

护理管理干预在静脉输液中的应用效果及对安全性的影响

孟丽, 刘新*, 尹鹤

山东第一医科大学附属省立医院 山东济南

【摘要】目的 研究护理管理干预在静脉输液中的应用效果及对安全性的影响。**方法** 选择 2020 年 01 月-2021 年 12 月到本院住院部接受静脉输液的患者 134 例, 按照护理管理方式的不同, 分成实验和对照组, 分析两组护理满意度情况、护理质量与护患纠纷发生率、心理状态、不良事件以及穿刺成功率。**结果** 实验组患者护理满意度 66 (98.51%) 高于对照组 58 (86.57%); 实验组护理质量分数更高、纠纷发生率更低, $P < 0.05$; 护理前, 两组心理状态, $P > 0.05$; 护理后, 实验组心理状态优于对照组, $P < 0.05$; 实验组不良事件发生率 1 (1.49%) 低于对照组 9 (13.43%), $P < 0.05$; 实验组穿刺成功率 67 (100.00%) 高于对照组 64 (89.55%), 但 $P > 0.05$, 其中, 两组一次穿刺、二次穿刺、多次穿刺概率相比, $P < 0.05$, 实验组一次穿刺率高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 护理管理干预在静脉输液中的应用效果显著, 可推广。

【关键词】 护理管理; 静脉输液; 应用效果; 安全性; 不良事件; 穿刺成功率

Application effect of nursing management intervention in intravenous infusion and its influence on safety

Li Meng, Xin Liu*, He Yin

Shandong Academy of Medical Sciences, Jinan, Shandong

【Abstract】 Objective To study the application effect of nursing management intervention in intravenous infusion and its influence on safety. **Methods** A total of 134 patients who received intravenous infusion in the inpatient department of our hospital from January 2020 to December 2021 were selected and divided into experimental and control groups according to different nursing management methods. Incidence of disputes, psychological status, adverse events, and piercing success rates. **Results** The nursing satisfaction of the experimental group was 66 (98.51%) higher than that of the control group 58 (86.57%); the experimental group had higher nursing quality scores and lower incidence of disputes, $P < 0.05$; before nursing, the psychological state of the two groups, $P > 0.05$; after nursing, the psychological state of the experimental group was better than that of the control group, $P < 0.05$; the incidence of adverse events in the experimental group 1 (1.49%) was lower than that in the control group 9 (13.43%), $P < 0.05$; the success rate of puncture in the experimental group was 67% (100.00%) higher than that of the control group 64 (89.55%), but $P > 0.05$, among which, compared with the probability of one-time puncture, second-time puncture and multiple puncture in the two groups, $P < 0.05$, the one-time puncture rate of the experimental group was higher than that of the control group group, $P < 0.05$. **Conclusion** The application effect of nursing management intervention in intravenous infusion is remarkable and can be promoted.

【Keywords】 Nursing management; Intravenous infusion; Application effect; Safety; Adverse events; Puncture success rate

静脉输液作为一类难度比较高的操作技术, 此操作的基本原理为运用液体静压和大气压差把营养成分与药物, 经过静脉运输到机体中的一种高效、高质量治疗方式^[1-2]。按照注射方式与位置的不同, 可以把静脉输液分成为高营养输液、中心静脉输液

以及静脉输液。静脉输液虽然看起来比较简单, 但是技巧性比较强, 怎样开展液体排气, 选取适宜的穿刺角度、穿刺点均是护理人员需要考虑的内容^[3-4]。要求护理人员具有精准和高效的输液技巧, 使得患者疼痛感明显降低, 减少医患纠纷出现

*通讯作者: 刘新

的概率,提升工作人员的工作质量和效率。有学者表明需要加强护理干预,使得静脉输液的应用效果和安全性明显提升^[5]。基于此,本文将主要分析护理管理干预的效果,报道如下:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选择2020年01月-2021年12月到本院住院部接受静脉输液的患者134例,按照护理管理方式的不同,分成实验和对照组。实验组患者67例,年龄1-78岁,平均年龄(43.16±4.28)岁;对照组患者67例,年龄1-77岁,平均年龄(43.14±4.24)岁,一般资料(P>0.05)。

1.2 方法

对照组:在患者接受输液干预中将常规护理引入其中,具体为:确保护理人员可熟练地掌握基本穿刺技巧和护理技巧。护理人员需要科学和合理的开展静脉穿刺。为患者实施健康教育,告知患者输液注意事项,严格的贯彻与落实输液制度,确保患者可以顺利地接受输液治疗。在患者输液期,需强化对患者的监管。

实验组:在对照组基础之上,开展优质的护理管理工作,具体为:首先,需要重点强化护理人员的基本护理操作。在对患者开展静脉输液之前,护理人员需要耐心地为患者阐述输液的操作要点和意义,获得患者的配合,进而保障穿刺成功率明显提升。更需重视手部卫生,在实施静脉穿刺的过程中,需要严格地依照6步法对手部进行清洗,规避交叉感染出现。住院输液室护理人员需要为患者营造出更具温馨性、舒适性的输液环境。需定时地对输液室全面地清洗和消毒,进而有效地避免患者出现感染问题。在输液时,患者很有可能出现疼痛感,所以在其输液中需尽可能地保障一次性穿刺成功,将其疼痛感有所缓解。而且在输液时,需要提升和患者沟通与交流的力度,尽可能地将患者注意力转移,缓解其紧张和不良的情绪,提升其舒适度。在完成输液之后,将刺针拔出需要对穿刺的位置按压,按压时间控制在5分钟左右,继而避免穿刺位置有出血问题发生。

其次,需要重视对患者开展心理护理。有的患者会出现晕针状况,这就需要在穿刺中和患者沟通与交流,了解患者对穿刺的恐惧感。而后依照患者

的实际状况开展针对性的心理疏导。在要进行穿刺操作时,需将患者的注意力转移。可以运用患者感兴趣的事物吸引其注意力。将其注意力转移之后,而后一次性的完成穿刺操作,明显地降低患者的恐惧感和焦虑感,缓解其疼痛感。

最后,加强对护理人员的管理工作。因为护理人员作为直接面对患者的服务群体,护理人员的职业素养和穿刺技巧将直接地影射出医院的诊疗形象和服务质量。这就需要积极地对护理人员进行管理,辅助护理人员建立起将患者当做是中心的基本护理服务理念。提升护理人员主动和患者交流与沟通的思想与意识,保障护理人员可尊重患者的个人隐私,了解护患关系对于护理工作推进的关键性。重视对护理人员加强思想道德和职业素养教育,需不定期地举办相关思想教育知识讲座,为护理人员耐心地传递护患沟通的小技巧,亦可为护理人员推荐适宜的小说与电影,保障护理人员可树立起正确的价值观和人生观,使得护理人员可培养其爱岗与敬业精神,保障护理人员对工作充满热情。

1.3 观察指标及评价标准

护理质量与纠纷发生率:就诊环境、护士行为、服务态度、操作技术、总分;心理状态评估:选择焦虑自评量表(SAS)与抑郁自评量表(SDS),评分越低表示心理状态越好;不良事件统计,管路堵塞、导管滑脱、感染。

1.4 数据处理

用SPSS21.0软件进行统计,计数资料用(n/%)表示、行 χ^2 检验,计量资料用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示、行t检验。P<0.05有统计学意义。

2 结果

2.1 分析护理满意度情况

实验组患者护理满意度66(98.51%)高于对照组58(86.57%),P<0.05,见表1。

2.2 分析护理质量与护患纠纷发生率

实验组护理质量分数更高、纠纷发生率更低,P<0.05,见表2。

2.3 分析心理状态

护理前,两组心理状态,P>0.05;护理后,实验组心理状态优于对照组,P<0.05,见表3。

2.4 分析不良事件

实验组不良事件发生率 1 (1.49%) 低于对照组 9 (13.43%), $P < 0.05$, 见表 4。

2.5 分析穿刺成功情况

实验组穿刺成功率 67 (100.00%) 高于对照组

64 (89.55%), 但 $P > 0.05$, 其中, 两组一次穿刺、二次穿刺、多次穿刺概率相比, $P < 0.05$, 实验组一次穿刺率高于对照组, $P < 0.05$, 见表 5。

表 1 护理满意度比较 (n/%)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意率
对照组 (n=67)	40 (59.70%)	18 (26.87%)	9 (13.43%)	58 (86.57%)
实验组 (n=67)	58 (86.57%)	8 (11.94%)	1 (1.49%)	66 (98.51%)
X^2	-	-	-	6.9161
P	-	-	-	0.0085

表 2 护理质量与护患纠纷发生率 ($\bar{x} \pm s$, n/%)

组别	就诊环境 (分)	护士行为 (分)	服务态度 (分)	操作技术 (分)	总分 (分)	纠纷发生率
对照组 (n=67)	15.3 ± 2.8	14.8 ± 1.2	14.2 ± 2.3	15.7 ± 1.8	63.5 ± 3.8	1 (1.49%)
实验组 (n=67)	18.6 ± 1.2	17.5 ± 1.5	16.4 ± 0.8	17.8 ± 2.1	70.25 ± 3.2	9 (13.43%)
T/x^2	8.8670	11.5050	7.3949	6.2148	11.1216	6.9161
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0085

表 3 心理状态 ($\bar{x} \pm s$; 分)

组别	SAS		SDS	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 (n=67)	52.56 ± 7.36	42.38 ± 8.22	55.68 ± 5.04	35.47 ± 3.03
实验组 (n=67)	52.23 ± 7.22	31.05 ± 7.22	54.32 ± 5.84	29.82 ± 2.11
T	0.2620	8.4767	1.4431	12.5254
P	0.7937	0.0000	0.1514	0.0000

表 4 不良事件发生率对比 (n/%)

组别	管路堵塞	导管滑脱	感染	总发生率
对照组 (n=67)	3 (4.48%)	3 (4.48%)	3 (4.48%)	9 (13.43%)
实验组 (n=67)	0 (0.00%)	1 (1.49%)	0 (0.00%)	1 (1.49%)
X^2	-	-	-	6.9161
P	-	-	-	0.0085

表 5 穿刺成功情况对比 (n/%)

组别	一次穿刺	二次穿刺	多次穿刺	穿刺成功率
对照组 (n=67)	45 (67.14%)	11 (16.42%)	8 (11.94%)	64 (89.55%)
实验组 (n=67)	65 (97.01%)	1 (1.49%)	1 (1.49%)	67 (100.00%)
X^2	7.9572	9.1530	5.8364	3.0687
P	0.0048	0.0025	0.0157	0.0798

3 讨论

伴随着经济和社会的飞速发展, 国民物质水平

和生活水平有了显著的提升, 自身理念出现了较大的转变, 在日常生活中更强调对疾病进行早期诊断

和治疗, 尽可能地控制疾病, 保障身体的健康^[5]。

而在对疾病治疗中大部分的疾病均需要应用静脉输液的给药方式, 经过及时的输送液体和药物使得治疗效果被充分发挥出, 加速患者的康复速度。但是在开展静脉输液时, 受到护理操作和患者因素的影响, 使得静脉输液的效果和质量不佳^[6-8]。若是静脉输液不得当, 会导致患者出现较大的不适感, 使得护患纠纷的概率显著增加, 不利于护理质量的整体提升。所以, 在开展静脉输液时, 需要重视对患者开展护理管理。

而常规静脉输液管理中一般会匹配临床穿刺经验丰富的护理工作人员, 开展相关的管理工作, 对护理工作人员的输液进行监测, 了解护理工作人员是否依照医院中的输液制度开展工作^[9-10]。这种护理方式的有效性和系统性较为缺乏, 不利于输液质量的提升。伴随着护理管理理念的飞速发展, 各个医院均推出了有效的护理管理方式, 旨在提升静脉输液的护理服务质量, 提倡以患者为中心, 为患者提供针对性的护理服务。这就需要护理工作人员了解静脉输液护理管理的目的, 对基础的护理操作进行强化, 确保护理工作人员可以科学和合理地开展护理操作, 提升穿刺成功的概率。与此同时, 更需要对患者实施护理管理, 对各项制度贯彻落实, 积极预防不良反应的出现。组织活动探析怎样确保患者可以顺利地接受输液干预^[11-15]。更需要制定出统一化的标准, 将其作为依据对护理人员进行考核, 考核不可以流于形式, 不定期随机抽查护理制度的落实情况。落实严厉奖惩制度, 进而确保护理质量可以持续性改进, 进而提升输液管理质量。

此次研究中, 分析两组护理满意度情况、护理质量与护患纠纷发生率、心理状态、不良事件以及穿刺成功率。发现, 实验组患者护理满意度 66 (98.51%) 高于对照组 58 (86.57%); 实验组护理质量分数更高、纠纷发生率更低, $P < 0.05$; 实验组心理状态优于对照组, $P < 0.05$; 实验组不良事件发生率 1 (1.49%) 低于对照组 9 (13.43%), $P < 0.05$; 实验组穿刺成功率 67 (100.00%) 高于对照组 64 (89.55%), 但 $P > 0.05$ 。表明, 将护理管理干预引入到静脉输液中, 可使得患者护理满意度提升, 护患纠纷率、不良事件降低, 改善患者输液心理状态, 提升穿刺成功率。

综上, 运用护理管理值得在静脉输液中运用。

参考文献

- [1] 薄丽妹,魏云海,卞媛媛. 风险护理联合持续质量改进在日间化疗静脉用药安全管理中的应用[J]. 中华全科医学,2021,19(6):1053-1056.
- [2] 余燕萍. 根本原因分析法在住院静脉输液安全管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2020,28(5):187-188.
- [3] 李璟. 静疗小组在儿科护理风险管理中的作用[J]. 中医药管理杂志,2020,28(4):120-121.
- [4] 郑丽,朱珍华,方毕飞. 降低呼吸科静脉输液给药风险的护理干预分析[J]. 中医药管理杂志,2019,27(14):185-186.
- [5] 何文倩. 儿科中药注射剂应用的护理安全干预[J]. 中医药管理杂志,2019,27(3):184-185.
- [6] 姜雨,吴春妹. 老年患者高渗药物外渗损伤预防与管理[J]. 中医药管理杂志,2019,27(4):109-110.
- [7] 陈琳,彭雪萍,张倩,等. 无缝隙护理干预在肝胆外科连续静脉输液管理中的应用研究[J]. 健康忠告,2021,15(7):137,139.
- [8] 吕颖,王晓玲,蒋飞. 护理管理干预对门急诊静脉输液患者的优质护理及健康教育应用效果[J]. 医学食疗与健康,2021,19(5):148-149.
- [9] 王彩霞,崔静. 护理管理干预对老年静脉输液患者输液不良事件发生率及满意度的影响研究[J]. 航空航天医学杂志,2021,32(4):476-477.
- [10] 赵晓萍. 优质创新细节护理在急诊静脉输液护理管理中的应用[J]. 母婴世界,2021(14):266.
- [11] 王雅. 健康指导和护理干预在乳腺癌化疗患者植入式静脉输液港过程中的应用效果分析[J]. 健康管理,2021(17):158.
- [12] 刘平南. 护理干预在小儿静脉输液中的应用效果分析[J]. 健康管理,2021(10):145.
- [13] 李丽莉,刘叶,徐蕾. 思维导图式指导模式在乳腺癌患者植入上臂静脉输液港护理中的应用[J]. 中国医科大学学报,2021,50(2):180-183.
- [14] 罗咏梅,袁惠红,叶燕雪,等. 基于电话随访的延续性护理

在完全植入式静脉输液港乳腺癌化疗患者中的应用[J].
齐鲁护理杂志,2021,27(7):78-80.

- [15] 谌朝辉,姚雪英,何欣. 风险层级管理模式在 PICU 中长导管静脉输液患儿中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(16):15-17.

收稿日期: 2022 年 3 月 26 日

出刊日期: 2022 年 4 月 28 日

引用本文: 孟丽, 刘新, 尹鹤, 护理管理干预在静脉输液中的应用效果及对安全性的影响[J]. 当代护理, 2022, 3(2): 88-92

DOI: 10.12208/j.cn.20220041

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS