

细节护理管理在医院感染管理中应用效果分析

张云花

鄂尔多斯市中心医院康巴什部 内蒙古鄂尔多斯

【摘要】目的 分析细节护理管理用于医院感染管理的价值。**方法** 对 2022 年 2 月-2023 年 1 月本院接诊病人 (n=100) 进行随机分组, 试验和对照组各 50 人, 前者采取细节护理管理, 后者行常规护理管理。对比医院感染发生率等指标。**结果** 关于医院感染这个指标, 试验组发生率 2.0%, 和对照组数据 16.0%相比更低 ($P < 0.05$)。关于护理管理质量这个指标: 试验组数据 (98.69 ± 0.85) 分, 和对照组数据 (91.57 ± 1.74) 分相比更高 ($P < 0.05$)。关于满意度这个指标: 试验组数据 98.0%, 和对照组数据 82.0%相比更高 ($P < 0.05$)。**结论** 医院感染管理用细节护理管理, 医院感染发生率更低, 满意度改善更加明显, 护理质量提升更为迅速。

【关键词】 细节护理管理; 满意度; 医院感染; 护理质量

【收稿日期】 2023 年 6 月 5 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 9 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230350

Application effect analysis of detail nursing management in hospital infection management

Yunhua Zhang

Ordos Central Hospital Kangbashi Department, Erdos, Inner Mongolia

【Abstract】Objective To analyze the value of detailed nursing management in hospital infection management. **Methods** Patients admitted to our hospital from February 2022 to January 2023 (n=100) were randomly divided into 50 patients in each experimental and control group. The former received detailed nursing management, while the latter received routine nursing management. The incidence of nosocomial infection was compared. **Results** The incidence of nosocomial infection in the experimental group was 2.0%, which was lower than that in the control group (16.0%) ($P < 0.05$). As for the quality of nursing management, the data of experimental group (98.69 ± 0.85) points was higher than that of control group (91.57 ± 1.74) points ($P < 0.05$). As for the satisfaction index, the data of the experimental group was 98.0%, which was higher than that of the control group (82.0%) ($P < 0.05$). **Conclusion** Nosocomial infection management with detailed nursing management, nosocomial infection incidence is lower, satisfaction improvement is more obvious, and nursing quality improvement is more rapid.

【Keywords】 Detail nursing management; Satisfaction; Nosocomial infection; Nursing quality

目前, 医院感染作为医院中比较常见的一种并发症, 除了会给病人造成更大的痛苦之外, 还会加重病人的病情, 影响病人的诊疗效果^[1]。为此, 医院有必要加强对医院感染进行防控的力度, 以确保病人诊疗期间的人身安全。本文选取 100 名病人(2022 年 2 月-2023 年 1 月), 着重分析细节护理管理用于医院感染管理的价值, 如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2022 年 2 月-2023 年 1 月本院接诊病人 100 名, 随机分 2 组。试验组 50 人中: 女性 23 人, 男性 27 人,

年纪范围 19-78 岁, 均值达到 (43.27 ± 6.79) 岁; 体重范围 38-79kg, 均值达到 (55.21 ± 7.83) kg。对照组 50 人中: 女性 22 人, 男性 28 人, 年纪范围 19-78 岁, 均值达到 (43.54 ± 6.23) 岁; 体重范围 38-79kg, 均值达到 (55.48 ± 7.12) kg。

纳入标准: (1) 病人资料齐全; (2) 病人对研究知情; (3) 病人非过敏体质; (4) 病人意识清楚。

排除标准^[2]: (1) 恶性肿瘤临末期; (2) 全身感染; (3) 孕妇; (4) 严重心理疾病; (5) 急性传染病; (6) 中途退出研究; (7) 精神病。2 组体重等相比, $P > 0.05$, 具有可比性。

1.2 方法

2 组常规护理管理：病情监测、用药管理和注意事项告知等。试验组配合细节护理管理，内容如下：

(1) 制定健全的护理管理体系，并对医院中现行的规章制度进行完善。组间院内感染管理小组，任命护士长为组长，从医院中选拔多名高资历的护士入组，并对他们进行培训。开展小组会议，分析护理管理工作中存在的问题，提出解决对策，完善护理管理方案。

(2) 强化护士培训力度，定期组织护士进行专科知识与技能的培训，鼓励护士参加院内开设的各种培训课程，如：法律法规、护患沟通技巧与医院感染防控等，以提高其职业素养与综合能力。每个季度组织护士进行 1 次考核，同时将考核结果与晋升与绩效等挂钩，以激发护士工作的热情。

(3) 对护士的日常操作行为进行规范，要求护士在接触病人前/后严格按照六步洗手法的流程对手部卫生进行清洁与消毒，以免出现交叉感染的问题。护士长需不定期考察护士的工作情况，一旦发现护士在操作中存在问題，需立即纠正。

(4) 加强环境管理力度，做好空气消毒工作，并定期检测空气中微生物的含量。在对医疗器械进行使用之后，需立即对其进行充分的清洗与消毒。若病人需要使用氧气湿化瓶，需每日更换 1 次，并将无菌用水当作是湿化液。对于被污染的床被单等，需立即更换，严格消毒，避免滋生细菌。

(5) 若病人需要留置导管，或接受呼吸机治疗，需严格按照相关标准与流程进行。针对病人的分泌物与排泄物等，需及时处理。对于需要使用抗生素者，需根据病人的实际情况，同时根据抗生素使用的原则，为病人制定个体化的抗生素治疗方案。

(6) 根据病人个体差异，同时结合疾病治疗的原则，对其饮食结构作出调整。要求病人饮食清淡，食用高纤维、高蛋白与高维生素的食物，禁食油腻和辛辣的食物。嘱病人多吃果蔬，多喝温水，适当补充微量元素，确保营养摄入充足，从而有助于改善其体质，增强机体抵抗力，减少感染风险。若病人无法经口进食，可对其施以鼻饲等。

(7) 用简明的语言，配以图片或短视频，为病人和家属讲述医院感染的知识，介绍医院感染防控的措施与目的，以取得他们的积极配合。耐心解答病人与家属的提问，打消他们的顾虑。

(8) 主动和病人交谈，正向引导病人宣泄出心中的情绪，并用眼神、手势或语言等鼓励病人。保护病

人隐私，帮助病人解决心理问题。为病人播放喜欢的乐曲或电视节目，促使其身体放松。教会病人如何稳定心态，包括冥想与倾诉。

(9) 严格执行隔离制度，对于感染或传染病者，一旦确诊，立即隔离，并对病人使用过的物品和衣物等进行彻底的消毒。

1.3 评价指标

(1) 统计 2 组医院感染发生者例数。

(2) 评估 2 组护理管理质量：有操作水平、基础护理与服务态度等内容，总分 100。

(3) 满意度调查工具选择本院自制《满意度问卷》，评估标准：不满意 0-75 分，一般 76-90 分，满意 91-100 分。对满意度的计算以(一般+满意)/n*100% 为准。

1.4 统计学分析

SPSS 23.0 处理数据，t 作用是：检验计量资料，其表现形式是 $(\bar{x} \pm s)$ ， χ^2 作用是：检验计数资料，其表现形式是 $[n(\%)]$ 。P<0.05，差异显著。

2 结果

2.1 医院感染发生率分析

统计结果显示，至于医院感染发生者，试验组 1 人，占 2.0%；对照组 8 人，占 16.0%。对比可知，试验组的医院感染发生率更低 ($\chi^2=7.0135$, P<0.05)。

2.2 护理管理质量分析

评估结果显示，至于护理管理质量这个指标：试验组数据 (98.69±0.85) 分，对照组数据 (91.57±1.74) 分。对比可知，试验组的护理管理质量更高 (t=4.7135, P<0.05)。

2.3 满意度分析

至于满意度这个指标：试验组数据 98.0%，和对照组数据 82.0% 相比更高 (P<0.05)。如表 1。

3 讨论

临床上，医院感染十分常见，是指病人在医院中出现的感染，其感染病原体主要有真菌、细菌和病毒等，可引起发热、咳嗽与咳痰等症状，若不积极干预，将会引起严重后果，甚至会导致病人的死亡，危害性极大^[3,4]。相关资料中提及，医院感染的发生和消毒制度不严格^[5]、侵入性操作、免疫功能降低、医院环境消毒不彻底与滥用抗生素等因素都有着较为密切的关系。

由于医院感染的发生会严重影响病人的诊疗效果，加重病人的病情，所以，医院还应加强对医院感染进行管理的力度。

表 1 满意度调查结果表 [n, (%)]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	50	1 (2.0)	13 (26.0)	36 (72.0)	98.0
对照组	50	9 (18.0)	17 (34.0)	22 (44.0)	82.0
χ^2					7.2468
P					0.0236

细节护理管理乃新型的管理方式,涵盖了“以人为本”这种理念,可从环境管理、抗生素使用、护士培训与考核、强化营养干预、认知干预和空气微生物监测等方面出发,对病人施以更加专业化与全面化的管理,以在最大限度上预防医院感染的发生,确保病人诊疗期间的人身安全,从而有助于减少医疗纠纷等问题发生的几率^[6,7]。通过开展细节护理管理工作,可减少医院感染发生的几率,同时也能加深病人对医院感染的认知程度^[8],促使病人形成良好的自我防范意识。

刘伟华的研究^[9]中 对 400 名病人都进行了常规护理管理,并对其中 200 名病人加用了细节护理管理,结果显示:细节组的医院感染发生率 1.5% (3/200),比常规组 7.5% (15/200) 低;细节组满意度 97.0% (194/200),比常规组 91.0% (182/200) 高。表明,细节护理管理对降低医院感染发生率和改善病人满意度等都具有显著作用。本研究,至于医院感染这个指标:试验组发生率比对照组低 ($P < 0.05$);至于满意度这个指标:试验组调查结果比对照组好 ($P < 0.05$),这和刘伟华的研究结果相似。至于护理管理质量这个指标:试验组数据比对照组高 ($P < 0.05$)。细节护理管理后,病人极少出现医院感染这种问题,且其满意度也得到了显著的改善,另外,医院的整体护理管理质量也明显提升^[10-13]。为此,护士可将细节护理管理当作是医院感染管理的一种首选方式。

综上,医院感染管理用细节护理管理,医院感染发生率更低,护理管理质量改善更加明显,满意度提升也更为迅速,值得推广。

参考文献

- [1] 赵宁. 细节护理管理在医院感染管理中应用效果分析[J]. 当代临床医刊,2022,35(3):112-113.
- [2] 笪玉荣,何迎. 手术室细节护理管理在医院感染控制中

的作用[J]. 养生保健指南,2021(10):163.

- [3] 柳晶晶. 手术室细节护理管理对控制医院感染的影响观察[J]. 医学美容,2021,30(10):135-136.
- [4] 张继红. 手术室细节护理管理在医院感染控制中的应用评价[J]. 中国卫生产业,2020,17(9):65-67.
- [5] 张晓飞,郑洁. 手术室细节护理管理在医院感染控制中的作用[J]. 健康必读,2021(19):205-206.
- [6] 李吉. 探究手术室细节护理管理在医院感染控制中的应用效果[J]. 饮食保健,2021(42):170-171.
- [7] 杨淑梅. 细节护理管理模式在医院感染管理中的施行意义探究[J]. 健康大视野,2019(14):260.
- [8] 李建华. 手术室细节护理管理在控制医院感染中应用价值分析[J]. 中国卫生标准管理,2019,10(10):79-80.
- [9] 刘伟华. 细节护理管理模式在医院感染管理中的应用效果分析[J]. 中国医药指南,2018,16(28):216-217.
- [10] 陈臣. 门诊手术室细节护理管理在医院感染控制中的应用[J]. 中国卫生产业,2020,17(10):36-37,40.
- [11] 徐苏. 对手术室的护理工作进行细节化管理在控制医院感染的作用探析[J]. 心理月刊, 2020(8):1.
- [12] 刘丽,宋淑静. 细节管理联合环节控制在医院感染管理质量中的作用[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2019.
- [13] 李黎.Z 市市属中医院管理现状及对策研究[J]. 新乡医学院, 2020.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS