

感染性疾病科护理人员焦虑相关因素调查与对策的研究

余朋丽 杨晓敏*

云南省第一人民医院感染疾病及肝病科 云南昆明

【摘要】目的：研究感染性疾病科护理人员焦虑相关因素，并探讨缓解焦虑的对策。**方法：**选取我院感染性疾病科护理人员作为此次研究对象，护理人员均在2019年1月到2019年7月期间在感染性科室工作，共计22名。采用分组式结果分析，还需抽取一般科室护理人员作为本次研究的对照组，感染性疾病科护理人员为观察组，研究期间需要统计人员做好记录工作，对比两组护理人员焦虑程度、护理人员家人及朋友对该工作的支持程度。**结果：**观察组感染性疾病科室护理人员焦虑程度为90.91%，对照组一般科室护理人员焦虑程度为54.55%，观察组护理人员焦虑程度明显高于对照组，数据对比存在差异，具有实际统计意义($P < 0.05$)。此外，观察组护理人员家人及朋友对该工作的支持程度平均分数为60.3分，相较于对照组护理人员家人及朋友对该工作支持程度平均分数78.9分高，组间差异显著($P < 0.05$)。**结论：**感染性疾病科护理人员焦虑程度明显高于一般科室护理人员，其家人及朋友对自身工作的支持度较低，需要科室根据护理人员此种状况，采取针对性的对策，进而缓解护理人员不良情绪，提升工作质量。

【关键词】感染性疾病科；护理人员；焦虑

Investigation and countermeasures of anxiety related factors of nursing staff in infectious diseases department

Pengli Yu, Xiaomin Yang*

Department of Infectious Diseases and Liver Diseases, Yunnan First People's Hospital Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective: To study the anxiety related factors of nursing staff in infectious diseases department, and explore the countermeasures to relieve anxiety. **Methods:** The nurses from the Department of Infectious Diseases of our hospital were selected as the subjects of this study. All the nurses worked in the infectious departments from January 2019 to July 2019, a total of 22 people. Using grouped result analysis, the general department nurses were also selected as the control group of this study, and the infectious disease department nurses were the observation group. During the study period, the statisticians needed to make records and compare the anxiety and nursing care of the two groups of nurses, the degree of support of the staff's family and friends for the job. **Results:** The anxiety degree of nurses in infectious diseases department in the observation group was 90.91%, and the anxiety degree of general department nurses in the control group was 54.55%. The anxiety degree of nurses in the observation group was significantly higher than that in the control group. ($P < 0.05$). In addition, the average score of the family members and friends of the observation group's support staff for the job was 60.3 points, which was higher than the average score of 78.9 points for the family members and friends of the nursing staff of the control group. The difference between the groups was significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** Nursing staff in infectious diseases department is significantly more anxious than general department nurses, and their family members and friends have low support for their work. It is necessary for departments to take targeted countermeasures according to this situation of nurses, so as to relieve bad mood of nurses, so as to improve quality of work.

【Keywords】 Department Of Infectious Diseases; Nursing Staff; Anxiety

*通讯作者：杨晓敏

感染性疾病科属于院内的重要科室,接收患者多具有传染性,疾病不同,传染方式以及传染性性质也存在差异。该科室护理人员在实际工作中需要接触大量的传染性疾病患者,进而导致其具有焦虑不良情绪,护理人员出现该种状况的原因是患者疾病传染性大,担心自己在实际护理操作中被疾病传染,还有一部分原因是担忧自己将细菌、病毒带入家中,传染朋友与家人。此外,部分患者由于疾病所致,会出现暴躁、抑郁等情绪,对护理人员态度不佳,进而影响护理人员情绪,影响工作质量。本次研究对感染性疾病科护理人员焦虑因素进行调查,并探讨缓解患者焦虑的措施,具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院感染性疾病科 22 名护理人员作为此次研究对象,护理人员均在 2019 年 1 月到 2019 年 7 月期间在感染性科室工作,护理人员年龄 ≥ 24 岁, ≤ 43 岁,平均年龄(29.36 \pm 3.52)岁;采用分组式结果分析,选取一般科室护理人员作为本次研究的对照组,该组护理人员来自于消化内科、五官科以及妇科等,护理人员年龄 ≥ 25 岁, ≤ 44 岁,平均年龄(30.25 \pm 3.48)岁,两组护理人员基础资料差异较小,不陆续实际统计意义($P < 0.05$)。本次研究的纳入标准为:(1)观察组护理人员均在感染性疾病科工作。(2)护理人员均自愿参与此次研究,并签订知情同意书。(3)护理人员必须具有护士资格证,通过国家专业考试。(4)工作期间实际身体状况良好,不具有器官、躯体以及精神类疾病。排除标准:(1)未取得护士资格证的护理人员。(2)非科室临床护理人员。

1.2 方法

本次参与研究的观察组与对照组护理人员均采用同样的调查方式,主要以问卷方式进行,依据焦虑评分表进行调查,护理人员焦虑情绪主要是自己对情绪的评价^[1]。此外,还需要对护理人员家人及朋友支持程度进行调查,其调查同样为问卷形式展开,随后对调查结果统计、处理。

1.3 观察指标

观察组感染性疾病科护理人员与对照组一般科室护理人员观察指标包括焦虑程度与护理人员家人及朋友对该工作的支持程度。

1.4 统计学处理

需要将观察组与对照组护理人员观察指标、计数资料等统一录入计算机设备中,研究数据需要通过 SPSS22.0 软件进行统计处理,(n)表示本次研究的计数资料,护理人员焦虑程度需要使用(%)来表示,护理人员家人及朋友对该工作的支持程度采用(分)表示,采用 t 进行数据检验,两组数据存在差异时,以($P < 0.05$)为具有可比性。

2 结果

观察组感染性疾病科室护理人员焦虑程度为 90.91%,严重焦虑占比 40.91%、焦虑占比 27.27%、轻度焦虑占比 22.72%、不焦虑占比 9.09%,而对照组一般科室护理人员焦虑程度为 54.55%,严重焦虑占比 9.09%、焦虑占比 18.18%、轻度焦虑占比 27.27%、不焦虑占比 45.45%,观察组护理人员焦虑程度高于对照组护理人员,数据对比存在差异,具有实际统计意义($P < 0.05$) (见表 1)。

表 1 两组护理人员焦虑程度对比 (n/%)

组别	例数	严重焦虑	焦虑	轻度焦虑	不焦虑	焦虑程度
观察组	22	9 (40.91)	6 (27.27)	5 (22.72)	2 (9.09)	20 (90.91)
对照组	22	2 (9.09)	4 (18.18)	6 (27.27)	10 (45.45)	12 (54.55)
X ²		3.012	2.014	1.598	2.365	6.254
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 护理人员家人及朋友支持程度对比

组别	例数	60 分以下(人)	60~75 分(人)	75~90 分(人)	90 分以上(人)	平均分数(分)
观察组	22	11	6	3	2	60.3
对照组	22	2	9	5	5	78.9
X ²		1.255	1.036	1.698	1.789	3.344
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

观察组护理人员家人及朋友支持程度平均分数为 60.3 分, 分数在 60 分以下的护理人员有 11 人、60~75 分有 6 人、75~90 分有 3 人、90 分以上有 2 人, 对照组护理人员家人及朋友支持程度平均分数为 78.9 分, 60 分以下的护理人员有 2 人, 60~75 分有 9 人, 75~90 分有 5 人, 90 分以上有 5 人, 数据对比存在差异, 具有实际统计意义 ($P < 0.05$) (见表 2)。

3 讨论

感染性疾病科室护理人员多具有不同程度焦虑, 进而影响护理人员情绪, 护理服务质量、护理操作质量也会受到不良影响, 患者总体治疗效果也随之下降^[6]。本次研究对感染性疾病科室人员与一般科室护理人员焦虑程度进行调查, 结果显示观察组护理人员焦虑程度为 90.91%, 高于对照组一般科室护理人员的焦虑度 54.55%, 数据对比存在差异, 具有实际统计意义 ($P < 0.05$), 说明感染性疾病科室护理人员焦虑程度重于一般科室护理人员^[2]。而导致护理人员出现焦虑的原因为: (1) 担心自己被感染, 科室没有定期对护理人员进行培训, 导致护理人员消毒隔离意识差, 对自身防护措施没有落实到位^[7]。并且完成各项护理操作后, 没有严格按照卫生消毒制度进行消毒。(2) 对传染性疾病认知度低, 部分科室护理人员对传染性疾病认识不足, 单方面认为疾病传染性高, 进而导致其产生严重焦虑情绪, 担心自己感染传染病, 并且把疾病传染给家人、朋友^[3]。(3) 缺乏理解与支持, 本次研究结果显示观察组护理人员家人及朋友对该工作的支持程度平均分数为 60.3 分, 低于对照组护理人员家人及朋友对该工作支持程度 78.9 分, 出现该种状况的原因是社会对传染性疾病具有一定的歧视性, 而护理人员家人、朋友对其工作理解、支持度不够, 并且还会出现工作反对状况, 导致护理人员既要承担一定的工作压力, 还具有心理负担^[4]。针对感染性疾病科室护理人员的焦虑状况, 可以定期对护理人员进行理论知识与操作技能的培训, 并且还要加强传染性疾病的健康教育, 通过对护理人员、家属等进行健康教育提高传染疾病认知度, 增加其对护理人员工作支持度, 减少护理人员的担忧^[5]。

综上所述, 感染性疾病科护理人员焦虑程度明显高于一般科室护理人员, 其家人及朋友对自身工

作的支持度较低, 需要科室根据护理人员此种状况, 采取针对性的对策, 进而缓解护理人员不良情绪, 提升工作质量^[8]。

参考文献

- [1] 林丽红, 徐勤容, 张丽萍, 王晓燕. 感染科护理人员工作压力源及应对方式与焦虑的关系研究[J]. 护理管理杂志, 2018, 18(04): 282-285.
- [2] 詹颜颜, 郑汉阳, 蒋凯, 沈姿含. 重症监护室护理人员焦虑和抑郁状况调查与建议[J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(19): 20-21.
- [3] 张晓霞, 郭玉梅, 张王莹, 等. 影响 ICU 护理人员心理健康的相关因素与对策研究[J]. 卫生职业教育, 2015, 000(016):113-114, 115.
- [4] 马俊, 赵连锋, 苏惠萍, 崔惠芹, 李丽. 全面护理管理在感染性疾病门诊中的应用[J]. 中国卫生产业, 2015, 12(12): 5-6.
- [5] 惠春影, 李红玉. 社区医院护理人员焦虑和抑郁状况与生活质量的相关分析[J]. 工业卫生与职业病, 2015, 41(06): 434-437.
- [6] 张俐. 临床护理人员焦虑状况调查及相关因素分析[A]. 国际数字医学会. 2017 国际数字医学会数字中医药分会论文集[C]. 国际数字医学会, 2017: 2.
- [7] 郭玲, 崔瑛, 郝凯军, 张晓宁, 陈维静. 山东省感染性疾病科护士工作压力及工作倦怠的现状及其影响因素研究[J]. 中华护理杂志, 2018, 53(12): 1444-1450.
- [8] 易静, 谢遗俊, 候静. 感染性疾病科常见护理风险因素及防范对策[J]. 河北医药, 2016, 35(10): 1588-1589.

收稿日期: 2020 年 4 月 22 日

出刊日期: 2020 年 5 月 26 日

引用本文: 余朋丽, 杨晓敏. 感染性疾病科护理人员焦虑相关因素调查与对策的研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(3): 268-270.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200079

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS