

网络交流平台在永久性肠造口患者延续护理中的价值

吴丽芳

贵港市人民医院 广西贵港

【摘要】目的 探讨网络交流平台在永久性肠造口患者延续护理中的应用价值。**方法** 取本院门诊部 2023 年 1 月-2023 年 12 月期间 80 例永久性肠造口患者随机分组, 对照组为常规护理, 研究组实施基于网络交流平台的延续护理, 比较两组护理效果。**结果** 两组出院时 ESCA 评分对比 $P>0.05$; 研究组出院后 3 个月、出院后 6 个月 ESCA 评分高于对照组, 结果对比 $P<0.05$; 研究组肠造口并发症发生率低于对照组, 护理满意度高于对照组, 结果对比 $P<0.05$ 。**结论** 在永久性肠造口患者延续护理中灵活应用网络交流平台可有效提高患者自我管理能力和降低肠造口并发症发生率方面有显著效果, 患者满意度更高。

【关键词】 网络交流平台; 永久性肠造口; 延续护理

【收稿日期】 2024 年 7 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 26 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240392

The value of online communication platforms in continuing care for patients with permanent colostomy

Lifang Wu

Guigang People's Hospital, Guigang, Guangxi

【Abstract】Objective To explore the application value of network communication platform in the extended care of patients with permanent enterostomy. **Methods** From January 2023 to December 2023, 80 patients with permanent enterostomy were randomly divided into two groups. The control group received routine care, and the study group received continuous care based on network communication platform. **Results** The comparison of ESCA scores between the two groups at discharge was $P>0.05$. The ESCA scores of the study group at 3 months and 6 months after discharge were higher than those of the control group, and the results compared with $P<0.05$; The incidence of enterostomy complications in the study group was lower than that in the control group, and the nursing satisfaction in the study group was higher than that in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The flexible application of the network communication platform in the continuous care of permanent enterostomy patients can effectively improve the self-management ability of patients, and has a significant effect on reducing the incidence of enterostomy complications, and the patient satisfaction is higher.

【Keywords】 Network communication platform; Permanent enterostomy; Extended care

永久性肠造口术是一种治疗严重结肠疾病或肠道功能障碍的手术方式, 通过该手术方式可有效缓解患者症状, 提高患者生活质量^[1]。但是手术仅仅是疾病治疗过程的一部分, 术后护理同样非常重要。患者从医院环境转移到家庭环境后, 如何确保其得到持续、专业的护理支持, 成为医疗界面临的一大挑战。近年来, 信息技术发展迅速, 网络交流平台在医疗护理领域崭露头角, 为延续护理的开展提供了新途径。基于网络交流平台的延续性护理为医患之间的沟通搭建了一座便捷的桥梁, 通过这些平台, 护理人员可以实时了解患者的康复情况, 从而提供针对性的护理指导, 不仅有助于提高

护理效率, 还可以提高患者自我管理能力和帮助患者适应术后生活^[2-3]。本文旨在深入探讨网络交流平台在永久性肠造口患者延续护理中的应用价值, 以期永久性肠造口术患者护理提供参考, 具体报道如下。

1 对象和方法

1.1 对象

取本院门诊部 2023.01-2023.12 期间 80 例永久性肠造口患者随机分组, 两组病例数相同, 均为 40 例。研究组男性占比 60.00%, 女性占比 40.00%, 年龄于 37-74 岁, 平均 48.53 ± 4.74 岁; 研究组男性占比 57.50%, 女性占比 42.50%, 年龄于 35-76 岁, 平均 48.68 ± 4.39

岁。2组的基线资料进行对比 $P > 0.05$ 。入组患者均已知情同意。此次研究已获得医学伦理委员会审批。

1.2 方法

对照组给予常规护理，即加强患者肠造口健康宣教，宣教内容包括永久性肠造口日常护理注意事项、造口袋更换、并发症预防等，同时给予患者饮食指导、健康生活指导等，提醒患者定期到医院复查，以明确肠造口情况。

研究组实施基于网络交流平台的延续护理，护理详情如下：

(1) 组建延续性护理团队：选择门诊部高资历护士、伤口造口治疗师组成延续性护理小组，确保护理的专业性。所有小组成员均需接受全面、系统的肠造口护理和延续护理知识培训，以提升团队的整体护理水平。

(2) 建立多渠道网络交流平台：

①电话回访：患者出院后1周、1个月、3个月、6个月通过电话对患者进行回访，主要评估患者造口情况、自我护理情况、生活质量和心理状态等，同时给予患者针对性的护理健康与心理支持。回访结束后记录回访情况以便追踪。

②QQ群交流：创建“肠造口患者健康管理”QQ群，邀请患者及1名常伴家属加入群聊，以形成互助社区。护理人员每周3在群内发布肠造口护理知识、常见问题解答及最新研究成果，以提升患者肠造口自我护理能力。鼓励患者在群内分享经验，提出问题，并由护理团队成员进行解答和指导。

③微信群实时互动：创建“患者关怀”微信群，通过微信语音、视频等功能与患者进行交流，患者可以随时上传造口照片，描述问题，由护理团队成员提供指导与建议。每月通过QQ群和微信群开展在线讲座或网

络研讨会，患者可以本段时间内自我护理情况进行讲解，由护理人员对患者错误护理措施进行纠正，并根据患者网络平台跟踪护理计划的执行情况制定个性化护理方案。

(3) 心理支持：设置QQ群或微信群心理辅导时间，为患者提供心理咨询与支持服务。主动询问患者近期心理状态，加强与患者的沟通，了解患者内心想法，给予患者针对性的心理疏导，指导患者学习自我心理调节技巧，帮助患者建立积极生活的心态。

1.3 观察指标

比较两组ESCA评分：出院时、出院后3个月、出院后6个月采用自我护理能力测定量表(ESCA)评估两组患者自我护理能力，量表内容包括自我概念、自我责任感、健康知识水平、自我护理技能四个项目，最高分为172分，评分越高则自我护理能力越强；比较两组肠造口并发症发生率：并发症包括肠造口周围感染、肠造口狭窄、肠造口出血、局部缺血坏死。

1.4 统计学分析

用统计学软件SPSS21.0对数据进行分析，符合正态分布的计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示， t 验证，计数资料用(%)表示， χ^2 验证，若 $P < 0.05$ 说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组ESCA评分

如表1所示：出院时，两组ESCA评分对比 $P > 0.05$ ；出院后3个月、出院后6个月研究组ESCA评分高于对照组，结果对比 $P < 0.05$ 。

2.2 比较两组肠造口并发症发生率

如表2所示：研究组并发症发生率明显低于对照组，结果对比 $P < 0.05$ 。

表1 两组ESCA评分对比 $(\bar{x} \pm s, \text{分})$

组别	例数	出院时	出院3个月	出院6个月
对照组	40	96.58±10.62	101.17±8.69	117.76±6.45
研究组	40	95.35±10.87	114.58±6.71	135.02±7.24
t	-	0.512	7.725	11.258
P	-	0.610	0.001	0.001

表2 两组并发症发生率对比[n,(%)]

组别	例数	肠造口周围感染	肠造口狭窄	肠造口出血	局部缺血坏死	总发生率
对照组	40	3 (7.50%)	1 (2.50%)	2 (5.00%)	1 (2.50%)	17.50%
研究组	40	1 (2.50%)	0	1 (2.50%)	0	6.67%
χ^2	-	-	-	-	-	5.120
P	-	-	-	-	-	0.019

3 讨论

永久性肠造口是一种外科手术方法,通过在腹壁上创造开口,可以将肠道的内容物排出体外。该手术方式多用于治疗因直肠或肛门严重疾病而失去自然排便功能的患者。由于该手术改变了患者的生理结构,患者在术后很长一段时期内需要进行自我护理与管理,这对患者而言是一项极大的生活挑战^[4]。此外,永久性肠造口不仅影响患者的生理功能,更对其心理和社会生活造成深远影响。患者可能面临自我形象改变、社交活动限制以及由于造口管理不善而引发的各种并发症。因此,为患者提供全面、持续的护理支持非常关键。延续性护理是一种常用的护理模式,通过提供一系列连续的、协调的护理服务,可确保患者在不同的医疗环境中,仍然能够获得必要护理支持^[5]。此护理模式不仅能够帮助患者适应新的生理状态,还可以预防并发症的发生,提高生活质量。但是常规护理模式因时间和地点的限制,无法实时关注患者情况,其护理缺乏针对性和时效性,整体护理效果欠佳。

近年来,网络交流平台兴起,为延续护理的开展提供了新途径。基于网络交流平台的延续性护理让医护人员能够随时随地与患者进行沟通,无论是通过电话、QQ群还是微信群,患者都能及时获取专业的护理指导和建议^[6]。这种便捷性大大地提高了护理服务的效率,满足了患者多样化的需求。通过网络交流平台,护理人员可以及时发布肠造口宣教的相关资料,有助于提升患者对肠造口日常护理的认知和自我护理能力^[7]。这种宣教模式不仅节省了医护人员的时间成本,还提高了教育内容的传播效率和覆盖范围。本次研究发现,相比于对照组,研究组出院后3个月、出院后6个月ESCA评分更高($P < 0.05$),这充分证实,基于网络交流平台的延续性护理在提高肠造口患者自我护理能力中的显著价值。本次研究还发现,研究组肠造口并发症发生率更低($P < 0.05$),这与患者自我护理能力的提升密切相关。此外,通过QQ、微信等网络交流平台构建互助社区,可以让患者自行交流心得、倾诉困扰,从而减轻心理压力,提高康复信心^[8]。同伴的支持对于促进患者心理健康,帮助患者适应社会有积极作用。

综上所述,网络交流平台在永久性肠造口患者延续护理中发挥着重要价值,有助于提高患者自我护理能力,降低患者并发症发生风险,值得推广。

参考文献

- [1] 吕菊迎,王引侠,解辽琦,等.基于微信的居家造口护理平台联合家庭随访在永久性肠造口患者延续性护理过程中的应用效果观察[J].贵州医药,2021,45(03):485-487.
- [2] 曾燕.基于信息化的延续性护理在永久性肠造口患者中的应用现状[J].天津护理,2020,28(05):626-628.
- [3] 韩昊君,李苗苗,周明辉,等.基于互联网的多学科团队延伸护理在永久性肠造口患者中的应用效果[J].中西医结合护理(中英文),2022,8(09):13-16.
- [4] 方少梅,谢琼,郭乐,等.延续护理在永久性肠造口患者中的应用效果及满意度[J].深圳中西医结合杂志,2019,29(22):186-188.
- [5] 尹桂华,李晓燕,丁元升.“互联网+远程护理平台”在永久性肠造口患者术后延续性护理中的应用[J].山东第一医科大学(山东省医学科学院)学报,2022,43(05):371-374.
- [6] 黄引,张华,王莲莲,等.基于“互联网+”的延续护理在肠造口患者中的应用[J].保健医学研究与实践,2024,21(1):101-106.
- [7] 王娜,徐馨,郭彩会,等.微信互动延续护理对肠造口患者心理健康及生活质量的影响[J].现代中西医结合杂志,2024,33(01):124-126+141.
- [8] 廖倩,曾洋洋,罗红梅,等.互联网+临时性回肠造口患者标准化延续护理模式的构建与应用[J].当代护士,2024,31(15):55-60.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS