

ISBAR 沟通工具联合医护查房单在急危重症患者中的应用研究

梁文华

盱眙县人民医院 江苏淮安

【摘要】 目的 探讨 ISBAR 沟通工具联合医护查房单在急危重症患者中的应用。方法 将我院 2021 年 1 月-2022 年 1 月 100 例急危重症患者，双盲随机法分二组。对照组给予常规护理，研究组实施 ISBAR 沟通工具联合医护查房单。比较效果。结果 研究组护理满意度高于对照组，住院平均时间、住院医疗费用低于对照组，护理纠纷发生率低于对照组， $P < 0.05$ 。结论 急危重症患者实施 ISBAR 沟通工具联合医护查房单效果确切。

【关键词】 ISBAR 沟通工具；医护查房单；急危重症患者；应用效果

Application research of ISBAR communication tool combined with medical ward round list in critically ill patients

Wenhua Liang

Xuyi County People's Hospital, Huaian, Jiangsu

【Abstract】 Objective To explore the application of ISBAR communication tool combined with medical ward round list in critically ill patients. **Methods** 100 critically ill patients in our hospital from January 2021 to January 2022 were divided into two groups by double-blind randomization. The control group was given routine nursing care, while the research group was given ISBAR communication tool combined with medical ward rounds. Compare effects. **Results** The nursing satisfaction of the study group was higher than that of the control group, the average length of hospital stay, hospitalization medical expenses were lower than those of the control group, and the incidence of nursing disputes was lower than that of the control group, $P < 0.05$. **Conclusion** The implementation of ISBAR communication tool combined with medical ward round list in critically ill patients is effective.

【Keywords】 ISBAR communication tool; medical ward round list; acute and critically ill patients; application effect

ICU 是医院救治危重病人的主要医疗机构，其病人病情复杂，护理工作量大，风险事件发生率高，需要加强护理。“医护一体化”是一种常见的临床护理方式，它需要医师与护士组成一支医疗队伍，为病人提供全方位的医疗服务。沟通是人们交换观点、观点、情况或感觉的一种过程。标准的沟通方法（ISBAR）是指身份（Identity）、现状（Situation）、背景（background）、Assessment（评估）、Recommendation（建议），分别说明当前发生了什么，是什么原因导致了什么，我认为问题是什么，我们应该如何处理^[1]。护理交接班是由值班护士通过口头或书面的方式向值班护士汇报病人的病情，并对护理工作指导，确保病人得到持续、及时的护理，确保护理工作的顺利进行。护理交接是护理人员传递工作信息和护理工作的一个重要环节，是确保护理工作高质量完成的先决

条件。所以，运用适当的护士沟通方法来预防护理错误，确保护理工作的质量和保障护士的安全。因急危重症病人病情危急，变化迅速，检查、治疗、护理量大，特别是在换班时，病人的信息量特别大。传统的交班方式，因个体水平有限，易出现交接漏项、信息不清楚等问题，严重影响了护理工作的质量和病人的安全本研究探析了 ISBAR 沟通工具联合医护查房单在急危重症患者中的应用，报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院 2021 年 1 月-2022 年 1 月 100 例急危重症患者，双盲随机法分二组。每组例数 50。

其中研究组年龄 23-76 岁，平均（45.45±2.27）岁，男 39：女 11。对照组年龄 21-74 岁，平均（45.35±2.91）岁，男 37：女 13。两组一般资料统计 $P >$

0.05。

1.2 方法

对照组给予常规护理, 常规采取病情监护、环境护理、限制 ICU 人员流动、呼吸道管理、营养支持等措施。

研究组实施 ISBAR 沟通工具联合医护查房单。采用 ISBAR 沟通工具联合医护查房单进行查房。第一, ISBAR 的沟通方法训练。(1) 建立 ISBAR 沟通方法训练团队。加强对护理人员关于 ISBAR 沟通方法的训练。采用集体授课、病例分析、交班时现场排练等方式进行, 主要包括 ISBAR 沟通方法的优点、运用 ISBAR 沟通方法进行沟通的理由和意义。(2) 填写表格: 按照 ISBAR 的沟通和移交模式, 编制《重症病人 ISBAR 病历交接调查表》。I 是身份, S 是当前的状况, 主要是对病人的主要诊断和当前问题; B 为背景, 表示病人的基本信息, 当前的病史/既往史; A 是评价, 包含重要/积极的生命体征, 重要的异常值; R 是建议, 包括处理措施、效果和重点。

第二, 医护查房单的应用。(1) 挑选有经验的专业护士和医生共同组成 ICU 的查房团队, 轮流值班, 值班护士负责观察、记录病人的病情, 保证各项基本护理工作的落实, 并对诊疗和护理方案进行正确的核对, 并及时纠正在实施过程中出现的偏差, 并做好相应的交接工作。交接的内容有: ①患者的七个基本信息(床号, 姓名, 年龄, 诊断, 存在问题, 病史/既往史, 手术日期和名称); ②患者神志、重要/异常生命体征③患者管道情况; ④患者皮肤情况; ⑤患者特殊用药情况; ⑥患者发生病情变化后有无处理及效果评价; ⑦进

一步关注要点及护理措施。表格采用“√”和书面形式, 由交班人员如实填写。(2) 在查房前, 医生和护士要看一遍病人的病历, 了解病人的病情。根据 ISBAR 病例报告的内容, 对病人存在的问题进行分析, 一旦出现紧急情况等异常时, 要进行详细的记录, 以准确地报告病人的病情。(3) 医护人员共同根据病人的病情, 讨论治疗和护理方案, 并提出相应的治疗和护理措施。(4) 在制订了诊断和治疗计划后, 对下一步的护理要点进行了总结。(5) 在夜间查房时, 要认真核对每日查房资料, 做到无遗漏, 每月一次进行总结, 强化对薄弱环节的管控, 做好反馈。

1.3 观察指标

比较护理满意度、住院平均时间、住院医疗费用、护理纠纷发生率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数 χ^2 统计, 计量行 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 护理满意度

研究组的护理满意度比对照组高($P < 0.05$)。

2.2 住院平均时间、住院医疗费用

研究组住院平均时间 $12.24 \pm 1.41d$ 、住院医疗费用 14.56 ± 3.61 千元均低于对照组住院平均时间 $16.56 \pm 1.67d$ 、住院医疗费用 21.56 ± 3.51 千元, $P < 0.05$ 。

2.3 护理纠纷发生率

研究组护理纠纷发生率低于对照组($P < 0.05$)。研究组护理纠纷发生有 1 例, 占 2.00%, 而对照组护理纠纷发生 8 例, 占 16.00%。

表 1 两组护理满意度比较

组别 (n)	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组(50)	20	21	9	41(82.00)
研究组(50)	28	22	0	50(100.00)
χ^2				6.109
P				0.009

3 讨论

在护理工作中, 沟通障碍是造成不良护理事件的主要原因。沟通障碍会造成病人的误诊、持续的照护、严重的副作用、住院期的延长以及医疗费用的增长^[3-4]。危重症患者包括了各种系统疾病、不同年龄段的人群, 因疾病和认知、思维、语言沟通能力等因素, 这些因素决定了危重症患者的特殊性, 患者的病情最大的知情者不是患者本人或其家属, 而是责任护士, 而采

用传统的口头交接方式, 会出现交接项目不完整、错误甚至遗漏等问题。目前, 我国一些医院已经将 ISBAR 沟通模式用于日常护理交接工作。因此, 该科在急危重症病房的交接班中采用 ISBAR 标准化的沟通方式, 针对本科室交接班中的常见事项, 制订出适合自己的 ISBAR 交接表, 建立规范化、标准化的交接班流程, 探讨如何减少信息遗漏、不准确、提高护理质量、保证患者安全的作用^[5-6]。

医护一体化这种查房模式既能克服常规查房的缺陷,又能充分反映出高质量的护理服务项目的要求和内涵,目前已经广泛地在国内外各大医院开展了医护一体化查房这一举措,旨在更好地提升医护质量,更有效地掌握患者的病情变化。医护查房单是一种新型的医护一体化工作方式,它可以促进医护之间的和谐,增进医护的合作,使护理工作的内涵得到扩展和延伸,进而产生高质量、高效率的护理服务。

本研究运用了 ISBAR 沟通工具联合医护查房单在急危重症患者中的应用,通过 ISBAR 沟通,明确患者背景、病情、身份、状态评估、诊断建议等相关信息,并对交接过程中的信息进行规范,从而为医生、护士进行正确的沟通。而医护查房单,可以让医生和护士一起针对上一次查房出现的问题,制定出相应的治疗方案,帮助护士掌握好护理要点,简化查房程序,提高工作效率,促进病人尽快康复。

综上,急危重症患者实施 ISBAR 沟通工具联合医护查房单效果确切,可更好改善患者的预后,缩短住院时间和住院费用,提升患者满意度。

参考文献

- [1] 王凤,梁义,洪嘉敏. ISBAR 沟通模式在急诊科护士交接班中的应用[J]. 医学食疗与健康,2022,20(03):164-166+174.
- [2] 宋丽雪. ISBAR 交接流程在护理工作中的应用分析[J]. 中国卫生标准管理,2022,13(02):182-185.
- [3] 鲍菁. ISBAR 结合护生参与管床制在儿科健康教育教学中的应用[J]. 中国高等医学教育,2022,(01):92-93.
- [4] 尹丹娜,罗静,徐飞,冯倩,陈艳,李红. 基于互联网+移动护士站联合 ISBAR 沟通模式在手术室交班中的应用[J]. 护理学报,2021,28(24):26-30.
- [5] 张敏,张婷,杨炜娟,王婷. ISBAR 结构化沟通模式对 NICU 交班效率及护理质量的影响[J]. 临床与病理杂志,2021,41(11):2657-2662.
- [6] 闫琳,刘玉平,朱虎林,郑纪伟. ISBAR 沟通模式在口腔科病房床旁交接班中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2020,26(22):94-96.

收稿日期: 2022 年 8 月 8 日

出刊日期: 2022 年 10 月 10 日

引用本文: 梁文华, ISBAR 沟通工具联合医护查房单在急危重症患者中的应用研究[J]. 当代护理, 2022, 3(8): 187-189.

DOI: 10.12208/j.cn.20220379

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS