

情感账户管理在骨科优质护理中的应用效果分析

刘英, 王锦先, 丁蕾, 孙倩, 黄秀娟

贵州省骨科医院骨科综合二病区 贵州贵阳

【摘要】目的 研究分析骨科优质护理中情感账户管理的作用。**方法** 本次实验跨越 2020 年 6 月至 2022 年 2 月这一时间段, 研究人员对 120 例骨科患者进行研究。研究人员将本次实验研究对象按照双盲对照原则分组, 对照组所选 60 例患者护理中实施传统管理模式, 实验组所选 60 例患者护理中实施情感账户管理, 记录和比较分析对照组及实验组所选患者情感账户项目评分、患者对护理工作所持态度。**结果** 对照组及实验组所选患者在情感账户项目评分相关数据比较分析, 健康教育评分、病房环境与安全评分、急救器械与药品评分、危重病患护理评分、护理病历书写评分、专科护理评分及基础护理评分相关数据均有着较大的差距, ($p < 0.05$); 对照组及实验组所选患者中对护理工作持十分认可及比较认可态度的人数分别为 47 人及 58 人, 占组内所选患者总人数的比例分别为 78.33% 及 96.67%, 比较组间护理认可度相关数据, 有着较大的差距, ($p < 0.05$)。 **结论** 在骨科优质护理中情感账户管理所发挥的作用是不容忽视的。

【关键词】 骨科; 优质护理; 情感账户管理

Analysis of the application effect of emotional account management in orthopaedic high-quality nursing

Ying Liu, Jinxian Wang, Lei Ding, Qian Sun, Xiujuan Huang

Orthopedics Comprehensive Second Ward, Guizhou Provincial Orthopaedic Hospital

【Abstract】 Objective To study and analyze the role of emotional account management in high-quality orthopaedic nursing. **Methods** This experiment spanned the time period from June 2020 to February 2022, and researchers studied 120 orthopedic patients. The researchers divided the subjects of this experiment into groups according to the principle of double-blind control. The traditional management mode was implemented in the nursing of 60 patients selected in the control group, and the emotional account management was implemented in the nursing of 60 patients selected in the experimental group. The scores of the emotional account items of the selected patients in the experimental group and the attitudes of the patients towards nursing work. **Results** Comparative analysis of data related to emotional account item scores of selected patients in the control group and experimental group, health education scores, ward environment and safety scores, emergency equipment and drugs scores, critical care patient care scores, nursing medical record writing scores, and specialist nursing scores There is a big gap between the two groups and the basic nursing score related data, ($p < 0.05$); the number of patients in the control group and the experimental group who have a very recognized and relatively recognized attitude towards the nursing work are 47 and 58 respectively, accounting for the group The proportions of the total number of selected patients were 78.33% and 96.67% respectively, and there was a large gap between the groups when comparing the data on nursing recognition ($p < 0.05$). **Conclusion** The role of emotional account management in high-quality orthopaedic nursing cannot be ignored.

【Keywords】 Orthopedics; Quality nursing; Emotional account management

前言

当前形势下, 民众的医疗观念随着社会经济的

发展出现了较为明显的转变, 传统护理模式已经不能满足民众的需求, 一体化护理模式受到了越来越

高的关注。一体化护理模式强调对患者实施医疗护理、康复护理、情感护理、健康管理,要求护理人员重视情感体验、心理护理及人文关怀,以此改善护患关系,赢得患者的信任和配合,满足患者各个层次的需求。笔者在本文中研究分析了骨科优质护理中情感账户管理的作用,以期能够为骨科护理人员优化调整后续优质护理方案提供一些帮助。参与2020年6月至2022年2月期间实验的骨科患者人数为120例,详细情况如下^[1-4]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将2020年6月至2022年2月期间本院就诊的120例骨科患者作为实验对象。存在智力缺陷或是精神障碍、丧失自主意识、患有其他严重疾病的患者不得参与本次实验。本次实验过程中退出或是死亡的患者相关数据均被排除在实验结果之外。研究人员在确定本次实验研究对象时应向患者及其亲属详细讲解本次实验的潜在风险及具体内容,并在征得患者及其亲属同意后开展本次实验。本院伦理委员会充分知晓本次实验的流程、目的及细节,并许可研究人员继续开展本次实验。两组骨科患者组间相关数据比较分析不存在突出的差距,基础信息可以用于比较($p>0.05$)^[5-10]。两组骨科患者基础信息见表1。

1.2 方法

对照组所选60例患者护理中实施传统管理模式,实验组所选60例患者护理中实施情感账户管理。在传统管理模式中,骨科护理人员应明确优质护理的内容及要求,采用康复护理、并发症防范护理、导管护理、骨折固定管理、病情监测、药物护理、行为管理、皮肤管理等手段来对骨折患者进行干预,以此保证患者治疗效果,促进骨科患者的早日康复。在情感账户管理中,医院应抽调骨科护理人员组建情感账户管理小组,并将护理管理工作分为健康教育、病房环境与安全、急救器械与药品、危重病患护理、护理病历书写、专科护理及基础护理七个模块,高质量护患互动得分5分至10分,护理不良事件扣分5分至10分,均采用百分制。在情感账户管理中,小组成员应注意严格按照既定的规章制度及标准开展工作,对得分及扣分情况进行记录,以此判断护理工作开展质量,帮助护理人员进一步改进

骨科护理工作。在实验组患者护理中,护理人员应注意保护患者的隐私,给予患者足够的尊重,与患者进行高质量的沟通,为患者提供专业的指导和意见,提高护理工作的人性化水平。而且护理人员应注意加强对病房环境的管理,保证病房的良好通风及光照,定期清洁和消毒病房,及时更换床单被褥。护理人员在工作中应注意加强对患者生活的干预,调整患者的体位,询问患者的感受,要求患者亲属定期清洁患者身体,帮助患者完成翻身动作。此外,护理人员在工作中应注意防范跌倒、坠床等事件的出现,安装防护措施,张贴警示标识,保证患者的安全。

1.3 判断标准

记录和比较分析对照组及实验组所选患者情感账户项目评分、患者对护理工作所持态度。情感账户管理项目主要包括健康教育、病房环境与安全、急救器械与药品、危重病患护理、护理病历书写、专科护理及基础护理。

1.4 统计学处理

情感账户项目评分及患者护理认可度相关数据均通过计算机软件SPSS23.0分析处理,患者护理认可度利用百分比进行指代,情感账户项目评分借助标准差(±)加以指代,对应数据的检验依靠 X^2 及t。组间相关数据比较分析存在着较大的差距,则统计学意义显著, ($P<0.05$)^[11-12]。

2 结果

2.1 两组患者情感账户项目评分

对照组及实验组所选患者在情感账户项目评分相关数据比较分析,健康教育评分、病房环境与安全评分、急救器械与药品评分、危重病患护理评分、护理病历书写评分、专科护理评分及基础护理评分相关数据均有着较大的差距, ($p<0.05$)。详细情况见表2。

2.2 两组患者护理认可度

对照组所选60例患者中对护理工作持十分认可及比较认可态度的人数为47人,占比为78.33%,实验组所选患者中对应人数为58人,占组内所选患者总人数的比例为96.67%,比较组间护理认可度相关数据,有着较大的差距, ($p<0.05$)。详细情况见表3。

表 1 两组骨科患者基础信息

组别	人数 (n)	年龄均值 (岁)	年龄段 (岁)	男女人数 (例)
对照组	60	41.6±1.9	22-69	31/29
实验组	60	41.8±1.8	21-69	32/28

表 2 两组患者情感账户项目评分

项目	对照组 (n=60)	实验组 (n=60)
健康教育评分 (分)	83.6±3.4	92.5±2.9
病房环境与安全评分 (分)	84.2±3.6	95.2±1.8
急救器械与药品评分 (分)	81.5±3.7	89.6±3.4
急救器械与药品评分 (分)	80.2±2.8	88.2±6.2
护理病历书写评分 (分)	82.8±6.1	91.4±5.7
专科护理评分 (分)	82.4±4.9	90.4±3.9
基础护理评分 (分)	81.9±3.7	93.4±3.3

表 3 两组患者护理认可度

组别	人数 (n)	十分认可 (n)	比较认可 (n)	不认可 (n)	护理认可度 (%)
对照组	60	18	29	13	78.33
实验组	60	33	25	2	96.67
X ² 值	-	-	-	-	8.224
P 值	-	-	-	-	p<0.05

3 讨论

情感账户管理与传统管理模式之间有着较大的差距, 其在骨科优质护理中有着较为突出的作用。情感账户管理强调以存取款的方式对护理工作评价, 优质护理则设定为存款, 护理不良事件则设定为取款, 通过分析存取款情况对护理工作开展情况进行评估, 以此明确骨科护理工作中存在的不足, 帮助护理人员改进后续工作。共计 120 例骨科患者参与 2020 年 6 月至 2022 年 2 月期间的实验, 目的是研究分析骨科优质护理中情感账户管理的作用^[13]。分析本次实验, 对照组及实验组所选患者在情感账户项目评分、护理认可度方面的数据比较分析, 均有着较大的差距, ($p<0.05$)。实验结果显示, 情感账户管理在骨科优质护理中有着较为优异的表现。

本次实验表明, 情感账户管理在骨科优质护理中的应用能够显著提高护理工作的开展水平, 其在转变患者对护理工作所持态度方面有着突出的成绩。

参考文献

- [1] 张克艳. 情感账户管理在骨科优质护理中的应用效果分析[J]. 中外医疗, 2018, 37(12):3.
- [2] 张雅静, 孙小惠, 季衍丽. 情感账户在神经内科优质护理服务中的应用[J]. 2022(2).
- [3] 敬艳. 6S 管理方法在骨科优质护理服务示范病房创建中的效果分析[J]. 益寿宝典, 2020(18):1.
- [4] 俞爱莲. 情感账户管理在骨科优质护理中的应用效果[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(11):2.
- [5] 王海侠, 王慧, 徐炼, 等. "情感账户"在骨科手术后患者优质护理中的应用效果分析[J]. 贵州医药, 2017, 41(10):2.
- [6] 贾丽. 骨伤科护理管理中优质护理服务的应用评估[J]. 2020.
- [7] 祝舒, 郑丹, 戴兴芹. 骨科患者于护理管理中实施优质护理服务的效果观察[J]. 饮食保健, 2017, 4

- (001):188-189.
- [8] 薛春梅. "情感账户"理论对患者满意度影响的研究[J]. 山东医学高等专科学校学报, 2016, 38(6): 3.
- [9] 施冬梅. 优质护理服务在骨伤科护理管理中的应用[J]. 健康前沿, 2018, 27(007):84.
- [10] 邓旭芬, 黄丽华. 优质护理服务在骨伤科护理管理中的应用体会[J]. 饮食保健, 2017, 004(010):18 4.
- [11] 段莎莎. 优质护理服务在骨科临床工作中的应用[J]. 养生保健指南, 2018.
- [12] 宋玉春, 王怀雷. 优质护理服务在骨科的应用探析[C]// 2016.
- [13] 赵丽君. 优质护理模式在骨科护理中的应用体会

[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015.[12] 张正宇. 优质护理在骨科临床中的应用[J]. 养生保健指南, 2018, 000(037):85.

收稿日期: 2022年3月13日

出刊日期: 2022年4月24日

引用本文: 刘英, 王锦先, 丁蕾, 孙倩, 黄秀娟, 情感账户管理在骨科优质护理中的应用效果分析[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(1): 31-34.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220009

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS