产科护理服务质量, 促进患者康复^[9-10]。

通过此次研究对比发现, 在产科护理管理中运用柔性管理模式, 能有效提高护理人员的工作能力, 和患者对护理管理的满意度, 说明该方案在实际临床中的运用价值非常高, 值得广泛推荐。

参考文献

- [1] 张雅丽. 细节管理在产科管理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19 (10): 238-239.
- [2] 陈立萌. 护理风险管理干预在产科危重症患者中的应用价值分析[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2021, 23 (2): 182.
- [3] 李娅, 范丽卿, 许晓娜等. 柔性管理在妇产科护理管理

工作中的应用[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019, 6 (7): 136.

- [4] 熊红燕. 柔性管理在妇产科护理管理中的应用方法及应用效果[J]. 饮食保健, 2021 (15): 185.
- [5] 李悠艳. 风险护理管理在产房助产实施过程中的应用及其对妊娠结局的影响[J]. 中外医学研究, 2019, 17 (18): 74-76.
- [6] 黎方萍. 柔性管理模式在妇产科护理管理中的作用分析[J]. 我和宝贝, 2021, 11 (5): 90-91, 96.
- [7] 孙志芳. 探讨柔性管理在妇产科护理管理中的应用方法及应用效果[J]. 中国卫生产业, 2021, 18 (32): 90-93.
- [8] MEMON, SARA F., KHATTAB, NORA, ABBAS, ABDALLAH, et al. Surgical prioritization of obstetrics and gynecology procedures in the UK during the COVID-19 pandemic[J]. International journal of gynecology and obstetrics: the official organ of the International Federation of Gynaecology and Obstetrics, 2020, 150 (3): 409-410.
- [9] 陈丽梅, 杨智花, 陈亚丽. 皮肤科实施柔性管理对提高护理管理质量的影响[J]. 中外医学研究, 2019, 17 (26): 62-64.
- [10] 邹珊. 柔性管理对提升妇产科护理工作质量的作用研究[J]. 当代医学, 2021, 27 (15): 181-182.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS