

病案信息技术在医院工作中的应用效果及价值体会

张素丽, 麦伍兰江·麦麦提图尔荪

喀什地区第二人民医院 新疆喀什

【摘要】病案信息的存在为医院正常工作提供客观的参考依据, 主要是为了科研和医疗、教学等工作的进行, 提供优质的服务。现如今, 在国家科学技术水平不断提升的背景下, 促使信息技术被广泛应用在病案管理之中, 完善病案信息的资料库, 更好地为医院的发展提供助力。本文以病案信息技术在医院工作中的应用效果及价值体会为例, 分析病案信息技术的特点, 建立信息库的原因, 掌握病案信息技术之中存在的问题, 更好地发挥病案信息技术的作用, 推动医院的可持续发展。

【关键词】应用效果; 病案信息技术; 医院工作; 特点; 价值

【收稿日期】2024 年 1 月 2 日

【出刊日期】2024 年 2 月 26 日

【DOI】10.12208/j.ijmd.20240007

Application effect and value of medical record information technology in hospital work

Suli Chang, McTitulturson Mawoolanjiang

Kashgar Second People's Hospital, Kashgar, Xinjiang

【Abstract】 The existence of medical record information provides an objective reference basis for the normal work of the hospital, mainly for scientific research and medical treatment, teaching and other work, to provide quality services. Nowadays, under the background of the continuous improvement of national science and technology level, information technology is widely used in medical record management to improve the database of medical record information and better provide help for the development of hospitals. Taking the application effect and value of medical records information technology in hospital work as an example, this paper analyzes the characteristics of medical records information technology, the reasons for establishing information database, and the problems existing in medical records information technology to better play the role of medical records information technology and promote the sustainable development of hospitals.

【Keywords】 Application effect; Medical record information technology; Hospital work; Characteristic; value

在国家科学技术水平快速发展的带动下, 促使医疗设备的更新换代速度变化, 而且国民对于医疗服务的需求与要求等不断提升, 推动医院管理向着科学化的方向发展。而医院管理的现代化发展, 以病案信息管理为主^[1]。所以, 就要重视信息技术在病案管理之中的应用, 形成病案信息技术, 为医院的可持续发展提供助力。但是在医院管理工作发展的过程中, 并未重视信息技术在病案管理中的应用。因此, 要开展分析工作, 从多个角度进行分析, 掌握病案信息技术的应用效果, 并且重视该技术的应用, 为医院的进一步发展提供助力。

1 病案信息技术的概述

1.1 病案信息技术的特点

病案信息技术在应用的过程中, 其核心是患者, 借助电子设备与计算机技术等, 保存和管理以及传输患者治疗的全部记录, 促使传统纸质病历变为电子类信息档案。在这种情况下, 促使病案信息技术不光具备传统纸质病历的全部特点, 还弥补了传统纸质病历的不足, 简化纸质病历寻找和记录的难度。而且在病案信息技术之中, 借助计算机信息技术的特点, 有效结合文本、B 超与 X 线等图像资料, 保证记录的全面性和规范性^[2]。基于此, 当患者再次进入医院接受治疗时, 可以快速查找且提供全部的历史治疗信息, 改善传统治疗过程中, 患者需要携带诸多的纸质病历, 还可以让医生更加直观地了解患者的全部情况, 有助于目前治疗方案的制定。同时,

在把病案信息技术和传统纸质病历比较的过程中发现病案信息技术的应用,可以显著提高记录病例的数量,还可以保证医疗监督工作开展的效果。在应用传统纸质版病历的时候,存在极大的封闭性,随着信息技术的应用,可以对患者全部就诊过程进行详细地记录,以此保证医院工作的效率。现如今,随着病案信息技术的发展,促使病案信息技术不光可以跨科室,还可以跨医院甚至跨地区。通过这样的方式,促使病案信息技术具备显著的网络化和共享性的特点,可以更好地为医院管理提供助力,为患者开展及时且高效的医疗服务。

1.2 建立病案信息库的原因

以规范化和质量化为依据,有效管理和应用病案信息,对患者从入院就诊到出院的全过程进行真实的记录,对患者的疾病发展全过程进行反映,展现患者治疗的具体过程与治疗效果。通过这样的方式,确保医学研究、教学方面等具备有效材料与根据的支持。这时病案信息技术不光可以为医务人员撰写论文提供依据,还可以辅助课题申报,对临床研究结果进行验证。随着病案信息技术的进一步发展,还为医学研究工作的进行奠定了基础,显著提升病案信息的利用效率。另外,在病案信息技术应用的过程中,转化传统纸质版的病历信息,并且设置相应的权限,限定为“只读”,借助这样的方式,减少病案信息篡改和破坏等问题的出现。在信息技术的支持下,促使病案信息可以进行共享,维护信息的真实性和完整性,扩大病案信息的应用范围,为医疗行业的发展提供助力。因此,在医院发展的过程中,就要重视病案信息库的建设,充分发挥病案信息技术的作用。

2 病案信息技术中出现的问题

研究发现,病案信息技术与纸质病历都是对患者相关医疗信息进行整理和总结的一种体现,使病案信息技术更加便利和便捷。但是病案信息技术在应用的过程中,也存在一定的问题。其中最为明显的问题就是安全性有限。由于病案信息技术是以网络和计算机技术为基础的,所以在应用的过程中,容易中病毒,且已被黑客更改和删除^[3]。另外,在病案信息技术应用的过程中,更容易查阅患者的信息,易导致患者隐私被泄露。所以,病案信息技术在应用的过程中,容易出现安全性方面的问题。上述问题的出现,和病毒入侵以及黑客恶意访问等有着直

接关系。当出现资料泄露或者丢失以及内容不真实等问题,会导致患者治疗方面的问题,甚至诱发医患纠纷。

因此,为了保证病案信息的应用效果,就要重视安全性问题的解决。在这个过程中,不要把病案信息随意保存在计算机的硬盘或者U盘之中,因为这样信息会有丢失的风险,应保存在数据库中并进行备份,以此减少数据丢失的风险隐患。同时,在对病案信息管理的过程中,要严格设置各自的权限范围,杜绝随意篡改医疗信息的情况。并且要制定严格的法律法规,保证病案信息技术应用的真实性和安全性。通过上述工作的开展,促使医院病案信息管理工作效率的提升,可以开展更便利的医疗服务,提高患者的满意度。

3 病案信息技术应用于医院工作中的效果

3.1 为医疗科研随访提供助力

对于医学研究来说,跟踪随访是其中的一个重要内容。涉及研究价值非常高的患者病例,实际的随访过程中,借助电话和信息等方式进行跟踪随访,虽然可以获得诸多的信息,但价值较低,随着病案信息技术的应用,借助相应的软件和邮件与患者进行随访工作,通过这样的方式,不仅可以随时传递信息,定期要求患者进行复诊,更好地维护患者的康复效果。还可为患者提供多种渠道的病情反馈工作,确保医生可以更加全面地了解患者的病情,有助于病案信息的完善,并且保证跟踪随访的准确性与全面性。

3.2 促使医学资源利用效率得以提升

在病案信息之中,大力应用信息技术与数字化技术,可以帮助医院快速建立全面的病案信息资源库,提升病案信息的检索和利用等方面的效率,为医生各项工作的开展提供便利。随着高效快捷的病案信息查询工作的开展,借助搜索关键词的方式,让医生可以快速获得患者的全部信息,充分提升医学资源的利用效果^[4]。现阶段,我国诸多医院与科研单位开始建设信息化和数字化的平台和相应的数据库,以此保证医院的可持续发展。随着病案信息的丰富与完善,让资源利用者可以借助医院的自定义检索设备获取极为丰富的病案信息,保证信息的利用效果。

3.3 有助于医院日常管理的监控

(1) 保证药物的合理应用

目前, 医疗卫生行业在发展的过程中, 依然存在较多的问题, 如不合理用药。群众看病负担重和以药养医等, 影响医院的可持续发展, 在这种情况下, 医院实施诸多的监管政策。其中为了改善不合理用药的现象, 对临床医师的用药行为进行监督, 并且不定期公布相应医生的用药名称, 这样虽然可以解决不合理用药的问题, 但是容易导致医生工作积极性的下降, 而且也不能杜绝不合理用药的现象。在没有获得相应技术的支持, 会导致处理方案的应用缺少明确的效果。因此, 当病案信息技术出现和应用之后, 可以在医疗工作的整体过程中进行体现, 有效观察患者的用药情况和疾病诊治情况, 有效判断不合理用药的问题。通过这样的方式, 确保医院用药的合理性, 维护患者的治疗效果。

(2) 对患者的诊疗过程进行监督

正常情况下, 患者在就诊的过程中, 存在复杂多变的现象, 尤其是流程的繁多和琐碎, 易导致患者的就医晕头转向, 这就要求医院内部的各个部门要重视配合, 对重复的流程进行删减和优化, 保证患者可以顺利接受诊治。现如今, 患者的就诊数量不断增加, 易导致资源分配不合理的问题, 导致患者在就诊过程中, 出现插队吵架的现象, 影响医院的正常工作秩序, 还存在私收红包等问题, 影响医院的整体形象。因此, 就要规范医生的行为, 重视职业素养的培养。借助病案信息技术, 对患者的检查和复诊等时间进行详细地记录和划分, 保证患者在就诊的过程中, 减少插队的问题, 控制医患纠纷的出现, 促使就诊的效率显著提升^[5]。

(3) 预防感染和并发症

病案资料在应用的过程中, 可以对医院整体感染的出现进行客观性地体现, 为预防和控制医院感染的出现提供助力, 确保医院管理工作的效果。在日常的管理过程中, 要应用病案信息技术, 对患者出现感染的原因进行分析和判断, 制定处理方案, 避免相同事件的再次发生。因此, 病案信息技术的存在, 可以有效预防和处理医院感染的出现, 有助于患者治疗效果的保证。

(4) 为地区疾病调查研究提供依据

医院是为本地居民提供医疗服务的一个机构, 更是维护居民生命安全的一个重要场所。在实际的医疗研究进行过程中, 大部分是以地区性疾病而开展的研究工作, 其发病的情况要依据实际调研与考

察的结果, 这样会导致财力和物力以及人力等诸多方面的消耗, 但是获得结果的真实性却难以保证。随着病案信息技术的应用, 通过这个数字化的平台, 传输患者的病案资料, 可以帮助研究人员快速且准确地了解地区性疾病的情况, 并且进行病情预判的工作, 做好学术研究^[6]。同时, 还可以借助统计的方式, 对研究疾病的具体治疗情况进行了解, 分析治疗的方式和预后效果等。此外, 随着病案信息技术的应用, 可以分类疾病, 为研究者准确获得疾病的特征、分布情况、发病特点等提供助力, 以此有助于治疗方案的准确性, 控制疾病的进展, 更好地维护地区患者的生命安全。

4 结束语

综上所述, 随着病案信息技术的出现和应用, 为医疗行业的发展提供诸多的助力。尤其是对医院病历信息的存储与整理具备显著的作用, 有助于医院整体管理工作效率与工作质量的提升。在病案信息技术应用的过程中, 还是存在相应的问题, 如安全性与真实性有限。因此, 为了更好地保证病案信息技术的作用和应用价值, 还要重视安全性、真实性的改革工作。通过这样的方式, 最大化地保证信息技术在病案管理中的应用, 充分发挥病案信息技术的作用, 为患者提供更加优质的医疗服务。

参考文献

- [1] 刘丽萍, 廖南南, 邹萍. 数字化病案信息技术在医院工作中的作用[J]. 名医, 2021, (10): 187-188.
- [2] 吴疏影. 数字化病案信息技术在医院工作中的应用实践[J]. 当代医学, 2021, 27(9): 135-136.
- [3] 陈晓露. 数字化病案信息技术在医院工作中的作用分析[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(28): 4111-4112.
- [4] 刘雪华. 数字化病案信息技术在医院工作中的作用分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(41): 179+185.
- [5] 蔡金兰. 病案信息技术在医院工作中的作用分析[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(14): 2041-2042.
- [6] 刘书龙. 数字化病案信息技术在医院工作中的意义[J]. 办公室业务, 2020, (8): 94-95.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS