

护理人员分层级培训与考核在护理管理中的应用效果

邹燕燕, 杨越, 练冬慧, 杨霜, 蓝良秀

柳州市妇幼保健院 广西柳州

【摘要】目的 分析在护理管理过程中开展护理人员分层级培训与考核的作用。**方法** 我院在2021年1月在进行护理管理过程中开展护理人员分层级培训与考核,分析实施前后各1年时间内护理管理工作质量情况。**结果** 通过随机抽选病例对护理满意度进行统计,实施后患者护理满意度明显高于实施前, $P < 0.05$ 。对比实施前后护理人员理论考核成绩评分以及操作成绩评分,实施后明显优于实施前, $P < 0.05$ 。对比实施前后护理人员科研项目参与度以及职称论文发表率,实施后均高于实施前 $P < 0.05$ 。**结论** 在进行护理管理过程中开展护理人员分层级培训与考核,可以对护理人员护理理论知识以及实践操作能力进行提升,并提升护理人员科研项目的参与度,主动提升自身的专业能力,增加临床患者对护理工作的满意度,达到提升护理管理工作综合质量的目的。

【关键词】 分层级培训; 考核; 护理管理

Effect of stratified training and examination of nursing staff in nursing management

Yanyan Zou, Yue Yang, Donghui Lian, Shuang Yang, Liangxiu Lan

Liuzhou Maternal and Child Health Hospital Liuzhou, Guangxi

【Abstract】Objective To analyze the role of hierarchical training and examination of nursing staff in the process of nursing management. **Methods** In January 2021, our hospital carried out stratified training and assessment of nursing staff in the process of nursing management, and analyzed the quality of nursing management within one year before and after the implementation. **Results** According to the statistics of nursing satisfaction of randomly selected cases, the nursing satisfaction of patients after implementation was significantly higher than that before implementation ($P < 0.05$). Compared with the scores of theoretical examination and operation before and after the implementation, the scores after the implementation were significantly better than those before the implementation, $P < 0.05$. By comparing the participation of nursing staff in scientific research projects and the publishing rate of professional title papers before and after the implementation, both after the implementation were higher than before ($P < 0.05$). **Conclusion** In the process of nursing management, the layered training and examination of nursing staff can improve the theoretical knowledge and practical operation ability of nursing staff, enhance the participation of nursing staff in scientific research projects, actively enhance their professional ability, increase the satisfaction of clinical patients with nursing work, and achieve the goal of improving the comprehensive quality of nursing management.

【Key words】 layered training; assessment; Nursing management

随着医院日常患者接诊量的持续提升,临床医护人员的日常工作负荷量也在不断增加。为确保可以为患者提供最为全面且针对性的医疗服务,更需要做好患者在治疗期间的护理工作,为各方面医疗服务开展的顺利性以及及时性、有效性提供保障。

护理管理护理临床护理工作中较为重要的组成部分,通过对应的管理措施,可以促使护理人员在日常护理工作,秉承更好的职业素养开展各方面护理工作,保障护理工作的综合质量^[1-2]。出于对护理管理工作质量提升的目的。我院在进行护理管理工作过程中

将护理人员分层级培训与考核进行运用, 整体反馈较好, 具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院在 2021 年 1 月在进行护理管理过程中开展护理人员分层级培训与考核, 分析实施前后各 1 年时间内护理管理工作质量情况。本次研究涉及护理人员共计 86 名, 在工作年限分布方面, 1 年以下 12 名, 1~3 年 45 名, 3~5 年 23 名, 其余工作年限在 5 年以上。学历分布情况, 大专学历 56 名, 其余为本科及以上学历。在职称分布方面, 主管护师 18 名, 护师 29 名, 其余为护士。年龄分布在 22—43 岁间, 均值为 (34.23±1.73)。

1.2 方法

在开展护理人员分层级培训与考核前, 各方面护理管理工作均按照常规模式进行开展。定期对护理工作开展情况进行考核, 分析日常护理工作中存在的纰漏或者不完善之处, 并在后续护理工作中持续进行提升。且定期对护理人员进行集中培训, 帮助护理人员对新的护理技巧以及护理模式进行学习等。在 2021 年 1 月开展, 将护理人员分层级培训与考核运用到护理管理过程中。(1) 护理人员分层级设置。需结合护理人员的临床工作经验以及专业能力、学历等方面情况, 对护理人员层级进行划分, 共计划分为 5 个层级, 即 N1-N5 级。以 2 年为时间间隔, 护理人员可自主申请院内晋级, 需结合护理人员临床护理工作开展情况以及科研项目参与情况进行综合性评估是否晋级。需要集中为每个层面护理人员宣贯具体岗位职责, 做到分工明确。(2) 分层级培训与考核。需结合医院日常工作的开展情况, 对护理人员日常培训与考核内容与计划进行拟

定。针对 N1 级护理人员, 则需要对其基础护理技能进行强化, 并持续加强与巩固基础护理技能。针对 N2 级护理人员, 则需要注重对专科技能与理论知识进行培训和考核。针对 N3 级护理人员, 则需要巩固专科护理技能的基础上, 培训其掌握新的护理技能并逐步拓展新的护理业务, 逐步培养其科研能力。针对 N4 级护理人员, 则需要对其高难度护理技术进行培训, 并逐步培养其护理管理能力以及科研能力。针对 N5 级护理人员则需要注重对其护理管理技能以及科研能力进行提升。

1.3 观察指标

研究中需对本组护理人员在实施前后理论考核成绩评分以及操作成绩评分进行统计。并随机在两个研究时间段各选取 100 名患者对护理工作满意度进行统计。并对比实施前后护理人员科研项目参与度以及职称论文发表率进行统计。

1.4 统计学方法

本次研究中各数据都按照 SPSS20.0 进行处理, 百分数对计数数据进行表示, 卡方检测, 计量数据则按照均值±标准差表示, t 检测, P<0.05 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 实施前后护理人员理论考核成绩评分以及操作成绩评分对比

通过随机抽选病例对护理满意度进行统计, 实施后患者护理满意度明显高于实施前, P<0.05, 详见下表 1。

2.2 实施前后护理满意度统计

通过随机抽选实施前后各 100 例病例对护理满意度进行统计, 实施后患者护理满意度明显高于实施前, P<0.05, 详见下表 2。

表 1 实施前后护理人员理论考核成绩评分以及操作成绩评分对比 ($\bar{x}\pm s$)

时间	例数	考核成绩评分	操作成绩评分
实施前	86	82.55±2.12	83.05±2.68
实施后	86	93.52±2.56	94.11±2.17
t	-	12.525	13.788
P	-	0.001	0.001

表 2 实施前后护理满意度统计[n, (%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
实施后	100	60 (60.00)	35 (35.00)	5 (5.00)	95 (95.00)
实施前	100	50 (50.00)	32 (32.00)	18 (18.00)	82 (82.00)
χ^2	-	5.241	0.728	12.142	12.142
P	-	0.008	0.855	0.001	0.001

2.3 实施前后护理人员科研项目参与度以及职称论文发表率

在科研项目参与度方面, 实施前为 39.53% (34/86), 实施后为 84.65% (47/86), 对比 $\chi^2=11.977$, $P=0.001<0.05$ 。在职称论文发表方面, 实施前为 25.58% (22/86), 实施后为 40.70% (35/86), 对比 $\chi^2=10.252$, $P=0.001<0.05$ 。

3 讨论

护理管理属于护理工作中极为重要的内容, 随着医院接诊患者数量的持续增加, 更需要对临床工作的综合质量进行提升, 确保患者在治疗期间可以得到最为全面且专业的护理干预^[3-4]。在日常护理管理过程中更需要采取有效的管理方式, 对护理人员各方面能力进行综合提升。

在常规培训以及考核的过程中, 主要按照集中培训的方式开展各方面护理技能培训工作, 缺乏针对性, 无法结合护理人员的专业能力进行针对性培训, 效果欠佳。且在护理考核的过程中, 按照统一标准进行考核, 无法较为直观的反应护理人员的各方面能力, 存在有较大的局限性^[5-6]。按照分层级培训与考核则可以促使各方面培训与考核工作更加具备有针对性与有效性。在分层级培训的过程中, 可以结合每个护理人员的综合能力为其指定针对性的培训内容, 达到对其专业能力进行提升的目的。可以有效保障护理培训工作的针对性, 贴合护理人员当前的实际情况^[7-8]。且在护理考核的过程中, 同样按照分级考核的方式进行开展, 可以更为直观的反应护理人员的专业水平以技能缺陷, 可以促使后续培训工作更加具备有针对性。在分层级培训与考核管理方式的作用下, 可以促使该方面护理管理工作的效率得到有效提升, 促使护理人员的专业技能能力以及理论知识水平等均得到提升, 对于提升临床护理工作的综合质量存在有极为重要的作用^[9-10]。通过本次对比观察可以发现, 在分层级培训与考核的作用下, 可以对护理人员的理论知识以及实践操作能力进行有效提升, 帮助其更好掌握护理技巧, 同时更能有效提升患者对临床护理工作的满意度, 保障临床护理工作的综合质量。更可以有效提升护理人员的科研项目参与度, 达到对护理人员职业素养进一步提升的目的, 效果较为理想。

总之, 在后续护理管理的过程中可以将分层级

培训与考核进行运用, 保障护理管理工作综合质量。

参考文献

- [1] 施惠麓,陈晨,宋健美.护士分层级管理对提高精神病院护理管理质量的作用[J].基层医学论坛,2022,26(09):92-94.
- [2] 苗红英,路云青,唐薇敏.在综合内科护理管理中采用护士分层级使用的效果和意义[J].中国农村卫生,2021,13(14):11+13.
- [3] 何小英.分组分层级管理模式在重症医学护理管理中的应用效果分析[J].基层医学论坛,2021,25(21):3075-3076.
- [4] 孙伟,段丽萍,刘英杰.护理管理中应用分层级管理对护理人员工作积极性的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(19):173.
- [5] 任少楠,吴晶妹,嵇晓娇.护理人员分层级管理模式对提高泌尿外科护理管理质量的影响[J].智慧健康,2020,6(03):31-32.
- [6] 杨宝珠,张玉玲.护理人员分层级管理模式对提高泌尿外科护理管理质量的作用[J].中国卫生产业,2020,17(03):101-102+106.
- [7] 丁会.护士分层级管理对提高护理管理质量的价值分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(A4):327+330.
- [8] 唐传群.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(97):151.
- [9] 陈巧郁.分层级护理管理对急诊外科护理质量及患者满意度的影响[J].护理实践与研究,2018,15(21):124-126.
- [10] 傅莺莺.分层级管理模式在ICU护理管理中的实践效果研究[J].中医药管理杂志,2018,26(08):102-104.

收稿日期: 2022年11月10日

出刊日期: 2022年12月10日

引用本文: 邹燕燕, 杨越, 练冬慧, 杨霜, 蓝良秀 护理人员分层级培训与考核在护理管理中的应用效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(11):133-135

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200703

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS