

抗击新冠肺炎疫情一线中巴林特小组对护理团队建设的相关性研究

武晓琴, 郭艳丽, 张建辉

包头市第四医院 内蒙古包头

【摘要】 目的 分析抗击新冠肺炎疫情一线中巴林特小组对护理团队建设的相关性研究探讨。方法 选取我院选派的 10 名援鄂护理人员为观察对象, 通过手机视频连线方式展开巴林特小组活动, 将护理人员在活动开展前后的情绪焦虑状况进行比较。结果 巴林特小组活动开展前的《特质焦虑问卷》评分为 (76 ± 5.41) 分, 活动开展后的量表评分为 (23 ± 4.11) 分, 巴林特小组活动开展后的护理人员焦虑情绪均低于活动开展前, 数据对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 在抗击新冠肺炎疫情一线中开展巴林特小组活动对于护理团队的建设具有重要价值, 能够有效降低消除护理人员负面情绪, 提高其团队意识与安全感, 值得推广与应用于团队建设中。

【关键词】 新冠肺炎疫情; 巴林特小组; 护理团队; 建设

Study of nursing team building by the Balint team on the frontline of the fight against COVID-19

Xiaoqin Wu, Yanli Guo, Jianhui Zhang

Baotou Fourth Hospital Baotou, Inner Mongolia Baotou

【Abstract】 Objective: To analyze the relevance of nursing team building by the Balint team on the front line in the fight against COVID-19. **Methods:** Ten nursing staff from our hospital were selected as the observation objects to carry out the group activities through mobile video link to compare the emotional anxiety of nursing staff before and after the activities. **Results:** The Trait Anxiety Questionnaire was (76 ± 5.41) before the scale was (23 ± 4.11) before the activity was lower than before the activity ($P < 0.05$). **Conclusion:** Balint group activities in the fight against COVID-19 are of great value for the construction of nursing team, which can effectively reduce and eliminate the negative emotions of nursing staff, improve their sense of team awareness and sense of security, which is worth promoting and applying in team building.

【Keywords】 COVID-19 outbreak; Balint team; nursing team; building

2020 年中国爆发的新型冠状病毒肺炎迅速蔓延至全国 30 多个省市, 本次疫情是传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件。我院选派 10 名护理人员组成医疗队, 赶往 2019 冠状病毒疾病危重病人定点医院武汉协和西医院参加疫情治疗。在抗击 2019 冠状病毒疾病疫情的第一线建设一支高效的护理团队, 有助于增强护理人员的凝聚力, 提高他们的认同感和归属感, 进而有助于激发他们的工作积极性, 调动他们的积极性, 提高他们的工作效率, 提高整个团队的护理质量, 营造团结的团队氛围, 无畏、相互信任、相互鼓励、相互合作, 共同努力, 圆满完成支持治疗的任务^[1]。为消除一线护理人员的消极状态, 促进心理健康, 以阳光、积极、主动的态度应对高风险、高压力的战场工作, 使护理队伍在畏难、

凝聚、热情、快乐的状态下开展保障工作, 圆满完成任务, 立即成立了一个由全职心理咨询人员组成的研究小组, 在疫情一线开展特殊的巴林特团体活动模式^[2]。本次研究主要为了探讨抗击新冠肺炎疫情一线中巴林特小组对护理团队建设的相关性, 具体报告如下。

1 资料及方法

1.1 一般资料

本次研究选取我院选派的 10 名援鄂护理人员为观察对象, 其中男性 1 名, 女性 9 名, 护理人员年龄为 29 岁-41 岁, 平均年龄为 (37.56 ± 4.13) 岁, 副主任护师 1 名, 主管护师 2 名, 护师 7 名。

1.2 方法

巴林特小组活动模式为: 由于疫情特殊时期的需要, 原有的“金鱼池”形式被打破, 以手机连接视频

的形式进行。一位案例提供者谈到了个人的负面事件, 以释放和发泄各种不良情绪。其他护理人员帮助患者谈话者识别、分析和理解自己的负面情绪, 双方检查并重塑自己的知识、意识和想法, 反思和调整过去或现在的经历和感受, 有针对性地加以解决, 消除紧张、恐惧和焦虑, 以阳光积极的态度应对特殊时期的高危高压治疗。同时, 组长对团队给予情感支持、鼓励和积极引导, 从团队力量上感染团队成员, 树立安全归属感、团队意识和职业使命感, 促进防疫一线护理团队建设。

1.3 观察指标

将护理人员在活动开展前后的情绪焦虑状况进行比较, 通过《特质焦虑问卷》进行评估, 状态特质焦虑量表主要用于评定即刻的或最近某一特定时间或情景的恐惧、紧张、忧虑和神经质的体验或感受, 可用来评价应激情况下的状态焦虑及情绪体验。问卷第 1—第 20 项为状态焦虑量表 (S-AI), 第 21—第 40 项为特质焦虑量表 (T-AI), 分别计算 S-AI 和 T-AI 量表的累加分, 最低 20 分, 最高 80 分。得分越高反映受试者该方面的焦虑水平越高。

1.4 统计学方法

所收集的资料采用均数加减标准差表示, 用 SPSS20.0 统计学软件对数据进行分析, 组间比较采用 t 检验, $P < 0.05$ 为差异, 有统计学意义。

2 结果

2.1 活动开展前后护理人员情绪状况比较

将护理人员在活动开展前后的情绪焦虑状况进行比较, 巴林特小组活动开展后的护理人员焦虑情绪均低于活动开展前, 数据对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 活动开展前后护理人员情绪状况比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	量表评分
开展前	10	76 ± 5.41
开展后	10	23 ± 4.11
t	--	24.6685
P	--	0.0000

3 讨论

当护理人员第一次进入危重病隔离病房时, 面对许多传染性强的危重病人, 各种手术都需要护理人员与患者零距离接触, 感染几率很高; 穿着厚重的防护服和双层防护口罩会导致身体活动受限、严重缺氧、身体耐力极低、工作速度降低和注意力不集中^[3]。此外,

湖北省救援队的年轻护理人员大多缺乏突发公共卫生事件的应急经验, 给护理人员带来了巨大的心理压力。在高体力消耗、高风险情境和高压力的环境下, 护理人员的各种消极情绪状态和情绪直接影响到护理人员的临床工作状态, 给护患安全造成隐患, 思想波动大, 严重影响护理队伍建设。

巴林特小组活动是护理工作中一种有效的方法, 可以提高临床护理人员的心理认知, 改善护患关系, 减轻职业压力, 减少工作倦怠。巴林特小组活动是国际知名的全科医生培训方式。它由精神病医生/精神分析学家迈克尔·巴林特和社会工作者埃妮德·阿尔布于 20 世纪 50 年代在英国伦敦创立。英国成立第一个巴林特小组后, 许多欧洲国家都受到巴林特理念的影响, 相继成立了巴林特集团, 经过推广, 该方法得到了不断发展和国际认可^[4]。目前, 许多国家都建立了巴林特团体或巴林特协会。到目前为止, 已有 20 个国家加入了国际巴林特联合会 (International Balint Federation)。巴林特小组活动帮助各个学科的临床医生更好地改善医患关系, 更好地掌握和治疗疾病, 提高医生的治疗服务技能和态度, 缓解临床医生的工作压力。巴林特小组的工作方法引入中国后, 得到了精神科医生和临床医务工作者的广泛尊重和接受。近年来,^[8]巴林特小组模式在临床护理研究中得到越来越多的应用, 并逐渐成为护理人员临床培训的重要环节。护理工作里的巴林特小组模式是提高临床护理人员心理认知、改善护患关系、减轻职业压力、减少工作倦怠的有效方法。这是一个相互沟通、学习、激励和改进的过程。对消极情绪有一定的治疗作用, 有利于护理人员心理护理技能的培养和人文素质的提高, 巴林特小组的这种自我教育和自我培训, 对于化解护理人员的心理危机, 减少职业危机, 协调护患关系有很大帮助^[5]。在 2019 冠状病毒疾病一线推行巴林特小组活动模式, 对促进湖北省护理队伍建设具有十分积极的作用。通过对护理人员当前经历和感受的反思和调整, 消除紧张、恐惧、焦虑等情绪, 通过积极的引导和激励, 使团队成员建立安全归属感, 增强集体意识、观念和责任感, 促进护理团队在无畏、凝聚、团结、拼搏、友谊深厚、积极快乐的状态下开展支持工作, 圆满完成高强度、高压力的 2019 冠状病毒疾病患者支持治疗任务。本次研究中, 在抗击新冠肺炎疫情一线的护理团队中开展的巴林特小组活动后, 我院心理咨询专职人员在开展巴林特小组活动的前、中、后期分别通过手机给一线护理人员发送状态特质焦虑

量表进行测评并整理分析,对每一名队员巴林特小组干预前、后期分别量化评分,并进行统计学分析,观察干预效果,研究结果显示,巴林特小组活动开展前的《特质焦虑问卷》评分为(76±5.41)分,活动开展后的量表评分为(23±4.11)分,巴林特小组活动开展后的护理人员焦虑情绪均低于活动开展前,($P<0.05$),说明在抗击新冠肺炎疫情一线中开展巴林特小组活动能够有效降低消除护理人员负面情绪,提高其团队意识与安全感,值得推广与应用于团队建设中。

综上所述,开展巴林特小组活动,使护理人员能够识别、分析和了解自己的消极状态,解决有针对性的问题,消除不良情绪,积极应对高危高压治疗。提高团队成员的安全归属感、团队意识和职业使命感,促进防疫一线护理队伍建设^[6-7]。

参考文献

- [1] 任怡,贾敬,波孙燕,等.护理应急管理在新型冠状病毒肺炎突发公共卫生事件中的应用[J].天津护理,2020,28(2):171-172.
- [2] 徐明川,张悦.首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J].护理研究,2020,34(3):368-370
- [3] 杨海红,戴莉,陈秋香,等.基层医院首批抗击新型冠状病毒肺炎护士心理体验的质性研究[J].护理管理杂志,2020,20(4):257-258.
- [4] 陈翠华.巴林特小组对低年资护士情绪智力影响的质性分析[J].解放军医院管理杂志,2019,26(11):1091-1092
- [5] 陈霞,石林,胡娟,等.巴林特小组对规范化培训护士负面情绪的干预研究[J].新疆医科大学学报,2018,

41(7):907-908

- [6] 王荣,刘春英,蔡忠香,朱文芳,刘军,黄红丽.新冠肺炎疫情下方舱医院护士工作满意度与团队合作度现状及相关性分析[J].齐鲁护理杂志,2020,26(15):30-33.DOI:10.3969/j.issn.1006-7256.2020.15.008.
- [7] 林陶玉,方鹏骞.疫情防控紧急状态下医院护理人力资源配置与动员管理策略[J].中国卫生事业管理,2020,37(5):332-334.
- [8] 阎虹.不同地域护理团队组成的新型冠状病毒肺炎重症监护病区的管理[J].循证护理,2020,6(5):472-475.DOI:10.12102/j.issn.2095-8668.2020.05.021.
- [9] 孙顺霞,官莉,徐鸿,陈琼.新型冠状病毒肺炎流行期护理质量控制发挥的作用[J].中华护理杂志,2020,55(z1):249-252.DOI:10.3761/j.issn.0254-1769.2020.S1.090.

收稿日期: 2022年5月17日

出刊日期: 2022年10月16日

引用本文: 武晓琴, 郭艳丽, 张建辉, 抗击新冠肺炎疫情一线中巴林特小组对护理团队建设的相关性研究[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(6): 127-129
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220283

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS