

急诊护理安全影响因素调查与分析研究

郭海洋

云南省第一人民医院急诊科 云南 昆明

【摘要】 目的 全面调查急诊护理安全的影响因素，以增强急诊护理管理者的管理意识与能力，提高急诊科护理整体工作质量。方法 本次研究将应用我院自制“急诊护理安全问题”调查问卷，选取我院急诊科 40 名护士长进行调查。结果 通过一系列的调查发现，多数急诊科护士长认为急诊科护理工作的风险因素在于急诊工作紧张身心疲劳、查对不严谨等因素导致。结论 研究表明，急诊工作紧张身心疲劳、查对不严谨、先进仪器使用经验不足等因素是导致急诊科护理安全质量以及急诊科护理工作质量下降的主要原因，因此必须针对急诊科护士的相关专业知识进行定期培训，同时设置护士娱乐室，以此放松急诊科护士时刻紧绷的心理状态。

【关键词】 急诊科；护理安全；护理质量；影响因素

Investigation and analysis of influencing factors of emergency nursing safety

Haiyang Guo

Emergency Department of Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To comprehensively investigate the influencing factors of emergency nursing care in order to enhance the management awareness and ability of emergency nursing managers and improve the overall quality of nursing work in emergency department. **Methods:** This study will use the self-made questionnaire of "emergency nursing safety issues" in our hospital, and select 40 head nurses from our emergency department for investigation. **Results:** Through a series of investigations, it was found that most head nurses in the emergency department believed that the risk factors for nursing work in the emergency department were due to stress, physical and mental fatigue in the emergency department, and rigorous inspection. **Conclusion:** Studies have shown that factors such as stress in the emergency department, physical and mental fatigue, inaccurate inspections, and inadequate experience in using advanced equipment are the main reasons for the safety quality of emergency department nursing and the decline in the quality of nursing work in the emergency department. Knowledge is regularly trained, and nurse entertainment rooms are set up to relax the tight mental state of nurses in emergency departments.

【Keywords】 Emergency Department; Nursing Safety; Nursing Quality; Influencing Factors

随着信息化时代的到来，西方国家先进的医疗技术理念流入国内，促进了我国医疗事业的改革创新进程，有助于实现医疗领域可持续性的稳定发展目标。基于全新的医疗体系，当前国内医学临床对护理安全的基本概念重新进行了界定，护理安全主要是说在医护人员进行护理服务的整体过程当中，防止因护理失误或者部分纰漏而致使患者机体功能、生理功能以及心理健康受到损伤，甚至发生残疾或是死亡^[1]。除此之外，在护理服务过程中出现

的环境污染、放射性危害、化疗药物、血源性病原体以及针刺伤等都是导致护理安全风险事件的主要原因。由此可见，想要保证急诊科护理工作的安全质量，必须密切观测患者的病情变化以及心理变化情况，如果出现异常需要进行及时的系统性处理，避免患者在后续的护理工作中出现风险事件，最大限度的降低风险事件发生概率。基于此，本文随机抽取我院急诊科 40 名护士长作为研究主体，观察其日常工作状态及经历，以此探究导致急诊科护理工

作安全质量下降的真正原因, 现报道如下^[2]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究将应用我院自制“急诊护理安全问题”调查问卷, 选取我院急诊科 40 名护士长进行调查。将急诊科 40 名护士长作为研究主体, 其性别比例: 40 名护士长均为女性; 年龄阶段: 30-55 岁, 平均年龄 (41.26±5.23) 岁; 工作时长: 2-34 年, 平均时长 (19.02±1.34) 年; 学历分布: 本科 10 名, 专科 10 名, 中专 20 名。40 名急诊科护士长的性别比例、年龄阶段、工作时长及学历分布比较差异无统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

本次研究我院将采用自制的“急诊护理安全问题”调查问卷, 由研制者亲自召集并发放调查表并负责回收。其中, 发放调查问卷 40 份, 回收 40 份, 回收率达到 100%。我院自制的“急诊护理安全问题”调查问卷完全符合相关条例规定, 且严格按照国内

急诊护理状况及分析急诊护理事件的基础内容进行编制^[3]。

1.3 调查内容

护士长的性别比例、年龄阶段、工作时长及学历分布、职称、任职年限、医院级别和日急诊量等多项内容, 其中影响急诊科护理工作安全质量的风险因素又分为安全因素、护理对策及护理失误处理 3 个角度, 具体从 6 个方面分析, 分别为技术、人员、临床用药、护理管理、医疗设备以及护理环境^[4]。

1.4 统计学处理

采用 SPSS20.0 统计学软件作为数据处理工具, 主要作用于本次研究中所产生的相关数据信息的统计与分析, 利用 ($\bar{x}\pm s$) 表示两组患者之间的计量资料, 运用 t 进行检验; 利用 % 表示两组患者之间的计数资料, 运用 χ^2 进行检验。当 ($P<0.05$) 时, 组间比较差异具有统计学意义^[6]。

2 结果

表 1 急诊护理安全影响因子中选择最多的条目 (n%)

因子	选择人数	百分比
工作经验不足	31	77.5
工作紧张身心疲劳	33	82.5
人员数量及质量	25	62.5
查对不严谨	33	82.5
药物副作用	21	52.5
先进仪器使用经验不足	32	80.1

3 讨论

社会经济的不断发展提高了人们的生活水平, 丰富的物质基础为医疗事业的创新发展提供了良好的空间环境。现阶段, 急诊科医护工作是医院众多科室中危险性最高的一项, 其也是重症患者入院所必须进入的医疗场所之一, 因此, 急诊医疗护理工作担负着巨大的风险及责任。急诊科被称为“危重症患者的抢救中心”, 以此可以看出急诊科在医院医疗体系中的重要性, 急诊科是社会医疗供需矛盾的缓冲区, 同时也能够集中体现社会与医疗供需的矛盾所在, 是医院与社会和谐发展过程中的一把“双刃剑”^[7]。

3.1 急诊科护理工作的质量是影响急诊科护理

安全的重要因素

众所周知, 医院内任何科室的护理安全都是决定于其护理工作质量的优劣, 其中以急诊科的该种表现最为明显。急诊科作为医院“危重症患者的抢救中心”, 是其重要的组成部分之一, 急诊科的抢救与护理质量是医院救治效率的关键因素, 而急诊科护理人员的综合素养和数量是影响急诊科护理安全的直接原因^[8]。

3.1.1 急诊科护士学历水平较低

从专业角度分析, 急诊科相关护理人员的学历水平是影响急诊科护理质量的直接原因之一。结合本次研究可得, 参与本次研究的护理人员中本科学历 10 名, 专科 10 名, 中专 20 名, 其中本科学历占

护士长总数的 25%，专科学历占护士长总数的 25%，中专学历占护士长总数的 50%。作为急诊抢救的前沿科室，急诊科护理人员必须能够适应急诊科学科涉猎广泛、患者病情严重以及病情变化较快等医疗特征，因此急诊科应当合理提高自身对相关护理人员的就业门槛，认真考核科室内医护人员对相关知识的掌握程度^[9]。

3.1.2 急诊科护理人员数量不足

前文提到，想要切实保障急诊科护理人员的学历水平及专业能力，必须提高急诊科医护人员的就业门槛，对其综合素养进行认真的考核。由此可见，现阶段部分基本功不扎实的待就业护理专业毕业生将很难达到上岗标准，因此当前急诊科护理人员的数量明显不足，已经形成“供不应求”的发展趋势。结合以上，医院可以考虑遵循国家所提出的“校企合作”项目工程，积极配合高职学校，以此提高护理专业学生的专业水平与实践能力，使得该专业学生牢固掌握护理专业相关基础知识，并达到当前急诊科护理岗位就业标准。

3.2 急诊护理工作的管理水平是影响急诊护理安全的重要因素

护理管理在急诊科护理工作中占据重要意义，是急诊科护理工作质量的主要保障，所谓护理管理是指护士长与责任护士共同实现既定目标的活动过程。作为一名管理者与领导者，护士长需要做到并不仅仅是自身职能，同时还需要有效刺激急诊科护理团队活性，充分调动相关护理人员的工作积极性与主动性，以此达到组织阶段性发展目标。如若急诊科护士长始终秉承着一种只看眼前，不识大体的工作态度，久而久之则会缺少大局观与集体荣誉感，逐渐陷入眼前的患者，势必会对急诊科护理工作质量造成直接影响。

综上所述，急诊工作紧张身心疲劳、查对不严谨、先进仪器使用经验不足等因素是导致急诊科护理安全质量以及急诊科护理工作质量下降的主要原因，因此必须针对急诊科护士的相关专业知识进行定期培训，同时设置护士娱乐室，以此放松急诊科护士时刻紧绷的心理状态。

参考文献

- [1] 钱义红. 护理安全预警值在低年资护士护理安全管理中的应用效果及对护理不良事件的影响[J]. 中国医学创新,2019,16(02):105-108.
- [2] 于江,马靓,周起帆,张明艳. 护理安全预警系统研究进展 [J]. 医药高职教育与现代护理,2019,2(01):34-36.
- [3] 李向丽,宋宗惠,葱英博,刘晓惠. “参与共治”模式在护理安全管理中的应用 [J]. 卫生职业教育,2019,37(06):146-147.
- [4] 丁红文,丁文洁,张美玲. 风险管理理念在神经内科护理安全管理中的应用 [J]. 中国卫生产业,2019,16(05):13-15.
- [5] 靳倩,赵平. 护理安全管理在骨科护理管理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,4(05):163+168.
- [6] 俞梦盈,裴彩利,张峻,王芸,何桂娟. 老年护理安全质量管理信息平台的构建与应用研究[J]. 中华护理杂志,2019,54(02):175-181.
- [7] 金欣. 心内科老年住院患者护理安全问题的分析及对策[J]. 中外医学研究,2019,17(13):179-180.
- [8] 张晓丹,汪佩佩,汪英雪,凌艳,陈伟,郭秀婷. 神经内科老年患者护理安全风险因素分析与管理对策[J]. 中医药管理杂志,2019,27(08):124-125.
- [9] 查春梅,王萍,胡晖,黄小琼,吴玉娥,卢慧清,罗少红. 养老机构老年人护理安全风险认知干预的效果评价[J]. 护士进修杂志,2019,34(10):905-908.

收稿日期：2020年4月30日

出刊日期：2020年6月9日

引用本文：郭海洋. 急诊护理安全影响因素调查与分析研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(3): 325-327.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200098

检索信息：中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明：©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS