

心理护理学在眼科护理中的临床重要性

李秀娇

新乡医学院附三医院眼科 河南新乡

【摘要】目的 研究心理护理学在眼科护理中的临床使用效果。**方法** 参与此次研究的患者共有120例，主要是选取的我院2019年2月~2019年9月期间收治的眼科患者，研究人员需要将该部分患者按照摸球法分为观察组（60例）与对照组（60例），对照组眼科患者需要采用常规护理方法，观察组眼科患者需要在常规护理的基础上进行心理护理，对比两组患者焦虑、抑郁评分、治疗依从性、护理满意度以及护患纠纷发生率等。**结果** 观察组眼科患者采用心理护理后焦虑评分为（21.35±3.48）分、抑郁评分（20.87±1.56）分，而对照组眼科患者运用常规护理焦虑评分为（27.89±4.68）分、抑郁评分（31.85±1.23）分，观察组眼科患者评分明显低于对照组，组间差异显著（ $P < 0.05$ ）。此外，观察组眼科患者护患纠纷发生率为0.00%，而对照组眼科患者护患纠纷发生率为3.33%，数据对比存在差异，具有实际统计意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 针对眼科患者采用心理护理可以有效缓解患者焦虑抑郁状况，提升护理满意度，降低护患纠纷发生率，值得临床推广使用。

【关键词】 心理护理；眼科护理；临床

The clinical importance of psychological nursing in ophthalmic nursing

Xiujiao Li

Ophthalmology Nursing of the Third Affiliated Hospital of Xinxiang Medical College, Xinxiang, Henan

【Abstract】Objective To study the clinical application effect of psychological nursing in ophthalmic nursing. **Methods:** A total of 120 patients participated in this study. They were mainly selected from our hospital from February 2019 to September 2019. The researchers need to divide these patients into observation groups (60 Example), compared with the control group (60 cases), the ophthalmic patients in the control group needed conventional nursing methods, and the ophthalmic patients in the observation group needed psychological nursing based on conventional nursing. The anxiety, depression score, treatment compliance, and nursing satisfaction degree of the two groups were compared, as well as the incidence of nurse-patient disputes. **Results:** The anxiety score of the observation group after using psychological nursing was (21.35 ± 3.48) and the depression score was (20.87 ± 1.56). The control group's anxiety score was (27.89 ± 4.68) and the depression score (31.85 ± 1.23), the scores of the ophthalmic patients in the observation group were significantly lower than those in the control group, and the differences between the groups were significant ($P < 0.05$). In addition, the incidence of nurse-patient disputes in the ophthalmic patients in the observation group was 0.00%, while that in the control group was 3.33%. There was a difference in the data comparison, which has practical statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** The use of psychological care for ophthalmic patients can effectively alleviate anxiety and depression in patients, improve nursing satisfaction, and reduce the incidence of nursing disputes, which is worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Psychological Nursing; Ophthalmic Nursing; Clinical

眼科属于医院内的重要科室，其患者群体具有一定的特殊性，部分患者会有疾病导致失明，无法有效获得外界信息。多数眼科患者视力比较差，心理活动较为丰富，其患者年龄、性别、文化程度以

及病情有所不同,心理状态也存在差异,治疗期间患者会担心自身视力下降、失明、外观难看等,较容易出现焦虑、抑郁以及烦躁等不良情绪,影响总体治疗效果。本次研究对眼科患者在常规护理的基础上进行心理护理,具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2019 年 2 月~2019 年 9 月期间收治的眼科患者作为此次研究对象,共计 120 例。研究人员需要将该部分患者按照摸球法分为观察组(60 例)与对照组(60 例),对照组眼科患者需要采用常规护理方法,患者年龄 ≥ 13 岁, ≤ 71 岁,平均年龄为(46.23 \pm 4.52)岁,患者男女比例为(36:24)例,按照患者文化程度划分包括 8 例小学文化程度以下、31 例初中文化程度、12 例高中文化程度、9 例大学及大学以上患者。观察组眼科患者需要在常规护理的基础上进行心理护理,患者年龄 ≥ 14 岁, ≤ 73 岁,平均年龄为(47.18 \pm 4.28)岁,患者男女比例为(31:29)例,按照患者文化程度划分包括 7 例小学文化程度以下、30 例初中文化程度、11 例高中文化程度、12 例大学及大学以上患者,两组患者基础数据资料差异较小,不具有实际统计意义($P > 0.05$)。参与此次研究的纳入标准为:(1)必须经临床诊断为眼科疾病。(2)与患者及家属签订知情同意书。(3)患者具备一定的沟通交流能力。排除标准:(1)具有精神类、重要器官类疾病患者。(2)不能全程完成研究者。

1.2 方法

给予对照组眼科患者常规护理方式,具体护理内容包括用药指导、环境护理,以及视力监测等^[1]。而观察组眼科患者需要在常规护理的基础上进行心理护理,具体实施如下:(1)探究患者不良情绪出现的原因,多数眼科患者在治疗过程中存在怀疑、焦虑、担心、孤独以及寂寞心理,这种状况出现的原因是患者对医疗技术水平、主治医生以及治疗设备不够了解,担心手术过程中出现意外。此外,眼睛是心灵的窗户,在手术或治疗期间一旦出现不良事件,将会导致严重后果,所以患者对治疗具有一定的恐惧心理^[2]。(2)心理护理,科室临床护理人员在治疗期间需要主动与患者沟通交流,在沟通过程中需要耐心,交流语气要温和和蔼,让患者充分感知到护理人员对自身的关心。部分眼科患者术后需要佩戴纱布,日常生活受到困扰,护理人员可以

给予患者一定的帮助,在一定程度上缓解患者焦虑、抑郁不良情绪。另外,部分患者对手术效果、术后并发症以及恢复注意事项不了解,临床护理人员需要耐心向其解答^[3]。最后,需要临床护理人员做好健康宣教工作,提升患者对手术的认知度,了解手术治疗原理,并告知患者手术治疗的可靠性,进而提升患者对手术治疗的依从性,确保其治疗顺利进行。(3)生活护理,术后告知患者不要进行体力劳动,尽量减少低头、弯腰等动作,避免眼部出现充血,手术切口裂开等状况^[4]。另外,在治疗期间注意开窗通风,为患者提供舒适安静的治疗环境,保持病房内空气温度适宜。向患者家属讲述患者具体情况,让家属密切配合患者的治疗,适当与患者进行交流。

1.3 观察指标

观察组与对照组眼科患者研究数据以焦虑、抑郁评分、治疗依从性、护理满意度以及护患纠纷发生率为主要评判标准。

1.4 统计学处理

观察组与对照组眼科患者研究数据需要通过 SPSS22.0 软件进行统计处理,(n)为计数资料,治疗依从性、护理满意度以及护患纠纷发生率研究结果使用(%)来表示,本次研究结果均采用 t 进行数据检验,两组数据存在差异时,以($P < 0.05$)为具有可比性。

2 结果

如表一所示,观察组眼科患者采用心理护理后焦虑、抑郁评分明显低于对照组患者,数据对比存在差异,具有统计学意义($P < 0.05$)。观察组患者治疗依从性为 96.67%,相较于对照组眼科患者治疗依从性高 86.67%,组间差异显著($P < 0.05$)。此外,对照组护患纠纷发生率高于观察组患者,组间差异显著($P < 0.05$)。

如表二所示,观察组眼科患者护理满意度 96.67%,明显高于对照组眼科患者护理满意度 88.33%,研究数据具有差异,有实际统计意义($P < 0.05$)。

3 讨论

现阶段,社会不断发展进步,医疗模式也随之发生改变,心理护理在临床得到了广泛推广,多数医院在院内开始心理门诊^[5]。与此同时,科室也需要加强临床护理人员对心理护理知识的学习,

表1 观察组与对照组眼科患者研究数据对比

组别	焦虑评分(分)	抑郁评分(分)	治疗依从性(%)	护患纠纷发生率(%)
观察组	21.35 ± 3.48	20.87 ± 1.56	96.67	0.00
对照组	27.89 ± 4.68	31.85 ± 1.23	86.67	3.33
X ²	3.698	3.421	5.623	2.321
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 观察组与对照组眼科患者护理满意度对比(%)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	66.78	29.89	3.33	96.67
对照组	45.69	42.64	11.67	88.33
X ²	3.641	1.236	2.135	6.852
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

提升心理护理技能可以有效提高护理治疗,促进患者病情恢复^[6]。眼科手术具有较高的精细性,主要手术类型包括网脱复位、白内障摘除、玻璃体切除以及巩膜外加压术等,临床在对眼科患者实施护理时主要采用常规护理方式,主要包括用药指导、眼压监测以及环境护理等,总体治疗效果较佳^[7]。不过,患者在治疗期间比较容易出现焦虑、抑郁以及暴躁等不良情绪,主要与视力下降、生活不能自理以及担心手术效果有关。本次研究对部分眼科患者在常规护理的基础上进行心理护理,研究结果显示观察组患者焦虑、抑郁评分明显低于对照组患者,组间差异显著($P < 0.05$),说明运用心理护理,可以缓解患者不良情绪,提升治疗依从性。出现各种状况的原因是心理护理会对患者出现不良情绪的原因进行分析,根据不良情绪的原因实施针对性的心理护理,患者通过与临床护理人员的沟通交流提高了对手术的认知度,拉近了护患关系,进而提高治疗效果^[8]。

参考文献

- [1] 干锦华,邱少平,范秋梅,刘利,王芳,兰根银. PBL与LBL教学法在高职护理专业眼科护理学课程中的应用研究[J]. 护士进修杂志,2018,33(23):2197-2200.
- [2] 应金伟,卢华萍. 体验式教学方法在实习护生眼科护理技术操作中的应用价值[J]. 中国高等医学教

育,2019(04):111-112.

- [3] 陈翡. 在眼科护理管理工作中应用持续质量改进模式的效果研究[J]. 当代医药论丛,2019,17(14):241-242.
- [4] 李静娟,向琴. CBL与PBL相结合教学模式在眼科护理带教的应用分析[J]. 中国卫生产业,2019,16(29):119-120.
- [5] 魏静. 眼科护理管理中应用持续质量改进模式的价值探讨[J]. 中国卫生产业,2016,13(27):181-183.
- [6] 曾素华. 家庭护理干预对低视力患者社会支持、自我效能与生活质量的影响[D]. 南方医科大学,2016.
- [7] 李海霞,张丽敏. 优质护理服务对提高眼科护理满意度的影响分析[J]. 中国继续医学教育,2015,7(08):111-112.
- [8] 王乙竹,胡玉玲,莫晓辉. 眼科护理不良事件原因分析及防范措施[J]. 中国老年保健医学,2015,13(02):131-132.

收稿日期: 2020年4月29日

出刊日期: 2020年6月11日

引用本文: 李秀娇. 心理护理学在眼科护理中的临床重要性[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(3): 358-360.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200109

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS