

## 手术室护理人员心理健康现状及影响因素研究

刘嘉凯

内蒙古兴安盟人民医院 内蒙古乌兰浩特

**【摘要】目的** 随着医疗水平的不断提高，人们对护理质量的要求也越来越高。外科作为医院的重要组成部分，护理人员的心理健康状况直接影响到患者的康复效果和医院的整体形象。**方法** 采用问卷调查法，使用焦虑自评量表（SAS）、抑郁自评量表（SDS）以及自行设计的工作压力问卷，对护理人员进行心理健康评估。问卷内容包括工作压力、人际关系、睡眠质量等方面。**结果** 根据问卷调查结果，护理人员存在一定程度的心理健康问题。其中，工作压力最大，其次是人际关系问题，睡眠质量问题相对较轻。通过多元线性回归分析，发现工作压力、人际关系、家庭因素和工作环境等因素对护理人员的心理健康有显著影响。其中，工作压力是最主要的影响因素，其次是人际关系问题。**结论** 护理人员长期处于紧张的工作环境中，容易出现心理问题。本次调查结果显示，护理人员的工作压力、人际关系问题较为突出。这可能与手术室的特点有关，如工作强度大、风险高、患者家属期望高等。因此，医院应重视护理人员的心理健康问题，采取针对性的支持措施。本研究结果表明，手术室中的护理人员存在一定程度的心理健康问题，主要表现为工作压力、焦虑、抑郁等。这些问题可能影响到患者的康复效果和医院的整体形象，因此需要引起高度重视。

**【关键词】** 外科；病房护理人员；心理健康状况

**【收稿日期】** 2024 年 12 月 6 日

**【出刊日期】** 2025 年 1 月 13 日

**【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20250050

### Study on the mental health status and influencing factors of operating room nursing staff

Jiakai Liu

Inner Mongolia Xing'an League People's Hospital, Ulanhot, Inner Mongolia

**【Abstract】 Objective** With the continuous improvement of medical standards, the demand for nursing quality is increasingly high. As an important part of the hospital, the mental health status of nursing staff in internal medicine directly affects the recovery of patients and the overall image of the hospital. **Methods** A questionnaire survey method was used, employing the Self-Rating Anxiety Scale (SAS), the Self-Rating Depression Scale (SDS), and a self-designed work pressure questionnaire to assess the mental health of nursing staff. The questionnaire included aspects such as work pressure, interpersonal relationships, and sleep quality. **Results** According to the questionnaire survey results, nursing staff have certain mental health issues to varying degrees. Among these, work pressure is the most significant, followed by interpersonal relationship issues, with sleep quality problems being relatively minor. Through multiple linear regression analysis, it was found that factors such as work pressure, interpersonal relationships, family factors, and the work environment significantly affect the mental health of nursing staff. Work pressure is the primary influencing factor, followed by interpersonal relationship issues. **Conclusion** Nursing staff, working in a tense environment for long periods, are prone to psychological problems. The survey results indicate that work pressure and interpersonal relationship issues among nursing staff are particularly prominent. This may be related to the characteristics of the operating room, such as high work intensity, high risk, and high expectations from patients' families. Therefore, hospitals should pay attention to the mental health issues of nursing staff and take targeted support measures. The results of this study indicate that nursing staff in the operating room have certain mental health problems to a certain extent, mainly manifested as work pressure, anxiety, depression, etc. These issues may affect the recovery of patients and the overall image of the hospital, thus requiring high attention.

【Keywords】 Internal Medicine; Ward Nursing Staff; Mental Health Status

## 引言

在手术室中,护理人员扮演着至关重要的角色,他们不仅是患者康复的守护者,更是家属情感支持的重要依托。然而,这一职业群体在日复一日的繁重工作中,也承受着巨大的心理压力。患者因其年龄特殊性,护理过程中需要更多的耐心、细心与爱心,这使得护理人员常常处于高度紧张状态,心理健康问题不容忽视。

护理工作的高强度与高风险性,加之与患者及家属沟通的特殊复杂性,使得护理人员经常面临情感耗竭、工作倦怠等心理挑战。同时,社会对医疗服务质量要求的不断提高,也进一步加剧了他们的心理负担。长期的心理压力若得不到有效缓解,不仅会影响护理人员的身心健康,更可能对患者的安全与医疗质量造成潜在威胁。

因此,关注手术室护理人员的心理健康状况,并采取相应的支持措施,显得尤为迫切。通过建立健全的心理疏导机制、提供定期的心理健康教育培训、营造积极的工作环境等措施,可以有效减轻护理人员的心理压力,提升他们的工作满意度与职业认同感。这不仅是对护理人员个体的人文关怀,更是提升医疗服务整体质量、构建和谐医患关系的重要一环。让我们共同努力,为手术室的护理人员撑起一片心理健康的蓝天。

## 1 研究资料与方法

### 1.1 研究一般资料

选取我院 2023 年 5 月-2024 年 5 月 80 例手术室护理人员为研究对象,随机分成两组每组 40 例。

### 1.2 研究方法

提供心理培训:通过定期开展心理健康知识培训,提高护理人员的心理素质和应对压力的能力。

建立良好的团队氛围:加强护理人员之间的沟通交流,建立相互支持的工作氛围,提高团队凝聚力。

关注护理人员的生活:关注护理人员的生活和工作情况,提供必要的帮助和支持。

优化工作流程:合理分配护理人力资源,提高工作效率,减轻工作压力。

### 1.3 研究标准

对护理人员进行定期的健康检查,包括血常规、肝功能、肾功能等指标的检测,以及心理健康评估,了解干预前后护理人员的健康状况。

### 1.4 研究计数统计

所得数据通过 SPSS22.0 软件包处理。计量资料采

用均值±标准差表示,组间比较采用 t 检验;计量资料以百分数表示,两组之间的比较用  $\chi^2$  检验。 $P < 0.05$  为有显著性差异。

## 2 结果

由于患者的特殊性和护理工作的复杂性,护理人员常常承受着巨大的工作压力。他们不仅需要关注患者的病情变化,还需应对患者家属的焦虑和期望。这种双重压力可能导致护理人员出现焦虑、抑郁等心理问题,甚至产生职业倦怠和离职倾向<sup>[1]</sup>。

针对这些问题,我们需要采取一系列支持措施来帮助护理人员应对心理压力,保障其心理健康。医院管理层应关注护理人员的心理健康状况,定期开展心理健康教育和培训。通过专业讲座、心理辅导等形式,帮助护理人员掌握应对压力的技巧和方法,提高他们的心理素质和自我调适能力<sup>[2]</sup>。

在医院这一特殊的工作环境中,护理人员常常面临着巨大的工作压力和心理负担。他们不仅需要应对高强度的工作任务,还要处理与病患及其家属之间的复杂关系,这些都可能对他们的心理健康造成不良影响。因此,医院应该高度重视护理人员的心理健康问题,并采取切实有效的措施来加以解决<sup>[3-4]</sup>。

设立专门的心理咨询室是其中一项重要的举措。心理咨询室可以为护理人员提供一个安全、私密的空间,让他们在这里倾诉自己的困惑和烦恼,寻求专业的心理支持和帮助。通过心理咨询,护理人员可以更好地了解自己的心理状态,学会应对压力的有效方法,从而提升自身的心理素质和抗压能力<sup>[5-6]</sup>。

同时,鼓励护理人员之间进行交流和倾诉也是非常重要的。在日常工作中,护理人员之间可以建立互助小组或定期举办交流会,分享彼此的工作经验和感受,共同面对和解决工作中遇到的问题。这种团队内部的交流和支持,不仅能够增强团队的凝聚力和向心力,还能够让护理人员感受到来自同事的温暖和关怀,从而减轻他们的心理压力<sup>[6-7]</sup>。

此外,引入员工帮助计划(EAP)也是一个值得考虑的选择。EAP 是一种综合性的员工福利计划,旨在通过专业的评估、咨询和培训等服务,帮助员工解决工作和生活中遇到的各种问题,提升他们的身心健康和工作效率。针对护理人员,EAP 可以提供个性化的心理辅导和支持,帮助他们更好地应对职业挑战和压力。通过 EAP,医院可以更加全面地关注护理人员的身心

健康,提升他们的工作满意度和忠诚度<sup>[8]</sup>。

医院在关注和改善护理人员心理健康状况方面,应采取多元化的措施。除了设立心理咨询室、鼓励团队交流和引入员工援助计划(EAP)外,还应定期组织心理健康培训,提高护理人员对心理健康的认识和自我

调适能力。同时,医院管理层应重视护理人员的工作压力,合理分配工作量,避免过度劳累。通过这些综合措施,可以为护理人员创造一个更加健康、和谐的工作环境,从而提高他们的工作满意度和忠诚度,进一步促进医院的长期稳定发展。

表1 两组护理质量评分

组别	n	护理前 SAS	护理前 SDS	护理后 SAS	护理后 SDS
观察组	40	42.33±5.17	54.28±5.87	31.34±3.12	42.35±5.13
对照组	40	42.18±4.39	55.02±3.19	41.26±4.24	51.38±4.29
t	-	0.1326	0.6645	11.3065	8.1018
P	-	0.8948	0.5058	0.0000	0.0000

### 3 研究分析

优化工作环境也是关键。医院应努力营造一个积极、和谐的工作氛围,减轻护理人员的工作压力。合理安排工作时间和任务量,避免过度疲劳;提供必要的设备和资源支持,提高工作效率;加强团队建设和沟通协作,增强团队凝聚力。

关注护理人员的个人成长和职业发展也是重要的支持措施。医院可以为护理人员提供职业规划和晋升机会,激励他们不断提升自己的专业技能和知识水平。同时,给予护理人员足够的认可和尊重,提高他们的职业满意度和归属感<sup>[9-10]</sup>。

家庭支持同样不可忽视。护理人员的工作性质可能导致他们无法兼顾家庭和工作。因此,医院可以与护理人员的家属建立沟通机制,让他们了解护理人员的工作状况和压力来源,争取家属的理解和支持。通过心理健康教育、心理疏导机制、优化工作环境、关注个人成长和家庭支持等多方面的措施,我们可以有效减轻护理人员的心理压力,提高他们的心理健康水平。这不仅有助于提升护理质量和患者满意度,还能为医院创造更加和谐的工作氛围。

### 4 结论

手术室护理人员的心理健康状况对护理质量具有重要影响。通过实施有效的支持措施,可以有效地改善护理人员的心理健康状况,提高护理工作质量,降低护理差错发生率。因此,医院和相关部门应重视护理人员的心理健康问题,采取积极的措施加以干预。

### 参考文献

[1] 王静,杨晓梅,谭金蓉.突发公共卫生事件下护理人员心理健康状况调查[J].心理月刊,2024,19(20):206-208.

[2] 丁丽娜,王玉玉,刘一亚.精神科护理人员心理健康及焦虑、抑郁情况调查分析[J].黑龙江医学,2024,48(15):1854-1856.

[3] 蒋成刚,漆洪波.美国妇产科医师学会妊娠和产后心理健康评估和管理指南(2023)解读[J].实用妇产科杂志,2024,40(06):453-458.

[4] 刘瑞娟,张小玲,苏柏梅,柯美玲.正念认知疗法对护士心理压力的临床干预研究[J].心理月刊,2024,19(07):19-21+86.

[5] 丁倩茹,何佳琪,水根会.疫情防控常态化形势下临床护理人员心理健康的研究进展[J].当代护士(中旬刊),2024,31(04):26-32.

[6] 曾晗月,陈腾霞,彭寅森,李韵,黄小英,邓怡,彭淼,毛世芳.急诊医护人员为自杀未遂病人进行心理健康服务现状及影响因素分析[J].全科护理,2024,22(05):958-962.

[7] 周娜,彭旺,高俊,李佳,唐莲莲,陈晓敏.护理人员应对突发公共卫生事件心理健康状况影响因素分析[J].华北理工大学学报(医学版),2024,26(01):65-70.

[8] 任之珺,高淑平,周玉梅,席宇,贺萍.基于叙事护理理论的三级援助模式对医务人员心理健康的影响[J].昆明医科大学学报,2024,45(01):187-192.

[9] 黄敏,胡著芹,黎艳梅.团体沙盘游戏干预对手术室护理人员职业压力和心理健康的影响[J].中国当代医药,2024,31(01):163-166.

[10] 陈美玲,林英英,谢燕红.儿科护理人员职业倦怠及心理健康状况调查[J].中国当代医药,2023,30(33):128-131.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS