

## 门诊小儿输液护理风险与预防分析

曹振萍

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院儿科 云南昆明

**【摘要】目的** 探讨门诊小儿输液护理中存在的安全隐患风险，并采取相应的预防措施。**方法** 于2019年5月-2020年5月，从中选取我院门诊输液患儿共42例，将其作为本次研究中的观察组。通过对以往门诊小儿输液护理工作经验进行总结，针对所发生的护理风险事件，分析原因，制定风险管理方案，为患者提供针对性护理服务。于2018年4月-2019年4月，同样选取相同人数的门诊输液患儿，将其作为本次研究中的对照组，观察各组患者的护理风险防范效果。**结果** 从两组护理差错率、护患纠纷率、意外事件发生率各项指标的比较上来看，观察组对应概率值明显要低于另一组，差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 门诊小儿输液护理中存在多种风险因素，医院应加大对各项护理工作质量的管控力度，根据患儿个体间的差异，提前做好护理风险的预防准备工作，将护理不良事件的发生概率降至最低。

**【关键词】** 门诊小儿；输液护理；风险；预防措施

### Analysis of risk and prevention of infusion nursing in outpatients

Zhenping Cao

Department of Pediatrics, the First People's Hospital of Yunnan Province, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To explore the safety risks in outpatient nursing care of outpatients and take corresponding preventive measures. **Methods:** From May 2019 to May 2020, a total of 42 children with infusion in our hospital were selected as the observation group in this study. By summarizing the previous experience of outpatient nursing care for outpatients, according to the occurrence of nursing risk events, analyzing the reasons, formulating risk management plans, and providing targeted nursing services for patients. From April 2018 to April 2019, the same number of outpatients with outpatient infusion were also selected and used as the control group in this study to observe the effect of nursing risk prevention of patients in each group. **Results:** From the comparison of the nursing error rate, nurse-patient dispute rate, and accident rate of the two groups, the corresponding probability value of the observation group was significantly lower than that of the other group, and the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion:** There are many risk factors in outpatient nursing care for outpatients. The hospital should increase the control of the quality of various nursing work. According to the differences between the individual children, prepare for the prevention of nursing risks in advance and take care of the adverse events of nursing. The probability of occurrence is minimized.

**【Keywords】** Outpatient Pediatrics; Infusion Care; Risks; Preventive Measures

门诊输液室是医院的重要组成部分，对输液患者的年龄进行划分，小儿患者占据一定比例。由于小儿患者年龄尚小，面对医院陌生的环境、人群，难免会出现恐惧、害怕等不良情绪，易哭闹，治疗依从性相对较差，在很大程度上增加了输液治疗工作开展的难度。此外，部分家长过于担心小儿的身

体健康，情绪也会出现较大的波动，加上门诊人流量大、环境嘈杂，更易扰乱人的心智。在这些综合性因素的影响下，门诊小儿输液护理风险不断加大，若无法采取有效的措施进行预防，便会引发各种护理不良事件，增加了护患纠纷、护理差错的发生概率，不仅会破坏医患之间的信任，还会影响到医院

整体的名誉。为此,医院应加强门诊小儿输液护理的管理与控制力度,从护理人员培训、制度的完善、工作流程的优化等多方面入手,全面提高门诊小儿输液护理水平,为小儿输液患者的治疗安全提供保障,达到良好的治疗效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究分别在2019年5月-2020年5月、2018年4月-2019年4月两个时间段中各选取42例门诊小儿输液患者,根据护理方案的不同应用,将其分组展开实验。其中,观察组中共22位男性患儿、20位女性患儿,最小年龄为85天,年龄上的平均值为(6.24±1.51)岁。对照组患儿男女人数分别为25例、17例,年龄上的平均值为(6.14±1.34)岁。本次研究均在所有患儿家长知情下开展,从两组患儿年龄、性别等基本资料的整理上来看,差异不具有统计学意义(P>0.05)。

### 1.2 方法

将常规护理模式用于对照组。采用规范性操作方法完成穿刺,对输液滴速进行合理调节。另外,为稳定患儿的情绪,护理人员应寻求家长的帮助,一同对患儿的情绪进行疏导,使其配合治疗<sup>[1]</sup>。

在对观察组患儿护理期间,常规护理内容同上,另外增加使用风险管理措施。首先,对以往门诊小儿输液患者的护理资料进行整理,重点分析护理不良事件发生的原因,对护理风险管理方案进行合理规划,并落实于具体的护理工作当中。护士是门诊小儿输液护理工作的主要执行者,其自身的专业水平和综合职业素养,对于护理质量的高低起着决定性作用。为了降低护理隐患风险,医院应加大对护理人员的培训力度,强化操作技能上的训练,在穿刺时,做到快速、准确,减少误差,提高穿刺效率。另外,还应向护理人员普及有关药物知识,确保药物使用的科学性和合理性。展开职业道德教育、责任心教育,使其充分认识到护理不良事件的发生对患儿、家属以及医院带来的危害,具备较强的工作责任感,认真完成各项工作。另外,护理人员还应

具有较高的风险防范意识,能够正确辨识护理风险的存在,并采取有效的控制措施,即便是护理风险事件发生时,也能妥善解决,将风险事件波及到的范围缩减至最小。其次,对门诊小儿输液护理流程进行优化,制定完善的护理管理制度,对护理人员进行严格要求,确保各项工作得以有效的落实,形成一个有秩序、有规范的护理管理体系。最后,在医院门诊输液室环境方面,对病室的整体布局进行合理规划,由专门的工作人员定时打扫室内卫生,保持地面干净、整洁。在护理工作开展过程中,护理人员还应掌握一定的沟通技巧,与患儿及其家属进行沟通,在相互交流中,了解患儿的护理需求,为其提供相应的护理服务。此外,患儿心理上的干预也是护理工作的重点。护理人员应耐心疏导,提高患者的治疗依从性,使其配合治疗<sup>[2]</sup>。

### 1.3 观察标准

针对门诊小儿输液护理中发生的意外事件、护患纠纷和护理差错,计算对应的概率值。向患儿家属展开满意度调查,根据评分值所处的不同区间,对患儿家属的满意情况进行评价,总分为100分,高于90分视为满意,反之视为不满意。以此作为本次护理效果的主要评判标准。

### 1.4 统计学处理

本次研究中数据的整理依靠SPSS20.0统计学软件来完成,计量、计数单位分别用( $\bar{x}\pm s$ )、%来表示,在t、 $\chi^2$ 检验方式下,当组间差异符合P<0.05的要求时,视为具有统计学意义。

## 2 结果

从两组护患纠纷率、护理差错率、意外事件发生率的比较上来看,观察组对应数值显著低于另一组。在患者家属护理满意度的比较上,观察组对应数值较高,差异具有统计学意义(P<0.05)。详细数据请见表1。

## 3 讨论

对于门诊小儿输液患者,其年龄段不同,在性格特点上,也互相存在差异,因患儿自身因素、医院环境以及护理人员等各方面存在的问题,在很大

表1 两组患者各项指标比较(n,%)

组别	例数	护理差错	护患纠纷	意外事件	护理满意度
观察组	42	1 (2.38)	2 (4.76)	1 (23.81)	40 (95.24)
对照组	42	5 (11.90)	6 (14.29)	5 (11.90)	35 (83.33)

程度上增加了门诊患儿护理工作中的安全隐患风险,具体表现为患儿摔伤、针刺伤、护理操作失误等不良事件<sup>[3]</sup>。

近年来,我国医疗事业快速发展,临床护理在医疗工作中所占据的地位越来越高。为提高门诊小儿输液护理工作质量,降低护理不良事件发生的概率。需要对以往护理不良事件发生的原因进行深入分析,寻求有效的预防措施,加大每一个工作环节的质量,实现对门诊小儿输液护理全程的管控,确保患儿的治疗安全。

通过对门诊小儿输液护理风险事件的发生原因进行分析,主要涉及到三方面的内容。其一,医院门诊的服务人群为广大基层居民,具有较大的人流量,内部护理工作繁杂,对护理工作者自身的专业能力和综合素养有着较高的要求。不过,就目前来看,许多医院门诊输液室处于人手缺乏的局面,一些新来的护士,由于对工作环境不太熟悉,加上自身工作经验少,在护理操作上,易出现各种差错,引起患儿家属的不满,增加了护患纠纷的发生概率。此外,与成年人相比较,小儿输液患者的护理难度较高,对护理工作者施加了更多的心理和工作压力。由于患儿的治疗依从性差,加上家属的语言攻击,对护理人员造成了心理伤害,在这些因素的影响下,也会增加护理差错的发生概率。其二,有些患儿家属过于担心患儿的身体,对护理人员保持质疑的态度,说话过于严厉,双方之间无法进行有效的沟通,在护理工作开展中,也并不配合,易出现护患纠纷<sup>[4]</sup>。

在本次研究当中,实施护理风险管理的观察组护理不良事件发生率显著低于另一组,差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。为此,在门诊小儿输液护理

中,应加大对护理风险的防控力度,提高护理质量,为患儿的输液治疗安全提供保障。

综上所述,门诊小儿输液护理中存在多种风险因子,为实现护理风险的有效控制,需要对护理不良事件的发生原因进行分析,制定合理的护理风险管理方案,不断提高门诊小儿输液护理管理水平,为患儿提供更加优质、全面的护理服务,达到良好的治疗效果。

### 参考文献

- [1] 周华.分析临床护理路径干预对小儿输液护理效果及护理满意度的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(09):159+163.
- [2] 朱颖.不同护理模式下小儿输液护理效果和护理满意度观察[J].中国社区医师,2019,35(12):160+162.
- [3] 仇晓娟.优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果观察[J].影像研究与医学应用,2018,2(12):181-182.
- [4] 黄间维.静脉留置针在小儿护理中的应用效果分析[J].深圳中西医结合杂志,2016,26(22):171-172.

收稿日期:2020年8月5日

出刊日期:2020年9月9日

引用本文:曹振萍,门诊小儿输液护理风险与预防分析[J].当代护理,2020,1(3):283-285.

DOI:10.12208/j.cn.20200093

检索信息:RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明:©2020作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS