

## 疫情防控背景下高校学生线上学习管理对策研究

姜志琳

黑龙江农垦职业学院 黑龙江哈尔滨

**【摘要】**疫情期间线上教学给高校师生带来了便利，同时也带来了挑战。本文以黑龙江农垦职业学院为例，分别从教师和学生两个主体了解疫情期间高校师生线上教学面临的挑战，进行统计分析。从教学经验、设备和网络、教学平台和教学管理，线上学习经验、网络和设备、居家学习环境、学习平台和学习资源等方面，提出相应的对策和建议，以期有针对性的解决线上教学中面临的诸多挑战，帮助提升线上教学质量和学习质量。

**【关键词】**疫情防控；线上学习；高职院校；质量管理

**【基金项目】**黑龙江省职业教育学会“十四五”科研规划2021年度一般课题：疫情防控背景下高职院校“互联网+教育”的实施困境与优化对策，项目编号：HZJG2021242

### Research on online learning management countermeasures of college students under the background of epidemic prevention and control

Zhilin Jiang

Heilongjiang Agricultural Reclamation Vocational College, Harbin, Heilongjiang

**【Abstract】** Online teaching during the epidemic has brought convenience and challenges to teachers and students in colleges and universities. This paper takes Heilongjiang Agricultural Reclamation Vocational College as an example to understand the challenges faced by online teaching in colleges and universities during the epidemic from the perspectives of teachers and students, and carries out statistical analysis. From the teaching experience, teaching, equipment and network platform and teaching management, online learning experience, network and equipment, home learning environment, learning platform, and learning resources, etc., proposes the corresponding countermeasure and the suggestion, in order to targeted to solve the challenges faced in the online teaching, help improving the quality of online teaching and learning quality.

**【Keywords】** Epidemic prevention and control; Online learning; Higher vocational colleges; Quality management

2020年2月，教育部出台了《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》，要求高校积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动，目前疫情防控工作仍将常态化持续化进行。线上教学面临挑战，如何保证疫情防控期间教学进度和教学质量，如何进行线上学习质量与管理监控，本文从学生和教学两方面的现状展开调查与分析，提出相应的对策和建议，以期提升线上教学质量和学习质量。

#### 1 疫情防控背景下线上学习现状

为准确地了解高职学生在疫情期间的线上学习情况和学习效果，文章对黑龙江农垦职业学院计算机专业群的学生进行了线上学习情况问卷调查。通过调查分析，先总结学生和教师情况如下，以期对线上教学

提质增效和后疫情时期教学有所启示。

##### 1.1 学生线上学习情况

90%以上的学生能按时进行线上学习，在教学资源方面，多数学生认为能满足学习需要学生喜爱的教学活动包括：观看微课、签到、直播、作业、发起讨论，学生可以合理地安排学习时间，把握自己所适应的学习节奏。绝大多数同学都有主动或被动参与线上学习互动的经历。75%的学生认为线上学习面临的巨大挑战是注意力不集中，一半以上的学生认为自主学习缺乏主动性。

学生对线上教学总体满意，情况，大部分学生认为线上教学的课后作业与答疑难度较大、耗时一般，很多学生存在疑问且未能及时在课上解决。60%的学

作者简介：姜志琳（1977-）女，汉族，黑龙江哈尔滨，副高，主要从事计算机应用研究。

生表示更适应和喜欢线下教学。教学过程中交互式的体验更是乐于被学生接受,影响学习效果。

### 1.2 教师线上教学情况

教师对线上教学的总体较为满意。教师和学生问卷调查总体评分与每日线上教学信息统计的结果吻合。为了保证线上教学顺利开展,教师基本采用“课程平台+直播平台”的教学形式,使用微信群钉钉直播等作为线上教学的辅助工具,实现了不同平台之间的功能互补,实现了授课方式的多元化。教学资源能满足线上教学的需要。大多数的教师认为线上教学比线下教学需要多费备课精力,线上教学不确定性多、更加不稳定,虽然教师或选择自主开发线上教学资源,或引用和整合精选平台的优秀资源和课程,或结合教材配套资源,将碎片化、颗粒化的资源整合,以最佳编排方式吧教学资源推送给学生。

## 2 疫情防控背景下线上学习问题分析

### 2.1 学生方面

对学生而言,线上学习缺乏经验,自身现代信息技术水平不足,所处学习地的网络条件不稳定。不熟练平台操作,多个上课平台的切换使用,长时间观看屏幕造成视觉疲劳,都是学生需要克服的困难。学生线上学习在没有教师持续关注,学生学习态度至关重要。学生和教师之间不能及时反馈学习情况,学习过程中遇到问题无法及时得到解答,无法及时跟上老师的讲课进度,线上课堂内容难于理解,学习过程懵懂迷茫,学习效率差,无法了解自己的知识盲区,与老师同学之间的互动效果差,教师无法及时答疑;教师在屏幕一侧难以关注学生掌握情况并适时调整教学进度;需调整作息习惯,适应线上教学方式及节奏,改变懒散的学习态度。

教师在线上教学也面临很多方面的挑战,比如:线上教学经验不足、教师现代信息技术水平不足,教学场地网络不稳定等情况;所选或指定授课平台建设不完善、操作流程过于繁琐,各平台功能不等。需多个平台相互切换,缺乏互动、学生参与度不高;在线作业不方便批改且学生作业缺少质量保证;学生管理难度大、无法掌握学生听课和知识点掌握情况等均给教师在线授课造成了一定程度的困扰。

教师需要根据依据线上教学特点有针对性地对线上教学的环节和内容设计进行调整,调整教学内容,改善教学方法,重构教学设计,极大程度增加了教师的工作量。但部分教师仍然按照线下教学的方式进行,教学环节缺乏师生互动,或者互动形式单一,学生参

与性不高,导致学生学习注意力和积极性逐渐下降,教学效果和质量与预期相差甚远。

另外由于时间紧迫,学院缺乏完善的线上教学质量监督、考核评价机制,教学效果好坏主要取决于教师的责任心和线上教学技能。也很难激励教师发挥最大的主观能动性。

## 3 疫情防控背景下线上学习的质量管理与监控对策

### 3.1 加强教师培训和教学观念的转变

目前,教师的线上教学经验和能力不足,为应对线上教学中出现的问题,加快教学观念与教学模式的转变,学校需要加强对教师线上教学能力的培训,实现从线下课堂到线上课堂的转变,这是提升线上教学质量的重要保障。培训可以包括教学设计和基础技能两方面。教学设计方面:教师要发挥专业示范引领作用,遴选线上课程内容;促使教师摆脱教学固化思维,充分利用线上教学的优势,组织设计适宜的教学方案,引导学生自主学习,提高学习效率;课程团队要通力合作,对知识点进行深层次的分析与拓展,打造视频、音频、题库等适合课堂教学的多元性课程线上资源;教师可根据不同的任务点,利用平台功能,设计各式各样的教学活动,激发并唤醒学生线上学习的兴趣和欲望,保持其上课专注度。提高线上课程设计质量,不仅要做好学情分析,充分了解学生的线上学习习惯、已有的知识储备和对学习的期待,不断钻研线上教学内容,打磨线上教学资源,还要在设计线上教学细节上下功夫,提升教师线上教学、线上线下混合教学的适应性,要转变教学理念,不能把线下教学模式直接搬到线上,需要做出更加精细的教学环节设计,更加注重学生的学习效果,提高线上学习的有效性和针对性。要多互动,鼓励学生多参与,通过对重难点知识点不定时提问、课堂投票、问卷、小组汇报。

在基础技能培训方面,要重视培养教师的线上教学的原理及方法、线上教学平台的使用、信息技术技能,创新线上课堂教学模式,大胆打破传统的教学习惯,提升信息技术应用水平,利用现代化教学手段,积极探索以“学”为主、以“教”为辅的线上教学新模式,助力教师线上教学能力提高。为保证培训质量,建议学校组织能立足全局、引领方向、进行指导工作的专家团队,对学校教职工的教学理念、教学设计、教学方法和教学平台实操等提供建议和指导。另外,学校可统一选择1-2个功能齐全、操作简便的教学平台,开展平台操作培训,各教师可以课前进行网上自

学,熟练使用线上教学平台,培养自己线上教学能力,教研会时交流分享线上教学经验;不断提高教学能力。

### 3.2 优化教学设备、网络和教学平台

大规模线上教学对教师和学生都是一种挑战。大部分教师的硬件设备都能完成线上教学任务,但是突出的问题是教师信息技术知识储备堪忧,部分教师反映专业教学设备需要重新采购。

教师线上教学通常以电脑直播为主,多种授课平台兼并使用,学校要统一课程平台和直播工具,才能提高线上课堂效率;同一专业采用统一的课程平台和直播工具巧用线上工具,既有利于学生安装统一的客户端,提升操作熟练度,从而提升线上课堂学习效率;又便于专业团队要定期开展线上课堂教学研讨会,分享线上教学经验,解决线上教学难题,利用问卷星等即时反馈工具了解学生线上学习效果,及时调整线上课堂教学策略。学校应加快教学管理信息化建设、完善和加大各类教学平台建设,改造学校网络设备,进行个性化设置,或引进各类电子教学资源,减少网络不稳定、网课卡顿、闪退或系统瘫痪等问题,既有利于教师团队维护线上资源、分享经验,又可以提高学生线上课堂有效性,方便学生小组登录课程云盘访问课程资源,学生线上分工明确、有效提升团队协作效率,教师也可以随时查看学生的学习进度,实时在线答疑、指导。

### 3.3 加强线上教学管理,健全线上教学监督机制

线上教学管理包括质量管理和教学管理。包括学校层面、二级学院层面、教师层面。线上教学能突破时空限制改变了教师的“教”,也改变了学生的“学”,同时也改变了学校的“管”,改变了教育的“形态”。首先学校要制定线上教学质量组织方案,全力提升线上教学能力。学院应根据各自情况制定切实可行的实施方案,鼓励探索开发线上教学质量组织新手段新方法,推进线上教学常态化,并将线上线下教学二者融合发展,建设相辅相成、互为补充的混合式教学模式。

确定领导小组人员及工作等,制定线上课程教学质量标准及评价。充分发挥信息化和数字化学习资源优势,创新教学模式,提高线上教学设计与运用数据行能力。更全面深刻地认识线上教学。学校做好顶层设计后,二级学院要依照学校线上教学质量标准,强化质量保障,对课程准备、线上授课、关注学生的学习动态,评教与测试等教学情况,突破教与学的时空限制,开展相应的检查和评价。

辅导员通过加入本班课程的授课平台以及利用微

信、QQ等途径及时了解学生学习动态、积极配合任课教师落实指导和沟通工作,让教学不缺少温度,让学生不会产生线上学习孤独感,通过与教师的交互、学生与学习资源的交互、学生与学生之间的交互,切实保障线上教学质量,提升学习效果。

### 3.4 注重学生群体管理,提升自主学习能力

疫情期间,学生的学习场地限定在家。从学生线上学习投入分析看,居家环境也成为学生线上学习一个主要的挑战。学校要求学生保持网上学习周边安静,降低外界的干扰,保证浓厚的学习氛围。

自我管理需要家长和教师的配合,辅导与家长沟通,让父母关心孩子网上学习情况;要做好学习过程监控和学习效果监控;家长是孩子的第一任老师,居家学习的这段时间内更要发挥应有的作用,家长用心用情地去寻找孩子行为背后的内心需求,为孩子的自我管理提供有效陪伴。

注重适切教学内容,精确增减,设置多元化的考核方式,参考学生群体的划分,根据不同学生线上学习遇到不同挑战的特征,有针对性采取“一生一策”方式,悉心指导,激发学生的自主性。

## 参考文献

- [1] 郑勤华,秦婷,沈强,等. 疫情期间在线教学实施现状、问题与对策建议[J].中国电化教育,2020(5).
- [2] 杨璐,江可. 疫情防控期间高职院校线上教学的现状、问题与反思[J].教育与职业,2020(13):99-103.
- [3] 赵凌. 高职线上教学质量监控与思考: 基于疫情防控期间的调查[J].职业教育(中旬刊),2020,19(05):
- [4] 杨一丹. 深度学习场域下的高职院校“线上线下混合式教学”常态化构建[J].江苏高教,2020(6):77-82.
- [5] 教育部. 关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见.(2020-02-05).

收稿日期: 2022年7月1日

出刊日期: 2022年8月31日

引用本文: 姜志琳, 疫情防控背景下高校学生线上学习管理对策研究[J]. 国际教育学, 2022, 4(4):160-162  
DOI: 10.12208/j.ije.20220168

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS