

## 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用分析

邱莉梅, 胡世梅\*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院心内科 云南昆明

**【摘要】目的** 探析在慢性心衰患者护理中实施人文关怀的临床下效果。**方法** 从我院收治的慢性心衰患者中便利选取其中 80 例作为主要研究对象, 研究开展时间为 2019 年 1 月-2020 年 1 月。将所有的患者按照 1:1 的比例分成两组, 对照组 (n=40 例), 观察组 (n=40 例), 两组患者接受不同的护理方法, 分别是常规护理、人文关怀护理。使用不同护理方法对两组患者展开护理后, 观察和分析患者的临床状况, 并对相关数据进行记录, 尤其是患者的护理满意度, 要详细统计, 将两组统计后的数据, 进行比较。**结果** 根据患者的临床状况可知, 采用人文关怀护理的观察组和常规护理的对照组, 比较护理满意度, 观察组相对较高, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在本次对人文关怀的应用研究中发现, 在慢性心衰患者的护理工作中实施人文关怀理念, 能够有效的提高护理质量, 促进患者的需求得到满足, 同时还能够提高护理满意度, 临床应用价值较高。

**【关键词】** 慢性心衰; 护理工作; 人文关怀理念、应用效果

### Application analysis of humanistic care concept in nursing of patients with chronic heart failure

Limei Qiu, Shimei Hu\*

Department of Reproductive Medicine, The First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To explore the clinical effect of humanistic care in the care of patients with chronic heart failure. **Methods:** From the patients with chronic heart failure admitted in our hospital, 80 cases were conveniently selected as the main research object, and the study was conducted from January 2019 to January 2020. All patients were divided into two groups according to the ratio of 1: 1, the control group (n = 40 cases), the observation group (n = 40 cases), and the two groups of patients received different nursing methods, namely routine care and humanistic care. After using different nursing methods to care for the two groups of patients, observe and analyze the clinical status of the patients, and record the relevant data, especially the patient's nursing satisfaction. Detailed statistics are needed to compare the data after the two groups of statistics. **Results:** According to the clinical status of the patients, the observation group using humanistic care and the control group of routine care compared nursing satisfaction. The observation group was relatively high, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** In this applied study of humanistic care, it was found that implementing the concept of humanistic care in the care of patients with chronic heart failure can effectively improve the quality of care, promote the satisfaction of the needs of patients, and also improve the satisfaction of nursing. The clinical application value is high.

**【Keywords】** chronic heart failure; nursing work; humanistic care concept, application effect

人文关怀是一种优质的护理理念, 通过护理过程中对患者的尊重、个性化的护理以及满足患者的需求, 改善患者整体生活质量, 在护理工作中应用广泛, 为了进一步了人文关怀理念的应用效果<sup>[1]</sup>。

本研究选取我院 2019 年 1 月-2020 年 1 月期间收治的 80 来心力衰竭患者进行分析, 采用不同护理模式分组对照的方式, 探析在慢性心衰患者护理中实施人文关怀的临床下效果, 现将报告内容如下呈现。

\*通讯作者: 胡世梅

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

从我院收治的慢性心衰患者中便利选取其中 80 例作为主要研究对象, 研究开展时间为 2019 年 1 月-2020 年 1 月。将所有的患者按照 1: 1 的比例分成两组, 对照组 (n=40 例), 观察组 (n=40 例)。对照组中男性患者和女性患者各占一部分, 其比例为 (22 例: 18 例), 患者中年龄最大的 77 岁, 年龄最小的 52 岁, 中位年龄为 (64.09±3.85) 岁。观察组中男性患者和女性患者各占一部分, 其比例为 (23 例: 17 例), 患者中年龄最大的 78 岁, 年龄最小的 52 岁, 中位年龄为 (64.56±3.97) 岁。将两组患者的一般资料进行比较, 无论是年龄还是性别, 均无明显区别, 无统计学意义 (P>0.05), 资料之间比较可比价值较高。

### 1.2 方法

将常规护理方案应用到对照组患者的护理中, 既护理人员对患者的资料进行收集, 完成基础护理工作, 同时对患者展开生活护理、心理护理和生命体征监测。观察组使用人文关怀护理模式, 注重患者生活质量的改善。具体护理方法如下:

第一, 加强住院环境的护理。护理人员要为患者营造出温馨的住院环境, 提高患者的舒适度。首先护理人员定期对病房进行清理, 保证病房的干净整洁。其次定时进行病房中的通风, 提高病房的空气质量, 避免出现感染情况。同时可在病房或走廊内, 摆放对环境有净化作用的植物, 一方面起到空气净化作用, 一方面给予患者一定的舒适感<sup>[2]</sup>。最后, 护理人员要抱以积极的态度和饱满的热情做好迎接工作, 向患者讲解医院环境, 减少其陌生感, 使其尽快的接受相应的治疗。

第二, 在护理过程中展开个性化护理。护理人员要提高自己的职业素养和专业水平, 以此为基础为患者展开人文关怀护理。在慢性心衰患者的治疗中, 消栓甘油静脉滴注是常见的治疗方案, 在输液的过程中, 患者需要长期卧床, 这种情况下患者会感觉不适, 甚至一些患者出现痛苦的表现, 此时护理人员应该加强护理, 在穿刺的过程中, 使用静脉留置针的穿刺方法, 避免反复穿刺对患者造成影响, 为了让患者在长时间的输液过程中得到心理安慰, 护理人员可为其播放音乐或电视节目<sup>[3]</sup>。为了提高

患者的舒适度, 护理人员还要为患者合理的调整体位, 此时护理人员对患者的病情进行详细的了解, 并根据病情及症状表现调整体位, 通常情况下以半卧位为主<sup>[4]</sup>。与此同时, 为了避免患者出现呼吸道阻塞的现象, 适当的调整床头高度。当患者坐起时, 可在床桌上垫上软枕, 提高患者的舒适度, 减少患者的临床症状表现。若患者症状较为严重, 其难以自主翻身, 此时护理人员应该为患者准备气垫床, 避免患者出现褥疮。在护理过程中要主动和患者沟通, 准确了解患者的需求, 尽量满足患者的需求。

第三, 加强对患者的心理护理, 由于慢性心力衰竭属于慢性疾病, 具有病程长的特点, 许多患者需要长期卧床治疗, 这种情况下会导致患者出现不同程度的心理压力和生理压力, 极易产生不良情绪, 这对患者的治疗有一定的影响。为了能够改善患者的情绪, 护理人员应该对患者的心理问题加强关注, 使用针对性的心理护理方法改善患者的心理状况<sup>[5]</sup>。同时在心理护理的过程中将人文关怀的理念应用到其中, 在给予患者理解的同时, 积极主动的与患者沟通, 尽可能的陪伴患者, 让患者感受到来自护理人员的关怀, 当患者倾诉的过程中, 护理人员要耐心倾听, 并在倾听过程中给予患者一定的尊重, 必要时刻使用抚触的方式给予患者安慰, 另外, 在了解到患者心理状况的过程中, 采取针对性的方法进行心理护理。

第四, 加强健康教育, 患者入院接受治疗期间, 护理人员应该积极的展开健康教育, 向患者讲解疾病的相关知识、注意事项, 并将治疗方法告知, 提高患者对疾病的了解程度, 保证能积极的配合治疗。

### 1.3 观察指标

在患者接受不同护理措施的过程中, 统计护理满意度, 分为三个等级, 分别是非常满意、满意、不满意, 总满意度+非常满意度+满意度。

### 1.4 统计学处理

研究过程中数据分析和处理的过程中, 首先将数据纳入计算机中, 其次使用计算机统计学软件完成处理。计量资料的描述使用均数±标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 完成, 数据比较使用 t 检验。计数资料的描述使用 n (%) 描述, 数据比较使用  $\chi^2$  检验。以 (P<0.05) 表示差异有统计学意义。

## 2 结果

根据表 1 描述可知, 两组护理满意度分别是观察组 100.0% (45/45)、对照组 87.5% (35/40); 相比观察组相对较高, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表 1 比较 2 组患者护理满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	30	10	0	40(100.0%)
对照组	40	20	15	5	35 (87.5%)
$\chi^2$					10.265
P 值					<0.05

### 3 讨论

慢性心衰是慢性心力衰竭的简称, 在临床中较为常见, 该病的发生与心脏慢性排出量受到慢性心肌损伤疾病的影响导致其排出量过低, 从而出现将淤血和供血不足的情况, 这种情况说明患者的心脏疾病已处于终末期阶段具有较大的危害性。一旦患有该病, 患者就会出现乏力、失眠和呼吸困难等表现, 由于病情反复性特点, 其治愈难度较大, 这种情况下, 患者受疾病的影响, 其生活质量就会逐渐下降。因此临床中应该给针对性的治疗, 保证患者的各项生理机能处于正常范围, 同时还要加强对患者的护理, 只有这样才能够为患者提供优质的服务<sup>[5]</sup>。就人文关怀而言, 其是一种新型的护理理论, 该理论在上个世纪 70 年代首次应用到临床中, 其是对人的个性、需求等较为重视, 尤其是患者生活质量的提高, 是该理论实施的重点, 从根本上满足患者的需求, 使其得到应有的尊重, 感受到来自医护人员的关心和爱护, 从而促进患者对护理工作的满意度提升。

综上, 在慢性心衰患者的护理工作中实施人文关怀理念, 能够有效的提高护理质量, 促进患者的需求得到满足, 同时还能够提高护理满意度, 临床应用价值较高。

### 参考文献

- [1] 张玲霞, 薛丽英. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(04): 156+158.
- [2] 蔡秋娜. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用效果观察[J]. 黑龙江中医药, 2018, 47(06): 141-142.
- [3] 朱丽丽. 慢性心衰患者护理中人文关怀理念的应用研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2017, 5(13): 83+86.
- [4] 徐菁慧. 探究人文关怀理念用于慢性心衰患者护理中的效果[J]. 智慧健康, 2020, 6(05): 191-192.
- [5] 鲁敏. 人文关怀护理对慢性心衰患者护理满意度与护理质量的改善分析[J]. 智慧健康, 2018, 4(03): 182-183.
- [6] 徐菁慧. 探究人文关怀理念用于慢性心衰患者护理中的效果[J]. 智慧健康, 2020, 6(05): 191-192.

收稿日期: 2020 年 6 月 8 日

出刊日期: 2020 年 7 月 8 日

引用本文: 邱莉梅, 胡世梅, 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用分析[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(4): 417-419.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200127

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS