

精细化管理在护理管理实践中的作用

王冰洁

唐山市曹妃甸区临港医院 河北唐山

【摘要】目的 评估在对医院护理管理的过程中将精细化管理模式进行运用的作用。**方法** 我院在 2021 年 2 月开展将精细化管理模式运用到护理管理实践的过程中,分析实施前后各 1 年时间内护理管理工作的质量变化情况,本次研究中所涉及到护理人员共计 18 名,管理前后各 1 年时间均为同一批护理人员。**结果** 结合对比可见,在管理后患者护理满意度、护理工作质量,包括病例书写、患者沟通以及交接班管理等环节评分均明显高于管理前, $P < 0.05$ 。**结论** 在进行护理管理的过程中将精细化管理模式进行运用,可以促使护理管理工作的综合质量水平得到提升,更可以增加患者对临床护理工作的满意度。

【关键词】 精细化管理; 护理管理实践

【收稿日期】 2023 年 2 月 22 日

【出刊日期】 2023 年 4 月 17 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20230195

The role of fine management in nursing management practice

Bingjie Wang

Lingang Hospital, Caofeidian District, Tangshan, Hebei

【Abstract】 Objective To evaluate the effect of fine management mode in the process of hospital nursing management. **Methods** Our hospital carried out the process of applying the fine management mode to nursing management practice in February 2021, and analyzed the quality changes of nursing management within 1 year before and after the implementation. A total of 18 nurses were involved in this study, and they were the same group of nurses before and after the management for 1 year. **Results** Combined with the comparison, it can be seen that after the management, patients' nursing satisfaction, nursing work quality, including case writing, patient communication and shift management scores were significantly higher than before the management, $P < 0.05$. **Conclusions** The application of fine management mode in the process of nursing management can promote the comprehensive quality level of nursing management and increase the satisfaction of patients with clinical nursing work.

【Keywords】 Fine management; Nursing management practice

在居民生活质量水平持续提升的情况下,居民对于医疗服务的需求量也在不断的增加。此外,随着门急诊就诊患者数量的持续增加,临床医疗护理管理工作的工作量以及难度也不断增加。其中护理管理工作属于临床医疗服务中较为重要的组成部分,在科学有效的护理管理工作下,可以促使患者在治疗的过程中得到最为全面的护理干预^[1-2]。对于帮助患者进行恢复,提升门诊、急诊等部门的医疗效率等均存在有极为重要的意义。为促使护理管理工作的质量可以进一步进行提升,更应当针对管理模式进行与升级^[3-4]。本次研究就主要针对精细化管理模式在护理管理工作中的作用效果进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院在 2021 年 2 月开展将精细化管理模式运用到护理管理实践的过程中,分析实施前后各 1 年时间内护理管理工作的质量变化情况,本次研究中所涉及到护理人员共计 18 名,管理前后各 1 年时间均为同一批护理人员。护理人员均为女性,年龄分布在 23—34 岁间,对应均值为 (27.01 ± 1.39) 。

1.2 方法

在开展精细化管理模式前,各方面护理管理工作都按照常规形式进行展开,护理人员严格遵照临床护理管理制度开展对应的护理工作,包括日常门诊救治护理、病例书写以及接种前指导、核酸采集指导等。且通过定期开展护理总结会议的方式对各个阶段护理

工作的开展情况进行分析, 总结在日常护理工作中存在的不足或者待完善之处, 并在后续护理管理的过程中进行提升与完善。在实施精细化管理模式后, 对应的管理工作则主要从以下角度进行展开:

(1) 对护理人员综合能力进行管理。在进行日常护理工作的过程中, 需按照护理人员的综合护理能力以及学历情况对工作任务进行分配, 并落实护理分级管理制度。由护士长全方位的对护理工作质量的开展情况进行分析。建立护理质量考核小组, 以周为单位对普通门诊、急诊、预防接种部门以及核酸采集部门护理管理工作进行考核, 并做好日常的督促工作, 实现对护理工作质量的有效管理。

(2) 制定科学的培训体系。在日常护理管理的过程中, 需建立人性化的培训体系, 并引导护理人员认识到继续教育的重要性, 以周为单位定期组织培训, 注重对新的护理技巧以及护理管理方案进行学习。同时, 更可以聘请对应的护理专家开展针对性的护理培训工作, 促使护理人员的综合技能可以得到提升。

(3) 针对护理工作流程进行细致化管理。在进行日常护理管理工作的过程中, 为促使对应护理更好的开展, 需对护理工作流程进行细致化管理。及时分析与梳理日常护理工作中不合理的地方, 并结合医院各方面工作的开展进行对护理工作流程进行优化。包括门诊检查流程优化以及急诊绿色通道优化等。促使各方面护理工作开展更具备有效性, 符合患者以及临床护理的综合需求。

(4) 完善风险评估制度。风险管理属于护理管理工作中最为重要的内容, 随着临床门急诊工作任务量的持续增加, 更应当对护理风险评估制度进行完善与提升。尤其在急诊护理风险评估、核酸采集护理风险评估等方面, 护理人员在实施护理干预前需要对患者

的各方面情况以及风险因素进行综合性的评估, 保障后续干预操作的针对性。同时, 更应当建立风险评估反馈体系, 对门诊、急诊以及其他部门护理风险评估工作的开展情况进行分析。

(5) 强化护理安全管理。在进行日常护理工作中, 安全护理管理工作属于极为重要的组成部分。在为患者进行护理服务过程中需要及时对各方面安全问题进行分析, 在门诊大厅或者其他候诊区域合理运用各类安全警示牌。同时需完成对特殊药物的管理制度, 严格进行交接, 落实护理管理责任制, 确保特殊药物使用的安全性。

1.3 观察指标

研究中需要针对管理前后护理满意度、护理工作质量, 包括病例书写、患者沟通以及交接班管理、护理安全管理, 均按照百分制进行分析。护理满意度则在各观察时间段内随机选取 100 例门诊患者或者预防接诊者、体检者进行统计。

1.4 统计学方法

研究中各数据都按照 SPSS20.0 展开处理, 均值±标准差对计量数据表示, t 检测, 百分数表示计数数据, 卡方检测, $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 对管理前后护理工作质量情况进行分析

结合对精细化管理前后病例书写、患者沟通以及交接班管理、护理安全管理质量进行评分, 管理后明显优于管理前, $P < 0.05$, 详见下表 1。

2.2 护理满意度统计

结合对管理前后 2 个观察时间段内各选取 100 例患者进行评估, 在管理前, 患者护理满意度为 87.00% (87/100), 在管理后, 患者满意度为 94.00% (94/100), 对比 $\chi^2 = 13.828$, $P = 0.001 < 0.05$ 。

表 1 对管理前后护理工作质量情况进行分析 ($\bar{x} \pm s$)

时间	例数	病例书写	患者沟通	交接班管理	护理安全管理质量
管理前	18	84.54±2.33	83.76±2.75	86.04±2.13	85.79±2.18
管理后	18	95.05±1.76	95.74±1.43	94.79±1.99	95.57±1.88
t	-	12.052	13.085	15.045	14.005
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

3 讨论

护理管理工作属于临床医疗体系过程中极为重要的组成部分, 对于保障各方面治疗工作的顺利开展, 以及帮助门急诊患者迅速得到针对性治疗等均存在有

极为重要的作用。且随着医院日常医疗接诊量的不断增加, 更需要做好对应的护理管理工作, 促使各方面医疗工作可以井然有序的推进, 并在有效护理措施的作用下, 充分满足患者在治疗期间对于临床护理工作

的需求^[5-6]。此外,通过准确的开展护理管理工作,更可以有效保障临床各方面医疗工作的开展的准确性以及有效性。

在护理管理工作持续推进下的情况下,越来越多的医院不断对自身的管理措施进行完善与提升,从不同的角度出发,对院内的各方面护理管理工作的开展方式进行优化,达到对护理管理工作质量进行提升的目的。将精细化管理模式运用到护理管理工作的过程中,能够更加有效的提升院内护理管理工作的综合质量水平^[7-8]。通过对护理人员的综合素质能力进行提升并建立对应的培训制度,帮助护理人员可以对新的护理技能进行掌握,并进一步明确日常护理工作的侧重点所在,可以在很大程度上提升临床医疗的工作效率。同时,结合对护理工作流程进行优化与管理,能够促使日常护理工作更加高效的进行开展,同样可以达到保障护理效率的作用。此外,准确的开展护理风险评估工作,指导护理人员进行日常护理管理工作的过程中,及时的分析日常护理工作中潜在的风险因素,并进行针对性护理,对于保障护理人员自身的安全以及降低不良事件的发生率等均存在有较为重要的作用^[9]。早在戴艳军等^[10]研究中已经明确指出,在进行护理管理工作的过程中将精细化护理管理模式进行运用,可以促使医院护理工作质量进行提升,缩短各护理环节的综合用时,间接达到帮助患者进行恢复的目的。在本次本次对比护理管理的过程中,结合综合分析可以发现,在精细化管理的作用下确实可以显著提升医院护理管理工作的综合质量,并增加患者对护理工作的满意度,对于提升整体医疗水平具备有重要意义^[11-15]。

综合本次研究,基于精细化管理模式在护理管理工作中的重要作用可以将其在临床护理工作中持续采用。

参考文献

- [1] 罗芳.精细化管理在透析室病房院感防控护理中的应用分析[J].医学食疗与健康,2022,20(11):92-95.
- [2] 卢又虹,江莉娟,钟晓敏.作业流程再造下的精细化管理在消毒供应室护理质量管理中的应用[J].全科护理,2022,20(11):1550-1553.
- [3] 张艳华.精细化管理在心内科护理管理中的应用及提升护理质量分析[J].中国卫生标准管理,2022,13(07):179-182.
- [4] 赵艳红,达娃穷达.精细化护理管理在最高海拔医疗中心中的应用效果分析[J].中国现代医生,2022,60(03):175-178+182.
- [5] 徐婷婷,雷叶静.临床路径精细化管理在中医肝病科护理中的应用[J].中医药管理杂志,2022,30(02):140-141.
- [6] 陈峥嵘.儿内科护理管理中实施精细化管理的应用价值研究[J].基层医学论坛,2021,25(18):2568-2570.
- [7] 王琼.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J].中国医药科学,2021,11(09):148-150+162.
- [8] 谢晶莹.精细化管理在门诊精细化优质护理管理中的应用[J].山西医药杂志,2021,50(09):1564-1565.
- [9] 韩霞.基于 PDCA 的精细化管理在妇产科护理管理中的应用分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(35):90+111.
- [10] 戴艳军.手术室护理管理中精细化管理的实施及价值探析[J].中国卫生产业,2020,17(19):91-93.
- [11] 李佳旻.精细化管理在护理管理中的应用[J].医药卫生(引文版),2016.
- [12] 张晓燕,曲海英.神经内科护理管理中应用精细化管理对护理质量的影响[J]. 2021.
- [13] 徐丹萍.神经内科护理管理中运用精细化管理的护理效果探究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021(7):1.
- [14] 阿拉依·那斯甫汗.探析重症监护室通过精细化管理开展护理管理的效果[J]. 2020.
- [15] 黄玉玲.精细化管理在护理管理过程中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2020(31):2.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS