

问题管理模式在老年科护理管理中的应用

李玉燕, 马瑞, 张红梅*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院干部病房 云南昆明

【摘要】目的 研究分析老年科护理管理中问题管理模式的作用。**方法** 本次实验跨越2019年8月至2021年11月这一时间段, 研究人员对130例老年科患者进行研究。研究人员按照双盲对照原则对本次实验研究对象进行分组, 对照组所选65例患者实施传统护理管理模式, 实验组所选65例患者实施问题管理模式, 记录对照组及实验组护理风险事件出现情况、护理质量评分(制度管理、病房管理及基础护理), 并进行分析比较。**结果** 对照组所选65例患者中共计6人出现护理风险事件, 占比为9.23%, 实验组所选65例患者中出现护理风险事件的人数为1人, 占组内所选患者人数的比例为1.54%, 组间护理风险事件出现概率相关数据比较分析, 有着较大的差距, ($p < 0.05$); 对照组及实验组在护理质量评分有着较大的差距, 两组在制度管理评分、病房管理评分及基础护理评分方面差异较大, ($p < 0.05$)。 **结论** 在老年科护理管理中问题管理模式有着不俗的表现, 其应用价值远高于传统护理管理模式。

【关键词】 老年科; 护理管理; 问题管理模式

Application of problem management mode in nursing management of geriatrics

Yuyan Li, Rui Ma, Hongmei Zhang*

Cadre Ward, Joint Logistics Support Force 920 Hospital of Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan, China

【Abstract】 Objective: To study and analyze the role of problem management model in the nursing management of geriatrics. **Methods:** This experiment spanned the time period from August 2019 to November 2021. Researchers conducted a study on 130 geriatric patients. Researchers grouped the subjects of this experiment according to the principle of double-blind control. The control group selected 65 patients to implement the traditional nursing management model, and the experimental group selected 65 patients to implement the problem management model, and recorded the nursing risk events of the control group and the experimental group Appearance, nursing quality score (system management, ward management and basic nursing), and analyze and compare. **Results:** A total of 6 of the 65 patients selected in the control group had nursing risk events, accounting for 9.23%. Among the 65 patients selected in the experimental group, the number of nursing risk events was 1 person, accounting for the number of patients selected in the group. The ratio is 1.54%. The comparative analysis of the data related to the occurrence probability of nursing risk events between the groups shows a large gap ($p < 0.05$); the control group and the experimental group have a large gap in the nursing quality scores, and the two groups have a system management score, Ward management scores and basic nursing scores are quite different ($p < 0.05$). **Conclusion:** The problem management model has a good performance in the nursing management of geriatrics, and its application value is much higher than that of the traditional nursing management model.

【Keywords】 Gerontology; Nursing Management; Problem Management Model

前言

在人口老龄化背景下, 医院老年科就诊患者的人

数在持续增加, 医护人员在实际工作中面临着严峻的挑战。在以往工作中, 老年科护理人员多是采取传统

护理管理模式对老年患者进行护理, 护理管理水平较低。值得注意的是, 老年科患者的年龄普遍较大, 文化程度较低, 且自理能力差, 对护理工作有着较高的要求, 这种情况下, 传统护理模式在临床中的应用效果并不理想。因此, 有关人员应明确问题管理模式的作用及优势, 并注意研究分析老年科护理管理中问题管理模式的作用, 将其与传统护理管理模式的表现进行比较, 以此为依据帮助老年科护理人员调整护理管理方案。参与 2019 年 8 月至 2021 年 11 月期间实验的老年科患者人数为 130 例, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将 2019 年 8 月至 2021 年 11 月期间本院就诊的 130 例老年科患者作为实验对象。本院伦理委员会完全知晓本次实验目标、内容及存在的风险, 并许可本次实验的开展。研究人员在确定本次实验研究对象时应向患者及其亲属详细讲解本次实验的目的、流程及可能导致的问题, 并在征得患者及其亲属同意后开展本次实验。研究人员应注意将本次实验中死亡或是退出的患者数据排除在实验结果之外。两组老年科患者基础资料可以用于比较, 组间数据分析不存在突出的差距, ($p > 0.05$)^[1-3]。两组老年科患者基础资料见表 1。

1.2 方法

对照组所选 65 例患者实施传统护理管理模式, 实验组所选 65 例患者实施问题管理模式。在传统护理管理模式中, 护理人员应注意按照既定流程及标准开展护理工作, 为老年科患者提供必要的帮助和专业的指导, 规范老年患者的行为, 监督患者用药, 保证患者病情的治疗和控制效果。在问题管理模式中, 医院应抽调老年科护理人员组建问题管理小组, 组内推选小组长, 对小组成员的职责进行划分, 向小组成员详细讲解护理质量管理的意义, 提高问题小组成员的责任意识, 要求小组成员对以往护理工作中存在的问题进行归纳总结, 并分析导致护理问题出现的内在原因, 以此为改进后续护理管理工作提供可靠的依据。在明确相关问题后, 医院应对问题管理小组成员进行

集中培训, 提高护理人员的发现问题及解决问题的能力, 督促护理人员不断改进自身工作。此外, 医院应注意制定和实施考核制度及奖惩制度, 对护理人员在老年科患者护理管理中的表现进行评估, 并实施适当的奖惩, 以此帮助护理人员认识到工作中存在的不足, 并要求护理人员以此为依据对工作进行改进, 进而实现规避护理风险事件的目的, 保证护理工作的质量。

1.3 判断标准

记录对照组及实验组护理风险事件出现情况、护理质量评分(制度管理、病房管理及基础护理), 并进行分析比较。

1.4 统计学处理

通过计算机软件 SPSS23.0 对本次实验中涉及到的护理风险事件出现情况、护理质量评分方面的数据进行分析处理, 百分比指代护理风险事件出现概率, 标准差(±)指代护理质量评分(制度管理、病房管理及基础护理), χ^2 及 t 分别用于对应数据的检验。组间数据比较分析有着较大的差距, 则统计学意义显著, ($P < 0.05$)^[4-7]。

2 结果

2.1 两组患者护理风险事件出现情况

对照组所选 65 例患者中共计 6 人出现护理风险事件, 占比为 9.23%, 实验组所选 65 例患者中出现护理风险事件的人数为 1 人, 占组内所选患者人数的比例为 1.54%, 组间护理风险事件出现概率相关数据比较分析, 有着较大的差距, ($p < 0.05$)。

2.2 两组护理质量评分

对照组及实验组在护理质量评分有着较大的差距, 两组在制度管理评分、病房管理评分及基础护理评分方面差异较大, ($p < 0.05$)。详细情况见表 2。

3 讨论

问题管理模式与传统护理管理模式之间存在着不容忽视的差异, 其在老年科患者护理管理中的表现更加优异。传统护理管理模式中, 护理人员仅仅是按照既定流程及标准开展工作, 护理管理水平较低。而问题管理模式要求医院完善和实施奖惩制度, 加强对

表 1 两组老年科患者基础资料

组别	人数 (n)	患病时间 (年)	年龄均值 (岁)	年龄段 (岁)	男女人数比
对照组	65	1-8	75.1±4.3	62-87	35/30
实验组	65	1-9	75.3±4.2	61-87	37/28

表 2 两组护理质量评分

组别	人数 (n)	制度管理评分 (分)	病房管理评分 (分)	基础护理评分 (分)
对照组	65	85.45±3.19	86.12±4.25	80.24±7.35
实验组	65	97.08±2.16	95.48±4.17	91.63±8.04
X ² 值	-	6.212	6.508	5.784
P 值	-	p<0.05	p<0.05	p<0.05

护理人员的管理,规范护理人员的行为。护理人员在问题管理模式中应注意分析护理工作中存在的问题,并不断改进护理工作,以此进一步提高护理工作的水平,为老年科患者提供更加优质的护理服务。共计 130 例老年科患者参与 2019 年 8 月至 2021 年 11 月期间的实验,目的是研究分析老年科护理管理中问题管理模式的作用,以此帮助老年科护理人员更好地开展后续护理管理工作^[8-11]。研究人员在对照组及实验组老年患者护理管理中分别采用传统护理管理模式及问题管理模式,分析本次实验可以得出,对照组及实验组患者护理风险事件出现概率(9.23%/1.54%)、制度管理评分[(85.45±3.19)分/(97.08±2.16)分]、病房管理评分[(86.12±4.25)分/(95.48±4.17)分]及基础护理评分[(80.24±7.35)分/(91.63±8.04)分]方面数据均有着较大的差距,(p<0.05)。实验结果显示,在老年科护理管理中问题管理模式有着不俗的表现,其应用价值远高于传统护理管理模式^[12-13]。

本次实验表明,问题管理模式在减少老年科护理风险事件出现、提高护理质量评分方面成绩较为显著。医院应充分认识到问题管理模式的作用及优势,并将其应用到老年科护理管理工作中,以此实现提高老年科护理管理水平的目的。

参考文献

- [1] 文姝,池金凤. 参与管理模式在护理管理中的应用分析与研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(20): 62.
- [2] 陈元芬. 问题管理模式在骨科护理质量管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2019,27(02):176-177.
- [3] 杨雪. 问题管理模式在急诊科护理质量管理中的应用研究[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,4(27):178-179.
- [4] 杨宝义,汪蓉,邓春艳,马小芳,郭学珍,李亚玲. 基于问题管理模式的 ICU 输血安全管理效果探讨[J]. 中国医药

导报,2018,15(23):156-159.

- [5] 靳小雅,糜盘英,施素兰. 老年科护理管理应用问题管理模式的效果分析[J]. 常州实用医学, 2021, 37(2):2.
- [6] 容峰,谢丽丽. 问题管理在护理管理中的应用[J]. 2022(24).
- [7] 刘春燕,罗晓玲,刘美洁,等. 分析问题管理模式对提升急诊科护理质量的积极影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(20):2.
- [8] 李会芳. 老年住院患者安全问题管理与护理对策[J]. 临床医药实践, 2010(9X):2.
- [9] 高雪梅. 老年疾病护理管理中常见问题分析[J]. 中国实用医药, 2016(11):2.
- [10] 卢华琴. 问题管理模式在老年慢病护理管理中的应用[J]. 饮食保健 2020 年 7 卷 1 期, 109-110 页, 2020.
- [11] 靳小雅,糜盘英,施素兰. 老年科护理管理应用问题管理模式的效果分析[J]. 常州实用医学, 2021, 37(2):2.
- [12] 孙华. 问题管理模式在老年科护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(11):2.
- [13] 付传芳,赵海燕. 以问题管理模式为指导的连续护理在老年卒中患者中的应用研究[J]. 中国保健营养, 2017, 27(17).

收稿日期: 2021 年 12 月 15 日

出刊日期: 2022 年 3 月 3 日

引用本文: 李玉燕, 马瑞, 张红梅, 问题管理模式在老年科护理管理中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(1): 5-7.

DOI: 10.12208/j.cn.20220002

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS