

层级控制理论在急诊科护士针刺伤相关风险管理及防护中的运用效果研究

陆霞萍, 梁文兰*

苏州市立医院北区 江苏苏州

【摘要】目的 探究层级控制理论在急诊科护士针刺伤相关风险管理及防护中的运用效果。**方法** 选取2022.06-2023.06月我院急诊科的33名在职护理人员作为研究对象,并在此期间采取以层级控制理论为基础的干预模式,对比分析干预前1年与干预后1年护理人员针刺伤相关情况。**结果** 急诊科护理人员采用以层级控制理论为基础的干预模式后,其针刺伤相关评分、针刺伤发生率、干预满意度均优于对照组,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在急诊科护士针刺伤相关风险管理及防护中应用层级控制理论能取得较佳的效果,可有效提升护理人员针刺伤相关知识、预防动机及防护行为等能力,从而降低针刺伤发生率。提高满意度。

【关键词】 急诊科护士; 针刺伤; 风险管理; 防护; 层级控制理论

【收稿日期】 2023年8月15日 **【出刊日期】** 2023年9月10日 DOI: 10.12208/j.jmm.2023000489

Research on the Application Effect of Hierarchy Control Theory in Risk Management and Protection of Needle Stabbing Injuries among Emergency Department Nurses

Xiaping Lu, Wenlan Liang*

Suzhou Municipal Hospital North District Suzhou, Jiangsu

【Abstract】Objective To explore the application effect of hierarchical control theory in risk management and protection of needle stab injuries among emergency department nurses. **Method** 36 in-service nursing staff from the emergency department of our hospital from June 2022 to June 2023 were selected as the research subjects, and during this period, an intervention model based on hierarchical control theory was adopted to compare and analyze the situation of needle injuries among nursing staff one year before and one year after the intervention. **Result** After using the intervention model based on the hierarchical control theory, the nursing staff in the emergency department showed better scores, incidence rate, and intervention satisfaction compared to the control group, with statistically significant differences ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of hierarchical control theory in the risk management and protection of needle stab injuries among emergency department nurses can achieve better results, effectively improving nursing staff's knowledge, prevention motivation, and protective behavior related to needle stab injuries, thereby reducing the incidence of needle stab injuries. Improve satisfaction.

【Key words】 Emergency department nurse; Needle puncture injury; Risk management; Protection; Hierarchy Control Theory

针刺伤是护理人员最常见的职业暴露之一,尤其是在新招聘的护士中。这主要与防护意识的缺乏、针伤意识的缺乏以及操作的不规范有关。护士因针刺损伤感染血源性疾病的风险较高,会产生一定的心理压力,影响工作和生活^[1]。急诊科有大量危重病人,病情复杂,工作量大。护士发生针刺伤的风险更高,有效的干预措施可以降低针刺伤的发生率^[2]。基于此,本文研究了层级控制理论在急诊科护士针刺伤相关风险管

理及防护中的运用效果,现报告如下:

1 对象和方法

1.1 对象

选取我院2022.06-2023.06月我院急诊科的33名在职护理人员作为研究对象,其中男2名,女31名,年龄23-51岁,平均(35.47±4.55)岁;急诊科工作年限1-21年,平均(10.28±5.55)年;护理本科27名。护理大专6名;护士9名、护师15名、主管7名、副高2名。纳入标准:均知晓本次研究内容,且已签署

* 通讯作者: 梁文兰

知情同意书;均从事急诊临床护理工作,且为注册护士;于临床工作中需要接触锐器者;临床资料完整。排除标准:于本院实习、进修学习者;休假、外出学习、生病、抽调从事非护理工作等时间超过1个月者;中途退出研究者。

1.2 方法

干预前采用常规管理,包括知识培训、器具防护等。干预后采用以层级控制理论为基础的模式,主要包括:

1.2.1 管理控制

(1)采用临床护士针伤相关知识、预防动机问卷、保护行为问卷对36名护理人员进行调查,了解急诊科护理人员针伤相关知识、预防动机、保护行为现状及对针伤的健康需求。已经为急诊科护理人员制定了一项有针对性的培训计划,以防止针伤。团队成员采用理论与实践相结合的培训方式,通过组织内部学习、参加外部学习和会议、通过电视网络学习、组织职业安全防护继续教育课程等方式,加强护士的规范预防意识和针伤意识。采用分层次培训的方式,对急诊科护理人员加强和讲解各种手术中的标准预防和防穿刺技术,进行面对面的指导和模拟使用场景进行培训。鼓励急诊科护理人员探索针刺伤防护新方法、新技术,及时提供心理疏导,改善身心健康;(2)急诊科护理经理应根据护理人员的资质、能力、技术水平合理安排班次和工作岗位,保证每班有足够的护理人员安全、顺利地完成任务。同时,在排班时,应注意限制医务人员的工作时间和班次,设置上限,避免因长时间工作和班次造成的疲劳造成针伤。

1.2.2 使用个人防护装备

干预人员应与急诊科护士建立信任关系,在不同时间与急诊科护士进行访谈和沟通,引导急诊科护士认识到规范化预防在临床工作中的重要性和针刺伤预防之间的关系,纠正临床工作中不重视规范化预防的态度;护士长应积极组织各种形式的规范预防知识培训,促进护士深入了解规范预防,提高行为依从性的决心。同时定期进行评估和效果反馈,与急诊科护理人员进行讨论,制定科学规范的急诊科护理人员穿刺防护管

理制度、高危穿刺操作规程、职业暴露处理规程。培养急诊科护理人员解决针扎伤心理状况的技能,确保各种制度和流程的可行性和有效性,确保护理人员改变临床工作中的误解和行为,增强防护意识。此外,建立了严格标准的预防和培训评估体系,并进行了严格的评估。急诊科护士可以随时评估团队成员在临床实践中的标准预防措施。每月对护士长的针尖防护知识、防护意识、遵守各种流程和制度以及正确执行各种操作程序进行一次评估,以创造良性循环并不断提高质量。

1.3 观察指标

采用我院自制量表对两组针刺伤相关评分进行评估,包括针刺伤相关知识评分(共计22个条目,每个条目按照Likert4级评分法进行计分,总分为22-88分,分数越高,急诊科护理人员对针刺伤相关知识认识度越高)、针刺伤预防动机评分(共计20个条目,每个条目按照Likert5级评分法进行计分,总分20-100分,分数越高,急诊科护理人员对针刺伤相预防动机越强)、针刺伤防护行为评分(共计17个条目,每个条目按照Likert5级评分法进行计分,总分17-85分,分数越高,急诊科护理人员对针刺伤防护水平越高);对护理人员干预前1年与干预后1年的针刺伤发生率进行统计对比;采用我院自制调查问卷对急诊科护理人员干预满意度进行评估,包括非常满意、满意、一般满意、不满意。

1.4 统计学分析

使用SPSS20.0软件对数据进行统计学分析,使用“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料,组间比较结果采用t检验;使用“n, %”表示计数资料,组间比较结果采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 干预前后针刺伤相关评分对比

干预后针刺伤相关评分明显高于干预前,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。如表1:

2.2 干预前后针刺伤发生率对比

干预后针刺伤发生率明显低于干预前,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。如表2:

表1 干预前后针刺伤相关评分对比($\bar{x}\pm s$,分)

组别	例数	针刺伤相关知识	针刺伤预防动机	针刺伤防护行为
干预前	33	46.25±3.66	71.62±6.36	54.38±11.45
干预后	33	66.91±7.82	88.93±9.83	78.43±10.81
t	-	13.746	8.493	8.774
P	-	0.001	0.001	0.001

表2 干预前后针刺伤发生率对比 (n, %)

组别	例数	针刺伤例数	针刺伤发生率
干预前	33	17	51.52
干预后	33	7	21.21
χ^2	-	-	6.548
P	-	-	0.011

2.3 干预前后满意度对比

干预前非常满意 8 例、满意 11 例、一般满意 6 例、不满意 8 例, 满意度为 25 (75.76%); 干预后非常满意 10 例、满意 14 例、一般满意 7 例、不满意 2 例, 满意度为 31 (93.94%)。干预后满意度明显高于干预前, 差异均有统计学意义 ($\chi^2=4.243$, $P=0.039$)。

3 讨论

在临床护理工作中, 护士每天都要接受侵入性治疗和护理操作。这是职业暴露的高危人群, 特别是被各种污染的针头刺伤后, 可导致血源性疾病, 甚至致命的后果, 并带来恐惧、焦虑、抑郁等负面情绪, 严重威胁护士的身心健康^[3]。急诊科是治疗急症、危重症和危重症患者的地方。护士在抢救病人的第一线, 职业暴露的危险因素明显高于其他科室。研究证实, 大多数针伤是可以有效预防的, 提高防护意识是减少针伤的关键措施之一^[4]。

在本研究中, 通过在急诊科护士针刺伤相关风险管理及防护中应用层级控制理论, 干预后针刺伤相关评分、针刺伤发生率、干预满意度均优于对照组, 差异均有统计学意义 ($P<0.05$)。说明其可有效针刺伤相关评分、针刺伤发生率、干预满意度均优于对照组, 差异均有统计学意义 ($P<0.05$)。这是因为本研究基于层级控制理论, 从两个方面进行干预: 管理控制和急诊科护理人员使用个人防护装备, 以提高他们的标准预防和针头穿刺预防意识; 制定科学规范的急诊科护士针刺伤防护管理制度、职业暴露安全培训制度、针刺伤各类应急程序^{[5]-[7]}。通过定期评估和结果反馈, 协助急诊科护理人员培养针刺损伤的心理应对技能。使他们注意标准预防和针刺伤预防, 在临床护理工作中自觉采取标准预防措施, 加强安全操作技能, 以降低针刺伤的发生率^{[8]-[10]}。

综上所述, 在急诊科护士针刺伤相关风险管理及防护中应用层级控制理论能取得较佳的效果, 可有效提升护理人员针刺伤相关知识、预防动机及防护行为

等能力, 从而降低针刺伤发生率。提高满意度。

参考文献

- [1] 曾琼瑜. 分析持续质量改进措施在医院感染管理中的应用效果[J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11 (21): 140-142.
- [2] 李佳, 黄雪芳, 李佳芮等. 针刺伤防护方案的临床应用研究[J]. 中华护理杂志, 2021, 56 (01): 7-13.
- [3] 余利娜, 苏冬梅, 林影影等. 柯氏评估模式在护士针刺伤防护培训中的应用[J]. 护理学杂志, 2021, 36 (06): 73-75.
- [4] 陈昌芹, 张丽娥, 李锦凤等. 项目管理在护理人员针刺伤职业暴露中的干预效果研究[J]. 智慧健康, 2021, 7 (27): 94-96.
- [5] 秦莹, 张明明, 于佳琦. 六西格玛管理法在预防急诊儿科护士针刺伤中的应用体会[J]. 健康研究, 2021, 41 (05): 594-595+598.
- [6] 丰全霞, 谢海香, 陈庆玲等. 集束化管理对护生针刺伤发生状况的效果研究[J]. 中国继续医学教育, 2020, 12 (22): 35-38.
- [7] 俞荷花, 彭飞, 王芳. 急诊护理人员针刺伤防护策略的循证护理实践[J]. 护士进修杂志, 2022, 37 (13): 1214-1218.
- [8] 罗如乔, 李盛桃, 焦佳. PDCA 循环法在降低急诊护士针刺伤中的应用[J]. 当代护士 (下旬刊), 2021, 28 (03): 110-112.
- [9] 李丹华. PDCA 管理模式在降低急诊科护理人员针刺伤发生率的应用[J]. 基层医学论坛, 2022, 26 (15): 91-93.
- [10] 李伶. 层级控制理论在急诊科护士针刺伤相关风险管理及防护中的运用[J]. 当代护士 (上旬刊), 2021, 28 (9): 181-184.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS