

分析建立康复护理专科质量敏感指标在推进康复科护理质量 持续改进中的应用效果

伊春梅, 杨爱莲, 肖淑利, 庄婉婷, 伊彩月, 徐江*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院康复医学科 云南昆明

【摘要】目的 对建立康复护理专科质量敏感指标在促进康复科护理质量持续改进过程中的应用价值展开详细分析。**方法** 为了将当前康复科的护理质量持续提升和改进, 首先需在科室内实施有效的护理管理措施, 研究开展对比实验, 实验对象为本院的 80 例康复科患者, 将患者进行双盲分组后, 分别采取不同的护理方式, 即常规护理管理以及康复专科质量敏感指标管理, 比较两组护理管理结果。**结果** 在对比管理结果后发现, 观察组管理结果相比对照组之间有着较大的区别和差异 ($P < 0.05$)。**结论** 在康复科内护理管理中, 建立康复护理专科质量敏感指标可以促进护理质量的持续改进, 从而提升当前康复科的护理水平提升。

【关键词】 康复科; 护理专科质量敏感指标; 护理质量; 持续改进

To analyze the application effect of establishing quality-sensitive indicators of rehabilitation nursing specialty in promoting the continuous improvement of nursing quality in rehabilitation department

*Chunmei Yi, Ailian Yang, Shuli Xiao, Wanting Zhuang, Caiyue Yi, Jiang Xu**

Department of Rehabilitation Medicine, No. 920 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

【 Abstract 】 Objective To conduct a detailed analysis of the application value of establishing quality-sensitive indicators of rehabilitation nursing specialty in promoting the continuous improvement of nursing quality in rehabilitation department. **Methods** In order to continuously improve and improve the nursing quality of the current rehabilitation department, it is first necessary to implement effective nursing management measures in the department, and carry out comparative experiments. The experimental subjects are 80 patients in the rehabilitation department of the hospital, and the patients are divided into double-blind groups. Afterwards, different nursing methods, namely routine nursing management and quality-sensitive index management of rehabilitation specialists were adopted respectively, and the nursing management results of the two groups were compared. **Results** After comparing the management results, it was found that the management results of the observation group were significantly different from those of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** In the nursing management of rehabilitation department, the establishment of quality-sensitive indicators of rehabilitation nursing specialty can promote the continuous improvement of nursing quality, thereby enhancing the current nursing level of rehabilitation department.

【Keywords】 rehabilitation department; quality sensitive index of nursing specialty; nursing quality; continuous improvement

引言

在当前的临床治疗中, 不仅需要治疗水平不断提升, 护理工作质量也需持续改进。随着当前人们

生活方式的转变, 生活水平逐渐提升的同时, 各种疾病的发生几率也在随之增加, 因此对护理水平也提出了较高的要求, 护理质量不仅对患者的治疗效

*通讯作者: 徐江

果起到了非常关键的影响，同时也直接的关系到了医院的整体服务水平和社会形象。在当前的临床护理工作中，促进对护理质量的管理效果，提升护理服务水平并提升患者的护理满意度也是当前非常重要的任务之一。而在当前的护理管理领域中，护理专科质量敏感指标的建立已经成为了促进护理管理水平提升的重要方式，通过护理专科质量敏感体系，可以更加准确的评估和监测当前的护理管理水平和质量，从而将护理管理质量不断的改进，促进当前护理水平的提升。为了更加准确的分析康复护理专科质量敏感体系的建立对康复科护理质量的影响，本文展开详细观察，内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

经本院审核并批准后，研究于 2020 年 7 月开始，至 2022 年 4 月结束，将这一期间在本院康复科治疗的 80 例患者进行分组后，分别将两组命名为观察组和对照组并实施不同护理管理措施，所有患者均对本次研究知情并签署相关知情同意书。其中对照组男女比例为 22:18，年龄最小值和最大值分别为 20 岁和 79 岁，平均年龄为 (49.66 ± 7.48) 岁；观察组男女比例为 23:17，年龄最小值和最大值分别为 21 岁和 80 岁，平均年龄为 (49.72 ± 7.68) 岁。一般资料对比显示不具统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

为对照组患者采取常规护理管理措施，在管理期间根据常规管理模式进行管理和执行，观察组则是建立专科质量敏感指标管理，详细管理步骤如下：

①首先，在护理管理模式开始实施前，科室内需要建立护理管理小组，管理小组是由护士长、治疗医师和责任护士等成员组成，由护士长作为小组长带领小组成员开展护理干预服务。在开展护理工作的过程中，需建立在“结构-过程-结果”这一顺序和维度的基础上进行，以此作为框架来拟定具有康复专科特色的护理敏感指标^[1]。

②小组成员展开会议，会议的主要内容是根据康复科的实际护理特点和护理需求进行分析，制定更加符合康复科护理特点的敏感指标，确保敏感指标的建立可以促进当前康复科护理水平的提升，同时改进目前康复科的护理质量。具体质量敏感指标可以以吞咽障碍患者筛查率、大小便失禁、跌倒、间歇性导尿执行率、坠床防范等不同角度进行专科质量敏感指标的建立。

③在确定当前康复科的实际护理特点和护理需求并建立相应的敏感指标体系目的后，就需要不断的改进当前护理工作的质量。在护理期间，为护理人员提供培训的机会和平台，通过培训工作中来不断提升护理人员的专科知识和护理技能，在培训的过程中，护士长还需要告知护理人员指标检测的重要性、目的和意义，为护理人员树立良好的护理意识，从而不断促进护理工作的顺利性。在培训的过程中，还需要对专科护理质量指标监测的护理措施进行详细的讲解和培训，并在培训后设立相应的考核，所有护理人员经过培训后都需进行考核，全部考核过关才可以进行护理模式的实施^[2]。在科室内，要不断提升主治医师和康复治疗师之间的沟通和联系，加强沟通才可以提升主治医师和康复治疗师的配合默契性，从而提升治疗效果。

④在病区内，为了更好的促进护理工作的规范性，需建立一个护理质量指标相关的专科数据记录本，在专科数据记录本中，主要是记录科室内在进行护理工作中对患者检测的指标所收集的大概数据，也就是患者的各项检测情况，从而更好的对患者实施针对性的护理干预。护士长需定期检测在专科数据记录本中所记录的数据，并定期对数据进行整理，从而提升当前护理质量检测指标的正确率。在护理人员实施护理工作的过程中，也需要充分根据专科护理质量检测指标中所显示的相关护理措施制定相应的护理干预措施，并由护士长定期对护理数据进行汇总和分析，及时发现护理工作中存在的问题，同时召开会议针对护理工作中存在的问题进行分析，查阅相关的护理资料和数据库对问题进行解决，从而及时对其进行改善，不断促进康复科护理干预水平的提升^[3]。

1.3 观察指标

以两组患者干预后的护理指标以及护理满意度作为对比依据。

1.4 统计学处理

为了提升研究的准确性，统计学处理是非常必要的步骤之一，本次研究采用的是统计学软件 SPSS 22.0 来进行数据处理，在进行分析处理后，会对计量和计数进行不同方式的表达，分别是士标准差和 n (%)；其次对数据进行检验会采用 t 和 χ^2 进行。经对比后，组间差异较大且具有统计学意义，则视为 ($P < 0.05$)。

2 结果

表 1 为两组患者干预后护理指标对比情况。

表 2 为两组患者护理后护理满意度对比情况。

表 1 两组患者干预后护理指标对比 (n, %)

组别	例数	患者身份识别准确	高危药物使用和安全管理合格	专科技能合格	高危风险评估及正确处理	分级护理落实
观察组	40	39 (97.50)	38 (95.00)	39 (97.50)	37 (92.50)	37 (92.50)
对照组	40	33 (82.50)	32 (80.00)	31 (77.50)	32 (80.00)	33 (82.50)
χ^2 值		4.5698	5.7884	5.2216	4.8194	5.6365
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者护理后护理满意度对比情况 (n,%)

组别	例数	基础护理	护理态度	护理质量	专业技能	就医环境
观察组	40	40 (100.00)	39 (97.50)	37(92.50)	38 (95.00)	39 (97.50)
对照组	40	32 (80.00)	31 (77.50)	33 (82.50)	32 (80.00)	32 (80.00)
χ^2 值		4.8597	5.9898	5.8797	6.5487	5.2241
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

在当前的临床治疗中, 护理干预工作是临床中至关重要的一部分, 护理工作质量也直接关系到患者的康复速度以及治疗效果和预后等问题, 作为当前临床中目前重点关注的内容, 也需要不断的提升护理质量才可以满足医疗水平的要求。而康复科是临床中的重点科室之一, 其中的患者均需要长期住院进行康复治疗, 患者通常都是存在不同程度功能障碍的患者, 康复科的主要治疗目的是提升患者的器官功能, 并促进患者的康复速度^[4]。因此这也对护理人员的专业素质和护理水平提出了较高的要求, 在护理过程中需不断的促进护理人员的专业素质和护理水平才可以满足当前康复科的基本护理需求。而护理质量敏感性指标是近年来在临床中常见用来促进护理质量持续提升的一种护理管理次数, 通过护理质量敏感性体系指标的建立, 可以将当前康复科室内的护理效果和护理质量显著提升, 从而促使护理服务更加的标准和规范, 也可以促进护理水平的不断完善和提升。同时, 在科室内建立护理质量敏感性指标, 还可以将护理人员的工作质量更具规范性, 从而保障护理人员的护理安全和护理效果, 促进患者的康复速度, 也可以提升患者对护理人员的认可以及对护理工作的满意度。在本次研究中, 对两组患者的护理满意度以及干预后护理指标各项水平进行了对比, 经过对比后发现, 观察组患者实施护理质量敏感性指标的建立后, 护理满意度

和护理指标显著优于对照组 ($P < 0.05$)。

综上所述, 在当前的康复科内, 建立护理质量敏感性指标对康复科护理质量的持续提升具有较显著意义。

参考文献

- [1] 王惠云. 护理质量敏感性指标的建立对肠造口患者造口功能、Spitzer 评分、并发症的影响[J]. 医学理论与实践, 2021, 34(16):2880-2882.
- [2] 徐驰. 静脉用药调配中心静脉输液安全质量敏感指标的构建与应用[D]. 青岛大学, 2020.
- [3] 晏蓉. 基于证据的静脉血栓预防护理敏感质量指标体系的构建与实证研究[D]. 华中科技大学, 2020.
- [4] 陈微. 基于三维质量结构模型髌膝关节置换术护理敏感质量指标体系的构建[D]. 南京大学, 2021.

收稿日期: 2022 年 9 月 12 日

出版日期: 2022 年 10 月 25 日

引用本文: 伊春梅, 杨爱莲, 肖淑利, 庄婉婷, 伊彩月, 徐江, 分析建立康复护理专科质量敏感指标在推进康复科护理质量持续改进中的应用效果[J]. 国际医药研究前沿, 2022, 6(5): 82-84
DOI: 10.12208/j.imrf.20220162

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS

