

集束化护理措施对规范住院患者约束的实施与应用

赵巍, 孙爱梅

北京市房山区燕化医院 北京

【摘要】目的 规范住院患者约束具使用操作, 改善临床患者约束现状, 指导临床护士科学决策并合理使用约束用具, 提高护理服务水平。**方法** 本文通过选取北京燕化医院 2022 年 4-9 月约束集束化管理的 55 例住院患者作为研究对象从患者的约束使用情况及护士的执行情况方面进行分析, 和未进行约束集束化管理的 2022 年 3 月份相比较。**结果** 住院患者约束集束化管理实施后, 住院患者约束具规范使用率由 3 月份的 12.82% 上升至 9 月份的 69.23%, 护士操作规范性提高, 对约束理论知识与操作技术考核成绩提高; 使用约束具护理记录单合格率由 2022 年 3 月的 46% 上升到 9 月的 74.5%; 约束前的评估合格率由实施前的 38.46% 上升至 98.18%。**结论** 住院患者约束集束化管理策略的实施, 提高了住院患者约束具使用的合格率, 有利于维护患者安全, 体现以患者为中心的护理服务理念。

【关键词】 住院患者; 约束具; 规范; 集束化措施

【收稿日期】 2023 年 1 月 10 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 10 日 DOI: 10.12208/j.jmmn.202300064

Implementation and application of cluster nursing measures to standardize inpatient restraint

Wei Zhao, Aimei Sun

Fangshan District Yanhua Hospital, Beijing, China

【Abstract】Objective To standardize the use of restraints in inpatients, improve the current situation of restraints in clinical patients, guide clinical nurses to make scientific decisions and use restraints reasonably, and improve the level of nursing services. **Methods** A total of 55 inpatients with restricted cluster management in Beijing Yanhua Hospital from April to September 2022 were selected as research objects. The use of restraints by patients and the implementation by nurses were analyzed and compared with that in March 2022 without the cluster management of restraints. **Results** After the implementation of the cluster management of inpatients, the utilization rate of standardized restraints in inpatients increased from 12.82% in March to 69.23% in September. The single pass rate of nursing records using restraint increased from 46% in March 2022 to 74.5% in September 2022. The qualified rate of the evaluation before constraint increased from 38.46% to 98.18%. **Conclusion** The implementation of the constraint cluster management strategy for inpatients can improve the qualified rate of the use of restraints for inpatients, which is conducive to the maintenance of patient safety and reflects the patient-centered nursing service concept.

【Key words】 inpatient; Restraint device; Specification; Clustering measures

身体约束是一项特殊的行为干预, 具有一定的风险性, 约束用具选择不当或约束具使用后操作不当、观察不到位, 会造成患者局部组织出现缺血痉挛、皮下瘀斑和皮肤损伤等, 甚至发生管路滑脱、坠床等不良事件的发生^[1-2]。集束化护理是指针对某一类或某一例患者实施的一组护理干预措施, 该组措施中的每个元素都经临床证实能改善患者结局^[3-4]。本文对我院在

制定集束化约束护理措施, 在提高院内约束具规范使用率方面的效果。

1 资料与方法

1.1 护理人员基本资料

我院护理人员 623 人; 护士平均年龄: 33.41 岁; 初级职称护士 209 人; 中级职称 405 人; 高级职称护士 9 人; 中专学历护士 41 人; 大专护士 286 人; 本科护士 296 人。

1.2 患者一般资料

选取选我院 2022 年 4-9 月约束集束化管理的 55 例住院患者作为研究对象, 在这些患者中男性患者 40 例, 女性患者 15 例。患者年龄在 51-93 岁之间, 平均年龄 66.5 岁。患者使用约束保护的时间在 9-61 天, 平均为 24 天。

1.3 方法

1.3.1 成立规范约束具使用管理小组。

2022 年 3 月, 由护理部主任及质控干事、院级质控组长共计 11 人共同组成规范约束具使用管理小组。护理部主任负责项目的统筹推进、对组员进行培训, 质控干事负责制定培训考核计划、数据统计与分析, 约束小组负责制定约束集束化管理措施、执行流程、资料收集、措施的落实。

1.3.2 制定查验表及检查方法。

根据中华护理协会 2021 年《住院患者身体约束护理标准》^[5-7], 管理小组制定了检查标准及检查方法: 通过查看评估记录、现场观察检查约束前评估准确情况; 通过查看医嘱检查对患者进行约束有医生开具的医嘱情况; 通过访谈患者及陪护检查使用约束具前对患者及陪护进行指导情况; 通过查看知情同意书检查有约束具使用知情同意书情况; 通过现场观察检查约束方式、松紧度、固定正确情况; 通过现场观察、查看约束具巡视记录表检查每 1 小时观察约束部位的情况; 通过查看护理记录检查护理记录规范情况; 通过访谈护士检查护士掌握解除指征、护士知晓替代约束的方法情况。

1.3.3 现状调查

现状调查时间为 2022 年 3 月 1 日-31 日, 对象为在此期间我院住院患者中使用约束具的 9 个病区 39 名患者, 以及在科室工作的 168 名护士, 检查内容包括护士对住院患者规范化约束相关知识的认知水平、护士对每条检查标准的执行情况, 3 月份约束具规范使用率 12.82%。

①住院患者身体约束情况: 总 39 例患者, 无医嘱 17.94% (7/39), 有医嘱 2.56% (1/39), 有医嘱 10.25% (4/39)。

②护士执行情况方面: 总 39 例患者, 无医嘱 2.56% (1/39), 未签知情同意书 28.20% (11/39), 约束前评估不准确 61.53% (24/39), 约束具固定不正确 20.51% (8/39), 记录不规范 53.84% (21/39), 陪护指导不到位 17.94% (7/39)。

1.3.4 制定住院患者约束集束化管理策略, 规范约

束流程。

管理小组通过查阅文献、小组讨论, 制定了约束具集束化管理措施, 指导正确的约束行为, 包括评估住院患者约束具使用的指征, 约束具的选择和使用、约束实施过程中的观察和护理, 使用约束具的观察记录, 约束的解除和护患沟通。

1.3.5 培训与考核。

由护理部拟定培训计划, 采采用线上线下培训相结合的方式对全院病区护理人员进行约束集束化措施及规范操作相关知识的培训。线下由护理部主任对全院 21 名病区护士长进行“住院患者身体约束护理标准”的培训。同时, 病区护士长抽查科室护士学习效果, 通过不定期提问的方式强化护士对约束相关知识的学习。护理部通过 317 护 APP 对全院护理人员进行“约束具规范使用操作视频”的线上培训, 并对全院临床科室各层级护士进行约束具理论知识及操作的抽考, 并要求全院使用约束具的住院患者按照此流程规范操作。

1.3.6 具体实施:

1) 评估约束指征。遵循最小化约束原则, 当约束替代措施无效时实施约束。修订约束使用评估标准: 患者意识轻度障碍、有抓伤、自行拔管、躁动、有攻击行为、肌力 ≥ 4 级, 使用支持生命的治疗/设备。

2) 签署知情同意书。修改了知情同意书由医生签署改为医生、护士共同告知家属、解释说明使用约束具的目的、方法、可能造成的伤害及其他可替代的方法。

3) 约束方式和用具的选择。根据评估结果和医嘱, 选择约束方式和用具: 患者有抓伤自行拔管等行为使用约束手套对上肢进行约束; 患者又躁动、攻击性行为使用约束带对四肢进行约束; 患者使用支持生命的治疗/设备、且有躁动和攻击性行为, 可使用约束带、约束背心对四肢和躯体进行约束, 但禁止约束头部、颈部。

4) 动态观察。每 1 小时巡视观察约束部位的情况, 观察约束处有无淤痕或擦伤, 观察四肢有无水肿、变色, 检查关节活动度是否足够等, 如果是躁动患者应增加观察次数, 约束时采取一些有利于舒适睡眠、营养、排泄等措施保证患者舒适度。

5) 护理记录。要求护士在护理记录单上详细记录约束具使用情况, 记录在约束具使用观察记录表中, 挂在患者床尾。

6) 解除约束指征。当患者意识清楚或昏迷, 肌力 ≤ 3 级、支持生命设备终止使用、可使用替代措施时,

可解除约束具, 并检查患者约束部位的皮肤。

2 结果

2.1 约束管理实施后对 2022 年 4-9 月份住院患者

中使用约束具的 55 名患者进行现场检查。约束具规范使用率由 3 月份的 12.82% 上升至 9 月份的 69.23%, 由于疫情原因, 5-6 月份未进行现场督导检查, 见表 1。

约束具规范使用查验表 (表 1)

项目	例数	无医嘱%	未签知情同意书%	约束前评估不准确%	约束具固定不正确%	记录不规范%	陪护指导不到位%	松紧度不适宜%	肢体红肿%	规范使用率
3 月	39	2	28	61	20	53	17	27	20	12.82
4 月	16	0	12	6	18	37	12	18	0	37.5
8 月	26	3	11	0	7	19	15	30	30	50
9 月	13	0	0	0	0	15	7	15	0	69.23

2.2 护士对约束相关知识掌握情况: 3 月 29 日护理部对重点科室护士长及各层级护士进行约束具使用规范进行理论考核, 共 17 个科室 67 人参加, 合格率 64.18%, 平均分: 79.36 分; 4 月份考核 42 人, 合格率 84.82%, 平均分: 85.1 分。

3 讨论

在临床护理工作中, 往往只注重约束具的使用, 使用约束具无医嘱、家属未签知情同意书、约束具使用后随意解开或绑上, 约束具使用随意性较大, 约束具使用缺乏规范性、科学性。约束具集束化护理措施主要从: 完善住院患者约束具管理使用流程、修订约束具使用知情同意书及签署流程、规范操作前评估、约束工具及部位的正确选择、使用过程中的动态观察及有无解除指征、规范约束具使用记录规范、细化宣教内容, 通过对护士的培训和考核, 约束具管理小组现场督导检查, 约束具使用的合格率提高, 护士执行的规范性提高, 家属知晓使用约束具后的注意事项, 不再随意解开或绑上, 护士通过对患者的评估、动态观察能够科学使用约束具。

4 小结

约束具集束化管理措施应用前后, 住院患者约束具规范使用率为 69.23%; 护理记录单合格率为 74.5%; 约束前的评估合格率为 98.18%。约束具集束化管理措施是一种有效的护理方法, 可以提高护士约束评估、记录规范、约束具选择等的执行的正确率, 加强对陪护的宣教, 保证患者的安全, 减少患者的痛苦。

- [1] Kandeel NA, attia AK. Physical restraints practice in adult intensive care units in Egypt[J]. Nurs Heal Sci, 2013, 15(1): 79-85.
- [2] 陈文洁. 护理人员对脑外伤躁动患者约束认知情况的调查[J]. 国际护理学杂志, 2013, 5 (32): 934-935.
- [3] 么莉, 冯志仙, 朱宗蓝, 等. 护理敏感质量指标实用手册 (2016 版) [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2016: 138-139.
- [4] Institute for Healthcare Improvement. Bundle up for safety. (2011-08-02). [2020-03-19]. www.ihl.org/resources/Pages/ImprovementStories/BundleUpforSafety.aspx
- [5] 中华护理学会. 住院患者身体约束护理标准. (2019-11-10) [2020-01-13].
- [6] 徐燕, 石卫琳, 郎黎薇, 等. 减少 ICU 患者身体约束的循证护理实践. 中华护理杂志, 2019, 54 (1): 19-24.
- [7] 柳清霞 王薇 胡力云等. ICU 患者身体约束临床实践指南的质量评价与分析[J]. 中国护理管理, 2018, 18 (5): 606-612.
- [8] 高秋峰, 高荣菊. 预见性护理联合肠内营养对胃癌术后患者胃肠功能和生命质量的影响. 中国民康医学, 2020, 32 (3): 169-171

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS

参考文献