

## 研究心内科护理管理过程中不安全要素和相关的预防手段

邹珍, 毕冬梅\*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院心内科 云南昆明

**【摘要】目的** 分析心内科护理管理过程中不安全要素和相关预防措施。**方法** 为提升心内科护理质量,降低护理安全性,于心内科中选取33例护理过程中出现不良事件的患者作为实验研究对象,因多种不同因素影响导致了不良事件,实验中探究了导致不良事件的危险因素,同时根据其危险因素探究了相关预防措施。**结果** 从实验分析来看,引发心内科护理不安全事件的危险因素与护理人员、患者自身以及管理因素有关。**结论** 在心内科临床护理工作中,应注重不断提升护理人员专业素质、加强护患交流并强化护理管理力度。

**【关键词】** 心内科; 护理管理; 不安全要素; 预防手段

### Study the unsafe elements and related preventive methods in the nursing management of cardiology department

Zhen Zou, Dongmei Bi\*

Department of Cardiology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To analyze the unsafe elements and related preventive measures in the nursing management of cardiology department. **Methods:** In order to improve the quality of nursing care in the cardiology department and reduce the safety of nursing care, 33 patients with adverse events during the nursing process were selected as the experimental research objects in the cardiology department. The adverse events were caused by a variety of different factors, which were explored in the experiment. Risk factors of adverse events, and related preventive measures were explored based on their risk factors. **Results:** From the experimental analysis, the risk factors that trigger unsafe incidents of cardiology care are related to the nursing staff, the patients themselves and management factors. **Conclusion:** In the clinical nursing work of cardiology department, we should pay attention to continuously improve the professional quality of nurses, strengthen nurse-patient communication and strengthen nursing management.

**【Keywords】** Cardiology; Nursing Management; Unsafe Elements; Preventive Measures

#### 前言

心内科中主要收治患有心血管疾病的患者,此类患者病症情况复杂多样,常常会伴随有胸闷、气促、呼吸困难等临床症状,会对患者身体产生长期持续性的伤害,如临床常见心律失常、高血压、心力衰竭等,风险性较高<sup>[1]</sup>。同时,心血管疾病患者年龄较大,在护理过程中时常会出现跌倒、摔倒、坠床等不良事件,严重影响了其护理安全性,对此,心内科护理管理部门必须要提高重视度,对现有护

理管理制度进行深入调研,理清其中存在的不安全因素,以探究提升心内科护理质量的相关措施。本次实验中,便围绕心内科护理管理过程中的不安全要素及相关预防手段进行了分析,具体如下:

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

实验中共选取研究对象33例,通过临床调查,均确诊为心血管疾病,包括有心绞痛、心肌炎、心律失常、冠心病、高血压等,且经临床影像学检查,

\*通讯作者: 毕冬梅

证实为以上疾病,同时,组内患者也无精神类病史、肝肾功能不全等情况,可无障碍交流,患者及家属均已在相关知情同意书中签字。33例患者中,包括有21例男性和12例女性,年龄介于59~75岁,平均年龄(68.52±2.63)岁。

## 1.2 方法

通过对33例患者的临床资料分析来看,主要为其实施针对性的护理措施,如健康宣教、饮食管理、用药管理、基础护理等,且要调查研究导致不良事件发生的危险因素。

## 1.3 观察指标

实验中的观察指标以引发不良事件的危险因素为准。

## 1.4 统计学处理

实验中的统计学处理选择SPSS21.0,若数据间差异较大且存在有统计学意义,可表示为( $P < 0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1

表1 引发心内科护理风险事件的危险因素分析(%)

护理风险类型	n=33	占比
未及时关注患者情况	10	30.3%
患者自身原因	14	42.42%
医患沟通不足	6	18.18
用药类型复杂	1	3.03%
医院管理问题	2	6.06%
合计	33	100%

从表1来看,患者自身、护理人员以及管理是引发护理风险事件的主要危险因素,尤其是患者自身因素、护理人员因素,占比高达42.42%、30.3%,较之其他医患沟通不足、用药类型复杂、医院管理问题等更高,数据间差异较大且存在有统计学意义, ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

### 3.1 心内科护理不安全因素分析

当前时代背景下,社会老龄化现象严重,心血管疾病发生率高,已经较大程度的威胁了广大老年群众的身体健康。心内科作为收治心血管疾病的主要科室,必须要具备过硬的护理能力以及良好的服务,以便于为患者提供最佳的护理服务<sup>[2]</sup>。但是由

于患者流量大、病情复杂多样,且大多数患者年龄较大,听力有所不足,沟通比较困难,因此使得心内科护理工作中时常会出现不良事件,以跌倒、坠床等最为常见。本次实验中,便通过回顾性实验的方式探究了心内科护理工作中存在的不足,详情如下:

#### 3.1.1 未及时关注患者的病情变化

心血管疾病具有类型多样、情况复杂的特点,在对患者实施护理时,要重点关注患者生命体征变化情况,定时做好记录,以便防患于未然。同时,心血管疾病患者也有一定可能会出现突发状况,而加强病情变化监测是应对突发状况的关键环节,但是据实际情况来看,我科室护理人员在工作中,可能会存在有疏忽的情况,忽视了患者的病症特点,未能够及时关注患者的病情变化,以至于患者随时可能会面临着突发情况的威胁,大大提升了风险事件发生率<sup>[3]</sup>。

#### 3.1.2 患者自身问题

据临床上对心内科疾病的临床经验来看,其具有多变性、突发性的特征,在长期的心血管病程中,患者心功能明显下降,时刻有病情突变地风险。同时,前文中提到,当前患有心血管疾病者大多为年龄较大的老年人,其在思想意识方面较为传统、保守,在身体出现轻微不适感时总会忽视,这也给疾病的发展提供了契机,随着疾病的日益加重,患者临床症状愈加明显,此时才被迫到院就诊。

#### 3.1.3 医患沟通不足

护理人员是患者的直接接触者,心血管疾病患者风险性高,极大的影响了患者的身体健康,且该疾病病程长,在给患者造成生理伤害的同时也加剧了心理压力,以至于多数心血管疾病患者会伴随有焦虑、抑郁心理。而在护理过程中,护理人员应加强与患者间的沟通,了解其病情、疏导其心理<sup>[4]</sup>。但是在实际过程中,多数护理人员过于重视自身护理工作,不重视护患沟通;其次是患者及家属对病情严重程度的轻视,往往可能会轻视医护人员的嘱咐,进而导致了护患沟通不足。

#### 3.1.4 用药类型复杂

临床护理工作中,患者需服用相关药物治疗,且药物种类类型复杂,往往每次均需要服用多种药物,长期以来,患者会比较排斥,导致依从性下降。同

时, 在患者自行服用药物时, 也有可能可能会出现混淆药物的情况。

### 3.1.5 医院管理问题

引发护理风险事件的危险因素除以上外, 医院管理问题也是其中之一。过往护理管理模式中, 存在有管理不到位、管理模式较为粗放的问题, 以至于并不能有效加强对护理人员的约束。且在医疗器械、设备的管理方面也较为不足, 极有可能会发生因设备管理而导致地风险事件。

## 3.2 防范措施

### 3.2.1 提升护理人员素质

护理人员是工作中的主体, 当前护理管理部门要提高重视度, 从实际出发, 以提升科室内护理人员专业素质为首要任务。如护理管理部门应根据科室内护理人员工作现状制定相应的护理培训规划, 重视提升护理人员的责任心、风险防范意识、专业技能熟练度以及沟通技巧; 同时还要有与培训规划向配套的考核机制, 定期不不定期检验护理人员专业技能掌握情况, 以不断提升护理人员专业技能。

### 3.2.2 注意护患沟通

心内科护理工作中, 护患沟通尤为重要, 其关乎着护理质量的高低。在护理过程中, 护理人员要加强与患者、家属间的沟通, 首先要注重自身言谈举止以及形象, 可面带微笑, 对患者或家属提出的问题做到有问必答、知无不答, 并适当给予科学、合理的建议。

### 3.2.3 提高护理管理力度

在心内科临床护理过程中, 护理管理工作的开展至关重要, 从前文分析来看, 常规护理管理模式

中存在有些许不足, 使得护理质量的提升面临着阻碍。对此, 应从实际出发, 调查原有护理管理模式中的不足, 引进其他科室管理经验, 结合心内科现状, 以此来构建更为科学、合理的护理管理体系。

## 参考文献

- [1] 陈静. 专科护理质控小组的管理模式在心内科护理管理中的应用研究[J]. 名医, 2019(12):280.
- [2] 吴丽, 龚小洪. 专科护理质控小组的管理模式在心内科护理管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(69):256+258.
- [3] 韩扣珍, 赵影飞, 孙爱娟. 协同护理模式在心内科护理管理中的应用效果分析[J]. 中外女性健康研究, 2019(19): 161-162.
- [4] 刘小琴. 甘肃省三级医院心内科护士延续性护理知行现状的调查研究[D]. 兰州大学, 2018.

收稿日期: 2020年12月14日

出刊日期: 2021年1月16日

引用本文: 邹珍, 毕冬梅, 研究心内科护理管理过程中不安全要素和相关的预防手段[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(1): 81-83.

DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210025

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS