

## 消化内科护士护理风险因素与防范措施

龚代丽

中国人民解放军联勤保障部队第九二五医院消化内科 贵州贵阳

**【摘要】目的** 对消化内科护士护理风险的相关因素进行分析,并根据分析结果提出相应的防范措施。**方法** 我院消化内科收治的患者为纳入分析对象的主要方向,主要选取时间为2020年4月至2021年4月,选取人数为80例。为了深入分析护理风险因素,运用分组对比的方法,根据患者的入院顺序排序,将单数分为参照组(n=40),双数分为研究组(n=40),参照组不做特殊处理仅采用常规护理方法,研究组对护理风险因素进行全面地分析,并根据分析结果提出相应的护理对策,使用以上方法后需要对患者的临床情况详细地观察,并将护理结果以及护理人员专业性效果作为研究的主要数据进行记录,同时将上述数据对比后分析。**结果** 统计护理结果的过程中发现,研究组无论是护理风险事件发生率5.0%(2/40)、护理满意度95.0%(38/40),还是护理质量评分(96.42±2.27)分,与参照组护理风险事件发生率17.5%(7/40)、护理满意度82.5%(33/40)、护理质量评分(85.76±1.39)分相比存在较大的优势,差异显著有统计学意义(P<0.05)。研究组护理人员专业性效果与参照组相比具有优势,差异有统计学意义(P<0.05)。**结论** 消化内科护理工作中存在较大的风险,对护理质量有一定的影响,应该加强相关因素分析,并在护理人员护理期间采用相关措施,能够有效地提高护理效果和安全性。

**【关键词】** 消化内科; 风险因素; 防范措施

### Nursing Risk Factors and Preventive Measures of Nurses in Gastroenterology Department

Daili Gong

Department of Gastroenterology, the 925th Hospital of the Joint Service Support Force  
of the Chinese People's Liberation Army, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective:** To analyze the related factors of nursing risk for nurses in the department of digestive medicine, and to propose corresponding preventive measures based on the analysis results. **Methods:** The patients admitted to the Department of Gastroenterology in our hospital were the main directions for inclusion in the analysis. The main selection period was from April 2020 to April 2021, and the number of selected patients was 80 cases. In order to analyze the nursing risk factors in depth, using the method of group comparison, according to the order of admission of patients, the odd numbers are divided into the reference group (n=40), the even numbers are divided into the study group (n=40), and the reference group is not subject to special treatment. Using only conventional nursing methods, the research team conducts a comprehensive analysis of nursing risk factors, and proposes corresponding nursing countermeasures based on the analysis results. After using the above methods, it is necessary to observe the patient's clinical situation in detail, and the nursing results and the professionalism of the nursing staff The effect is recorded as the main data of the research, and the above-mentioned data is compared and analyzed. **Results:** During the process of statistics of nursing results, it was found that the study group had no matter the nursing risk event rate was 5.0% (2/40), the nursing satisfaction rate was 95.0% (38/40), or the nursing quality score (96.42±2.27) points. Compared with the reference group's nursing risk event rate of 17.5% (7/40),

nursing satisfaction 82.5% (33/40), and nursing quality score (85.76±1.39), there are greater advantages, and the difference is statistically significant ( $P<0.05$ ). Compared with the reference group, the professional effect of nursing staff in the study group had advantages, and the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion:** There are greater risks in the nursing work of the gastroenterology department, which has a certain impact on the quality of nursing. It is necessary to strengthen the analysis of related factors and adopt relevant measures during the nursing period of nursing staff to effectively improve the nursing effect and safety.

**【Keywords】** Gastroenterology; Risk Factors; Preventive Measures

## 引言

消化内科是医院中的重要科室, 其中涉及的疾病种类较多, 且许多疾病具有复杂性特点, 而且部分疾病具有一定的传染性特点, 从而导致患者的病情较为复杂, 治疗难度较大。这不仅增加了护理难度, 还提高了护理工作中的风险<sup>[1]</sup>。当前, 社会经济的快速发展, 人们的生活质量得到了显著的提高, 且健康意识越来越高, 这种情况下, 人们对护理工作的要求也越来越严格, 为了减少护理人员护理工作中的风险因素, 护理人员需要对自身专业水平进行强化, 并提高风险意识, 这也是护理工作中重要管理方向。由于护理人员在护理期间需要与患者近距离接触, 若患者具有传染性, 稍有不慎就会导致风险事件的发生, 此时不仅会增加护理人员的感染几率, 还会导致护理质量受到影响。基于此, 本研究选择部分患者进行分析, 总结相关影响因素, 并提出相关措施, 为消化内科护士护理安全性的提高奠定良好的基础, 作出如下报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

消化内科患者是本研究过程中纳入分析对象的主体, 选取 80 例此类患者后, 于 2020 年 4 月至 2021 年 4 月进行研究, 在此过程中以研究组和参照组来命名研究小组, 分别将患者均分至 2 组, 两组人数相同, 年龄区间在 16 岁至 65 岁之间包含这两个年龄段, 平均 46.88 岁, 资料的可比性符合研究需求。

### 1.2 方法

使用常规护理方法进行参照组的护理工作, 既护理人员对患者的生命体征进行严密的观察, 并按照医嘱指导患者用药。研究组对护士护理相关风险进行分析, 并提出针对性地解决对策, 具体方法和措施如下: (1) 加强护理人员的安全培训。科室定期组织护理人员参加相关培训工作, 在此过程中将护理知识和操作技术等方面的内容详细讲解, 并对

护理期间的风险因素进行分析, 提高护理人员专业水平的同时, 使其真正认识到风险控制的重要性, 从意识层面真正理解风险问题的危害, 从而促进安全意识的提高, 保证护理期间能够做好安全防范。

(2) 避免护理人员自身损伤情况发生。护理人员开展护理工作时, 要做好个人防护, 按照要求正确穿戴防护用品, 若护理期间有污染物, 护理人员需要正确的处理, 即进行消毒和隔离。在各项护理操作的过程中要严格按照规定要求完成, 保证护理流程的完善性, 从而减少感染的风险。(3) 加强护理人员的技能培训, 同时还要根据科室的特点及实际情况, 制定完善的管理制度, 要求护理人员严格按照制度内容规范性的完成操作。此外, 护理人员要做好健康教育工作, 以此提高患者对疾病知识和护理流程的了解, 从而提高护理配合度, 避免风险事件发生。

### 1.3 观察指标

对护理不良事件的发生情况进行记录, 并计算发生率后进行比较。同时统计两组护理结果, 分别包括护理满意度、风险事件发生率、护理质量评分等。

### 1.4 统计学处理

护理质量评分和患者的平均年龄为本次研究的计量数据, 而患者的其他基本资料和护理结果、护理效果则为研究中的计数资料, 需采用计算机中的 SPSS23.0 软件进行统计、分析、比较。前者数据检验时使用标准差 ( $\bar{x}\pm s$ ) 完成, 后者数据检验时使用 % (百分比) 完成, 其中数据比较后若  $P<0.05$ , 则证明数据相比差异较大有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 使用不同方法后比较两组护理结果

研究组应用针对性的护理对策后, 护理满意例数和风险事件发生例数分别为 (95.0%)、(5.0%), 护理质量评分为 (96.42±2.27); 参照组护理满意例

数和风险事件发生例数分别为(82.5%)、(17.5%)，护理质量评分为(85.76±1.39)；上述数据比较后者有明显不足，差异有统计学意义(P<0.05)。见表1。

表1 使用不同方法后比较两组护理结果(n/%)，(x±s)

组别	例数	护理满意度	风险事件发生率	护理质量评分(分)
研究组	40	38(95.0%)	2(5.0%)	96.42±2.27
参照组	40	33(82.5%)	7(17.5%)	85.76±1.39
t/X <sup>2</sup>		9.798	5.968	9.265
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

### 2.1 不同方法应用后对比两组护士专业性效果

研究组院内感染、药物不良反应、护患纠纷、护理人员感染等方面的发生率与参照组相比较低，差异明显有统计学意义(P<0.05)。见表1。

表2 不同方法应用后对比两组护士专业性效果(n/%)

组别	例数	院内感染	药物不良反应	护患纠纷	护理人员感染
参照组	40	10(25.0)	13(32.5)	7(17.5)	11(27.5)
研究组	40	1(2.5)	1(2.5)	1(2.5)	1(2.5)
X <sup>2</sup>		9.179	6.785	4.869	6.275
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 2.3 护士风险因素分析

经过分析得知，导致护士护理风险发生的主要因素包括：直接接触、护理人员自身损伤、护理人员知识水平和操作技术有限、缺乏完善的规章制度等。

## 3 讨论

护理人员工作水平的高低，取决于其对护理知识的了解，且具备丰富的护理经验、亲和力、良好的表达沟通能力等<sup>[2]</sup>。当前，临床中常见的问题是医患关系问题，在面对该问题时，护理人员需要充分地认识到自己的不足，与患者沟通交流时，要注意语言的表达，保持诚恳的态度，从而给予患者一定的亲切感，建立良好的护患关系，这样对工作效率及患者的病情均具有积极作用。同时还能够促进

患者满意度的提高。本研究对研究组的风险进行全面的分析后提出针对性的解决方案，结果显示，本组效果优于参照组，差异有统计学意义(P<0.05)。通过研究发现，护理人员因素是导致风险事件发生的主要原因。例如护患沟通不当、护理人员缺乏专业性、护理人员自身损伤等<sup>[3]</sup>。这些均会增加护理人员感染的风险。而患者自身因素也是导致风险事件发生的主要原因之一。所以，在护理期间要加强护理人员的培训，提高其专业性和风险安全意识，保证护理人员在实际护理中能够做好安全防范，并建立良好的护患关系，从而提高护理质量<sup>[4]</sup>。

综上所述，消化内科护士护理中存在较多风险，为了避免影响护理工作的开展，护理人员应该积极面对风险问题，并找出相应的解决方案，以此为护理工作水平的提高奠定良好基础。

## 参考文献

- [1] 陈明兰.消化内科护士护理风险因素及防范措施[J].保健文汇, 2020(04):81.
- [2] 肖博.消化内科护理风险因素分析及有效防范措施管理[J].实用临床护理学电子杂志, 2019,4(45):163.
- [3] 覃艳芳.消化内科护士护理风险因素分析及防范措施[J].中国社区医师, 2019,35(22):164+167.
- [4] 尚雪婷,在消化内科护理中如何有效降低护理风险[J].国际护理学研究, 2020; 2: (6): 808-811.

收稿日期: 2021年6月18日

出刊日期: 2021年7月20日

引用本文: 龚代丽, 消化内科护士护理风险因素与防范措施[J]. 当代护理, 2021, 2(3): 17-19.

DOI: 10.12208/j.cn.20210061

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS