

高职院校礼仪培训对护理专业学生素质发展的影响

刘珂妍

江苏省徐州医药高等职业学校 江苏徐州

【摘要】目的 探讨高职院校中开展礼仪培训对护理专业学生素质发展的影响。**方法** 随机抽取我校 2018 级-2020 级 120 名护生作为研究对象, 将随机抽样分为两组, 实验组护生 60 人, 对照组护生 60 人。实验组进行为期一年的护理礼仪培训, 对照组未进行护理礼仪培训, 培训结束后, 比较两组护生个人礼仪展示、临床见习带教老师满意度调查以及校内其他教师对护生综合素质评价情况。**结果** 实验组护生礼仪知识成绩考核、临床带教老师满意度和校内综合素质评价均高于对照组护生, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 护理礼仪培训在高职院校护生礼仪修养提升中效果显著, 可在高职院校中应用与推广。

【关键词】 礼仪培训; 护理专业; 学生素质。

The influence of etiquette training in higher vocational colleges on the quality development of nursing students

Keyan Liu

Xuzhou Pharmaceutical Higher Vocational School, Jiangsu Province Xuzhou, Jiangsu Province, China

【Abstract】 Objective To explore the impact of etiquette training in vocational colleges on the quality development of nursing students. **Methods** A total of 120 nursing students from the class of 2018 to 2020 were randomly selected as the research objects, and the random samples were divided into two groups, 60 nursing students in the experimental group and 60 nursing students in the control group. After the training, the two groups were compared with the personal etiquette display of nursing students, the satisfaction survey of clinical trainees and teachers, and the evaluation of the comprehensive quality of nursing students by other teachers in the school. **Results** The assessment of nursing etiquette knowledge, the satisfaction of clinical teachers and the comprehensive quality evaluation of nursing students in the experimental group were higher than those in the control group, and the differences were statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** Nursing etiquette training has a remarkable effect in improving the etiquette cultivation of nursing students in vocational colleges, which can effectively improve the etiquette skills of nursing students in clinical nursing and improve the comprehensive quality of nursing students, which can be applied and promoted in vocational colleges.

【Key words】 etiquette training; nursing profession; Student quality.

引言

随着临床护理模式从生物医学模式向生物—心理—社会医学模式的转变, 以及以“健康为中心”的护理理念日渐成熟^[1]。护理服务在针对疾病的同时, 还要保证护理服务的优质与高效。护士的言行、举止、形象均会直接或者间接地影响临床护理的质量^[2]。站坐行走是日常护士工作中最常用的基本姿态,

标准的姿态可以时时刻刻彰显护士的良好素养^[3]。优雅的体态、翩翩的风度、得体的着装、淡雅的妆容可以给患者留下良好的第一印象, 为护理工作的开展奠定基础^[4]。各高职护理院校作为准护士的诞生地, 应该更加紧密对接临床, 护理教育工作者应该研究和探讨如何向社会培养输送优秀的护理人才^[5]。本文对我校 2018 级-2020 级 120 名护生进行分

析, 研究护理礼仪培训的实施效果。

1 研究对象与方法

1.1 研究对象

随机选取本校护理系 2018 级-2020 级护理专业学生 120 人为研究对象, 年龄均为 16-20 岁。以简单随机抽样法抽取 60 人作为实验组, 其中女生 46 人, 男生 14 人, 平均年龄 (17.35±0.77) 岁; 另外 60 人作为对照组, 其中女生 44 人, 男生 16 人, 平均年龄 (17.38±0.74) 岁。两组学生在性别、年龄、文化程度等主要方面差异均无统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

在实验的过程中, 教师对于实验组护生给予专业的护理礼仪培训, 对于对照组护生未给予护理礼仪培训。

高职院校礼仪培训方法: (1) 专业的护理礼仪培训通过聘请专业礼仪培训团队协助学校教师开展。首先学校教师根据礼仪培训目标设置专业教学计划, 并在团队协助下明确每日教学内容及方法。学校教师与专业礼仪培训团队教学课时为 3:1, 让学生接受校内与校外多元化专业礼仪培训。培训课程时间为一年, 期间共进行十六次规范培训教学。

(2) 培训主要采取课堂集中授课、社会实践训练与户外拓展相结合的方式。课堂集中授课时, 通常采用理论教学与日常生活结合、学习研究与临床工作相接轨的方式, 通过创设临床情景、设计真实案例、组织专业讲座使学生掌握日常护理礼仪基本知识, 提高礼仪修养。实践培训的过程中, 专业教师着重对学生进行形体礼仪、仪容礼仪、举止礼仪、言谈礼仪、社交礼仪等方面进行针对性训练。同时, 让护士到学校合作医疗机构进行实习, 转化高职院校礼仪培训知识, 并发现护生理论知识不足之处, 针对性强化教学。教师在进行学习研究时, 定期开展

护理礼仪校本教学活动, 共同分析教学过程中所存在的问题, 并共享高职院校礼仪培训经验。学生在进行学习研究时, 则要以小组为单位交流学习经验, 分享知识内容, 相互进行学习切磋, 共同带动学习。户外拓展相结合时, 教师可以为护生设置活动主题, 让护生通过主题收集资料, 提升个人专业水平。例如教师可以设置“您在就诊时对于护理人员有哪些礼仪要求”等采访活动, 让护生到户外进行调查, 直观了解患者对于医护人员的礼仪需求。(3) 高职院校礼仪培训开展过程中要定期对学生的培训情况进行考核, 了解护生理论成绩、形体礼仪、仪容礼仪、举止礼仪等各个方面的成绩状况, 并根据考核情况为护生设置专业成绩提高计划, 帮助护生查漏补缺。

1.3 观察指标

在系统培训开始前和培训结束后, 统计比较两组护生礼仪基础知识考核成绩、临床见习带教老师满意度调查以及校内其他教师对护生综合素质的评价情况。

1.4 统计学分析

采用 SPSS 25.0 软件进行数据的统计分析。计量资料以 ($\bar{x}\pm s$) 表示, 采用配对 t 检验, 计数资料采用 χ^2 检验。以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 礼仪基础知识考核结果比较

礼仪培训前, 两组护生的理论成绩和实践评分均无统计学意义 ($P>0.05$)。礼仪培训后, 实验组的理论成绩和实践评分均明显提高, 差异有统计学意义 ($P<0.05$), 见表 1。

2.2 临床带教老师评价结果比较

共发放问卷 120 份, 回收 120 份。对照组临床带教老师满意度低于实验组, 比较差异显著 ($P<0.05$), 见表 2。

表 1 基础礼仪知识与实践考核统计表分, ($\bar{x}\pm s$)

组别	理论成绩	形体礼仪	仪容礼仪	举止礼仪	言谈礼仪	社交礼仪
对照组						
未培训	69.8±8.9	4.1±0.5	3.8±0.6	3.7±0.8	4.2±1.1	3.9±0.7
实验组						
培训前	71.4±9.3	4.2±0.7	3.8±0.8	3.9±1.0	4.1±0.9	4.0±0.8
培训后	91.7±8.3	7.4±1.0	8.0±1.2	8.2±0.9	7.9±1.2	8±0.9
t 值	10.8	17.39	19.32	21.2	16.8	22.03
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 临床带教老师对护生满意度调查结果

组别	满意	一般	不满意
	人数 (百分比)	人数 (百分比)	人数 (百分比)
实验组	49 (81.7%)	11 (18.3%)	0 (0%)
对照组	32 (53.3%)	26 (43.3%)	2 (3.3%)
P 值	<0.05		

2.3 任课教师对学生综合素质评价比较

对照组校内任课教师对学生综合素质的评价优良率均低于实验组, 比较差异显著 ($P < 0.05$)。

3 讨论

在传统的高职业院校护理专业教学中, 教师倾向于单一的传授专业知识与技能, 缺乏对护生礼仪技能的培训, 学生被动的接受教学知识在实践过程中缺乏对个人礼仪的系统学习与训练^[6]。在高职院校护理专业教学课程中加入护理礼仪的教学培训, 可以提高学生综合素质和实践能力, 使得学生在今后的临床工作中能够学以致用, 为学生目前的学习生活和日后工作打下坚实的基础。

在高等职业教育教学中, 礼仪培训课程在护理专业教学中的应用较少。由于条件所限, 本次调查研究也仅限于观察我校护理系 2018 级-2020 级护理专业 120 名学生短期的教学效果, 样本量偏少, 因此可能对最终结论产生一定的影响, 今后我们应在更大的样本量中进行对照性研究, 进一步确认礼仪培训在护理专业教学中的长期效果。在本次研究中, 通过护理礼仪培训的实验组护生的理论成绩和各项实践技能的提升是肯定的, 从而可以印证在高职院校护理专业教学课程中加入礼仪培训可以显著提升学生综合素质, 更好地提高学生的综合护理能力及临床实践技能, 帮助学生从书本理论知识过渡到临床实践应用, 为学生目前的学习生活和日后工作打下坚实的基础。

参考文献

[1] 潘兆英,赵长艳,郑莉莉.护士在优质护理服务中的角色

新定位[J].吉林医学,2012,33(10):2234.

- [2] 李红梅,黄红丽,陈军华.基础护理质量影响因素的研究综述[J].当代护士(下旬刊),2017(05):13-15.
- [3] 余媛.浅谈护士礼仪培训在优质护理服务中的重要性[J].人人健康,2020(11):158.
- [4] 高改银.护士礼仪在临床护患沟通中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(14):283.
- [5] 魏华,李振云,任常洁,秦萍,姚珊珊.护理教育发展的促进策略分析[J].中国继续医学教育,2022,14(04):177-180.
- [6] 刘丹.情境教学法在高职护理礼仪教学中的应用[J].护理研究,2014,28(06):762-763.
- [7] 陈丽娜,李经春,何木全.校院融通建专业互派共建育人——重庆市医药学校市级示范校建设典型案例.卫生职业教育,2019,37(11):28-30
- [8] 刘美萍.医教协同背景下高职健康照护特色专业群建设与实践.卫生职业教育,2018,36(11):20-22

收稿日期: 2022 年 10 月 3 日

出刊日期: 2022 年 11 月 25 日

引用本文: 刘珂妍.高职院校礼仪培训对护理专业学生素质发展的影响[J].现代护理医学杂志,2022,1(8):22-24

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200468

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS