

## 心血管内科护理管理中风险因素分析及安全防范对策

李玲

东莞市厚街医院 广东东莞

**【摘要】目的** 本文对心血管内科护理管理中的风险因素进行分析,进而制定安全防范对策。**方法** 此次选取 2021 年 2 月份至 2021 年 12 月份在我院进行就诊的 120 例心血管内科疾病患者作为研究对象,观察对比两组患者护理不良事件发生率以及护理满意度。**结果** 安全防范组患者发生不良事件(8.33%)明显少于常规护理组(30.00%);在护理满意度上明显高于常规护理组,  $P < 0.05$ , 说明存在对比性。**结论** 心血管内科护理在提高护理人员素质、严格落实护理制度以及环境因素等方面进行加强管理,并制定针对性的安全防范对策,可以降低护理风险事件,提高患者对护理的满意度。

**【关键词】** 心血管内科; 护理管理; 风险因素分析; 安全防范对策

### Analysis of risk factors and safety countermeasures in nursing management of cardiovascular department

Ling Li

Dongguan Houjie Hospital Dongguan, Guangdong

**【Abstract】 Objective** To analyze the risk factors in the nursing management of cardiovascular department, and then formulate safety countermeasures. **Methods:** 120 patients with cardiovascular diseases in our hospital from February 2021 to December 2021 were selected as the research object. The incidence of nursing adverse events and nursing satisfaction of the two groups were observed and compared. **Results:** the incidence of adverse events in the safety prevention group (8.33%) was significantly lower than that in the routine nursing group (30.00%); The nursing satisfaction was significantly higher than that in the routine nursing group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** strengthening the management of cardiovascular internal medicine nursing in improving the quality of nursing staff, strictly implementing the nursing system and environmental factors, and formulating targeted safety countermeasures can reduce nursing risk events and improve patients' satisfaction with nursing.

**【Keywords】** Cardiovascular Medicine; Nursing Management; Risk Factor Analysis; Security Countermeasures

心血管内科属于医院内科的重要科室,主要对心绞痛、高血压、心肌病、心肌梗死、心律不齐等心血管疾病进行治疗,随着人口老龄化和人口的增长,中国心血管疾病发生数上升幅度将超过 50%,且发病人群日益年轻化,该疾病具有病程周期长、发病快、病种繁多、致残率高、死亡风险高的特点,因此患者一旦患病需及时接受诊治,但同时还需要进行调养来保证疾病的治疗、控制效果,因此心血管内科对于护理质量的要求相对较高<sup>[1-2]</sup>。为了降低日趋加重的心血管内科疾病负担,有效控制患者的病情发展,在对心血管内科疾病患者治疗的同时,要强调不断的提高医疗水平,改善医疗质量,而且还要配合科学有效的护理干预措施,但是在护理的过程中由于受到多种因素的影响,患者极易出现护理风

险,因此,需要对心血管患者护理中的风险因素进行分析和总结,提出有效的解决方案,以提高对风险预防的认识并提高护理质量<sup>[3]</sup>。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

此次选取 2021 年 2 月份至 2021 年 12 月份在我院进行就诊的 120 例心血管内科疾病患者作为研究对象,将入组样本按照数字随机法平均分成常规护理组和安全防范组(每组各 60 例),所有患者均符合临床心血管内科的收治标准,临床资料完整,并同意参与本次研究<sup>[4]</sup>。常规护理组男性患者与女性患者比例为:38:22,平均年龄(68.41±1.63)岁;安全防范组男性患者与女性患者比例为:31:29,平均年龄(69.26±1.39)

岁,排除合并血液系统疾病或凝血功能障碍者、恶性肿瘤、认知障碍、精神障碍或癫痫史者、肝肾功能障碍及免疫系统疾病和治疗所用药物过敏的患者,指标差异  $P>0.05$ ,具有可比性。

## 1.2 方法

(1) 常规护理组:根据心血管内科相关制度来落实护理工作,按照标准化的流程进行对患者的生命体征、遵医嘱用药、健康教育、饮食及生活护理,叮嘱患者多休息,养成良好生活习惯等内容进行护理。

(2) 安全防范组:在开展常规护理的基础上,收集患者资料,内容包括患者年龄、性别、疾病类型、病程周期、护理措施、护理流程、是否出现护理风险问题等,此过程中根据医院环境、护理人员服务态度、专业能力、护理质量、患者依从性等多个方面来开展调查,之后结合自身的工作经验以及相应的研究报道进行护理风险因素分析并制定防范对策。

### ① 风险因素分析:

A.环境方面:医院就医环境和条件是目前影响心血管内科护理工作质量的一个重要不安全因素,心血管内科患者数量越来越多,床位数量与患者数量之间供不应求的矛盾始终未能够得到有效解决,某些患者发生病情恶化时要接受紧急的治疗,会影响其他患者,引起患者出现烦躁、焦虑情绪,而心血管疾病患者则需要一个相对安全的治疗环境,因此,有患者便会开始投诉医院,认为医院不能够满足他们的治疗与休养环境需求;如病室、走廊、电梯比较湿滑,存在各种障碍物,导致患者滑到或摔伤,也会引起医疗纠纷;同时,心血管内科患者需要进行大量的检查,项目较为复杂且检查科室分散,需要患者进行长时间等待和奔波,也会导致患者及其家属对医院的不满。

B.操作方面:随着医疗水平的高速发展,很多新型诊疗技术与设备广泛应用到心内科治疗中,而部分护理人员对机械设备的操作不够熟练,以及应急能力较差,导致患者产生不满情绪甚至发生安全事故;心血管患者在治疗过程中往往需要进行联合用药,是由于心内科患者的发病因素复杂,病情变化较快,且药品种类繁多,护理人员在为患者进行药物配比时,用量和次数出现差错导致出现不良反应;部分患者及家属对于疾病的认知不足,不能严格遵循医嘱,做到按时用药,甚至擅自离开病房,也是导致发生护理风险的因素之一;护理人员未对患者的病情变化进行及时的记录,出现遗漏和错记,造成护理差错等。

C.护理方面:护理人员的工作量较大,任务繁重,

在超负荷的工作下,就会出现一些差错与失误,埋下各种安全隐患<sup>[5]</sup>。其中由于护理人员思想观念陈旧,或缺乏护理经验,对护理工作的流程不够熟悉,面对突然出现的事件不能进行快速有效的处理,进而影响着护理服务的质量;由于护理人员工作期间精神高度紧张,承担着巨大的心理压力,在未与患者保持密切的互动,及时、精准传递患者的症状、需求等,或在与患者进行交流沟通过程中,出现不耐烦的情绪,易引起患者的不满。

### ② 安全防范对策:

A.提高护理人员素质:定期组织护理人员培训,既要熟悉医疗事故处理的方法,护理工作的规定、制度、要求,又要不断提高自身的专业技能与职业素养,降低护理工作的医疗事故发生率<sup>[6]</sup>。在不断提高其技能水平的同时还要提升其责任意识 and 沟通技巧、熟练使用各种仪器和设备下,以促进其护理操作水平的提升,包括心血管疾病急救性药物的熟识、掌握心梗、心力衰竭等急性病症的急救处理方法和急救操作的准确合理性<sup>[7]</sup>。并在护理过程中树立以患者为本的人文护理理念,安抚患者情绪,避免患者在治疗和恢复过程中出现情绪的较大波动,及时进行负性情绪的疏导,以保持患者健康的心理状态,提高护理人员的专业性。

B.严格落实护理制度:主动与主治医师、患者、患者家属保持密切互动,定期对患者进行生命体征、病情监测,并定期对患者及其家属进行健康教育,包括讲解心血管疾病的发病机制、治疗方法、护理措施及注意事项、并发症等,使患者提升对疾病的认知;护理人员日常进行用药指导时应反复多次强调用药次数、用药量,并且要加强患者的用药监督,确保患者用药安全,且定期对药品进行合理摆放及维护,进而提升药物使用规范性和专业性,减少药物使用过程中的差错,并且每次护理工作完毕后要患者的情况进行记录<sup>[8]</sup>;安排专人进行检查核实,对护理人员的记录进行定期抽查,避免出现遗漏和错记等情况。

C.环境护理:为患者营造一个舒适安静的病房环境,每天对病房进行通风和紫外线消毒,对进出病房的人员进行严格的控制,以免患者机体受到空气中的病原菌入侵引发医院感染;对于危重病人尽量安排单独的病房;定期擦拭洗手间、病房的地面,避免地面上有水渍导致患者摔倒;在进行护理时要减少医源性噪音,且合理安排检查时间和顺序。

## 1.3 观察指标

对比两组患者护理因不安全因素发生不良事件以

及护理满意度。

#### 1.4 统计学分析

各项统计数据通过 SPSS26.0 软件进行处理,计数

资料采用[n(%)]表示,行 $\chi^2$ 检验;计量资料采用( $\bar{x} \pm s$ )表示,行t检验。若 $P < 0.05$ 说明存在对比意义。

## 2 结果

表1 两组患者不良事件发生因素对比[n(%)]

组别	例数	护理技术因素	环境因素	护患沟通因素	护理责任缺失	用药不规范	患者自身因素	总发生率
常规护理组	60	5 (8.33%)	3 (5.00%)	3 (5.00%)	2 (3.33%)	2 (3.33%)	3 (5.00%)	18 (30.00%)
安全防范组	60	2 (3.33%)	1 (1.67%)	1 (1.67%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	1 (1.67%)	5 (8.33%)
$\chi^2$	/	/	/	/	/	/	/	13.217
P	/	/	/	/	/	/	/	<0.05

表2 两组患者对护理的满意度评分对比( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理服务	护理方式	护理环境	总满意度
常规护理组	60	69.87 $\pm$ 4.56	73.64 $\pm$ 2.58	75.71 $\pm$ 2.56	76.98 $\pm$ 2.85
安全防范组	60	93.21 $\pm$ 4.13	96.34 $\pm$ 2.42	92.20 $\pm$ 3.47	95.86 $\pm$ 2.37
$\chi^2$	/	12.527	11.358	10.014	9.415
P	/	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 讨论

在整个医疗护理体系中,心血管内科疾病有着很高的发病率和致死率,一旦患上心血管内科的相关疾病,不仅会出现很多的并发症,而且还非常容易反复,因此心血管内科疾病想要治愈其难度系数是非常高的<sup>[9]</sup>。且心血管内科疾病患者在护理过程中存在较多风险因素,而风险管理是一种新的管理模式,强调在护理事故发生之前实施预防性护理措施,旨在降低潜在的护理风险并减少医疗纠纷,因此护理人员应对这些风险因素进行及时的分析并制定相应防范对策,以降低患者发生不良事件的概率,从而提升临床治疗及护理效果<sup>[10]</sup>。

通过研究对比分析结果发现,心血管内科护理风险受到护理人员因素、患者因素、医院管理因素等多方面的影响,因此要提高护理人员综合素质、护理技能和操作水平,加强护患沟通,并营造良好的住院环境,制定科学合理的护理管理方案,以降低护理风险事件,提高患者对护理的满意度。

### 参考文献

- [1] 杨洪倩.心血管内科护理中不安全因素分析及防范对策[J].继续医学教育,2020,34(10):143-144.
- [2] 陈惠芳.护理风险评估及预防应用于心血管内科护理工

作中的满意度分析[J].心血管病防治知识,2020, 10(29): 88-90.

- [3] 李跃芹.心血管内科护理管理中风险因素分析及安全防范措施[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020, 8(15):9-10.
- [4] 李继荣.心血管内科护理不安全因素分析及防范对策[J].首都食品与医药,2019,26(02):145.
- [5] 薛霞,邵璐.心血管内科护理中的不安全因素分析及防范对策分析[J].养生保健指南,2021(2):147.
- [6] 宋颖.心血管内科护理中的不安全因素分析及防范对策分析[J].中国医药指南,2019,17(3):280-281.
- [7] 王璐,孟春丽.探讨心血管内科护理风险及防范措施[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(27):241+243.
- [8] 钱银芬,厉丽芳,吴晓珍.心血管内科中成药注射剂应用的潜在风险因素与针对性措施[J].中医药管理杂志,2019,27(11):128-129.
- [9] 杨超,陈瑜.心血管内科护理管理工作中潜在风险的防范措施[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 29(7): 255-256.
- [10] 练海娟,沈旭慧,陈金花,等.脑心综合征危险因素分析及风险预测模型研究[J].中华急诊医学杂志,2019,28(11): 1417-1422.

**收稿日期:** 2022 年 4 月 1 日

**出刊日期:** 2022 年 6 月 30 日

**引用本文:** 李玲, 心血管内科护理管理中风险因素分析及安全防范对策[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(2): 172-175

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220082

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**