

急诊护理风险的识别与防范研究

何福尧

云南省第一人民医院急诊科 云南 昆明

【摘要】目的：对急诊护理风险的识别及防范进行研究，以期能够为护理人员开展后续工作提供一些帮助。**方法：**本次实验抽取本院2019年1月~2019年12月期间就诊的66例急诊科患者，通过抽签的方式将所选患者分为甲乙两组，两组患者人数相同。在实验过程中，护理人员对甲组进行常规护理，在充分分析相关影响因素的基础上对乙组患者进行风险防范护理，统计和记录两组患者护理满意情况及护理风险出现情况。**结果：**研究结果显示，急诊护理风险会受到患者、护理人员及医院等因素的影响；相比甲组患者，乙组患者护理满意度较高，两组患者之间差异较为突出，存在统计学意义($p < 0.05$)；相比甲组，乙组护理风险出现几率较低，两组患者之间差异较为突出，存在统计学意义($p < 0.05$)。**结论：**对导致急诊护理风险的因素进行分析，并采取风险防范护理能够在一定程度上促进患者满意度的提升，避免急诊护理风险的出现，具有一定的现实意义。

【关键词】急诊；护理风险；识别；防范

Study on Identification and Prevention of Emergency Nursing Risk

Fuyao He

Department of Emergency, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective: To study the identification and prevention of emergency nursing risks, in order to provide some help for the follow-up work of nursing staff. **Methods:** In this experiment, 66 patients from the emergency department who were treated in our hospital from January 2019 to December 2019 were selected. The selected patients were divided into two groups, the same number of patients. In the course of the experiment, the nursing staff performed routine nursing care for group A, and performed risk prevention care for patients in group B on the basis of fully analyzing the relevant influencing factors, and statistics and recorded the nursing satisfaction and the occurrence of nursing risks in the two groups. **Results:** The results of the study show that the risk of emergency care is affected by factors such as patients, caregivers, and hospitals. Compared with patients in group A, patients in group B have higher satisfaction with care, and the differences between the two groups are more prominent and statistically significant ($P < 0.05$); Compared with group A, the risk of nursing risk was lower in group B, and the difference between the two groups was more prominent, which was statistically significant ($p < 0.05$). **Conclusion:** It is of practical significance to analyze the factors leading to the risk of emergency nursing and adopt risk prevention nursing to promote patient satisfaction to a certain extent and avoid the emergence of emergency nursing risk.

【Keywords】 Emergency; Nursing Risk; Identification; Prevention

骨急诊科患者病情往往较为严重，护理人员在实际工作中需要承受着较大的风险，稍有不慎便有可能导致严重的后果，进而导致护患矛盾的出现，甚至危及患者的生命安全。这种情况下，护理人员心理压力较大，护理工作的进度及质量得不到必要的保障，不利于患者的康复。因此，对急诊护理风

险的识别及方法进行研究是十分必要的。本次实验抽取本院2019年1月~2019年12月期间就诊的66例急诊科患者，对两组患者分别实施常规护理及风险防范护理，并取得了一些成绩，具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验抽取本院 2019 年 1 月~2019 年 12 月期间就诊的 66 例急诊科患者,通过抽签的方式将所选患者分为甲乙两组,两组患者人数相同。甲组 33 例患者中男性患者与女性患者的人数比为 18:15,患者年龄最小为 23 岁,年龄最大为 62 岁,年龄均值为(46.2±5.9)岁,本科及以上、高中、初中及以下学历的患者人数比为 7:16:10,乙组 33 例患者中男性患者与女性患者的人数比为 19:14,患者年龄最小为 22 岁,年龄最大为 65 岁,年龄均值为(46.3±6.1)岁,本科及以上、高中、初中及以下学历的患者人数比为 6:15:12,两组患者之间不存在明显差异($p > 0.05$)。纳入标准:实验经过伦理委员会批准;所选患者亲属对本次实验的内容及可能导致的后果充分知情;所选患者亲属均签署自愿协议^[1]。排除标准:患者患有其他可能影响实验结果的疾病^[2]。

1.2 方法

在实验过程中,护理人员对甲组进行常规护理,在充分分析相关影响因素的基础上对乙组患者进行风险防范护理。在甲组患者护理过程中,护理人员应根据甲组患者实际情况采取适当的处理方案,最大程度的保障患者的生命安全。在乙组患者护理过程中,护理人员应对可能出现的风险进行梳理,并全面细致的分析导致这些风险的因素,以此为基础开展护理工作^[3]。医院应充分认识到完善的规章制度在护理风险防范中发挥着的作用,积极健全相关规章制度,从制度层面对护理人员进行规范,确保护理人员能够严格按照既定规章制度开展工作,使护理人员在工作中始终保持严谨认真的工作态度,为

护理工作的开展提供可靠的制度保障。护理人员应注意提高自身的业务能力及思想素质,树立较强的风险防范意识,明确自身职责。而且护理人员应注意向患者及其亲属进行知识宣讲,详细讲解相关注意事项,并对患者进行心理护理,帮助患者及其亲属正确认识患者病情,消除患者的负面情绪,提高患者及其亲属的顺应性,进而保证医护工作的高效有序开展。此外,护理人员应对患者体位、活动及饮食进行规范,尽可能减少行为不当对患者的负面影响,以减轻患者的痛苦,加快患者的康复^[4]。

1.3 判断标准

统计和记录两组患者护理满意情况及护理风险出现情况。将患者满意情况分为十分满意、比较满意及不满意三种,其中十分满意及比较满意人数占总人数的比重为护理满意度^[5]。

1.4 统计学处理

在 SPSS20.0 统计学软件下, ($\bar{x} \pm s$) 为计量资料,检验使用 t 进行,计数资料为 (n),检验使用 χ^2 进行,当 $P < 0.05$ 时具有统计学意义^[6]。

2 结果

2.1 影响因素

研究结果显示,急诊护理风险会受到患者、护理人员及医院等因素的影响。

2.2 两组患者护理满意情况

研究结果显示,相比甲组患者,乙组患者护理满意度较高,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义($p < 0.05$)。具体内容见表 1。

表 1 两组患者护理满意情况

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
甲组	33	13	15	5	84.85
乙组	33	18	14	1	96.97
X ² 值	-	-	-	-	6.918
P 值	-	-	-	-	$p < 0.05$

2.3 两组护理风险出现情况

研究结果显示,相比甲组,乙组护理风险出现几率较低,甲组护理风险共计出现 4 次,乙组护理风险共计出现 1 次,甲乙两组护理风险出现几率分别为 12.12%及 3.03%,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义($p < 0.05$)。

3 讨论

从目前研究结果来看,患者、护理人员及医院

三个方面均会对急诊护理风险的出现造成一些影响。部分医院相关规章制度不够完善,不能从制度层面对护理人员的行为进行规范,使得护理人员在实际工作中不能始终保持严谨认真的工作态度,工作开展的质量得不到必要的保障^[7]。而且护理人员自身责任意识薄弱,风险管控意识有待提升,业务能力较差,难以满足现阶段护理工作的需求,也会对护理工作开展的进度及质量造成一些负面影响,进

而导致护理风险的出现。此外,部分患者文化水平较低,顺应性较差,不能按照医护人员的要求对自身行为进行规范,也在一定程度上加大了医护工作开展的难度^[8]。本次实验抽取本院2019年1月~2019年12月期间就诊的66例急诊科患者,意在急诊护理风险的识别及防范进行研究,以期能够为护理人员开展后续工作提供一些帮助。实验过程中,护理人员对现阶段工作中存在的不足进行分析,并采取积极措施进行应对,通过完善医院相关规章制度、知识宣讲、心理护理等手段来规避护理风险,进而保证护理工作的高效有序开展,实现护理工作效率及质量的大幅提升。研究结果显示,相比甲组患者,乙组患者护理满意度较高,甲组患者护理满意度为84.85%,乙组患者护理满意度为96.97%,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义($p<0.05$);相比甲组,乙组护理风险出现几率较低,甲组护理风险共计出现4次,乙组护理风险共计出现1次,甲乙两组护理风险出现几率分别为12.12%及3.03%,两组患者之间差异较为突出,存在统计学意义($p<0.05$)。由此可以得出,风险防范护理在急诊科患者护理过程中有着较好的效果^[9]。

本次研究表明,风险防范护理在促进患者满意度的提升、避免急诊护理风险的出现方面发挥着不容忽视的作用,护理人员应给予足够的关注,并在实际工作中加以推广和应用,进而为患者提供更加优质的医疗服务,减轻患者的痛苦,加快患者的康复^[10]。

参考文献

- [1] 罗成媛. 急诊护理工作的风险评估及防范[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(28): 121.
- [2] 费亚众, 郭全荣, 安利杰, 王荣, 刘晶, 郝艳洁, 赵华. 护理风险预警及预控管理在急诊抢救室的应用[J]. 实用医院临床杂志, 2019, 16(03): 69-71.
- [3] 刘桂英. 风险管理在急诊护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(13): 21-22+25.
- [4] 刘素芳. 急诊分诊安全管理结合风险管理对急诊科护理质量的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(55): 231-232.
- [5] 段学连. 急诊护理风险防范与危机管理[A]. 上海市护理学会. 第四届上海国际护理大会论文汇编[C]. 上海市护理学会, 2019: 2.
- [6] 陈丹, 翁钱瑛. 危机管理方案用于妇产科急诊护理风险管理中的效果[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(08): 159-161.
- [7] 曹雪峰, 孙海霞. 急诊急救患者护理风险因素的识别及防范对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(27): 227-228.
- [8] 桂香月. 急诊护士工作中的风险因素分析及防范对策研究[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(11): 190-192.
- [9] 李爱霞. 急诊急救患者护理风险的因素识别及防范对策[J]. 中国妇幼健康研究, 2017, 28(S3): 547-548.
- [10] 苏梅霞, 刘海金. 风险管理在急诊护理安全管理中的应用分析[J]. 基层医学论坛, 2017, 21(21): 2744-2746.

收稿日期: 2020年3月9日

出刊日期: 2020年4月8日

引用本文: 何福尧. 急诊护理风险的识别与防范研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(2): 205-207.

DOI: 10.26855/j.ijnr.20200060

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS