

医院医疗器械清洗消毒管理的风险质量控制

林早红

昭通市精神卫生中心 云南昭通

【摘要】目的 探究在医院医疗器械清洗消毒管理中应用风险质量控制管理的效果。**方法** 以我院消毒供应室2021年04月-12月间的150件医疗器械按照常规管理模式干预,而2022年01月-12月间的150例医疗器械则采用风险质量控制管理模式干预。比对实施风险质量控制前后的质量合格情况、工作质量评分、职业危险暴露事件发生率。**结果** 实施风险质量控制后的质量合格情况及工作质量评分均要优于管理前,而职业危险暴露事件发生率则低于管理前($P<0.05$)。**结论** 将风险质量控制用于医院医疗器械清洗消毒管理中,可提高质量合理率及工作质量,降低职业暴露风险,有助于提高医院消毒供应室整体质量。

【关键词】 医院; 医疗器械; 清洗; 消毒; 风险质量控制

【收稿日期】 2023年4月15日 **【出刊日期】** 2023年6月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000224

Risk Quality Control of Cleaning and Disinfection Management of Medical Devices in Hospitals

Zaohong Lin

Zhaotong Mental Health Center Zhaotong, Yunnan

【Abstract】Objective To explore the effect of applying risk quality control management in the cleaning and disinfection management of medical devices in hospitals. **Methods** 150 medical devices from the disinfection and supply department of our hospital from April to December 2021 were used for routine management mode intervention, while 150 medical devices from January to December 2022 were used for risk quality control management mode intervention. Compare the quality qualification, work quality score, and incidence of occupational hazard exposure events before and after the implementation of risk quality control. **Results** After implementing risk quality control, the quality qualification and work quality scores were better than before management, while the incidence of occupational hazard exposure events was lower than before management ($P<0.05$). **Conclusion** Applying risk quality control to the cleaning and disinfection management of medical devices in hospitals can improve the quality rationality and work quality, reduce occupational exposure risks, and contribute to improving the overall quality of hospital disinfection supply rooms.

【Key words】 Hospital; medical apparatus and instruments; clean; disinfect Risk quality control

医院中的医疗器械清洗及消毒处理工作主要是在消毒供应室完成^[1-2]。而消毒供应室出的工作质量将直接对医院医疗器械的清洗及消毒质量造成影响,最终影响医院的整体医疗服务质量,危害患者的健康安全^[3]。由于消毒供应室的医疗器械清洗及消毒环节是重要工作内容,其不仅关系到医院的感染风险,并且也关系到工作人员的职业暴露风险问题。因此,需要积极对消毒供应室的医疗器械清洗及消毒工作采取规范管理,有效提高消毒供应室的清洗消毒合格质量,控制及降低风险事件发生率,促进提高消毒供应室的整体工作质量^[4-5]。鉴于此,本文将探讨分析应用风险质量控制

管理对医院医疗器械清洗消毒管理的效果,详细如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾分析2021年-2022年间我院消毒供应室的医疗器械清洗消毒管理情况,以2021年04月-12月间的150件医疗器械按照常规管理模式进行,而2022年01月-12月间的150例医疗器械则采用风险质量控制管理模式干预。消毒供应室共3名医务人员,其年龄段为36岁-50岁之间,均龄为(40.67±8.08)岁。研究期间医务人员无变动。

1.2 方法

常规质量管理模式主要是依据医院消毒供应室对医疗器械清洗及消毒的质量标准及环节把控标准等开展工作,同时要严格按照医院的消毒质量管理要求管控各个清洗及消毒处理环节。

风险质量控制内容:(1)规范消毒供应室操作流程:在对医院消毒供应室开展风险质量控制管理时,可通过积极对消毒供应室的操作流程环节进行逐一的梳理分析,寻找作业流程中的漏洞及问题,并对原有的流程环节进行总结分析,并梳理规范操作流程环节。通过将消毒供应室的工作流程以回收→分类→清洗→检查包装→灭菌→储存→发放等一系列的流程完成对医疗器械的清洗及消毒处理,逐步的让规范化的清洗消毒工作形成闭环管理。(2)加强对消毒供应室人员的培训管理:可通过定期组织医院消毒供应室的工作人员积极参与相关培训,培训内容包括职业暴露风险认识,院内感染风险危害等多方面的内容,同时还要加强对工作人员自我保护意识及行为措施培训,提高其自我健康保护意识及行为能力。在实施培训管理的同时,需要辅助不定期的考核干预,以此提高工作人员对有关知识的掌握度,有利于提高整体工作质量。(3)加强风险预防管理措施:消毒供应室的不同工作区域需要对应划分,确保不同工作区域之间不会相互造成影响。对于存在生物危害以及化学危害的医疗器械实施清洗消毒时,工作人员必须要按照有关处理标准实施,有效预防风险。除此之外,对于消毒供应室的清洗、消毒仪器需要定期进行检查,确保仪器正常使用的同时,也可保障仪器的使用安全性。(4)针对消毒供应室工作人员的职业暴露风险预防问题,可根据有关职业暴露造成原因进行分析,并且提出对应的防护、应急处理措施,还可以通过定期开展消毒供应

室的突发事件应急预案演练,有效提高医院消毒供应室工作人员的风险防范能力。除此之外,在开展消毒供应室的风险质量控制管理期间,需要不断完善及优化消毒供应室的风险质量管理体系,有利于提高消毒供应室的风险质量控制效果。

1.3 观察指标

(1)记录比较对照组与观察组的质量合格情况,包括器械回收合格率、分类清洗合格率、消毒灭菌合格率、器械功能完整性。

(2)采取评分方式评定消毒供应室实施风险质量控制管理前后,工作人员的消毒隔离及无菌等防护意识、安全防范能力以及风险识别能力,单项评分最高分为10分,分数越高则代表工作人员的防护意识及风险能力越强,表明消毒风险质量控制效果越好。

(3)记录比较实施风险质量控制前后的职业危险暴露事件发生率,包括高温烫伤、锐器损伤、化学剂损伤等职业危险暴露事件。

1.4 统计学方法

研究数据以SPSS25.0版统计学软件统计分析,计量数据以($\bar{x} \pm s$)表示,计数数据以例(n)、百分比(%)表示;计量数据对比用t检验,计数数据以 χ^2 检验;统计结果显示 $P < 0.05$ 时,表示数据间有统计学意义。

2. 结果

2.1 比较实施风险质量控制前后的质量合格情况

表格1数据结果显示,风险质量控制前后的质量合格率比对有显著差异,且管理后的器械回收合格率、分类清洗合格率、消毒灭菌合格率、器械功能完整性均要高于管理前($P < 0.05$)。

表1 两组的质量合格情况对比[n(%)]

| 时间/例数 | 器械回收合格率 | 分类清洗合格率 | 消毒灭菌合格率 | 器械功能完整性 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 管理前 (n=150) | 132 (88.00) | 133 (88.67) | 124 (82.67) | 134 (89.33) |
| 管理前 (n=150) | 148 (98.67) | 149 (99.33) | 148 (98.67) | 147 (98.00) |
| χ^2 | 6.101 | 6.716 | 10.087 | 4.223 |
| p | 0.014 | 0.009 | 0.001 | 0.039 |

2.2 比对实施风险质量控制前后的工作质量管理情况

实施风险质量控制前,消毒供应室工作人员的消毒隔离及无菌等防护意识、安全防范能力以及风险识

别能力评分依次为(8.12±0.64)分、(8.21±0.52)分、(8.02±0.54)分。而实施风险质量控制后的评分依次为(9.28±0.25)分、(9.46±0.43)分、(9.53±0.48)分。比较实施风险质量控制前后的各项评分有显著差异,实施风险质量控制后的消毒隔离及无菌等防护意识、安全防范能力以及风险识别能力评分更高($t=2.924$, $p=0.043$; $t=3.209$, $p=0.033$; $t=3.619$, $p=0.022$)。

2.3 比较实施风险质量控制前后的职业危险暴露事件发生率

经过风险质量控制后的职业危险暴露事件总发生率为28.00%(42/150),高温烫伤发生例数为14例,锐器损伤发生例数为22例,化学剂损伤发生例数为6例。而实施风险质量控制前的职业危险暴露事件发生率为8.00%(12/150),其中包括高温烫伤例数为5例,锐器损伤6例,化学剂损伤1例。比对结果得出,实施风险质量控制后的职业危险暴露事件发生率明显要低于风险质量控制前发生率($\chi^2=9.033$, $p=0.003$)。

3.讨论

消毒供应室是医院中为医疗诊疗服务中提供无菌医疗器械及用具的重要科室,也是保证医院医疗安全以及患者健康安全关键,而消毒供应室保持一个高效的工作流程以及高质量的工作质量,是保障医院医疗器械需求供给以及降低医院中院感发生率的重要环节^[6]。消毒供应室对污染医疗器械的清洗及消毒质量将会直接对医院中的院内感染风险与患者健康安全造成影响及危害。

本研究结果得出,在消毒供应室的医疗器械清洗消毒管理中应用风险质量控制管理后,其器械回收合格率、分类清洗合格率、消毒灭菌合格率、器械功能完整性都要高于管理前,数据比对差异有统计学意义($P<0.05$);实施风险质量控制管理后,工作人员的消毒隔离意识、防护意识、安全防范能力、风险识别能力评分明显要高于管理前,数据比对有显著差异($P<0.05$);管理后的职业危险暴露事件发生率也要低于管理前,数据比对差异显著($P<0.05$)。表明将风险质量管理应用在医院医疗器械清洗消毒管理中,可获得良好的管理效果,能够有效提高医疗器械的清洗消毒质量,同时可以强化工作人员的消毒隔离及无菌等意识、安全防范能力与风险识别能力,有利于降低职业暴露风险,促进提高整体工作质量。在风险质

量控制管理中积极开展风险预防管理干预,针对医疗器械的清洗消毒风险,主要是通过优化操作流程以及加强工作人员的风险意识,达到降低风险的目的;而针对工作人员的职业暴露风险问题,则主要是通过定期对其开展培训工作,强化风险意识的同时,积极指导提高工作人员的风险预防能力,从而有效提高风险质量控制管理效果^[7-8]。

综上所述,在医院医疗器械清洗消毒管理中运用风险质量控制管理干预,可以有效提高医疗器械的清洗消毒质量合理率及整体工作质量,同时也可以降低工作人员的职业暴露风险,促进提高医院消毒供应室整体质量。

参考文献

- [1] 卢建建,韩晶晶.消毒供应室对再生医疗器械的全程质量控制与职业防护管理[J].中医药管理杂志,2021,29(14):145-147.
- [2] 杨珊棠.医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制研究[J].中国医疗器械信息,2021,27(20):177-179.
- [3] 汤健锋,陈志添,唐利彬.医院医疗器械管理中风险管理对管理质量的影响分析[J].中外医药研究,2022,1(7):160-162.
- [4] 林梅桂,张小英,张云云.医院消毒供应中心医疗器械的清洗质量控制管理[J].中国医疗器械信息,2021,027(009):179-180.
- [5] 王艳丽,黄淑清.细节管理联合流程持续改进在医疗器械清洗质量控制中的应用效果[J].医疗装备,2021,34(9):75-76.
- [6] 罗荣芳.医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理效果分析[J].中国卫生产业,2021,18(14):89-93.
- [7] 季翠娥,潘新年,赵志刚,等.医院医疗器械清洗消毒管理的风险质量控制研究[J].中国医学装备,2021(12):129-132.
- [8] 罗荣芳.医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理效果分析[J].中国卫生产业,2021,18(14):89-93.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS