

消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策分析

张 茜, 汤玲玲

远安县人民医院 湖北宜昌

【摘要】目的 本次实验研究主要对医院消化内科常见护理风险进行有效探讨, 并同时对其相关护理管理对策进行分析。**方法** 在医院消化内科选取 70 例患者作为本次研究的实验对象。确定完实验对象后, 再将实验对象分为两个不同的观察小组, 即观察组 A 与观察组 B。医护人员需要利用常规护理法对观察组 A 患者进行医疗干预。再利用护理风险管理方法对观察组 B 患者进行相应的临床医疗干预。最后再对两组患者最终护理结果进行合理对比。**结果** 将护理风险管理干预运用到医院消化内科患者的临床护理治疗中能够有效降低患者护理风险发生率。**结论** 护理风险管理干预是一项具有实用价值的临床护理管理对策, 它除了能有效解决护患纠纷问题外, 还能同时提高患者对医护人员护理工作的满意度。

【关键词】 消化内科; 护理风险; 临床护理; 管理对策

【收稿日期】 2023 年 5 月 13 日 **【出刊日期】** 2023 年 6 月 27 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20230262

Analysis of common nursing risks and clinical nursing management strategies in gastroenterology

Qian Zhang, Lingling Tang

Yuan 'an County People's Hospital, Yichang, Hubei

【Abstract】 Objective This experimental study mainly to the hospital gastroenterology department of common nursing risks for effective discussion, and at the same time to its related nursing management countermeasures were analyzed. **Methods** 70 patients were selected as experimental subjects in the gastroenterology department of the hospital. After determining the experimental subjects, the subjects were divided into two different observation groups, namely observation group A and observation group B. The medical staff needed to make medical intervention for patients in observation group A with routine nursing. The nursing risk management method was used to conduct the corresponding clinical medical intervention for patients in observation group B. Finally, the final nursing results of the two groups were compared reasonably. **Results** Applying nursing risk management intervention to clinical nursing treatment of patients in hospital gastroenterology department can effectively reduce the incidence of nursing risk. **Conclusion** Nursing risk management intervention is a clinical nursing management strategy with practical value. It can not only effectively solve nursing disputes, but also improve patients' satisfaction with nursing work of medical staff.

【Keywords】 Gastroenterology; Nursing risk; Clinical nursing; Management strategy

引言

消化内科疾病种类非常繁多。尤其是消化内科中的一些慢性疾病, 其治疗时间较久, 不少疾病对护理人员护理要求也非常严格。医护人员在对患者进行临床治疗时, 通常很容易频发一些护理风险。护理风险的产生会对患者生命健康造成非常严重的影响。因此, 相关医护人员必须对护理风险防控工作管理进行合理重视。这样一来, 医院消化内科患者治疗效果才能变得更加良好。本文主要侧重研究了医院消化内科中常

见的护理风险, 并对其风险管理措施进行了探讨。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机在医院消化内科中选择 70 例患者, 而后再将这些患者按护理干预方法的不同分为不同的实验观察小组。本次所选患者男女比例为 39:31。患者年龄主要集中在 37 至 52 岁之间。其中胃炎患者有 17 例, 肠结核患者有 12 例, 肠炎患者有 20 例, 慢性肝炎患者有 21 例。

1.2 方法

对观察组 A 患者, 医护人员主要对其采用常规护理干预法进行相应的护理治疗。对观察组 B 患者, 医护人员需要对其采用护理风险管理干预。护理风险管理干预法的具体步骤与消化内科中常见的护理风险如下。

(1) 消化内科中常见护理风险

消化内科常见的护理风险因素非常多, 除了一些人为不可控的意外事件外, 护理人员本身专业能力与监护力度的缺乏也会为消化内科患者带来许多不必要的护理风险。此外, 医院护理制度的不完善以及医护人员药物使用错误等问题也会为消化内科患者的治疗带来负面影响。首先, 可从医院消化内科病房环境来看, 患者在进行住院治疗时, 病房是其最主要的活动场所。消化内科患者大多身体非常虚弱, 如果医护人员对病房环境处理不及时导致病房地面出现积水亦或是地面杂物过多等现象, 那么患者在病房中, 则有很大几率会滑倒, 患者一旦滑倒, 轻则皮肉挫伤, 重则会致使骨折^[1]。其次, 再从医疗设备层面来看。消化内科患者在进行住院治疗时, 医护人员通常需要通过肠镜亦或是胃镜等仪器来为患者进行相应的治疗。但医护人员在仪器使用过程中, 很容易因仪器使用错误而导致比较严重的危险事故产生。

例如, 消化内科患者在接受仪器诊疗时一般不能进食及饮水。在此期间, 医护人员在利用仪器为患者进行诊治时通常需要较长的操作时间。在诊疗完成后, 医护人员需立即为患者进行营养的补充, 如若不然, 患者则很容易产生低血糖等病症, 在严重情形下, 患者还会突然晕厥。此类事故情况不利于医护人员对患者进行后续的跟进治疗, 患者自身健康状况也会由此变得更加恶劣。最后便是医护人员自身专业素质及专业能力方面。一般情形下, 护理人员专业素质及专业能力与护理风险的发生频率呈现正比关系。如若护理人员不具备扎实的专业技能亦或是护理人员操作技术达不到标准要求, 那么其在为消化内科患者进行胃管放置或者在为患者进行静脉穿刺时, 其则很难一次性完成任务^[2], 而患者身体及心理上的痛苦也会由此增加。此外, 不少缺乏护理经验的工作人员在为患者进行护理操作时, 很容易因一些突发状况而手忙脚乱, 护理人员一旦出现紧张慌乱的思想情绪, 那么其在任务完成过程中则很容易产生失误, 从而为患者带来一定困扰。除了护理人员本身外, 患者自身因素也会在一定程度上带来相应的护理风险。如个别患者会在接受治疗期间不遵从医护人员叮嘱做出一些不利于自身

身体康复的不良行为。此类现象的产生除了会对患者身体造成负面影响外, 医护人员正常的医疗工作也无法顺利进行。

(2) 护理风险管理干预具体步骤与内容

医护人员在对观察组 B 患者实施护理风险管理干预时, 首先要做的就是对风险管理组织进行有效完善, 对消化内科可能出现的各项影响患者安全的隐患因素, 医护人员应定期进行相应的排查。并要同时围绕比较典型亦或是经常发生的安全隐患问题设置出专门的隐患防范方案。此外, 医院消化内科组织管理者还应对消化内科管理程序建设工作进行合理重视与强化。及时识别及衡量消化内科医护人员在工作过程中可能产生的一系列护理风险。并要同时设置与选择出相应的风险管理工具, 从而对消化内科护理风险进行整体上的归纳与评价。这样一来, 消化内科风险管理建设工作才能执行得更加有条不紊。其次, 医院消化内科护理人员应积极开展护理计划的制定工作。医护人员要想对护理风险进行根本上的规避。其在护理计划制定过程中必须要对自身护理工作中的关键内容进行全面明确, 从而以此来对自身业务操作能力进行根本上的强化与提升。此外, 护理人员还应及时对医院消化内科护理流程及相关规范要求的有效把握, 对科室中的重症患者, 医护人员应根据其病情状况为其实施针对性的重点护理措施。此外, 护理人员还应严格遵循医院的交班制度以及查房制度, 从而对患者治疗需求及治疗状态进行实时满足与明确。在交接班环节中, 医护人员需要分别对科室内的普通患者与重症患者进行综合性的病情评估, 并要同时对一些特殊交接事项进行及时传达^[3]。对科室所产生的医疗纠纷等现象, 医护人员应将纠纷原因及具体情况上报给相关部门, 从而配合相关管理人员进行解决方案的制定。再者, 医院消化内科相关负责人还需要加强对消化内科护理人员的培训力度, 医院消化内科负责人应定期带领护理人员进行护理操作技术、护理理论知识以及护理礼仪的学习, 从而以此来强化护理人员服务意识, 使护理人员能够积累到更多的护理技能学习经验。在必要情形下, 科室负责人可采用“以老带新”的培训方法, 让具备丰富经验的护理人员与经验不足的新人共同开展护理工作, 从而以此来提高新人的护理能力以及对紧急事件的解决能力。最后, 医护人员在开展护理工作时, 需要对患者病房内的环境进行整体上的检查。对患者病房内可能存在安全隐患的物品, 医护人员应进行及时消除。医护人员可在患者病房内多加

摆放一些绿植, 从而使患者能以更加舒适愉悦的心情来配合自己的护理工作^[4]。除了对患者病房进行合理护理外, 医护人员在开展护理工作时, 还应患者的饮食进行有效调节及控制。大多数消化内科患者在患病期间, 皆不能食用辛辣刺激性食物, 如若患者饮食不规律亦或是食用过多刺激生冷性食物, 那么患者则很可能出现病情恶化等现象。对此, 医护人员应对患者饮食进行合理干预, 嘱咐患者多加食用绿色食品及水果, 从而令患者膳食结构能够时刻趋于一个稳定状态。

1.3 观察指标

本次实验观察指标主要是两组患者在接受医护人员

护理服务期间产生护患纠纷以及护理风险的情况以及两组患者对护理人员护理服务的总体满意程度。

1.4 统计学方法

在本次研究实验中, SPSS22.0 版本的统计学软件负责进行相关数据处理。“P”代表组间比较差异。

2 结果

通过对两组患者最终护理结果的对比与分析可以明显得出, 观察组 B 患者在接受护理服务时, 其护理风险发生概率相较观察组 A 患者而言要更低。观察组 B 患者对护理人员护理服务的满意度也要相对更高。具体数据可见表 1、表 2。

表 1 两组患者护患纠纷、护理风险情况比较

组别	数量	护患纠纷	护理风险
观察组 A	35	1 (2.86)	2 (5.71)
观察组 B	35	6 (17.1)	11 (31.4)
P	---	<0.05	<0.05

表 2 两组患者护理满意度比较

组别	数量	极为满意	一般满意	不满意	总满意度
观察组 A	35	26	8	1	34 (97)
观察组 B	35	12	14	9	26 (74)
P					<0.05

3 讨论

护理管理属于医院消化内科必不可少的一项重点工作内容, 完善充分的护理管理工作除了能够从根本上强化护理人员护理质量外, 医院护理风险也能得到一定程度的降低。医院消化内科容易频发的各类护理风险非常之多, 医护人员在开展护理工作时, 其所面临的风险隐患也不在少数。对此, 相关医护人员必须做好相应的风险预防与护理管理工作^[5]。医护人员在对患者实施护理风险管理干预时, 其应对消化内科风险管理组织进行合理完善, 并要同时制定有效的风险管理计划来对自身护理工作中可能产生的风险隐患进行根本上的控制。此外, 医护人员还应重视对患者进行病房环境管理与饮食管理, 及时解决消化内科患者医患纠纷问题, 从而在保证自身护理质量的基础上令患者能够得到更加顺利地完成治疗。

综上所述, 本次实验研究从医院消化内科中选取了 70 例患者, 并同时对这 70 例患者实施了不同的护理干预方法。据最终结果显示, 实施护理风险管理干预的观察组 B 患者, 其护理风险得到了非常良好的控制, 该组患者除了护患纠纷发生概率较低外, 患者对医护人员

的护理工作也要更为满意。而由此也可得知, 将护理风险管理干预方法运用到消化内科患者的临床护理工作中能够对护理风险进行根本上的降低。因此, 该项临床护理管理策略具有较高的推广价值与使用价值。

参考文献

- [1] 黄玉华. 消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策分析[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(05): 259.
- [2] 唐春娥. 消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策研究[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(15): 190-192.
- [3] 赵娟, 田旭宏. 消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(15): 131.
- [4] 颜艳香. 消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(50): 178.
- [5] 贾顺平, 罗明珍. 消化内科常见的护理风险及护理管理对策分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(02): 67-68.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS