

持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用研究

王莎

云南省第一人民医院感染疾病科及肝病科 云南昆明

【摘要】目的 分析持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用研究。**方法** 选取时间段为2019年3月至2020年3月期间,我院收治的170例进行静脉留置针穿刺患者作为本次实验的研究对象,并将其按照护理模式的不同分为对照组和观察组,每组患者各85例。对照组患者采用常规的护理模式,观察组患者则是在常规护理的基础上实施持续质量改进措施,对比不同护理模式下两组患者的不良反应发生率和护理满意度。**结果** 对比两组患者的不良反应发生率,观察组为3.52%,对照组为14.11%,观察组明显优于对照组,组间数据差异显著, ($P < 0.05$),具有统计学意义。此外,对比两组患者的护理满意度,观察组为98.82%,对照组为87.05%,观察组明显优于对照组,组间数据差异显著, ($P < 0.05$),具有统计学意义。**结论** 通过将持续质量改进措施应用到静脉留置针规范护理中,能够促进护理质量和效率的提高,实现规范性的护理模式,进而能够降低不良反应的发生率,提高护理满意度。

【关键词】 持续质量改进; 静脉留置针; 规范护理; 应用效果

Application research of continuous quality improvement in standard nursing of venous indwelling needle

Sha Wang

Department of Infectious Diseases and Liver Diseases, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the application research of continuous quality improvement in the standard nursing of venous indwelling needle. **Methods:** From March 2019 to March 2020, 170 patients admitted to our hospital for venous indwelling needle puncture were selected as the research object of this experiment, and they were divided into a control group and a control group according to different nursing modes. In the observation group, there were 85 patients in each group. The patients in the control group adopted the conventional nursing model, while the patients in the observation group implemented continuous quality improvement measures based on the conventional nursing, comparing the incidence of adverse reactions and nursing satisfaction between the two groups of patients under different nursing models. **Results:** Comparing the incidence of adverse reactions between the two groups, the observation group was 3.52% and the control group was 14.11%. The observation group was significantly better than the control group, and the data difference between the groups was significant ($P < 0.05$), which was statistically significant. In addition, comparing the nursing satisfaction of the two groups of patients, the observation group was 98.82%, the control group was 87.05%, the observation group was significantly better than the control group, the data difference between the groups was significant, ($P < 0.05$), with statistical significance. **Conclusion:** By applying continuous quality improvement measures to standard care of venous indwelling needles, it can promote the improvement of quality and efficiency of care, realize a standardized care model, and then reduce the incidence of adverse reactions and improve the satisfaction of care.

【Keywords】 Continuous Quality Improvement; Intravenous Indwelling Needle; Standardized Care; Application Effect

静脉留置针是目前临床上使用最为广泛的输液方式,其主要适用于年龄较小的儿童或者是需要长期输液的成人,与传统的输液方式相比,具有减轻反复穿刺的痛苦优势,且操作方式较为简便,进而其应用逐渐广泛。一般情况下,静脉留置针的留置时间大多在1周左右,最长可达25天作用,因此在留置期间的护理是尤为重要的,如果出现护理不当,则可能引起针管堵塞、静脉炎等并发症,加大患者的痛苦。因此,需要通过有效的护理来避免不良反应的发生,具体可采用持续质量改进的方式,来实现护理质量和效率的提高。基于此,本次实验将分析持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用研究,具体内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取时间段为2019年3月至2020年3月期间,我院收治的170例进行静脉留置针穿刺患者作为本次实验的研究对象,并将其按照护理模式的不同分为对照组和观察组,每组患者各85例。所有实验患者均自愿参与本次实验,已在知情同意书上签字,符合入组标准。对照组85例实验患者中,男女例数分别为45例和40例,年龄区间23~75岁,平均年龄为(53.72±1.55)岁;观察组85例患者中,男女例数分别为43例和42例,年龄区间27~68岁,平均年龄为(48.55±1.36)岁;对比两组患者的年龄、性别等一般资料,数据差异无统计学意义,对实验结果无影响,可以进行对比分析。

1.2 方法

对照组患者采用常规的护理措施,观察组患者则是实施持续质量改进措施,具体内容如下:

(1) 建立持续质量改进小组

组建一支持续质量改进小组,由科室护士长担任该小组的组长,选取经验丰富、操作熟练的护理人员作为组员,结合静脉留置针护理现状,制定出针对性的持续质量改进计划,以促进护理模式的不断完善化。

(2) 分析护理问题

根据当前的留置针护理现状来看,造成不良事件发生的原因主要是包括了以下三部分:①管理因素,即医院在静脉留置针方面的管理制度和体系有待完善,没有做到严格的规范和要求,进而导致了

护理操作不够标准和规范,存在一定的护理缺陷性^[1]。②患者因素,即患者由于对静脉留置针的知识缺乏正确的理解和掌握,或者是患者本身的治疗依从性不高,出现擅自拔管等现象,都是造成不良事件的发生原因^[2]。③护士因素,即护理人员的专业知识和技术能力有待提升,具体表现为对静脉留置针的护理要点掌握不全面,或者是操作出现失误等。

(3) 制定改进措施

针对于当前存在的护理问题,需要制定出针对性的解决措施,具体如下:①建立健全的护理管理制度和体系,对护理操作内容进行规范化,严格要求护理人员按照规定的标准进行护理操作,并定期对护理效果进行考核和审查^[3]。②加强与患者之间的交流和沟通,对其进行静脉留置针的健康宣教,使其能够正确认识对护理人员保持信任的态度,进而有利于提高患者的治疗积极性和依从性。③加强对护理人员的专业知识和技术能力培训,使其不断完善自身的护理素质,更好的适应当代静脉留置针的护理需求^[4]。

1.3 观察指标

经不同护理模式下两组患者的不良反应发生率和护理满意度作为本次实验的观察指标。不良反应主要是包括了静脉血栓、感染、针管堵塞和皮肤过敏;护理满意度的调查使用本院自制的问卷调查表,其中分为非常满意、满意和不满意,总满意度为非常满意率+满意率。

1.4 统计学处理

本次实验需要使用 Excel 表格对相关数据进行收集和整理,后续的数据分析和处理则选用统计学软件 SPSS20.0,以(%)表示为不良反应发生率和护理满意度,实验结果检验使用 X^2 值 当($P < 0.05$),表示数据之间差异显著,存在统计学意义。

2 结果

2.1

表1 对比两组患者的不良反应发生率(n)

组别	例数	静脉血栓	感染	针管堵塞	皮肤过敏	总发生率
观察组	85	0	0	1	2	3 (3.52%)
对照组	85	2	2	3	5	12 (14.11%)
X^2 值						9.7526
P 值						<0.05

经表 1 结果来看, 观察组不良反应发生率为 3.52%, 对照组不良反应发生率为 14.11%, 观察组明显优于对照组, 组间数据差异显著, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

2.2

表 2 对比两组患者的护理满意度 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	85	69	15	1	98.82%
对照组	85	53	21	11	87.05%
X^2 值					12.7806
P 值					< 0.05

对比表 2 满意度结果来看, 观察组护理满意度为 98.82%, 对照组护理满意度为 87.05%, 观察组明显优于对照组, 组间数据差异显著, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

3 讨论

当前时代背景下, 对护理质量的要求越来越高, 持续质量改进指的是对护理操作进行规范化, 将当前护理过程中存在的不足进行全面的分析, 并制定出针对性的解决措施, 以实现整体护理质量的提高, 确保护理操作的规范性^[5]。通过进行持续质量改进, 能够对其中存在的管理因素、患者因素以及护理人员因素等进行合理的分析, 进而能够进行有效的改善和优化, 促进护理工作的更加完善化^[6]。近年来, 静脉留置针成为了临床常用的输液方式之一, 与传统的穿刺方式相比, 具有留置时间长、穿刺次数少、操作简单等特点, 因此被广泛应用于儿童、长期输液以及血管条件不好的患者^[7]。但是, 由于静脉留置针可以留置较长的时间, 进而也造成了不良反应的发生, 对患者的健康造成一定的威胁^[8]。因此, 为了确保静脉留置针的治疗效率, 避免并发症的发生, 提高护理质量, 需要实施持续质量改进措施。

根据本次实验可知, 实施持续质量改进的观察组患者, 其不良反应发生率和护理满意度分别为 3.52%、98.82%, 实施常规护理的对照组患者, 其不良反应发生率和护理满意度分别为 14.11%、87.05%, 观察组明显优于对照组, 组间数据差异显著, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

由此可知, 持续质量改进在静脉留置针的护理中具有显著的应用效果, 能够有效的降低不良反应

的发生率, 提高护理满意度, 值得进行临床推广和应用。

参考文献

- [1] 郭美莲, 路云龙. 护理持续质量改进对预防静脉留置针堵管的应用价值分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(97):206.
- [2] 茅昌敏, 孟爱凤, 郑晓宇, 刘建红, 刘腊根, 郝萍, 娄莹. 基于安全输液示范病房的静脉治疗护理质量持续改进[J]. 护理学杂志, 2018, 33(23):36-39.
- [3] 李云婷, 周好. 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(13): 75-76.
- [4] 王晓燕, 林晓萍. 持续质量改进在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(08): 156-158.
- [5] 仇春波, 王渊萍, 金佳柠. 持续质量改进对提高产房静脉留置针完整率的研究综述[J]. 现代实用医学, 2018, 30(07): 979-980.
- [6] 肖丽艳, 谭玲玲, 徐丽丽, 王志敏, 周丽, 彭艳红. 六西格玛管理在静脉治疗质量管理中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2019, 5(10):159-163.
- [7] 周庆梅, 李维娜, 李静, 高建蕾, 李芳. 静脉输液治疗团队在外周静脉输液优质护理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2018, 37(12):1703-1705.
- [8] 仇春波, 王渊萍, 金佳柠. 持续质量改进对提高产房静脉留置针完整率的研究综述[J]. 现代实用医学, 2018, 30(07): 979-980.

收稿日期: 2020 年 8 月 3 日

出刊日期: 2020 年 9 月 7 日

引用本文: 王莎, 持续质量改进在静脉留置针规范护理中的应用研究[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 262-264.

DOI: 10.12208/j.cn.20200086

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS