

新护士规范化培训中 CICARE 沟通模式联合情景教学的应用效果

杨犁, 李廷媛, 杨亲瑶

遵义医科大学附属医院 贵州遵义

【摘要】目的 本研究旨在探讨 CICARE 沟通模式联合情景教学在新护士规范化培训中的应用效果。**方法** 选择 2022 年 4 月到 2023 年 4 月新入职的护士 90 例作为研究对象, 随机分为对照组 (n=45 例, 传统培训) 与实验组 (n=45 例, CICARE 沟通模式联合情景教学)。对比两组护士知识掌握程度、问题解决能力、沟通能力以及学习体验满意度。**结果** 实验组护士知识掌握程度、问题解决能力、沟通能力以及学习体验满意度均高于对照组, 两组数据对比差异显著, 有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** CICARE 沟通模式联合情景教学在新护士规范化培训中的应用能有效提升新护士的沟通技巧和临床实践能力, 值得在护理教育中推广应用。

【关键词】 新护士; 规范化培训; CICARE 沟通模式; 情景教学; 沟通能力

【收稿日期】 2024 年 6 月 23 日 **【出刊日期】** 2024 年 7 月 15 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240159

The application effect of CICARE communication mode combined with situational teaching in standardized training for new nurses

Li Yang, Tingyuan Li, Qinyao Yang

Zunyi Medical University Affiliated Hospital Guizhou Zunyi

【Abstract】Objective This study aims to explore the application effect of the CICARE communication model combined with situational teaching in standardized training for new nurses. **Method** 90 newly recruited nurses from April 2022 to April 2023 were selected as the research subjects and randomly divided into a control group (n=45 cases, traditional training) and an experimental group (n=45 cases, CICARE communication mode combined with situational teaching). Compare the knowledge mastery, problem-solving ability, communication ability, and learning experience satisfaction of two groups of nurses. **Result** The level of knowledge mastery, problem-solving ability, communication ability, and learning experience satisfaction of the experimental group nurses were higher than those of the control group. The difference in data between the two groups was significant and statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** The application of the CICARE communication model combined with situational teaching in standardized training for new nurses can effectively improve their communication skills and clinical practice abilities, and is worth promoting and applying in nursing education.

【Keywords】 New nurse; Standardized training; CICARE communication model; Situational teaching; communication skills

随着医疗服务的不断发展, 患者对护理质量的要求日益提高, 护士的沟通能力和临床实践技能成为影响护理质量的关键因素。新护士作为护理团队的新鲜血液, 其专业技能和沟通能力的培养尤为重要^[1]。传统的规范化培训虽然能够提供基础的护理知识和技能, 但在培养新护士的沟通技巧和临床应对能力方面存在一定的局限性。CICARE 沟通模式是一种以患者为中心的沟通方法, 它强调连接 (Connect)、介绍 (Introduce)、沟通 (Communicate)、询问 (Ask)、回答 (Respond)

和离开 (Exit) 六个步骤, 旨在提高医护人员的沟通效率和质量^[2-3]。情景教学则是一种模拟真实临床环境的教学方法, 通过模拟各种临床情景, 帮助学员在实践中学习和掌握知识和技能^[4]。本研究旨在探讨 CICARE 沟通模式联合情景教学在新护士规范化培训中的应用效果。具体如下:

1 一般资料与研究方法

1.1 一般资料

选择 2022 年 4 月到 2023 年 4 月新入职的护士 90

例作为研究对象, 随机分为对照组 ($n=45$ 例, 传统培训) 与实验组 ($n=45$ 例, CICARE 沟通模式联合情景教学)。对照组男 21 例, 女 24 例, 年龄 18~25 岁, 平均年龄为 (22.91 ± 2.29) 岁。实验组男 22 例, 女 23 例, 年龄 18~23 岁, 平均年龄为 (56.78 ± 2.14) 岁。两组一般资料差异不影响研究结果, 无统计学意义 ($P> 0.05$)。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

传统培训:

(1) 理论学习: 提供基础护理理论课程, 包括解剖学、生理学、病理学、药理学等。介绍医院规章制度、护理伦理、患者权益和安全标准。学习护理流程和操作规范, 如药物管理、感染控制、急救技能等。

(2) 技能培训: 在模拟实验室中进行技能操作训练, 如静脉注射、心肺复苏、伤口护理等。通过模拟患者情景, 练习沟通技巧和临床决策能力。

(3) 临床实习: 安排新护士在有经验的护士指导下进行临床实习, 以实践所学知识和技能。实习期间, 新护士将参与日常护理工作, 如患者评估、护理计划制定、执行医嘱等。

(4) 导师制度: 为每位新护士分配一位经验丰富的导师, 提供个性化指导和支持。导师负责监督新护士的学习进度, 解答疑问, 并提供反馈和建议。

1.2.2 实验组

CICARE 沟通模式联合情景教学:

(1) CICARE 沟通模式培训: 介绍 CICARE 沟通模式的基本原则和步骤, 包括连接 (Connect)、介绍 (Introduce)、沟通 (Communicate)、询问 (Ask)、回答 (Respond) 和离开 (Exit)。通过角色扮演和案例分析, 让新护士练习在不同临床情景中应用 CICARE 沟通模式。提供反馈和指导, 帮助新护士识别和改进沟通中的不足之处。

(2) 情景教学设计: 设计一系列模拟临床情景, 涵盖常见的护理场景, 如患者入院评估、病情变化应对、家属沟通等。情景教学应尽可能真实, 包括使用模拟患

者、标准化患者或高级模拟人等。情景教学中应包含各种沟通挑战, 如情绪激动的患者、语言障碍、文化差异等。

(3) 联合教学实施: 将 CICARE 沟通模式融入情景教学中, 让新护士在模拟情景中实践沟通技巧。在每个情景教学环节后, 组织讨论和反思, 让新护士分享他们的沟通经验, 讨论如何改进。结合视频录制, 让新护士观看自己的表现, 进行自我评估和同伴评估。

(4) 导师指导: 为每位新护士分配一位经验丰富的导师, 导师在情景教学中提供实时反馈和指导。导师负责监督新护士的学习进度, 帮助他们将 CICARE 沟通模式应用到实际工作中。

(5) 持续评估与反馈: 通过观察、模拟情景考核和患者满意度调查等方式, 评估新护士在沟通技巧和临床应对能力方面的进步。定期组织反馈会议, 讨论新护士的培训效果, 并根据反馈调整培训计划。

(6) 心理支持和适应: 提供心理健康教育和咨询服务, 帮助新护士应对工作压力和情绪问题。鼓励新护士在情景教学中表达自己的感受和困惑, 提供必要的支持和指导。

1.3 观察指标

本研究需对比两组护士知识掌握程度、问题解决能力、沟通能力以及学习体验满意度。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件对数据进行统计学分析, 计量资料用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示, 用 t 检验, 计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, $P<0.05$ 数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 实验组与对照组知识掌握程度、问题解决能力对比

教学后, 实验组知识掌握程度、问题解决能力评分均高于对照组, 有统计学意义 ($P<0.05$)。

2.2 实验组与对照组沟通能力、学习体验满意度对比

教学后, 实验组沟通能力、学习体验满意度评分均高于对照组, 有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 1 实验组与对照组知识掌握程度、问题解决能力对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	知识掌握程度 (分)	问题解决能力 (分)
实验组	45	88.72±4.11	88.72±4.11
对照组	45	71.96±4.13	77.26±3.13
t	-	19.296	14.023
P	-	0.001	0.001

表 2 实验组与对照组沟通能力、学习体验满意度对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	沟通能力 (分)	学习体验满意度 (分)
实验组	45	96.37±2.81	93.15±1.24
对照组	45	84.82±2.82	82.11±1.44
<i>t</i>	-	19.462	38.972
<i>P</i>	-	0.001	0.001

3 讨论

现阶段新护士规范化培训中心普遍采用传统的理论授课、技能操作训练和临床实习相结合的方式进行培训。然而,随着医疗环境的复杂性和患者需求的多样化,传统的培训模式已难以满足护士在沟通技巧、临床决策和团队协作等方面的全面发展需求。因此,引进如 CICARE 沟通模式联合情景教学等新方法显得尤为必要。

CICARE 沟通模式联合情景教学在新护士规范化培训中扮演着至关重要的角色。首先, CICARE 沟通模式为新护士提供了一套清晰、系统的沟通框架,帮助他们在面对患者、家属及同事时能够有条不紊地进行有效沟通。通过连接 (Connect)、介绍 (Introduce)、沟通 (Communicate)、询问 (Ask)、回答 (Respond) 和离开 (Exit) 这六个步骤,新护士能够学习如何在不同的临床情境中建立信任、传递信息、获取反馈并妥善结束对话,从而提升患者满意度并减少误解和冲突^[5]。情景教学则通过模拟真实的临床环境,让新护士在安全可控的条件下实践 CICARE 沟通模式,使他们在面对模拟患者或标准化患者时能够将理论知识转化为实际操作技能^[6]。情景教学还能够帮助新护士识别和应对各种沟通挑战。此外, CICARE 沟通模式联合情景教学还能够促进新护士的自我反思和批判性思维。在情景教学后,通过讨论和反馈环节,新护士能够分析自己的表现,识别不足,并制定改进策略^[7]。CICARE 沟通模式联合情景教学有助于培养新护士的团队合作精神。这种团队合作的经验能够帮助新护士理解团队协作的重要性,并学会如何在多元化的医疗团队中有效沟通和协调^[8]。

综上所述, CICARE 沟通模式联合情景教学在新护士规范化培训中能够提升新护士的沟通技巧和临床应对能力,为他们的职业生涯打下坚实的基础。

参考文献

- [1] 张晓红,余梦丽,傅涵,等. 工作坊联合视频教学在新护士骨髓腔输液培训中的应用[J]. 护理学杂志,2023,38(22):81-84.
- [2] 高敏,吴红梅,谢玲玲. 密室逃脱教学法在口腔门诊护士急救技能培训中的应用[J]. 护理学杂志,2023,38(2):59-62.
- [3] 方海云,沈曼璇,林哲欣,等. 基于 CIPP 理论的高级实践护士培训教学质量评价方案构建[J]. 现代临床护理,2023,22(5):57-63.
- [4] 刘佳. CDIO 教学模式对手术室新入职护士培训考核成绩及职业认同感的影响[J]. 黑龙江医学,2024,48(5):598-600.
- [5] 朱葆,牛畅,李晓莉,等. 缺陷式情景模拟联合回放式教学在实习护士血源性职业暴露培训中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2024,30(8):165-166,封3.
- [6] 孙秀梅,牛亚茹,杨方方,等. 联合教学法在 ICU 护士规范化培训中应用的效果评价[J]. 中华急危重症护理杂志,2024,5(3):261-266.
- [7] 黄月霖,张璐,伍晓琴,等. CICARE 沟通模式联合情景教学在新护士规范化培训中的应用[J]. 全科护理,2024,22(6):1140-1145.
- [8] 张艳,王领会,李金凤,等. PBL 教学法结合《专科培训手册》在提升胸外科新护士培训教学质量中的效果[J]. 中国病案,2023,24(6):101-103.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS