2024 年第 4 卷第 3 期
https://ssr.oajrc.org/

人工智能背景下商务英语课程思政智慧教学路径探析

任 青

广州商学院 广东广州

【摘要】人工智能技术的发展对教育变革产生深远影响，推进教育数字化纵深发展。在人工智能技术蓬勃发展的今天，高校商务英语课程思政教学应不断迎接教育数字化带来的挑战，克服当前商务英语思政教学面临的突出问题和瓶颈。基于媒体技术、大数据、生成式人工智能、虚拟现实等技术不断探索商务英语课程思政智慧化教学路径，构建商务英语智慧思政教学环境，采用智慧化教学方法和手段，形成智慧化、协同式思政资源建设共同体，智慧教研提高教师思政教学能力和数字素养，人机互动助力学生自主学习能力提升，构建多维立体互动式智慧化教学评价体系，促进思政育人教学数字化转型，重塑人工智能背景下商务英语思政教育的新生态。

【关键词】人工智能；教育数字化；课程思政；商务英语；教学路径

【基金项目】广州市哲学社科规划 2024 年度课题“广州千年商脉传承人才培养路径探索：数字化背景下商务英语思政育人智慧模式研究”（项目编号：2024GZGJ231）；2024 年度广州商学院校级质量工程项目“教育数字化背景下商务英语课程思政智慧教学模式探究与实践”(项目编号 2024JXGG19)

【收稿日期】2024 年 10 月 13 日 【出刊日期】2024 年 11 月 14 日 【DOI】10.12208/j.ssr.20240035

Exploring intelligent teaching path of curriculum ideological and political education in business English under the background of artificial intelligence

Qing Ren

Guangzhou College of Commerce, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】The development of artificial intelligence technology has made a profound impact on educational reform and it also helps promote the in-depth development of digital education. In the era of the fast development of artificial intelligence technology, ideological and political teaching of business English courses in colleges and universities should continuously meet the new challenges brought by education digitization and teachers should also try their best to overcome the current problems and bottlenecks in the ideological and political teaching of business English. By using media technology, big data, generative artificial intelligence, virtual reality technologies, this study aims to explore the new intelligent teaching paths under the digitized education. It is found that by establishing intelligent teaching environment, using intelligent teaching methods and means, forming an intelligent and collaborative community for the construction of ideological and political resources, enhancing teachers' ideological and political teaching abilities and digital literacy through smart teaching and research, assisting students in improving their autonomous learning abilities through human-computer interaction, and building a multi-dimensional, interactive, and intelligent teaching evaluation system, we can form a new[1] ecology of business English ideological and political education under the background of artificial intelligence. It is hoped that this study can help explore a new route of digital transformation in ideological and political education in business English.

【Keywords】Artificial Intelligence; Education Digitization; Curriculum Ideological and Political Education;

作者简介：任青（1986-），女，汉族，陕西宝鸡人，硕士研究生，讲师，研究方向：商务英语教学、应用语言学。

Business English; Teaching Path

1 引言

新一代人工智能的蓬勃发展，特别是生成式人工智能的兴起，不仅引领着科技革命和产业变革，更成为塑造教育教学新生态的关键力量。2019 年 5 月“首届国际人工智能与教育大会”在北京召开，联合国教科文组织发布《北京共识——人工智能与教育》，形成人工智能应于用教育领域的共同愿景，探讨人工智能时代构建全球教育体系的新思路。2023 年 5 月 29 日，习近平总书记在中共中央政治局第五次集体学习时指出“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。进一步推进数字教育，为个性化学习、终身学习、扩大优质教育资源覆盖面和教育现代化提供有效支撑。”[1]这不仅为我国教育数字化发展指明了方向，也对推广数字化教育提出了明确要求。

2024 年 1 月，“世界数字教育大会”围绕“数字教育：应用、共享、创新”主题展开探讨数字教育的实践应用与创新，教育部部长怀进鹏作主旨演讲并指出“智能化是教育变革的重要引擎，为推动科学教育与文化教育有机结合，服务人的全面发展创造了无限可能。我们将实施人工智能赋能行动，促进智能技术与教育教学（AI for education）、科学研究（AI for Science）、社会（AI for Society)的深度融合，为学习型社会、智能教育和数字技术发展提供有效的行动支撑。”[2]。同年 7 月，“2024 人工智能与教育发展大会”在青岛召开，围绕人工智能在教育中的应用现状、危机与挑战，深入探讨如何利用 AI 进行课程创新、实现个性化教学以及智能评估，革新教学方法和手段。在此形势下，高校商务英语思政教学迎来了人工智能时代的新挑战和新机遇。

2 人工智能赋能商务英语思政教学的必要性

国务院《新一代人工智能发展规划》和教育部《高等学校人工智能创新行动计划》的相继发布，为我国高等教育发展人工智能提供行动指南。《新一代人工智能发展规划》从国家层面对我国发展人工智能进行总体部署，建立新一代人工智能基础理论体系、关键共性技术体系，统筹布局人工智能创新平台等,并指出“人工智能加速发展，呈现出深度学习、跨界融合、人机协同、群智开放、自主操控等新特征”[3]。针对高等学校如何发展人工智能，《高等学校人工智能创新行动计划》给出了战略指南和具体行动计划，明确指出高校应“加快人工智能在教育领域的创新应用，利用智能技术支撑人才培养模式的创新、教学方法的改革、教育治理能力的提升，构建智能化、网络化、个性化、终身化的教育体系”[4]，从而实现我国教育的均衡发展及促进教育公平，提高教育教学质量，最终推动实现教育的现代化。

《高等学校课程思政建设指导纲要》指出“立德树人成效是检验高校一切工作的根本标准”[5]，在教育数字化和生成式人工智能蓬勃发展的今天，高校思政教育更应走在推进新时代智能化教育发展的最前方，努力实现“立德树人”的教育根本任务，使思想政治教育与人工智能技术深度融合，构建基于人工智能的智慧化思政教育创新发展体系，推动思政教育教学变革，搭建思政育人数智化教学环境，发挥人工智能在思政教学中的育人优势，构建基于人工智能的创新思政育人教学模式，探索多元化智慧思政教学新路径。

商务英语专业作为外国语言文学的二级学科，承担着培养从事国际商务、对外贸易及跨文化沟通的国际化复合型人才，这就要求商务英语专业的学生不仅要有扎实的语言基本功和商务知识与技能，还要具备良好的道德品质和职业素养，能够兼具中国情怀和国际视野，在国际商务活动中坚定中国立场，讲好中国故事。外语课程思政是以外语教师为主导者和执行者，通过各种途径，如外语教学内容、课堂管理、评价制度、日常交往、教师行为示范等方面，将立德树人的理念有机融入外语课程各个环节，从而帮助学生塑造正确的世界观、人生观和价值观[6]。因此，教师作为商务英语专业课程思政的主导者和执行者，要不断提升个人的数字化素养，学习最新的人工智能技术，基于人工智能整合教育教学资源，构建智能化教育教学环境，不断探索基于人工智能的“以学习者为中心”的智慧思政育人教学模式，重构教学流程和教学环节，利用人工智能技术进行学生学情分析及学生学业水平诊断，使用智能化手段改进教学方法和手段，实施多元化智慧实训模式，建立基于大数据的智能多维的精细化教学评估体系，实现商务英语思政育人教学工作与时俱进地发展。

3 人工智能时代商务英语思政教学面临的突出问题

在人工智能技术蓬勃发展的今天，商务英语课程思政教学面临的问题也越发显著。高校教师作为教学实践的实施者，应不断思考，利用人工智能技术赋能商务英语课程思政教学和人才培养，将教学实践中的思政教学问题一一化解。

首先，商务英语思政教学理念和教学模式较传统，大多数教师采取传统、单一的教学模式进行思政教学，教学形式手段较为单一，内容比较陈旧，不能与时俱进开展智慧化教学。

第二，适合的思政教育教学资源较为匮乏，特别是与专业课程教学能够有机融合的思政资源较匮乏。在思政教学中容易形成专业课程教学与思政教学脱节现象，既商务英语专业课程教学与思政教学“两张皮”这一瓶颈问题。

第三，教师队伍作为思政教育的主要践行者，其思政素养和思政教学能力仍有待加强，同时在教育数字化普及的今天部分教师的个人数字化意识仍然不强，甚至部分教师对数字化新技术的应用存在抵触情绪。

第四，学生的自主学习能力不高，对于传统的思政教学内容只是被动接受，并不能主动吸收并内化为自己的价值观的一部分，容易使思政教育流于形式，不能“落地生根”，真正地起到“培根铸魂”的作用。

第五，思政教育教学评价体系较为单一，评价方式不够立体化、科学化和人性化，不能直观科学地反映学生德育水平和思想道德意识提升的动态变化。

因此，针对目前商务英语课程思政教学面临的问题，应不断革新商务英语思政教学理念，构建智慧化思政育人教学模式，让人工智能等技术赋能思政教学，探索数智化思政育人教学新路径。

4 人工智能背景下商务英语课程思政智慧教学路径

近年来，人工智能在教育领域的应用和探索不断深入，它不仅仅是单纯地作为辅助教学的工具，更成为创新人才培养模式，改革教学方法，提升教育治理能力和效率的重要驱动力。基于大数据、物联网、生成式人工智能、虚拟现实技术的发展，教育面貌正发生翻天覆地的变化，学生的学习方式也发生巨大的变化。人工智能赋能商务英语思政教学，不仅是教学理念和形态的改革创新，更是教学方式方法的革新与进步。下面以商务英语专业课程为例，探讨分析商务英语课程思政智慧教学的主要技术手段和智慧教学路径。

4.1 数智赋能构建商务英语思政教学智慧化环境

在教育数字化不断普及的大背景下，商务英语思政教学应革新教学理念，利用人工智能技术赋能思政教学，构建智慧化教学环境，建立数智化思政育人教学模式，发展智慧第一课堂和第二课堂，打破时空壁垒，让学生随时随地都能接受思政教育，使“大思政教育”与专业课程学习有机融合。

针对商务英语思政教学理念传统和模式单一的问题，应基于多媒体、大数据、生成式人工智能等新技术构建智慧化教学环境，建立自适应学习系统，形成思政智慧教学创新模式。智慧化教学环境的建立不仅体现在智慧化硬件设施的应用上，如智慧教室的建立（多媒体智慧教室，语音实验室，商务外语沟通情景室，口笔译智慧化实训室，跨境电商虚拟仿真实训室等）、媒体软件和平台的应用（如超星学习通网络教学平台、雨课堂、科大讯飞 FIF 口语训练系统，国际贸易单一窗口实训平台，酷校跨境电商实训平台，YICAT 在线翻译平台，批改网，iWrite 写作等平台等）以及基于 AIGC 的大型语言模型工具（如 ChatGPT，文心一言、智谱清言，Call Annie，Kimi，My Shell 等）辅助教学，更体现在学生学情和德育水平的实时动态监测上，让教师对学生的思想情况和德育水平有更全面的了解。利用大数据、人工智能技术软件及情感分析软件等对学生个性特征及学情的监测、跟踪和分析不仅可帮助教师适时地调整教学设计和教学进度，调整教学内容，改进教学方法和手段，以期达到最佳的专业教学和思政教学效果，还可以根据学生自身需求及个人兴趣定制个性化学习方案，建立自适应学习系统，根据学习者画像推送个性化思政学习内容。

4.2 形成智慧化、协同式思政资源建设共同体

针对与商务英语专业课程教学有机融合的思政资源内容较匮乏的问题，应借助多媒体、大数据挖掘、生成式人工智能等技术手段，打开挖掘思政教

学资源的新思路和新方法，获取与商务英语专业课程有机融合的思政素材，挖掘多模态、多视角、多形式的思政教学资源，使思政教学更加专业化、具象化和生活化，提高学生对思政内容的接受度，让思政教育“润物无声”。

因此，可采用师生合作、生生协作的方式，构建共创共享式的商务英语思政内容资源库，师生共创思政资源建设共同体，让思政资源的挖掘和获取不再是教师的“孤军奋战”，而是有更多的学生主体的积极参与。同时，基于媒体技术、大数据挖掘技术及人工智能技术手段，构建智慧化、协同式的思政资源内容挖掘模式，深入挖掘与商务英语课程单元内容紧密关联的课程思政资源[7]，形成课程思政不同主题单元的知识图谱。通过与人工智能模型的互动和交流，打开思政资源挖掘的新思路，如可通过文字或语音交流等形式，对人工智能助手进行提问，通过多轮对话的形式进行深入的数据挖掘，以获取与主题单元内容最为匹配的思政教育资源。

4.3 智慧教研提升教师数字化素养

教师作为思政教育的主力军，应不断加强思想政治学习，提高自身的政治素养及思政教学水平，同时从“数字化意识、数字技术知识与技能、数字化应用、数字社会责任、专业发展”[8]等五个维度提升个人的数字素养，从而促进自身思政教育能力和教学水平的提升。

针对教师对数字化新技术的抵触情绪或者不能接受新技术应用于教学实践等问题，不仅应从国家政策要求上普及“教师数字素养行业标准”的理念，提升教师的数字化意识，各级各类教育部门和学校更应组织形式多样的智慧教研活动（如数智赋能教学的教育论坛、教学技术培训，智慧创新教学大赛，数智赋能教学典型案例库，虚拟仿真教研室等）让教师接受更多更广泛的数字技术知识与技能相关培训，直观感受数字技术赋能教学实践的益处，以便他们能更好地将数字技术应用在自身的教学实践中，构建 AI 协同下的高校教师新质素养[9]，不断改进教学方法和手段，从而提高教学水平和教学效果，更加有助于个人发展和专业发展。

4.4 人机互动助力学习者自主学习能力提升

针对学生的自主学习动力不足，能力不高等问题，应利用数字化技术以学习者为中心开展个性化思政教学，根据学生兴趣形成个性化思政教学方案，同时师生协作搭建思政教学资源平台，让学生积极投身到商务英语思政资源库的建设中，不仅提高学生的参与度和获得感，化被动学习为主动学习，也增强其学习商务英语专业课程的主观能动性和内驱力。

同时，在商务英语专业课中引入物联网、虚拟现实等技术，如国际贸易虚拟仿真交易平台和跨境电商虚拟仿真操作平台等，打造真实的商务活动实践场景，让学生在人机互动中将理论知识付诸操作实践，不仅提高学生的动手能力和专业实操能力，也大大提高了学生的对专业知识技能的获得感和成就感。他们在虚拟仿真平台上进行互动操作实践，不断进行探索式学习及合作式学习，自主学习能力随之提高。同时，人-机-人的互动实践以及人机互动协商能力[10]还锻炼了学生的小组合作精神、职业能力和创新敬业精神，学生在实践中对专业学习的兴趣和自信心不断提高，主观能动性不断加强，学习内驱力不断被挖掘，在提升商务英语专业能力的同时，也提升了其思想觉悟和道德素养。进而，使得数字技术在教学中的应用引领了“他育”向“自育”的转向。

4.5 构建多维立体互动式智慧评价体系

思政教育如同“盐溶于水”是一个无声无息动态变化的过程，学生的思想认知随时随地都在发生变化，思政教学评价体系应是立体的、动态的且多维度的，应利用人工智能等技术赋能多维立体互动式智慧思政评价体系的构建，采取教师评价、学生互评、自我评价等多种手段，更加科学、全面地评估商务英语思政教学成果，检验思政教学成效。利用数字技术、情感分析工具、人工智能助手等建立智慧化教学评价展示台，形成动态的、多维的、可视的评价报告，让学生也能够直观了解自己的思想水平和道德素养等方面的不断变化，形成积极向上的学习氛围。教师对整个评价过程不断进行监测、改进和完善，让教学评价反哺教学实践，形成积极反馈，有利于思政教学成效的进一步提高。

5 结语

在人工智能背景下，商务英语思政教学不应拘泥于传统的教学模式和方法，应将人工智能与思想政治教育有机融合，不断拓展纵深思政教学内容、

创新教学模式、改进教学方法，使人工智能赋能思政教学，形成智慧思政教学新生态，这是人工智能时代商务英语思政教育发展的趋势和要求。

针对人工智能背景下商务英语课程思政教育遇到的突出问题和瓶颈，本研究重点探析商务英语课程思政智慧化教学路径。基于媒体技术、大数据挖掘、生成式人工智能、虚拟现实、情感分析等数字化技术手段，通过数智赋能构建商务英语思政教学智慧化环境，形成智慧化、协同式思政资源建设共同体，智慧教研提升教师数字化素养，人机互动助力学习者自主学习能力提升，构建多维立体互动式智慧评价体系，检验和进一步提升商务英语思政育人成效，促进思政育人教学的数字化转型，重塑人工智能背景下商务英语思政教育的新生态。

参考文献

[1] 中华人民共和国中央人民政府. 习近平主持中央政治局第五次集体学习并发表重要讲话[EB/OL].(2023-05-29)[2024-06-12].https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202305/content_6883632.htm.

[2] 中国教育新闻网. 教育部部长怀进鹏在2024世界数字教育大会上的主旨演讲：携手推动数字教育应用、共享与创新[EB/OL].(2024-02-01)[2024-03-15]. http://www.jyb.cn/rmtzcg//xwy/wzxw/202402/t20240201_21 11151716.html.

[3] 中华人民共和国中央人民政府. 国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知[EB/OL].(2017-07-20)[2024-03-12].https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-07/20/content_5211996.htm.

[4] 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《高等学校人工智能创新行动计划》的通知[EB/OL](2018-04-03)[2020-08-10].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202006/t20200603_462437.html.

[5] 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[EB/OL](2020-06-15)[2021-05-15].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202006/t20200603_462437.html.

[6] 文秋芳．大学外语课程思政的内涵和实施框架[J]．中国外语,2021,(2):47-52．

[7] 任青. 教育数字化赋能商务英语课程思政智慧教学模式构建[J]．对外经贸,2024,(11):115-119．

[8] 中华人民共和国教育部. 教育部关于发布《教师数字素养》教育行业标准的通知[EB/OL](2022-12-02)[2023-04-10].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/202302/t20230214_1044634.html

[9] 祝智庭,金志杰,戴岭,姜浩哲. 数智赋能高等教育新质发展:GAI 技术时代的教师新作为[J]．电化教育研究,2024,(6):5-13．

[10] 文秋芳. 人机互动协商能力：ChatGPT 与外语教育[J]. 外语教学与研究,2024,(2):286-296．

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
OPEN ACCESS