

## 护理持续质量改进在内分泌科护理中的实施效果探讨

李娟

云南省第一人民医院内分泌科，云南昆明

## 摘要

目的：探究在内分泌护理过程中使用持续质量改进的应用效果。

方法：将我院内分泌科于2018年9月至2019年10月所收治的60例患者作为本次实验的研究对象，按照数字随机法将患者分为参照组和研究组，每组30例患者，其中参照组使用常规护理方法，研究组在常规护理方法的基础上增加持续质量改进，并于护理后对比两种不同护理模式下的护理质量评分及满意度评分。

结果：使用持续质量改进的研究组，护理质量评分为 $(93.14 \pm 2.67)$ 分，满意度评分 $(94.63 \pm 3.58)$ 分；而应用常规护理方法的参照组，护理质量评分、满意度评分分别为 $(84.63 \pm 1.47)$ 分、 $(82.66 \pm 2.74)$ 分。两组数据间有显著统计学意义，具备可比性， $(P < 0.05)$ 。

结论：将护理持续质量改进措施应用于内分泌疾病患者的护理中，可有效提高护理针对性，对提高护理质量及患者满意度有积极作用。

关键词：护理持续质量改进；内分泌科；常规护理；应用效果

## Discussion on the effect of continuous quality improvement of nursing in endocrinology nursing

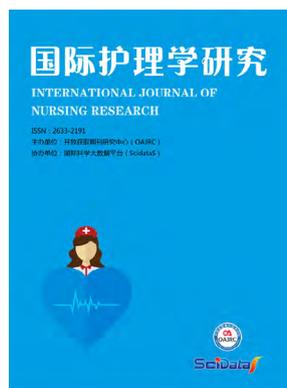
Juan Li

Department of Endocrinology, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

## ABSTRACT

**Objective:** To explore the application effects of continuous quality improvement during endocrine care.

**Methods:** Sixty patients treated by our endocrinology department from September 2018 to October 2019 were taken as the research object of this experiment. The



<http://ijnr.oajrc.org>

 OPEN ACCESS

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200007

收稿日期：2019-12-10

出刊日期：2020-02-13

李娟，云南省第一人民医院内分泌科，云南昆明。

patients were divided into a reference group and a study group according to the digital random method. Among them, the reference group used conventional nursing methods, and the research group added continuous quality improvement based on conventional nursing methods, and compared the nursing quality score and satisfaction score under two different nursing modes after nursing.

**Results:** Using the continuous quality improvement study group, the nursing quality score was  $(93.14 \pm 2.67)$  points and the satisfaction score was  $(94.63 \pm 3.58)$  points; while the reference group using conventional nursing methods, the nursing quality score and satisfaction score were  $(84.63 \pm 1.47)$  minutes,  $(82.66 \pm 2.74)$  minutes. There was significant statistical significance between the two groups of data, with comparability ( $P < 0.05$ ).

**Conclusion:** Applying continuous quality improvement measures to the nursing of patients with endocrine diseases can effectively improve the specificity of nursing and have a positive effect on improving the quality of nursing and patient satisfaction.

**Keywords:** continuous improvement of nursing quality; endocrinology department; routine nursing; application effect

## 前言

随着时代的发展, 人民的生活水平得到了较大的提升, 同时医疗卫生领域也取得了长足进步, 保障了广大人民群众的身体健 康。但就实际情况来看, 多种疑难杂症的发生率依然较高, 且其中以内分泌类疾病最具代表性, 如常见糖尿病、骨质疏松、高钙血症、脂质代谢紊乱等。内分泌类疾病类型、症状有着多样化的特点, 治疗及护理难度均较大。目前, 在对患者实施护理时, 时常出现些许不良事件, 导致护理质量下降, 不仅影响了患者的康复进程, 同时也在一定程度上拉低了医院的社会形象, 因此, 应对内分泌科护理实施针对性改进, 以提高护理质量 [1-2]。本次对照实验中, 详细分析了护理持续质量改进在内分泌护理中的应用效果, 具体如下:

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

参与本次对照实验的研究对象共有 60 例, 均为我院内分泌科收治, 在入组前, 已对患者身体情况进行了详细检查, 符合入组标准, 并在入组后将患者随机分配为了使用不同护理方法的参

照组和 研究组, 每组 30 例患者。其中参照组 17 例男性患者, 13 例女性患者, 年龄介于 34~68 岁之间, 平均年龄  $(54.26 \pm 2.61)$  岁; 研究组中, 最小年龄 41 岁, 最大年龄 65 岁, 平均年龄  $(50.36 \pm 1.94)$  岁。两组患者的一般资料无显著统计学意义, 具有可比性, ( $P > 0.05$ ) [3]。

### 1.2 方法

将常规护理方法应用于对参照组患者的护理中。护理人员要严格按照操作标准来实施护理, 关注患者的生命体征变化情况, 并在护理过程中对患者实施健康宣教、心理护理等。

研究组在常规护理方法的基础上增加护理持续质量改进。(1) 确立小组: 内分泌科相关管理人员应根据实际情况组间持续质量改进小组, 并确立小组长。小组长在护理过程中要带领组内成员寻找护理过程中存在的安全隐患, 并将其归纳总结, 并集思广益共同确定改进计划 [4]。同时, 护理人员使护理过程中的关键, 若是不具备敏锐的洞察力、严谨的工作态度及风险防范意识, 那么极有可能会在护理过程中出现比较严重的不良事件, 影响患者护理安全性。因此, 持续质量改进小组应组织小组内护理人员定期进行专业技能培 训, 主要围绕理论知识、基础护理、风险防范意识等方面来进行, 并增加严格的考核, 若考核成绩不达标则需要继续接受培训。(2) 明确护理问题及缺陷: 小组内成员在日常护理过程中应注意护理方法中存在的 具体问题, 并明确造成护理问题的主要影响因素 [5]。就我院实际情况来看, 护理问题主要有护理人员服务态度不佳、专业水平不高、细节护理不到位等。(3) 改进措施: ①强化细节管理。正所谓“细节决定成败”, 内分泌类疾病患者均有着不同的症状表现或者特异性, 常规护理模式下, 护理人员过于墨守成规、以偏概全, 且护理管理过于粗放, 从而导致细节护理不到位 [6]。当前, 持续质量改进小组应强化细节管理, 完善管理体系, 如增加奖惩制度、管理制度, 并强化每一环节的质量监督, 尤其是

在心理护理方面。多数内分泌患者在心理方面会有所不足,产生焦虑、抑郁等负面情绪,若是未及时发现对患者进行心理疏导,极有可能会影响患者心理状态。对此护理人员要主动与患者交流,从而对患者实施针对性心理护理。②风险防范护理:由于内分泌类疾病比较严重,对患者身体伤害非常严重,在护理过程中易出现各类风险,因此在护理时,护理人员要加强风险防范护理[7]。如若患者长期处于卧床状态,极有可能会因长期卧床而产生压疮,因此护理人员应定期对患者进行按摩,促进其血液循环,避免压疮的产生。同时,护理人员在护理过程中应密切关注患者生命体征变化情况,尤其是护理人员交班时,必须告知接班人员患者身体具体情况。③夜间巡视:夜间是休息时间,护理人员注意力会有所下降,同时患者在夜间也容易出现些许突发情况。因此,当前持续质量改进过程中,必须要进一步强化夜间对患者的夜间巡视,从而强化护理安全性。(4)

表 1 治疗总有效率 (n)

组别	n	护理质量评分	护理满意度评分
研究组	30	93.14±2.67	94.63±3.58
参照组	30	84.63±1.47	82.66±2.74
t 值		7.23	6.02
P 值		< 0.05	< 0.05

据表 1 来看,应用持续质量改进的研究组,护理质量评分、护理满意度评分显著高于使用常规护理方式的参照组,且数据间有显著统计学意义, ( $P < 0.05$ )。

### 3. 讨论

近年来,由于多种因素影响,患有内分泌类疾病的患者在不断增加,且多发于老年群体中。当前我国正处于老龄化时代背景下,内分泌类疾病的发生率逐渐提升,严重影响了老年群体的正常生活。比较有代表性的内分泌疾病主要有糖尿病、骨质疏松等,均会对患者的身体造成长期性

持续质量改进:在持续质量改进过程中,由于多种因素影响,或多或少的会出现些许问题,而在该过程中,持续质量改进小组可根据实际情况来采取防范措施[8]。

#### 1.3 观察指标

在本次实验中,观察指标使用护理质量评分、护理满意度评分为准。

#### 1.4 统计学处理

在本次实验中,数据的统计学分析处理工具使用 SPSS23.0,护理质量评分、护理满意度评分均使用(分)表示,以( $P < 0.05$ )表示数据间统计学意义明显。

## 2. 结果

### 2.1

的影响[9]。由于内分泌类疾病比较特殊,因此护理难度较大,在对患者实施护理时可能会因护理人员因素、患者自身因素等方面的影响,从而提高了护理过程中不良事件发生率。当前,必须要改进对内分泌类疾病患者的护理方法,避免因护理方式的不足而造成更严重的问题。本次对照实验中,对研究组患者在常规护理方式的基础上增加了持续质量改进措施,有效提高了护理质量[13]。

在持续质量改进护理方式下,进一步强化了细节管理。过去常规护理模式下,虽然有着较高的护理质量,但就实际情况来看,护理过程中

的管理过于粗放,以至于并未注重细节,而往往一个微笑的细节问题均有可能形成安全隐患[10-12]。其次,在护理过程中,护理人员专业技能的高低与护理质量的高低息息相关,而在本次持续质量改进过程中,更加注重对护理人员专业技能的培训,打造出了一支具有过硬专业素质的护理队伍。最后,在对患者实施护理时,护理人员分工合作,共同努力,并严格遵守相关标准来对患者实施护理,不仅提高了护理质量,同时也强化了团队之间的协同能力。

据本次实验来看,研究组护理质量评分、满意度评分显著优于参照组,且数据间差异具有显著统计学意义, ( $P < 0.05$ ),由此可见对内分泌患者实施护理持续质量改进,效果显著,有较高的应用价值。

### 参考文献

- [1] 王泉. 持续护理质量改进在内分泌科护理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2016, 13(6): 28-30.
- [2] 张春燕, 夏莉莉, 李佳佳. 护理持续质量改进在内分泌科护理中的实施效果[J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(5): 71-72.
- [3] 王蓉蓉, 郭莉莉. 持续质量改进在内分泌科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019(9): 7.
- [4] 单晶. 持续护理质量改进在内分泌科管理中的实践应用分析[J]. 浙江中医药大学学报, 2013, 37(08): 1041-1043.
- [5] 任文静, 李皎, 呼琴琴. 持续护理质量改进在陕西省内分泌科护理工作中的应用[J]. 海军医学杂志, 2019, 40(05): 452-454+458.
- [6] 王德容. 持续护理质量管理在内分泌科护理管理中的作用分析[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(01): 29-30.
- [7] 李艳. 探讨持续护理质量改进在内分泌科管理中的应用效果[J]. 中国继续医学教育, 2015, 7(33): 255-256.
- [8] 杨文霞. 基于内分泌科护理的持续护理质量改进作用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2016, 13(26): 153-155.
- [9] 杨秀梅. 持续护理质量改进在内分泌科管理中的实践应用分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(34): 1+6.
- [10] 张杰. 内分泌科室护理中人文护理模式的效果分析[J]. 当代医学, 2016, 22(7): 129-130.
- [11] 张君辉. 内分泌科管理中实施持续护理质量改进的应用效果[J]. 中国医药指南, 2015, 13(27): 214-214.
- [12] 李艳. 探讨持续护理质量改进在内分泌科管理中的应用效果[J]. 中国继续医学教育, 2015, 7(33): 255-256.
- [13] 张燕, 徐杨, 刘珂欣, 等. 探讨优质护理应用于内分泌科糖尿病患者的护理效果[J]. 中国医药指南, 2017, 15(20): 280-281.