

基于 ISD 模型在医疗护理员规范化培训中的应用

刘宇, 杨华, 王洋

南充市中心医院 四川南充

【摘要】目的 分析在对医疗护理员进行规范化培训的过程中按照 ISD 模型开展培训工作的作用。**方法** 结合对比观察的方式开展评估, 纳入本院医疗护理员 30 名, 开展时间为 2021 年 2 月至 2022 年 4 月, 按照盲选分组的原则均分为对照组 (15 例, 常规方式进行培训) 和观察组 (15 例, 基于 ISD 模型培训), 分析培训效果。**结果** 结合对两组医疗护理员理论知识考核以及操作实践能力考核, 观察组均高于对照组, $P < 0.05$ 。对比两组培训评价, 观察组各维度评价同样高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 在对医疗护理员进行规范化培训的过程中按照 ISD 模型开展对应培训工作, 可以有效提升该方面培训工作质量, 帮助医疗护理员更好地掌握各方面护理技能。

【关键词】 ISD 模型; 医疗护理员; 规范化培训

Application of ISD model in standardized training of medical nurses

Yu Liu, Hua Yang, Yang Wang

Nanchong Central Hospital Sichuan Nanchong

【Abstract】Objective To analyze the role of training medical nurses according to ISD model in the process of standardized training. **Methods** The evaluation was carried out in combination with comparative observation. Thirty medical nurses in our hospital were included in the evaluation. The evaluation was carried out from February 2021 to April 2022. According to the principle of blind grouping, they were divided into control group (15 cases, training in conventional way) and observation group (15 cases, training based on ISD model). The training effect was analyzed. **Results** Combined with the examination of the theoretical knowledge and practical ability of medical nurses in the two groups, the observation group was higher than the control group ($P < 0.05$). By comparing the training evaluation of the two groups, the evaluation of each dimension of the observation group was also higher than that of the control group, $P < 0.05$. **Conclusion** In the process of standardized training for medical nurses, corresponding training according to the ISD model can effectively improve the quality of training in this area and help medical nurses better master all aspects of nursing skills.

【Key words】 ISD model; Medical nurse; Standardized training

医疗护理员是医疗辅助服务人员之一, 主要从事辅助护理工作。随着临床接诊患者数量的持续增加, 临床护士日常工作量也在不断地提升, 为确保各方面医疗护理工作可以更为高效且准确的开展, 护理员参与日常对应患者的生活护理以及疾病护理, 显得尤为重要。为确保医疗护理员在日常工作的过程中可以更好地对患者提供护理支持, 更需要对护理员的各方面护理技能进行提升^[1-2]。为确保可以为医疗护理员开展规范化培训, 需对培训方式进行科

学选择。我院按照 ISD 模型开展对应的培训工作, 整体反馈较好, 具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

结合对比观察的方式开展评估, 纳入本院医疗护理员 30 名, 开展时间为 2021 年 2 月至 2022 年 4 月, 按照盲选分组的原则均分为对照组 (15 例, 常规方式进行培训) 和观察组 (15 例, 基于 ISD 模型培训)。在护理员组成方面, 对照组男性 2 名, 女性

13 名, 年龄在 40—54 岁间, 均值为 (45.23±1.67)。观察组男性 1 名, 女性 14 名, 年龄在 40—53 岁间, 均值为 (45.76±1.56)。对比基本数据, $P>0.05$ 。

1.2 方法

在为对照组护理员进行培训的过程中完全遵照常规培训模式开展对应培训工作, 通过集中讲解的方式为护理员介绍临床常见疾病的护理技巧以及在日常护理操作过程中需要注意的问题等, 并可以结合视频教学的方式, 帮助护理员更好地对各方面护理操作方式以及技巧进行掌握。在对观察组护理员进行规范化培训的过程中则按照 ISD 模型开展对应培训工作。针对南充市当前医疗护理员的现状及其培训的实际情况, 根据医疗护理员培训大纲的要求, 从分析、设计、开发、实施、评价五个环节, 构建基于 ISD 模型的医疗护理员培训体系。(1) 调查分析: 1) 文献调查法 通过网络资料的收集, 了解我国医疗护理员相关专业的课程开设情况、医疗护理员的不同级别的考核标准和关于医疗护理员培训政策等相关资料, 为培训体系设计奠定基础。2) 焦点小组访谈法 按照《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作的通知》、《医疗护理员培训大纲(试行)》文件精神, 选择护理员管理较为完善的公司进行调查, 通过实地访谈法对相关负责人员及从业人员进行访谈, 以了解当前医疗护理员的培训现状, 工作职责与主要内容等。(2) 设计、开发。结合《医疗护理员培训大纲(试行)》, 拟定医疗护理员培训内容, 制定培训大纲及培训计划。培训内容包括三个内容: 知识、技能和素质。1) 师资准入。准入标准, 拟定师资培训计划及考核方案, 培训内容主要包括师德师风、教学设计、教学方法等, 所有师资必须参加院内组织的医疗护理员培训师资认证培训, 考核合格, 方可带教。2) 理论培训师资: 满足以下条件任一条即可。临床一线护理工作 ≥ 5 年, 大专及以上学历; 主管护师及以上专业技术职称; 具有相关

专业教学经验的讲师及其以上职称担任。3) 临床实践师资: 满足以下条件任一条即可。临床一线护理工作 ≥ 5 年, 大专及以上学历; 护师及以上专业技术职称。(3) 培训实施。培训采取理论知识培训和实践能力培训相结合的方式, 主要通过线上、线下培训相结合。培训内容以患者需求为导向, 增加护理服务供给, 根据医疗护理员培训进行准入培训, 按照《医疗护理员培训大纲(试行)》执行, 培训内容重点包括医疗护理员专业理论和实践内容以及新冠肺炎疫情常态化防控相关知识。根据医疗护理员不同阶段分为准入培训、岗前培训及在岗培训。(4) 评价。评价由学员评价、带教老师评价、临床科室评价、护士评价、患方评价多角度形成。进一步明确在培训过程中潜在的问题或者待完善之处, 并在后续培训的过程中持续进行提升。

1.3 观察指标

研究中需对两组护理员理论知识考核以及操作实践能力考核成绩进行统计, 均在培训完成后按照百分制进行考核。同时对护理员对培训工作评价进行分析, 包括有助于掌握护理技巧、提升护理兴趣、降低理解难度以及多角度培训^[3-4]。

1.4 统计学方法

本次研究中各数据都借助 SPSS20.0 进行处理, 百分数对计数数据表示, 卡方检测, 均值 \pm 标准差对计量数据表示, t 检测, $P<0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组培训成绩考核情况

结合对两组医疗护理员理论知识考核以及操作实践能力考核, 观察组均高于对照组, $P<0.05$, 详见下表 1。

2.2 两组培训效果评价

对比两组培训评价, 观察组各维度评价同样高于对照组, $P<0.05$, 详见下表 2。

表 1 两组培训成绩考核情况 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	理论知识考核	操作实践能力考核
观察组	15	93.54±2.74	94.58±1.95
对照组	15	82.54±2.42	83.54±2.11
t	-	12.412	13.574
P	-	0.001	0.001

表 2 两组培训效果评价[n, (%)]

组别	例数	有助于掌握护理技巧	提升护理兴趣	降低理解难度	多角度培训
观察组	15	14 (93.33)	13 (86.67)	14 (93.33)	15 (100.00)
对照组	15	10 (66.67)	9 (60.00)	10 (66.67)	10 (66.67)
χ^2	-	7.142	3.541	15.321	15.321
P	-	0.008	0.415	0.001	0.001

3 讨论

随着临床护理工作量的持续增加, 临床护士在日常工作中存在的工作压力较大, 为确保患者进行治疗的过程中可以接受更为全面的护理干预。医疗护理员同样需要加入到日常疾病护理的过程中。因此, 更需要通过规范化培训帮助护理员更好地掌握各方面护理技能^[5-8]。

教学系统设计 (Instructional System Design, ISD), 是以传播理论、学习理论、教学理论为基础, 运用系统理论知识, 分析教学中的问题和需求并从中找出最佳答案的一种理论和方法。在该教学方式的作用下, 可以为护理员在培训的过程中提供更为全面且完善的培训指导, 有助于护理员对临床护理技巧以及措施等进行掌握^[9-10]。与常规集中培训模式相比, ISD 培训模式更加符合护理员的实际情况, 可以达到针对性培训的目的。且在该培训体系的情况下, 可以及时了解护理员对于各方面护理知识的掌握情况, 同时可以发现在培训过程中对应的培训方式是否具备针对性以及有效性, 便于对培训方式持续进行完善和提升, 确保培训的综合质量。在本次研究中, 结合观察可以发现按照 ISD 模式开展对医疗护理员的培训工作, 和常规培训方式相比, 可以有效提升护理员的理论成绩以及实践操作成绩, 有助于帮助护理员更好地对临床护理技巧进行掌握。

综合本次探究, 在进行医疗护理员规范化培训的过程中可以按照 ISD 模型开展对应培训工作, 提升对医疗护理员培训效果。

参考文献

- [1] 郭莎, 王孟贤, 付琳. “三维知识-目标”教学对手术室规范化培训护士护理质量及护患纠纷处理能力的影响[J]. 全科护理, 2022, 20 (29) : 4167-4170.
- [2] 陈瑶, 赵天霞, 文艳红. 四川省规范化培训护士心理资本、社会支持对组织承诺和职业认同的影响[J]. 职业与健康, 2022, 38 (19) : 2625-2630.

- [3] 荆华, 魏亚楠. 三级甲等综合医院规范化培训护士职业获益感的质性研究[J]. 全科护理, 2022, 20 (27) : 3867-3870.
- [4] 谭雯渲, 张容, 朱瑾. 我国医疗护理员规范化培训与人力资源管理的研究进展[J]. 现代医院, 2022, 22 (09) : 1455-1458.
- [5] 罗素萍, 杨颖, 狄雯妍. 规范化护理培训联合个性化支持对新护士职业自我认同感及职业压力的影响[J]. 心理月刊, 2022, 17 (17) : 146-148.
- [6] 管玉香, 吴池艳, 郑静. 中医院校护理核心能力规范化培训方法与效果观察[J]. 护理实践与研究, 2022, 19 (15) : 2341-2344.
- [7] 刘少燕, 徐雪和, 周丽珍. 交互性规范化培训在消化科护理实践教学中的应用[J]. 中国高等医学教育, 2022 (07) : 97+99.
- [8] 王双燕, 王梦甜. 中西医结合临床护理人员规范化培训模式的建立与成效[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30 (11) : 152-155.
- [9] 鲁美苏, 郭晓丽, 伦冰. 规范化培训护士跨专业合作学习准备度现状及影响因素[J]. 护理学杂志, 2022, 37 (10) : 54-57.
- [10] 陈娟红, 全殷殷, 邹暄. 巴班斯基最优化理论在 ICU 新护士规范化培训中的应用[J]. 中国现代医生, 2022, 60 (14) : 176-179.

收稿日期: 2022 年 9 月 11 日

出刊日期: 2022 年 11 月 15 日

引用本文: 刘宇, 杨华, 王洋. 基于 ISD 模型在医疗护理员规范化培训中的应用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (7) : 82-84

DOI: 10.12208/j.jmm.202200422

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS