

基于 6S 管理模式的重症监护多学科交叉教学案例的设计

杨琪^{1,2}, 王贯¹, 熊艳君², 何彩虹², 林小敏², 刘博^{1*}

¹四川大学华西医院生物治疗全国重点实验室, 护理创新研究室, 护理学四川省重点实验室, 华西护理学院 四川成都

²四川省第一退役军人医院(四川省革命伤残军人休养院) 四川成都

【摘要】重症监护室作为收治急危重症患者的主要场所, 收治的患者具有病情急、病情危重、病情变化快、具有潜在生命危险等特点, 且重症监护室的临床医疗与护理工作常涉及多学科。因而重症监护室的临床教学应更具实用性、创新性, 本文将管理模式应用于教学, 通过跨领域、跨学科知识交叉融合, 建立新型知行教学模式, 帮助学生奠定扎实的理论基础和护理技能, 以此培养高素质和实践能力的融合型人才。

【关键词】 6S 管理; 重症监护; 临床实习

【收稿日期】 2024 年 5 月 2 日

【出刊日期】 2024 年 6 月 26 日

【DOI】 10.12208/j.ijmd.20240013

Design of multidisciplinary teaching case of intensive care based on 6S management model

Qi Yang^{1,2}, Guan Wang¹, Yanjun Xiong², Caihong He², Xiaomin Lin², Bo Liu^{1*}

¹National Key Laboratory of Biotherapy, Nursing Innovation Laboratory, Sichuan Provincial Key Laboratory of Nursing, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan

²Sichuan First Veterans Hospital (Sichuan Revolutionary Disabled Soldiers Rest and Recuperation Hospital), Chengdu, Sichuan

【Abstract】 As the main place for the treatment of critically ill patients, the intensive care unit has the characteristics of acute illness, critical illness, rapid disease change, and potential life danger, and the clinical medical treatment and nursing work of the intensive care unit often involves multiple disciplines. Therefore, clinical teaching in intensive care units should be more practical and innovative. In this paper, management mode is applied to teaching, and a new type of knowledge, belief and practice teaching mode is established through cross-field and cross-disciplinary knowledge integration, so as to help students lay a solid theoretical foundation and nursing skills, so as to cultivate integrated talents with high-quality and practical ability.

【Keywords】 6S management; Intensive care; Clinical practice

随着医疗卫生事业的不断发展, 医疗机构对护理工作的要求也越来越高。在卫生健康委关于印发《全国护理事业发展规划(2021-2025年)》的通知以及关于印发进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)的通知中均指出要加强临床护理、提高护理质量等^[1,2]。重症监护室作为各医院重要的科室之一, 是危重患者集中地, 随时会遇到应急与抢救^[3], 从而要求重症监护室的护士要具备较强的专业理论知识及能熟练进行各项护理操作。临床教学作为医

院培养专业护理人员专业技能的重要手段, 针对重症监护室的护理实习生, 带教老师需帮助实习生掌握重症监护室的护理理论知识及操作技能, 使护理人员更好地服务于未来的护理工作^[4]。而 6s 管理模式起源于日本的先进企业管理方式, 即 5S 管理模式, 其核心在于改善现场管理^[5]。5S 管理模式包括整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(seiketsu)、素养(shitsuke)五方面, 演化到现在, 新增了安全(Safety)这一方面, 由于这 6 项内容的英文开头均

作者简介: 杨琪(199-)女, 本科, 主管护师。研究方向: 老年护理、临床护理。王贯(1991年8月-), 男, 博士, 副研究员。研究方向: 精准护理、中医药护理。

*通讯作者: 刘博(1979-)男, 博士, 研究员。研究方向: 人类重大疾病治疗与生物机制研究。

为 S, 故称为 6s 管理^[6]。实习过程中, 带教老师将 6s 管理应用于临床带教中, 通过加强护理人员素养、持续改进护理质量等行为, 在通过提高学生的学习效率、促进护理质量改进的同时, 也提高带教老师的临床教学能力。

本文以危重病人人工气道护理为例, 设计临床教学中应用 6s 管理的教学案例, 具体如下。

1 教学目标

1.1 知识目标

- ①了解呼吸道结构与功能、呼吸道的一般管理。
- ②人工气道的定义、分类、区别、人工气道建立对机体的影响。
- ③人工气道的评估、护理、常见并发症观察、预防及处理措施等。

1.2 能力目标

- ①如何利用现有条件进行及时评估与预防, 减少常见并发症的发生。
- ②如何根据患者实际情况, 为患者制定个性化护理计划, 为患者提供个性化护理。

1.3 素质目标

- ①培养护理实习生正确的学习态度, 树立正确的人生观、价值观。
 - ②强化护理实习生的安全意识、责任意识^[7]。
 - ③培育护理实习生的医学职业精神^[8]。
- 经过一个月的理论知识学习后, 学生通过掌握

重症监护室的常见疾病及人工气道护理等知识, 正式迈入临床实习阶段, 将通过实际操作进一步巩固和应用所学知识。

2 案例设计

本文根据教学目标及案例特点, 将临床实际与管理模式相结合, 并将其运用于临床教学中^[13]。教学案例设计详见表 1 和表 2。

3 教学评价

教学评价分为客观评价和主观评价两种。客观评价采用理论考试与操作考核, 理论考试由带教组长出题进行闭卷考试, 理论考试出题形式包括 15 道选择题、15 道填空题、1 道问答题, 考试内容包括重症监护室常见疾病护理、人工气道护理等; 操作考核由各带教老师依据护理操作流程及评分标准进行考核评分, 每次考核内容由教学组长统一出题, 考核内容包括口腔护理、经气管插管(切开)吸痰、机械通气雾化吸入等实际操作, 操作考核流程包括操作准备、操作过程、质量评定。理论与操作考试分数均为百分制。主观评价采用不记名问卷调查。待课程结束后, 根据科室自制实习生自评表作为学习效果评价工具, 内容分为学习环境、学习习惯、学习兴趣、问题解决能力、带教满意度五个问题, 每个问题按 0~100 分进行打分, 0 分为最低分, 100 分为最高分, 分数越高代表学生越满意, 认为学习效果越好, 反之亦然。

表 1 理论课程设计

教学环节	教学内容	课程设计
理论教学	①呼吸道结构与功能、呼吸道的一般管理	①根据科室常见疾病进行讲解呼吸道相关知识, 教学内容老师根据实习生的具体情况进行适当调整, 将不适用及重复部分适当进行删减, 优化教学结构。 ②安排专科老师为实习生进行讲解人工气道知识, 充分发挥每个老师的才干, 各取所长, 做到全方位发展。 ③理论结合实际, 让实习生根据临床具体情况进行评估、观察, 并做个案管理, 带教老师针对学生的评估观察结果进行提问及补充, 加强学生对人工气道护理知识的理解与掌握。 ④组织学习感染预防与控制、多重耐药菌的管理、职业暴露后处置流程, 增强学生的安全意识, 提高其自我防护能力 ^[9] 。组织谈话会, 关注实习生的生理、心理健康, 提高医学生的心理健康水平、团队合作和问题解决能力, 使他们能更有效地应对各种挫折, 加强医学生职业精神的培育 ^[10] 。 ⑤第一周进行呼吸道相关知识及感染预防与控制相关知识学习, 第二周安排专科老师讲解人工气道知识及个案管理相关知识, 第三周复习所学理论知识, 第四周进行理论考试。每周周一至周五晨交班结束后, 护士长安排 10 分钟时间复习前一天所学理论知识, 并进行提问, 提问结束后进行当天操作培训。
	②人工气道的定义、分类、人工气道建立对机体的影响	
	③人工气道的评估、护理、常见并发症观察、预防及处理措施等	
	④开展培训和教育活动, 组织谈话会	
	⑤具体时间安排	

表 2 临床实习计划

教学环节	教学内容	实习计划
临床实习	①入科宣教 ②病房设施、用物、抢救药品、仪器设备放置等 ③带教老师分配 ④教学物品管理 ⑤.环境 ⑥教学方式	①入科第一天总带教老师带实习生熟悉环境、介绍科室的规章制度、各班次工作时间、本专科常用特殊药物、特殊操作等,使实习生快速熟悉临床实习环境、了解工作流程、加深实习护士对高危项目的重视,提高护理实习生的安全意识、责任意识 ^[11] 。 ②要求实习生熟悉病房设施设备、物品摆放位置、抢救药品位置 ^[12] ,药品及仪器设备有明显标识,以防错用、误用;用后物品分类放置,仪器设备放在固定位置,建立急救药品、物品平面示意图,使实习生对科室用物放置、医疗物资做到心中有数。 ③根据带教的职称、层级、学历、能力,分配带教工作。 ④教学资料由教学组长统一管理,护士长定时检查。 ⑤病房环境应保持干净整洁,定时消毒。 ⑥采取一对一带教方式,临床教学内容各带教老师可根据实习生个体情况进行具体调整,带教老师要做到放手不放眼,加强学生的实际操作能力,提高实习生的临床操作技能。

通过 6S 管理模式教学后,实习生的理论考试平均分从 83 分提高到 86 分,操作考核平均分由 90 分提高到 93 分。可见实习生对重症监护室常见疾病护理及人工气道护理的理论知识学习更透彻,各项基本操作技能也掌握得更加娴熟,学习效率有所提高,自身专业水平也得到了提升。

近年来,随着网络信息技术的不断创新和发展,传统单一的教学模式已经不能完全适应当前教育的发展需求^[14]。这就要求各带教老师需在临床教学中创新教育模式,并根据学生的意见与建议,持续进行改进,从而使学生受益,达到促进学生身心发展的根本目的。

带教老师通过人工气道护理专业理论知识的讲解与临床带教实践,使学生在临床带教老师指导下,充满学习兴趣,提升了总体学习效果,在掌握专业理论知识与操作技能的同时也掌握了各专科医院感染预防与控制知识和技能,通过培养学生良好的防护意识和行为习惯,以满足行业对人才培养^[15]的需求。而将 6S 管理模式应用于临床教学中,通过建立知识、行为和价值观相统一的三位一体教育模式,一方面有益于优化临床实习环境、强化学生的安全意识、责任意识,让学生生理素质、心理素质、专业知识、价值观和健康行为习惯等^[16]综合素质协调发展;另一方面有益于提高教育质量和水平,推动技能型护理人才的培养^[17]。

综上所述,将 6S 管理模式应用于重症监护室的实习生教学工作中,既充分展示了 6S 管理模式教学的优势,各带教老师又可以在临床教学中创新教育模式,并根据整理出来的问题,结合学生的意见或建议,进行整改并持续改进,从而帮助学生获得更大的学习收益。

参考文献

- [1] 国家卫生健康委关于印发《全国护理事业发展规划(2021-2025 年)》的通知[EB/OL]. https://www.gov.cn/gongbao/content/2022/content_5705846.htm.
- [2] 关于印发进一步改善护理服务行动计划(2023—2025 年)的通知 [EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202306/content_6887303.htm.
- [3] 张艳,段俊芳,祁蕊,等. Dreyfus 模型在重症监护室护理实践教学中的应用[J]. 中国药物与临床, 2020,20(09):1557-1558.
- [4] 朱仙华,董甄,龚佩丽,等. PBL 结合 CBL 教学方法在重症监护室护理规培带教中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(09):120-122.
- [5] 赵康娜. 6S 管理模式在眼科门诊护理管理中的应用评价[J]. 继续医学教育, 2024,38(02):161-165.
- [6] 麻少卿,聂梦莲. 6S 管理模式在眼科护理管理中的应用效

- 果观察[J]. 基层医学论坛, 2019,23(18):2593-2595.
- [7] 赵熳, 周璇. 安全管理在危重症患者人工气道护理中的应用[J]. 中国城乡企业卫生, 2024,39(03):194-196.
- [8] 祁瑶瑶, 桑利娥, 闫英丽. 疫情防控背景下医学生职业精神培育的现实审视及路径优化[J]. 中国医学伦理学, 2022, 35(10):1131-1136.
- [9] 陈国庆. 职业学校实习生伤害事故的原因分析及防范策略[J]. 课程教育研究, 2018(43):251-252.
- [10] 王艺璇, 王畅, 龙湾妮. 医学实习生心理健康、人际交往、领悟社会支持和社会适应的关系研究[J]. 心理月刊, 2023, 18(24):61-63.
- [11] 姜小燕, 毛元红, 吉燕, 等. 思维导图式入科宣教手册在急诊输液室护理带教中的应用[J]. 当代临床医刊, 2021, 34(01):104-105.
- [12] 凌秀菊. 系统化教学模式对康复科实习护士教学效果及岗位胜任力的影响[J]. 反射疗法与康复医学, 2022,3(05): 85-88.
- [13] 任政, 王静, 刘修信. 课程思政应用于骨科临床见习中教学案例的设计——以膝关节前交叉韧带损伤为案例[J]. 科学咨询(科技·管理), 2023(11):94-96.
- [14] 张智慧. 传统教育与网络教育的对比与结合[J]. 中国军转民, 2023(18):110-111.
- [15] 钱美娟, 缪爱云, 唐银华, 等. 临床实习对护生医院感染防控认知正性影响的调查分析[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(20):104-106.
- [16] 闫炳才. 三位一体的高校健康教育模式构建[J]. 高教学刊, 2024,10(14):87-90.
- [17] 许慧, 李正姐, 孙敏, 等. 应用 6S 管理模式提高高职护生基础护理实训教学效果分析[J]. 才智, 2024(07):89-92.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS