

西安市某三级综合医院医护人员对老年护理需求评估的知晓与认知调查

余军玲, 姚宏燕, 管 蕾, 陈 旭, 王祎祎, 戴美玲

西安医学院第一附属医院护理部 陕西西安

【摘要】目的 通过调查了解三级综合医院医护人员对老年护理需求评估的知晓与认知现状, 为准确有效开展老年护理需求评估提供理论依据。**方法** 采用便利抽样法于 2020 年 4 月对某三级综合医院中肿瘤老年病科、神经内科、心内科、呼吸内科等医护人员进行现状调查, 采用医护人员对老年护理需求评估知晓与认知问卷, 调查其知晓与认知水平。**结果** 三级综合医院医生对老年护理需求评估知晓与认知得分为 40.294 ± 18.338 分, 护士得分 38.594 ± 23.348 分, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$); 不同科室的医护人员对老年护理需求评估认知得分差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 三级综合医院医护人员老年护理需求评估相关知晓与认知水平较低, 管理者有必要开展相关知识培训, 以提高其专业知识和技能操作。从而为国家面临的巨大医疗社会问题和医疗决策提供循证证据支持, 应对人口老龄化。

【关键词】 医护人员; 老年护理; 需求评估; 知晓与认知; 横断面研究

A survey on the awareness and cognition of geriatric nursing needs assessing by medical staff from a Xi'an Class III general hospital

Junling Yu, Hongyan Yao, Lei Guan, Xu Chen, Yiyi Wang, Meiling Dai

The Nursing Department of the First Affiliated Hospital of Xi'an Medical College, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】 Objective To analyze the knowledge and cognition of geriatric nursing needs assessment by medical staff in tertiary general hospitals, so as to provide the basis for accurate and effective geriatric nursing needs assessment. **Methods** The medical staff were selected as survey subjects by the convenient sampling method in April 2020, from the Department of Oncology and Geriatrics, Neurology, Cardiology and Respiratory Medicine in a third-level general hospital. The self-made questionnaire was used to investigate the knowledge and cognition of geriatric nursing needs assessment. **Results** The scores of doctors' awareness and cognition of elderly nursing needs assessment in the investigated tertiary general hospitals were 40.294 ± 18.338 , and the scores of nurses were 38.594 ± 23.348 , with no statistical significance ($P > 0.05$). Different department staff on the cognition of geriatric nursing needs assessment score comparison, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** It's low level of the knowledge and cognition related to geriatric care needs assessment of medical staff in tertiary general hospitals. Therefore, managers need to carry out relevant knowledge training to improve their professional knowledge and skill operation. In this way, it can provide evidence-based support for the huge medical social problems and medical decision-making that the country is facing, and deal with the aging population.

【Keywords】 Medical staff; Elderly care; Needs assessment; Knowledge and cognition; Corss-sectional Studies

随着我国逐渐步入老龄化社会, 老年人口占比逐年增长。2018 年末, 我国 60 岁及以上人口为 2.5 亿, 占总人口的 17.9%^[1], 2019 年末, 老年人口占比上升至 18.1%^[2]。据预测^[3]到 2025 年, 我国 65 岁及以上的老年人将超过 2.1 亿, 占总人口数的约 15%; 2035 年和 2050 年时, 65 岁及以上的老年人将达到 3.1 亿和接

近 3.8 亿, 我国到 2050 年时将有接近 5 亿 60 岁以上的老年人。目前, 我国失能、半失能老年人超过 4000 万, 其护理需求显著高于全体人群平均水平, 对专业的医疗护理服务呈现庞大而刚性的需求, 提供长期照护服务给失能老人刻不容缓^[4]。研究表明年龄越大、收入越低、文化程度越低、患病种数越高、日常生活能力越

差, 其护理服务需求越多^[5]。而需求评估是连结护理服务需求与服务供给的重要环节, 是获得长期护理保险赔付的依据, 但目前我国护理服务的需求评估并没有得到应有的重视^[6]。多病共存及多重用药(polypharmacy)特点使老年病的各种临床情况复杂化^[7,8]。老年多病共存住院患者是一个特殊群体, 给老年护理工作带来了前所未有的挑战^[9]。因此, 本研究旨在了解医护人员对老年护理需求评估的知晓与认知现状, 为开展准确有效的老年护理需求评估提供理论依据。

1 对象与方法

1.1 调查对象

2020年4月, 采用便利抽样法选取某三级综合医院的医护人员作为调查对象。纳入标准: ①注册医生或注册护士; ②所在科室收治 ≥ 60 周岁老年患者数量大于其收治患者数量的50%; ③知情同意, 愿意参加本研究。排除标准: 规培生、实习护生、进修护士等。

1.2 研究方法

(1) 调查工具

医护人员对老年患者护理需求评估知晓与认知调查表, 由研究组在查阅文献、国家相关政策及出台的文件^[10-12]后自行设计, 包括两个部分内容。第一部分为一般资料, 包括所在医院性质、医院等级、职业、年龄、性别、学历、技术职称、所学专业、工作年限。第二部分为医护人员对老年护理需求评估知晓与认知问卷, 本问卷经过陕西省养老护理服务行业6名专家进行函询, 专家熟悉程度为0.900, 判断依据为0.850, 专家权威系数0.875, 内容效度为0.860, 整体的Cronbach's α 为0.815, 分为老年护理需求评估知晓和老年护理需求评估认知两个维度, 知晓维度信度0.877, 认知维度信度0.792, 每个维度各10个条目, 知晓维度回答是计5分/个条目, 回答否计0分/个条目; 认知维度回答正确计5分/个条目, 回答错误计0分/个条目; 各条目得分相加即为本问卷的最终得分, 问卷总分为0~100分, 得到越高, 表明医护人员对老年护理需求评估知晓与认知度越高。

(2) 调查方法

获得医院伦理委员会批准后, 课题组深入肿瘤老年病科、神经内科、心内科、神经内科、呼吸内科、内分泌全科医学科, 向医护人员介绍本研究目的、意义、方案、指导语和填写方法, 问卷现场发放, 现场收回, 本研究共收回问卷135份, 有效问卷130份, 剔除作答不完整问卷, 有效回收率为96.30%。

(3) 统计学方法

应用SPSS18.0进行统计学分析。一般资料采用百分比、均数和标准差等描述; 采用t检验、方差分析比较不同特征调查对象对老年护理需求评估知晓与认知得分差异, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 医护人员一般资料

医护人员130人, 年龄 30.931 ± 5.779 岁, 工作年限 7.339 ± 6.449 年, 医生34人(26.15%), 护士96人(73.85%), 学历、技术职称等差异无统计学意义($P > 0.05$)。

2.2 医护人员对老年护理需求评估得分情况

医护人员对老年护理需求评估知晓、认知得分总体较低, 医生与护士对老年护理需求评估知晓及认知得分比较, 差异无统计学意义($P > 0.05$), 见表1。

表1 医护人员对老年护理需求评估知晓、认知得分情况比较 (n=130)

项目	知晓得分	认知得分	知晓认知总分
医生(n)	26.470±17.902	13.824±6.403	40.294±18.338
护士(n)	22.292±17.455	16.302±9.927	38.594±23.348
t值	1.192	-1.357	0.384
P	0.236	0.177	0.701

2.3 不同科室医护人员对老年护理需求评估认知得分情况

不同科室医护人员对老年护理需求评估认知得分比较, 差异有统计学意义($P < 0.05$), 见表2。

表2 不同科室医护人员对老年护理需求评估认知得分比较 (n=130)

项目	科室	n	$\bar{x} \pm s$	F	P
认知	心内科	26	12.308±5.335	7.727	0.000
	内分泌全科医学科	29	12.759±4.549		
	神经内科	25	13.200±6.272		
	呼吸与危重症医学科	34	18.382±12.893		
	肿瘤老年病科	16	24.375±8.139		
	总体得分	130	15.654±9.179		

3 讨论

3.1 医护人员对老年护理需求评估知晓与认识水平总体偏低

本次调查针对科室收治60岁及以上老年患者的医护人员, 其科室年平均收治60岁及以上老年患者人数占本科室收治患者总数65~80%。但医护人员对老年护理需求评估知晓与认知得分结果显示, 总体偏低(医

生 40.294 ± 18.338 、护士 38.594 ± 23.348), 医生知晓维度得分 (26.470 ± 17.902) 高于护士 (22.292 ± 17.455), 而认知维度得分 (13.824 ± 6.403) 低于护士 (16.302 ± 9.927)。虽然差异无统计学意义, 但进一步分析数据表明: 医护人员对老年护理需求评估知晓率为 46.77%, 认知正确率仅为 29.38%。分析原因与医生对于老年医学专业关注度略高于护士, 但是掌握老年护理需求评估的准确性低于护士有关。虽然国家层面出台文件^[10]要求中明确了评估人员由医生和护士完成, 但是实际工作中老年护理需求评估是护士为主体进行评估, 医生对于老年患者罹患疾病、评估等级等进行评估与把关, 因此对于评估中关于护理需求评估内容关注不足, 导致其认知维度得分略低于护士。同时, 也反应出医生专业自信高于护士, 医生对老年护理需求评估知晓, 但不够准确, 护士知晓度低于医生, 但准确性高于医生, 反应出护士对于评估内容的熟悉程度高于医生。有研究^[13]表明失能老人长期照护需求的主要影响因素为能力等级和居住状况, 因此自理能力等级的评估需要医护人员给予专业准确的评价, 医护人员掌握评估内容与方法, 是保证准确评估的前提。

3.2 不同科室医护人员对老年护理需求评估认知得分存在差异

本研究对于不同科室的医护人员进行调查后, 发现肿瘤老年病科、呼吸与危重症医学科与心内科、神经内科、内分泌全科医学科医护人员对于老年护理需求评估认知维度得分存在差异, 而心内科、神经内科、内分泌全科医学科医护人员对于老年护理需求评估认知维度得分之间没有差异。表明调查医院肿瘤老年病科、危重症医学科医护人员对于老年护理需求评估认知知识掌握程度优于心内科、神经内科、内分泌全科医学科, 对于老年护理需求评估工作较为重视。分析原因肿瘤老年病科、呼吸与危重症医学科所收治的老年患者多病共存, 病情复杂, 存在不同程度失能状态, 医护人员面对此类患者较为重视其护理需求评估相关内容。宋平^[13]等人研究结果表明, 失能老人长期照护需求与慢性病患病数量、能力等级呈正相关。赵元萍^[14]等研究表明失能评估工具可对老年人失能水平进行五级等级划分, 可区别不同失能状况老人的长期照护服务分级和保险等级。袁媛^[15]等研究表明生活完全自理或轻度失能社区老年人对各项远程护理服务需求均呈积极态度。心内科、神经内科及内分泌全科医学科所收治的患者多数属于生活完全自理或轻度失能老年人, 对于远程护理服务需求态度积极。因此肿瘤老年

病科、呼吸与危重症医学科医护人员对老年护理需求评估关注度优于心内科、神经内科及内分泌全科医学科。

3.3 老年护理需求评估与老年综合评估 (CGA) 相辅相成

老年综合评估 (comprehensive geriatric assessment, CGA) 是多维度跨学科的诊疗过程, 是现代老年医学的核心技术之一, 是筛查老年衰弱、老年综合征及老年健康问题的有效手段。2017 年中华医学会老年医学分会专家团队出台了《老年综合评估技术应用中国专家共识》, 推荐我国 60 岁及以上的人群开展, 对于合并严重的疾病、痴呆、完全失能的老年人及健康老年人酌情开展部分评估工作。评估人员建议由经过培训、具备评估资质的专业人员或老年多学科团队成员进行^[16-17]。卫生健康委、银保监会、中医药局关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知明确要求老年护理需求评估工作需由医生和护士共同进行评估, 与老年综合评估相辅相成。医院内科系统特别是老年病科作为收治多病共存老年患者的主要场所, 其医护人员对评估技术的准确掌握显得尤为重要, 因此, 对人员的培训、评估资质的认定、同质化评估等关键环节的质量把控, 是准确评估的前提。

3.4 研究不足

本研究为单中心调查, 样本代表性有限。又因本研究为初步的调查研究, 涉及到的因素较少, 对于具体知晓与认知度得分最低的条目未做呈现, 党鑫等^[18]研究表明制定标准化评估细则十分重要, 下一步将在不同单位、不同区域抽样调查, 针对知晓与认知得分最低的条目进行针对性培训, 提高医护人员对于老年护理需求评估的知晓与认知水平, 从而更加准确地为老年患者进行评估, 为老年人长期护理保险付费、积极应对人口老龄化制定相关政策提供依据。

4 结论

本研究从三级综合医院医护人员对老年护理需求评估知晓与认知的角度出发, 初步调查了涉及收治 60 周岁以上老年患者的科室的医护人员对于老年护理需求评估的知晓与认知。结果表明, 三级综合医院医护人员知晓老年护理需求评估相关内容, 医护人员对本专业关注度有待提升, 认知度较低, 表现为评估具体涉及到的内容掌握不够扎实, 也表明医护人员迫切需要老年护理需求评估的相关知识培训, 提高评估的准确性。三级综合医院医护人员应积极学习和应用老年护理需求评估技术, 与汤辉^[19]等人研究相契合, 为国

家面临的巨大医疗社会问题和医疗决策提供循证证据支持, 应对人口老龄化。

参考文献

- [1] 国家数据[EB/OL].<http://www.stats.gov.cn/2019年1月21日>, 国家统计局网
- [2] 国家数据[EB/OL].<http://www.stats.gov.cn/2020年1月21日>, 国家统计局网
- [3] 中国发展报告 2020: 中国人口老龄化的发展趋势和政策.[EB/OL].<http://www.199it.com/archives/1068230.html/> 2020年06月19日, 中文互联网数据资讯网
- [4] 柳鹏程, 孙祯辉, 姚文兵. 长期照护保险的国际经验与启示——以德国、以色列、日本为例[J]. 广东药科大学学报. 2019, 35(4): 546-550.
DOI: 10.16809/j.cnki.2096-3653.2019050601
- [5] 周映虹, 李春霞, 郑爱娇. 老年人老年护理服务需求相关影响因素分析[J]. 安徽卫生职业技术学院学报, 2020, 19(2): 153-154.
- [6] 张晖, 许琳. 需求评估在长期护理保险中的作用及实施[J]. 西北大学学报(哲学社会科学版) 2016, 46(5): 124-131.
DOI: 10.16152/j.cnki.xdxbsk.2016-05-019
- [7] Barnett K, Mercer SW, Norbury M, et al. Epidemiology of multimorbidity and implications for health care, research, and medical education: a cross-sectional study[J]. Lancet, 2012, 380(9836): 37-43.
DOI: 10.1016/S0140-6736(12)60240-2. Epub 2012 May 10.
- [8] Wastesson JW, Canudas-Romo V, Lindahl-Jacobsen R, et al. Remaining life expectancy with and without polypharmacy: a register-based study of Swedes aged 65 years and older [J]. Am Med Dir Assoc, 2016, 17(1): 31-35.
- [9] Smith DB, Feng Z. The accumulated challenges of long-term care[J]. Health Affairs, 2010, 29(1): 29-34.
DOI: 10.1016/j.jamda.2015.07.015
- [10] 卫生健康委 银保监会 中医药局关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报. 2019(31)
- [11] 王慕然, 柏亚妹, 宋玉磊, 等. 养老需求评估量表的编制[J]. 护理研究, 2020, 34(2): 188-191.
DOI: 10.12102/j.issn.1009-6493.2020.02.002
- [12] 赵新爽, 张洛灵, 李转珍. 癌症患者综合需求评估量表的汉化及信效度检验[J]. 中华护理杂志, 2017, 52(1): 34-39.
DOI: 10.3761/j.issn.0254-1769.2017.01.007
- [13] 宋平, 刘晓颖, 刘小溪, 等. 社区失能老年人长期照护需求的调查研究[J]. 护理研究, 2019, 33(3): 381-385.
DOI: 10.12102/j.issn.1009-6493.2019.03.004
- [14] 赵元萍, 刘守国, 张霞, 等. 长期照护保险老年人失能等级划分研究[J]. 中国康复医学杂志, 2019, 34(10): 1224-1228.
DOI: 10.3969/j.issn.1001-1242.2019.10.016
- [15] 袁媛, 北山秋雄, 胡俊飞, 等. 基于 Kano 模型的社区老年人远程护理服务需求分析[J]. 护理学杂志, 2020, 35(1): 5-9.
DOI: 10.3870/j.issn.1001-4152.2020.01.005
- [16] 陈旭娇, 严静, 王建业, 等. 老年综合评估技术应用中国专家共识[J]. 中华老年医学杂志, 2017, 36(5): 471-477.
DOI: 10.3760/cma.j.issn.0254-9026.2017.05.001.
- [17] 张建华, 张洁, 李虹. 老年综合评估技术在老年护理工作中的应用进展[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(13): 1585-1590.
DOI: 10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2019.13.001.
- [18] 党鑫, 王海燕. 英国老年整合照顾需求评估经验及对我国的启示[J]. 公关世界. 2021, (06): 99-100.
- [19] 汤辉, 邢绣荣, 刘芳艳, 等. 老年综合评估技术及其在三级医院推广和开展的意义[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2019, 14(3): 262-265.
DOI: 10.3969/j.issn.1673-6966.2019.03.019

收稿日期: 2022年4月21日

出刊日期: 2022年6月29日

引用本文: 余军玲, 姚宏燕, 管蕾, 陈旭, 王祎祎, 戴美玲, 西安市某三级综合医院医护人员对老年护理需求评估的知晓与认知调查[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(2): 99-102
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220060

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS