

人性化护理模式在脑外科护理中的临床效果观察

李文丽, 李梅, 罗丽波*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院神经外科 云南昆明

【摘要】目的 本次研究脑外科患者运用人性化护理模式的效果。**方法** 本次研究需要选取脑外科患者, 病例数 56 例, 纳入时间段为 2020 年 1 月~2020 年 5 月。为了提升研究效果, 采用分组式结果分析, 患者平均分为观察组 (n=28 例) 与对照组 (n=28 例), 组别不同运用的护理对策不同, 对照组患者运用常规护理方式, 观察组患者采用人性化护理模式, 研究期间需要护理人员做好记录工作, 重点记录患者护理有效率、服务态度、护理操作、沟通以及健康教育评分。**结果** 采用人性化护理模式的观察组脑外科患者, 护理有效率为 92.85%, 明显低于对照组患者护理有效率 75%, 两组研究数据差异度高 ($P < 0.05$)。**结论** 为提升脑外科患者护理效果, 本次研究对脑外科患者实施人性化护理, 结果显示患者护理效果明显提升, 护理满意度有效提高, 对患者疾病恢复具有重要促进作用, 可在临床推广运用。

【关键词】 人性化护理模式; 脑外科护理; 效果

Observation on the clinical effect of humanized nursing model in brain surgery nursing

Wenli Li, Mei Li, Libo Luo*

Department of Neurosurgery, The First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming University of Science and Technology Affiliated Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the effect of humanized nursing model in brain surgery patients. **Methods:** This study needs to select brain surgery patients, the number of cases is 56, and the period of inclusion is from January 2020 to May 2020. In order to improve the effect of the study, the grouped results analysis was adopted. Patients were divided into observation group (n=28 cases) and control group (n=28 cases). Different groups used different nursing strategies. The control group used conventional nursing methods. Patients in the observation group adopt a humanized nursing model. During the study period, nursing staff need to do a good job of recording, focusing on recording patient care efficiency, service attitudes, nursing operations, communication, and health education scores. **Results:** The effective rate of nursing care for brain surgery patients in the observation group who adopted the humanized nursing model was 92.85%, which was significantly lower than the 75% effective rate of care for patients in the control group. There was a high degree of difference in data between the two groups ($P < 0.05$). **Conclusion:** In order to improve the nursing effect of brain surgery patients, this study implements humanized nursing for brain surgery patients. The results show that the patient's nursing effect is significantly improved, and the nursing satisfaction is effectively improved. It has an important role in promoting the recovery of patients from disease and can be used in clinical applications.

【Keywords】 Humanized Nursing Model; Brain Surgery Nursing; Effect

引言

本次研究需要选取脑外科患者, 运用不同护理方法并分组对比, 以此来探究最佳护理方法, 具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究需要纳入 56 例脑外科患者, 研究开始时间为 2020 年 1 月, 结束时间为 2020 年 5 月。对照组 (n=28 例) 患者运用常规护理方式, 患者年龄 ≥ 29 岁, ≤ 82 岁, 平均年龄 (47.36 ± 1.25) 岁, 患者

*通讯作者: 罗丽波

男女占比 15 例、13 例; 观察组 (n=28 例) 患者采用人性化护理模式, 患者年龄 ≥ 32 岁, ≤ 84 岁, 平均年龄 (48.69 \pm 2.03) 岁, 患者男女占比 16 例、12 例, 两组患者基础资料差异度低 ($P>0.05$)。纳入标准: 患者均被临床诊断为脑内损伤; 可以全程参与研究者; 自愿参与研究并签订知情同意书; 可以用语言与护理人员交流疾病感受。排除标准: 具有精神类疾病患者; 具有心脏、肝肾类疾病患者。

1.2 方法

对照组脑外科患者运用常规护理方式, 即心理护理、饮食指导等。

观察组脑外科患者采用人性化护理模式, 具体实施如下: (1) 心理护理, 多数脑外科患者会因疾病, 治疗费用昂贵比较容易出现焦虑、抑郁、暴躁等负面情绪, 对治疗效果造成不良影响。对于该种情况患者入院后护理人员需要主动与其交流, 注意交流时语气温柔、态度和蔼, 先向患者熟悉住院部环境、讲解住院期间的注意事项等, 为建立良好的护患关系打下坚实的基础。随后对患者身体情况、恢复情况、心理状态进行评估, 根据评估结果向患者讲述疾病相关情况、主治医生、治疗成功案例等, 增加患者疾病治疗信心, 保持乐观的心态应对病魔。

(2) 健全管理机制, 脑外科患者疾病变化快, 具有较高的突发性。科室管理人员应该根据患者疾病特点、科室管理特点等制定科学合理的应急处理预案, 并要求护理人员全面掌握应急预案内容, 并定期进行演习, 在突发情况发生时及时应对, 降低患者死亡率。此外, 需要对科室护理流程进行规范, 并在科室进行落实, 若出现护理不良事件, 需要待事件处理完成后, 对责任护士实施相应的处罚。(3) 环

境护理, 护理人员需要定期对病室开窗通风, 病室温度控制在 18~22°C、湿度控制在 50~60%之间, 避免湿度过高增加患者肾脏负担, 增加患者疾病感染率。此外, 需要保持病室安静, 防止噪音过大影响患者休息。(4) 护理人员在实施相关操作时, 需要注意保护患者隐私, 比如在实施会阴护理、肢体等检查时, 可以运用布帘、单人病房以及挡板等, 达到保护隐私的效果。(5) 加强专业培训, 人性化护理模式对护理人员专业能力、技术水平以及沟通能力等要求较高。因此, 需要定期对护理人员进行培训, 主要培训内容为理论知识、护理技能、沟通技巧等, 通过培训提高护理人员专业水平。

1.3 观察指标

观察组与对照组脑外科患者观察指标为护理有效率、服务态度、护理操作、沟通以及健康教育评分。

1.4 统计学处理

数据处理是研究过程中重要的环节, 为提升研究数据准确性, 将本研究中的相关数据分为计量和计数数据, 并纳入计算机软件 SPSS 22.0 中, 以此完成相关内容的分析。其中计量资料的表达和检验分别使用均数 \pm 标准差表达、t 检验。而计数治疗的表达和检验分别使用 n (%) 表达、 X^2 检验, 观察指标中护理有效率用 (%) 表示, 服务态度、护理操作、沟通以及健康教育用(分)表示, 数据比较存在差异说明有统计学意义, 用 ($P<0.05$) 表达。

2 结果

如表一所示, 观察组脑外科患者护理有效率高于对照组, 两组研究数据差异度高 ($P<0.05$)。

表 1 两组患者护理有效率对比 (n/%) , ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	显效	有效	无效	护理有效率
观察组	28	16 (57.14)	10 (35.71)	2 (7.14)	26 (92.85)
对照组	28	12 (42.85)	9 (32.14)	7 (25.00)	21 (75.00)
X^2		4.022	1.026	2.054	3.554
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者护理满意度对比 (分) , ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	服务态度	护理操作	沟通	健康教育
观察组	28	95.36 \pm 2.15	94.25 \pm 3.11	93.45 \pm 3.44	93.55 \pm 2.47
对照组	28	91.22 \pm 3.03	88.22 \pm 2.47	86.47 \pm 3.14	87.36 \pm 3.14
X^2		1.036	2.155	3.488	4.066
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

如表二所示, 观察组脑外科患者服务态度、护理操作、沟通以及健康教育评分高于对照组, 两组研究数据差异度高 ($P < 0.05$)。

3 讨论

在社会经济快速发展背景下, 科学技术不断进步, 医疗治疗手段也随之发生变化, 疾病总体治疗效果得到有效提高。脑外科为综合医院的重要科室之一, 患者疾病相对严重, 病情变化速度快, 患者随时都有生命危险, 进而医生、护理人员专业水平提出了更高的要求, 而且护理人员的操作能力、沟通能力等直接影响患者疾病治疗效果。但是, 脑外科多对患者实施常规护理服务, 即生命体征监测、用药护理等, 主要是满足患者治疗要求, 改善患者疾病症状与生理状态, 缺乏护理主动性。

本次研究对脑外科患者实施人性化护理服务, 结果显示观察组脑外科患者运用人性化护理, 护理有效率为 92.85%, 明显高于对照组患者护理有效率 75%, 两组研究数据差异度高 ($P < 0.05$)。此外, 观察组脑外科患者对护理服务态度评分为 95.36 ± 2.15 分、护理操作为 94.25 ± 3.11 分、沟通为 93.45 ± 3.44 分、健康教育为 93.55 ± 2.47 分; 明显高于对照组患者服务态度 91.22 ± 3.03 分、护理操作 88.22 ± 2.47 分、沟通 86.47 ± 3.14 分、健康教育 87.36 ± 3.14 分, 组间差异显著 ($P < 0.05$)。由此可以说明对患者实施人性化护理可以提升护理质量, 提高健康教育效果, 增加护患之间沟通。主要因为该种护理方式以人为护理根本, 在实际护理工作中遵守“以患者为中心”的护理原则, 从患者实际需要出发, 制定护理方案实施护理服务。比如, 脑外科患者在治疗中比较容易容易出现负面情绪, 护理操作配

合度会因情绪影响而下降, 神经、内分泌系统也会发生异常反应, 护理人员会针对该种情况对患者时候心理疏导, 改善其情绪。

参考文献

- [1] 梁美权, 李国燕, 林少娣, 崔丽荣. 细节护理对脑外科手术患者护理质量的提升效果[J]. 国际感染病学(电子版), 2019, 8(04): 180-181.
- [2] 王婷婷. 对留置导尿管的老年脑外科疾病患者进行导尿管护理的效果探析[J]. 当代医药论丛, 2016, 14(23): 164-165.
- [3] 梁美权, 李国燕, 林少娣, 崔丽荣. 细节护理对脑外科手术患者护理质量的提升效果[J]. 国际感染病学(电子版), 2019, 8(04): 180-181.
- [4] 李娟, 乔艳. 综合护理干预方法对 ICU 危重患者肠内营养喂养不耐受的临床价值分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(56): 146.

收稿日期: 2020 年 12 月 13 日

出刊日期: 2021 年 1 月 14 日

引用本文: 李文丽, 李梅, 罗丽波, 人性化护理模式在脑外科护理中的临床效果观察[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(1): 72-74.

DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210022

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS