

社区老年人医养康护一体化服务需求及影响因素研究

刘春林¹, 许悦^{2,*}¹ 云南省第一人民医院康复医学科, 云南昆明² 云南省肿瘤医院妇科, 云南昆明

摘要

目的: 研究社区老年人医养康一体化的服务需求与相关影响因素, 进而制定科学、合理的社区养老模式。

方法: 选取 2018 年 5 月~2019 年 3 月期间在本社区居住的老年人作为此次研究的主要对象, 共计 128 名。运用问卷调查的方式对老年人医养康一体化需求展开调查, 调查内容主要包括: 社区公共卫生服务、全科服务、健康教育、养老服务、康复服务、家庭病床、收费服务等。

结果: 社区老年人医养康一体化服务中对康复服务评分(16.82±2.71)分、家庭病床(16.03±1.46)分、社区公共卫生服务(22.32±2.24)分较高, 对其具有较高的服务需求。受年龄、文化程度、自评身体状况以及合并类疾病的影响较高。

结论: 普遍老年人对医养护一体化具有较高的需求, 受年龄、自身疾病等因素的影响对康复服务具有较高的需求, 需要政府、社区等相关部门不断完善社区医养康服务体系, 为社区老年人提供更加优质的服务。

关键词: 社区老年人; 医养康服务; 需求评估

Study on the Demand and Influencing Factors of Integrated Services for Medical, Nursing and Health Care for the Elderly in Community

Chunlin Liu¹, Yue Xu^{2,*}¹ Department of Rehabilitation Medicine, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan² Gynecologic Oncology, Yunnan Cancer Hospital, Kunming, Yunnan

ABSTRACT

Objective: To study the service needs and related influencing factors of the integration



<http://ijnr.oajrc.org>

OPEN ACCESS

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200006

收稿日期: 2019-12-09

出刊日期: 2020-02-13

通讯作者: 许悦, 云南省肿瘤医院妇科, 云南昆明; 云南省昆明市西山区昆州路 519 号

of elderly care and health care in the community, and to develop a scientific and reasonable community care model for the elderly.

Methods: A total of 128 elderly people who lived in this community from May 2018 to March 2019 were selected as the main subjects of this study. The questionnaire survey was used to investigate the integration of elderly medical care and maintenance needs. The survey contents mainly include: community public health services, general services, health education, elderly care services, rehabilitation services, family beds, and fee-based services.

Results: The scores of rehabilitation services (16.82 ± 2.71), family beds (16.03 ± 1.46), and community public health services (22.32 ± 2.24) were higher in the integrated services of elderly medical care and health in the community, which had a higher score Service needs. Affected by age, education level, self-assessed physical condition and comorbidities.

Conclusion: Generally speaking, the elderly have a higher demand for the integration of medical care and maintenance, and there is a higher demand for rehabilitation services affected by factors such as age and their own diseases. The government, the community and other relevant departments need to continuously improve the community medical care and health service system. Provide better services for the elderly in the community.

Keywords: community elders; health care services; needs assessment

前言

在人口老龄化背景下,老年人数量不断增多,养老负担也随之加重。为了有效提升养老服务,我国在 2013 年提出将医疗卫生资源融入至社区养老与家庭养老工作中,促进医养结合的发展,并取得了一定的效果 [1-2]。近年来,随着人们生活水平的不断提升,对养老服务提出了更高的要求,进而兴起了医养康护一体化的护理,该种护理模式主要是以老年人为主要群体,需要医疗机构、社区以及社会组织共同参与,为老年人提供一系列的养老服务,从而促进其身体健康。本次研究对社区老年人对医养康护一体化的需求与影响因素展开调查,为老年人制定更加系统的养老服务体系,提供一定参考依据,具体研究结果如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

参与此次研究的社区老年人共计 128 名,主要是选取 2018 年 5 月~2019 年 3 月期间在本社区居住的老年人,运用问卷调查的方式对老年人

医养康护一体化需求展开调查 [3]。老年人年龄介于 52~84 岁之间,平均年龄为 (69.42 ± 4.59) 岁,老年人男女比例为 (76:52) 例,其中有 96 名老年人为汉族,32 名老年人为少数民族;有 73 名老年人具有自理能力,32 名老年人具有半自理能力,23 名老年人不能治理;有 76 名老年人患有慢性疾病,有 52 名老年人未患慢性疾病,其慢性疾病主要包括高血压、糖尿病、心脏病、脑血管病、胃病以及脑卒中。纳入标准为:(1) 老年人年龄 ≥ 50 岁;(2) 意识清楚,可以与研究人员正常交流;(3) 参与研究需要向老年人说明研究目的,并取得老年人的同意。排除标准 (1) 具有重大精神类疾病的患者;(2) 具有严重心脏、肺以及肾脏类疾病患者;(3) 不愿参与研究的患者 [4]。

1.2 方法

本次研究社区老年人医养康一体化的服务需求与相关影响因素的主要负责人总共有 2 名,该调查人员在实际调查前需要进行培训,通过培训明确掌握此次研究的内容与研究原则 [5]。其次,调查人员在对社区老年人展开调查时,需要向其讲述此次研究主要是对医养康的服务需求进行调查,为了不断完善老年人医养康服务体系,不断提升养老服务水平,促进老年人机体健康。并向老年人说明此次调查以匿名为原则,调查结果全部实施严格保密的,从而取得老年人的调查同意。如果老年人不愿意参与此次调查研究,禁止强迫老年人参与。另外,在调查时,需要研究人员向老年人详细阅读调查条目,部分老年人对调查条目不理解,需要调查人员向老年人仔细讲述,取得老年人的理解,提升研究结果真实性。调查完成后需要立即将调查问卷收回,针对问卷中存在的漏洞,及时进行调整。此外,部分老年人存在填写困难,需要研究人员询问后帮助老年人填写,每份调查问卷的时间应该控制在 10 分钟左右。

1.3 疗效判断标准

社区老年人服务需求评分以社区公共卫生服

务、全科服务、健康教育、养老服务、康复服务、家庭病床、收费服务为主要评判标准; 服务需求影响因素评分以年龄、文化程度、自评身体状况、自理能力以及合并类疾病为主要评判标准 [6]。

1.4 统计学处理

社区老年医养康护一体化调查研究数据评价通过 SPSS22.0 软件进行统计处理, (n) 为计数资料,

表 1 社区老年人需求均分与总分状况 (分)

项目	得分范围	均分	总分范围	总得分
社区公共卫生服务	1~4 分	3.18±0.33	7~28	22.32±2.24
全科服务	1~4 分	3.12±0.32	10~40	31.23±3.02
健康教育	1~4 分	3.15±0.24	12~47	37.61±2.76
养老服务	1~4 分	3.01±0.26	6~25	18.24±1.55
康复服务	1~4 分	3.32±0.32	6~20	16.82±2.71
家庭病床	1~4 分	3.22±0.28	5~20	16.03±1.46
收费服务	1~4 分	2.91±0.36	6~25	17.48±2.25
总均分	1~4 分	3.14±0.22	52~205	159.7±15.99

表 1 影响需求因素评分 (分)

项目	得分	T/F 值	P 值
年龄	158.06±9.28	2.621	0.035
文化程度	158.4±10.31	3.514	0.007
自评身体状况	154.27±7.81	4.624	0.002
自理能力	158.8±10.14	2.146	0.118
合并类疾病	161.24±9.14	3.147	0.002

3. 讨论

现阶段, 我国已经进入老龄化阶段, 养老问题日趋突出。此次研究对社区老年人医养康护一体化服务与影响因素展开调查研究。研究结果显示, 社区老年人对康复服务、家庭病床以及社区公共服务具有较高的要求。老年人对康复服务具有较高需求, 是因为大部分老年人普遍患有慢性疾病, 并且存在多种慢性疾病并存的情况, 其慢性疾病

社区公共卫生服务、全科服务、健康教育、养老服务、康复服务、家庭病床、收费服务评分使用 (分) 来表示, 采用 t 进行数据检验, 两组数据存在差异时, 以 (P < 0.05) 为具有可比性 [7]。

2. 结果

2.1

主要包括高血压、高血糖、气管炎以及胃病等, 老年人在患有这些疾病时需要服用多种药物, 且药物与药物之间存在较多禁忌, 长期服用药物老年人会出现乏力、头痛、头晕以及运动功能障碍等, 进而造成自理能力下降状况 [8]。因此, 老年人对康复服务具有较高的需求, 通过康复服务提升治疗效果, 改善疾病康复状况。需要地方、政府以及医疗机构不断加强康复人才的培养, 不

断满足社区老年人医养康护一体化的需求。此外, 社区老年人对健康教育也具有较高需求。目前, 政府、地方以及社区会不定期组织老年人进行健康查体与健康教育, 但这并不能满足老年人的需求。大部分老年人希望能够掌握更多的急救知识, 可以在危险出现的第一时间进行自我防护 [9]。还希望了解更多的慢性病知识, 明确慢性病发生的原因、注意事项、治疗原则以及药物禁忌等, 促使健康老年人有效防治慢性病, 慢性病老年人有效控制自身疾病。在对社区老年人医养康护一体化服务需求影响因素的研究中, 大部分老年人受年龄、文化程度、自评身体状况以及自身疾病等因素的影响较高。出现该种状况的原因是老年人随着年龄的增长, 机体功能、行动能力、免疫力以及思维能力会随之下降, 进而对家属与社会具有较高的需求。而自评身体状况主要包括生理、心理以及精神等方面, 老年人自评分数越低说明对医养康护一体化的需求越高。因此, 需要社区医养康护有关部门应不断加强对该部分老年人的注意, 通过询问、聆听等方式得知该部分老年人的具体需求, 进而对其实施针对性社区医护康服务, 从而有效提升老年人的生活质量。其自身慢性疾病也是影响老年人对社区需求的重要因素, 出现该种状况的原因是长期运用药物治疗, 治疗费用较高。部分老年人患有多种慢性疾病, 具有较大心理负担, 因此需要社区服务部门加强对该部分患者的健康指导 [10-16]。

参考文献

- [1] 杨文杰. 中国特色医养结合服务模式发展研究 [J]. 河北大学学报 (哲学社会科学版), 2017, 42(5): 138-144.
- [2] 谢红. 医养结合相关概念及政策分析 [J]. 中国护理管理, 2018, 18(5): 577-581.
- [3] 王晗. 城乡老年人社区养老服务需求及影响因素探究——基于开封市的实证调研 [J]. 无锡商业职业技术学院学报, 2019, 19(02): 26-30.
- [4] 范敏华, 徐华萍, 张姚玲. 社区卫生服务中心日托型和居家型医养结合服务模式的实践探索 [J]. 中华老年病研究电子杂志, 2017, 4(4): 20-21.
- [5] 王晗. 中小城市老年人社区养老服务需求及影响因素探究——基于开封市的实证调研 [J]. 淮海工学院学报 (人文社会科学版), 2019, 17(02): 110-112.
- [6] 张春容. 城市社区老年人急救自救服务需求调查及影响因素分析 [J]. 河北医药, 2019, 41(02): 282-284.
- [7] 张梅燕, 王涛, 毕怀梅. 老龄化背景下的“医养结合”养老模式研究进展 [J]. 中西医结合护理杂志, 2017, 3(3): 163-165.
- [8] 刘金玲, 沈勤, 陈国伶, 徐捷. 杭州市居家老年人家庭型医养康护一体化服务需求及影响因素研究 [J]. 中国护理管理, 2018, 18(11): 1485-1491.
- [9] 何玲, 马玉凤, 张克森. 京津冀地区老年人社区医疗护理服务需求现状及影响因素调查 [J]. 护理研究, 2018, 32(05): 779-783.
- [10] 张卫红, 袁慧琳, 靳岩鹏, 汪凤兰, 张小丽, 邢凤梅, 李焕, 宋玉钰, 么婷. 社区老年人居家养老服务需求及影响因素 [J]. 中国老年学杂志, 2016, 36(12): 3032-3033.
- [11] Reid M C, Ghesquiere A, Kenien C, et al. Expanding palliative care's reach in the community via the elder service agency network [J]. *Annals of palliative medicine*, 2017, 6(Suppl 1): S104.
- [12] Willging C E, Sommerfeld D H, Jaramillo E T, et al. Improving Native American elder access to and use of health care through effective health system navigation [J]. *BMC health services research*, 2018, 18(1): 464.
- [13] Wei M. Correlation Study on Community Health Service Demand and Health Situation

- of Elderly in Communities in Changchun City [J]. *Medicine and Society*, 2018 (1): 10.
- [14] Yang C. Effects of City Community-Based Elderly Health Care Services Scale on Residents' Health in CHina [J]. *Medicine and Society*, 2016 (8): 7.
- [15] Zhang Z, Tang M, Lan K, et al. Exploring the service quality of community care for the elderly from multiple perspectives-based on a survey of eastern, middle and western China[C]//2016 IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology (ICMIT). IEEE, 2016: 167-171.
- [16] Liu L, Fan Q, Liu Q, et al. Construction and Exploration of Elderly Care Service System of "One Body, Two Wings and Three Platforms" in Medical Universities[C]//2018 4th International Conference on Education Technology, Management and Humanities Science (ETMHS 2018). Atlantis Press, 2018.